

圖書館學與資訊科學論文叢刊第一輯 胡述兆・李德竹主編

我國科技性專門圖書館 與其母機構關係之研究

許令華 著



漢美圖書有限公司印行
台北・紐約・洛杉磯

圖書館學與資訊科學論文叢刊 第一輯 胡述兆・李德竹主編

我國科技性專門圖書館 與其母機構關係之研究

許令華 著

漢美圖書有限公司印行

台北・紐約・洛杉磯

我國科技性專門圖書館 與其母機構關係之研究

版權所有
翻印必究

本公司法律顧問
紀鎮南律師

著作者：許令華

出版者：漢美圖書有限公司

登記證字號：新聞局局版台業字第3204號

發行人：盧荷生

印行者：漢美圖書有限公司

地址：台北市重慶南路一段99號世界大樓1106

電話：(02)383-1081，389-6242；FAX：(02)383-1081

郵政劃撥帳號：07580875

本公司美國分公司：

紐約：52-25 Barnett Ave.

LIC, N.Y. 11104, U.S.A.

Tel: (718) 898-9300

FAX: (718) 898-9537

洛杉磯：21540 Prairie St., Unit D

Chatsworth, CA 91311, U.S.A.

Tel: (818) 998-0974

FAX: (818) 998-0512

1990年7月初版

ISBN 957-9005-05-2 (套：平裝) ISBN 957-9005-08-7 (平裝)

主編者弁言

民國69年8月，我國第一個圖書館學研究所，在國立台灣大學圖書館學系成立。同年9月，胡述兆教授應邀自美返國，擔任該所首任客座教授。兩年後，胡教授再度回國，出任圖書館學系主任暨研究所所長，並為研究生開授「研究方法」與「論文寫作」兩門課程。為使圖書館學研究所的論文，不致流于空泛，並具有實用價值，胡教授乃鼓勵研究生，針對圖書館界所面臨的一些主要問題，選為論文題目，對其作深入研究，並提出具體可行建議，供作解決這些問題的基本方案與主要參考資料。

民國77年8月，李德竹教授接任圖書館學系主任暨研究所所長後，對於上述政策維持不變。復因致力於圖書館學與資訊科學之整合，而加強資訊科學與圖書館自動化課程，同時鼓勵研究生，就這兩方面的相關問題，選擇論文題目。由於前後兩任所長均注重碩士論文的實用性，故目前台大圖書館學研究所的碩士論文，多以解決圖書館實際問題為主要取向。至於本所之博士班，因其首要目標，在培育大學圖書館學與資訊科學系所的師資，其論文應以理論與實務並重，可不待言。

本叢刊所收論文，均與圖書館學與資訊科學有關，初步以各大學的博碩士論文為主要選擇對象，每次集齊十冊，即出版一輯。第一輯十冊，均為台大圖書館學研究所的碩士論文，每篇論文都是針對一個

我國科技性專門圖書館與其母機構關係之研究

特定主題，就其實際層面，詳細研析，並提出平實結論與可行建議，不但對圖書館業務之改進，具有極高參考價值，也為圖書館員及圖書館學與資訊科學系所學生之必要讀物。今後各輯，仍將本此原則，陸續出版，期對我國圖書館事業與圖書館學與資訊科學教育，有所貢獻。

胡述兆·李德竹 謹識

79年4月于國立台灣大學

圖書館學研究所

謝 辭

這份論文的完成，不敢奢言對圖書館界有任何貢獻。自始至終，我將它視為這一段學習過程的記錄。在這學習的過程中，得到許多人的支持、鼓勵與協助，我將永遠銘記在心。

感謝盧秀菊老師在整個研究過程中悉心的指導和啓發，使學生獲益良多。感謝李德竹老師、吳明德老師在學生最初選擇題目時給予的鼓勵和指正；感謝陳雪華老師在設計問卷與資料分析時給予極大的幫助與指導；感謝胡述兆老師、盧荷生主任、高錦雪老師及陳雪華老師在口試時的諄諄賜教，使本論文更臻充實。謹此致上最誠摯的謝意。

感謝所有填答本研究之問卷，以及未填答但提供寶貴意見的圖書館工作人員，由於各位熱心參與、合作與協助，使本論文得以順利完成。

感謝茹萊、婉璧、以文、黃麗虹學姐、一貞、靜玫、蔡佳蓉、朱正宜等人給予最直接而重要的幫助，以及那群從大學時代就志同道合的夥伴們給予的鼓勵，使我在研究過程中得到最真摯的關懷與助力。

最後，感謝父母親及兄嫂姊的支持、包容與關愛，使我心無旁騖的學習，並在學習中逐漸成長；感謝所有與我一同成長、彼此提攜的朋友們。

我國科技性專門圖書館與其母機構關係之研究

摘 要

科技性專門圖書館於近百年來有長足之發展，且為帶領圖書館進入資訊中心境界的重要動力之一。而專門圖書館與其母機構間有十分密切之關係，彼此互相支持，相輔相成。本研究擬從探討國內外相關理論與專題研究開始，繼而研究國內科技性專門圖書館對其母機構提供之服務項目，及其母機構對圖書館在政策、人事、經費、空間設備之支持程度，兩者之配合程度，圖書館行政健全與否之因素，面臨的挑戰與困難等相關問題。同時，進一步分析不同類型圖書館與母機構在以上項目中是否有顯著差異。

本研究以問卷調查法為主要研究方法；研究對象為於民國77年11月以前參加「中華民國科技圖書館暨資料單位館際合作組織」之155個圖書館暨資料單位。回收104份有效問卷，有效統計率為67.1%。採用「社會科學統計套裝軟體」(Statistical Package for the Social Sciences，簡稱SPSS)進行統計，分析方法以百分比分析、卡方檢定、單因子變異數分析為主。

主要之研究結果為：從八種角度分析後，各在部份行政、服務項目、支持程度上顯示出顯著差異。綜合而言，圖書館之母機構為以財團或社團法人之組織型態成立之理工科研究性機構，而圖書館位於母機構中較高之組織層級，附屬於資訊中心及研究發展部門，或以資訊中心為正式名稱，供公眾使用者，在呈現差異的項目中，有較佳之表現。科技性專門圖書館之困難多為組織及人事問題。

因此本研究提出以下的建議：(一)成立新圖書館時，先考慮母機

我國科技性專門圖書館與其母機構關係之研究

構本身之體制；(二)圖書館在母機構中應位於較高的組織層級及適當的附屬部門；(三)圖書館以較正式的方式向上級主管報告，以多樣化的管道與母機構內所有員工溝通；(四)圖書館主管應為專業且專職人員；(五)擴大專業館員編制，授予館員專業性職稱，鼓勵或直接幫助館員從事持續教育；(六)建立正規預算制度，爭取充裕之經費與空間設備；(七)提昇服務品質，擴展服務功能，轉變服務型態；(八)以客觀標準評估圖書館服務績效。

圖書館學與資訊科學論文叢刊

第一輯

主編：胡述兆、李德竹

- 1、鄭玉玲 我國台灣地區圖書館採訪自動化現況與需求研究
- 2、莊道明 我國台灣地區國際百科線上資訊檢索服務調查之研究
- 3、許令華 我國科技性專門圖書館與母機構支持關係之研究
- 4、吳淑芬 我國人文社會及科技館際合作組織館際互借現況及問題之研究
- 5、曾淑賢 公共圖書館讀者與非讀者特質之分析
- 6、黃麗虹 我國大學圖書館員繼續教育之研究
- 7、謝寶燠 大學圖書館內部空間配置之研究
- 8、俞芹芳 中小型公共圖書館建築之研究
- 9、陳敏珍 美國圖書館學會與英國圖書館學會對圖書館事業發展之比較研究
- 10、李叔玲 英美兩國國家圖書館之比較研究

我國科技性專門圖書館 與其母機構關係之研究

目 次

主編者弁言	iii
謝 辭	v
摘 要	vii
第一章 緒論	1
第一節 研究動機	1
第二節 文獻分析	4
第三節 研究目的	8
第四節 研究方法	9
第五節 研究範圍與限制	9
第六節 名詞解釋	10
註 釋	12
第二章 相關之基本理論與研究概述	19
第一節 專門圖書館、科技圖書館與資訊中心之意義	19
第二節 母機構對圖書館之支持情況	26
第三節 圖書館對母機構提供之服務功能	39
第四節 相關研究與調查之分析方法與結論	46
註 釋	56
第三章 研究設計與實施	67
第一節 研究程序與問卷設計	67

國際百科線上資訊檢索服務調查研究

第二節	研究對象與調查實施	68
第三節	資料處理	70
註 釋		73
第四章	調查結果分析	75
第一節	我國科技性專門圖書館一般行政概況與差異分析	75
第二節	母機構對圖書館政策之支持情況與差異分析	88
第三節	母機構對圖書館人事之支持情況與差異分析	98
第四節	母機構對圖書館經費預算之支持情況與差異分析	112
第五節	母機構對圖書館空間設備之支持情況與差異分析	122
第六節	圖書館對母機構服務項目之差異分析	132
第七節	母機構與圖書館間互相配合程度之差異分析	141
第八節	綜合與相關項目差異分析	146
第九節	問題分析	152
第十節	綜合討論	161
註 釋		173
第五章	結論與建議	177
第一節	結論	177
第二節	建議	182
註 釋		188
參考書目		189
附 錄		205
一：	填答後寄回問卷之圖書館之母機構一覽表	205
二：	我國科技圖書館與母機構關係之研究調查問卷	209
三：	各類詳表	221
索 引		265

表 目 次

表 3 - 1 : 問卷回收率統計表	69
表 4 - 1 : 母機構與圖書館一般行政概況統計表	80
表 4 - 2 : 不同母機構與圖書館特性彼此交互之卡方檢定表	85
表 4 - 3 : 不同母機構與圖書館特性對圖書及期刊館藏量之 卡方檢定表	86
表 4 - 4 : 不同母機構與圖書館特性對服務母機構人數之 變異數分析	87
表 4 - 5 : 母機構與圖書館間政策概況統計表	90
表 4 - 6 : 不同母機構與圖書館特性對政策項目之卡方檢定表	93
表 4 - 7 : 不同母機構與圖書館特性對圖書館政策方面之支持程度 變異數分析	96
表 4 - 8 : 圖書館人事概況統計表	99
表 4 - 9 : 不同學科背景與任用性質之圖書館工作人員數總計表 ..	102
表 4 - 10 : 不同母機構與圖書館特性對人事項目之卡方檢定表 ...	105
表 4 - 11 : 不同母機構與圖書館特性對人事項目之變異數分析 ...	106
表 4 - 12 : 不同母機構與圖書館特性對圖書館人事方面支持程度 變異數分析	112
表 4 - 13 : 母機構與圖書館經費預算概況統計表	116
表 4 - 14 : 不同母機構與圖書館特性對預算項目之卡方檢定表 ...	119
表 4 - 15 : 不同母機構與圖書館特性對預算方面支持程度 變異數分析	120

我國科技性專門圖書館與其母機構關係之研究

表 4 - 16 : 母機構與圖書館間空間設備概況統計表	124
表 4 - 17 : 圖書館設備中資料主體與相關機器設備之配合情形 ...	125
表 4 - 18 : 不同母機構與圖書館特性對空間設備項目之 卡方檢定表	126
表 4 - 19 : 不同母機構與圖書館特性對空間設備項目之 變異數分析	127
表 4 - 20 : 不同母機構與圖書館特性對空間設備方面支持程度之 變異數分析	131
表 4 - 21 : 圖書館服務項目概況統計表	134
表 4 - 22 : 不同母機構與圖書館特性對服務項目之卡方檢定表 ...	136
表 4 - 23 : 不同母機構與圖書館特性對服務項目之變異數分析 ...	137
表 4 - 24 : 母機構與圖書館配合程度總分統計表	142
表 4 - 25 : 不同母機構與圖書館特性對兩者配合程度之變異數 分析	143
表 4 - 26 : 圖書館行政綜合狀況與使用頻率統計表	147
表 4 - 27 : 不同母機構與圖書館特性對行政綜合狀況與使用頻率之 卡方檢定表	148
表 4 - 28 : 母機構支持程度總分統計表	149
表 4 - 29 : 圖書館行政不健全因素統計分析	153
表 4 - 30 : 圖書館行政健全因素統計分析	156
表 4 - 31 : 圖書館困難與挑戰統計表	159
表 4 - 32 : 圖書館困難與挑戰統計分析	160

各類詳表目次(附錄三)：

1、圖書館在母機構中層級數詳表	221
2、圖書館正式名稱詳表	221
3、圖書館所附屬之單位詳表	222
4、母機構在合作組織中不同類型在圖書館一般行政概況上 呈卡方顯著差異者分配詳表	223
5、不同學科範圍圖書館在一般行政概況上呈卡方顯著差異者 分配詳表	224
6、不同組織類型圖書館在一般行政概況上呈卡方顯著差異者 分配詳表	225
7、不同工作型態母機構在一般行政概況上呈卡方顯著差異者 分配詳表	226
8、不同工作型態之母機構在圖書館服務母機構人數上呈顯著 差異者之組間變異詳表	227
9、不同附屬單位之圖書館在一般行政概況上呈卡方顯著差異者 分配詳表	228
10、在合作組織中不同類型圖書館在各項目上呈卡方顯著差異者 分配詳表	229
11、不同學科範圍圖書館在各項目上呈卡方顯著差異者分配詳表	231
12、不同組織類型圖書館在各項目上呈卡方顯著差異者分配詳表	232
13、不同工作型態之母機構在圖書館各項目上呈卡方顯著差異者 分配詳表	233
14、不同圖書館正式名稱在各項目上呈卡方顯著差異者分配詳表	234

我國科技性專門圖書館與其母機構關係之研究

15、圖書館在母機構中不同層次數在各項目上呈卡方顯著差異者 分配詳表	235
16、不同附屬單位圖書館在各項目上呈卡方顯著差異者分配詳表	236
17、不同附屬體系圖書館在各項目上呈卡方顯著差異者分配詳表	237
18、在合作組織中不同類型圖書館在各項目上呈變異數分析顯著 差異者之組間詳表	238
19、不同學科範圍圖書館在各項目上呈變異數分析顯著差異者之 組間詳表	239
20、不同組織類型圖書館在各項目上呈變異數分析顯著差異者之 組間詳表	240
21、不同工作型態母機構在圖書館各項目上呈變異數分析顯著 差異者之組間詳表	241
22、不同圖書館正式名稱在各項目上呈變異數分析顯著差異者之 組間詳表	242
23、圖書館在母機構中不同層次數在各項目上呈變異數分析顯著 差異者之組間詳表	243
24、不同附屬單位圖書館在各項目上呈變異數分析顯著差異者之 組間詳表	244
25、在合作組織中不同類型圖書館在母機構支持程度上呈變異數 分析顯著差異者之組間詳表	246
26、不同學科範圍圖書館在母機構支持程度上呈變異數分析顯著 差異者之組間詳表	247
27、不同組織類型圖書館在母機構支持程度上呈變異數分析顯著 差異者之組間詳表	248

28、不同圖書館正式名稱在母機構支持程度上呈變異數分析顯著 差異者之組間詳表	249
29、圖書館在母機構中不同層次數在母機構支持程度上呈變異數 分析顯著差異者之組間詳表	250
30、不同附屬單位圖書館在母機構支持程度上呈變異數分析顯著 差異者之組間詳表	251
31、在合作組織中不同類型在兩者配合程度上呈變異數分析顯著 差異者之組間詳表	253
32、不同學科範圍在兩者配合程度上呈變異數分析顯著差異者之 組間詳表	254
33、不同組織類型在兩者配合程度上呈變異數分析顯著差異者之 組間詳表	255
34、母機構之不同工作型態在兩者配合程度上呈變異數分析顯著 差異者之組間詳表	256
35、不同圖書館正式名稱在兩者配合程度上呈變異數分析顯著 差異者之組間詳表	257
36、不同附屬體系在兩者配合程度上呈變異數分析顯著差異者之 組間詳表	258
37、圖書館是否有行政主管在其他項目上呈卡方顯著差異者 詳表	259
38、不同的編制內館員總人數在其他項目上呈卡方顯著差異者 詳表	260
39、視聽性資料主體與機器配合與否在館藏總預算上呈卡方顯著 差異詳表	261