



想成功, 先从 中国古典智慧 开始学起

从历史中看到了许多的荣华、瓦解、没落的实例。

并从中了解到“成功准则”的重要性。



大陆独家中文简体字版权

察言观色再说话 /
不要深究他人的过失 /
万事起始最重要 /
重视工作的价值更甚于重视薪水 /
傲慢才是自己最大的敌人 /
确认指示的意图并彻底贯彻之 /
充分了解言辞的重要性

◎ 如何在工作中出类拔萃
——在职业场中顽强生存的窍门

◎ 申述意见铁则
——如何揣摩人心

◎ 领导者的统率能力
——驱使他人的秘诀

【中国台湾】王新琪 编著

贵州人民出版社





想成功, 先从
中国古典 智慧
开始学起

【中国台湾】王新琪 编著

贵州人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

想成功,先从中国古典智慧开始学起/王新琪编著.
—贵阳:贵州人民出版社,2003.1
(智典珍藏)
ISBN 7-221-05082-1

I.想… II.王… III.谋略—中国—古代
IV.C934

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 101833 号

本书中文简体字版授权系中国台湾阅世界出版股份有限公司
全权委托汉湘文化事业股份有限公司代理
(版权贸易合同审核登记黔图字第 22-2002-03 号)

想成功,先从中国古典智慧开始学起

编 著:[中国台湾]王新琪
责任编辑:杨建国

出版发行:贵州人民出版社
贵阳市中华北路 289 号
经 销:新华书店
印 刷:贵州兴隆印务有限责任公司

开 本:890×1240mm 1/32
印 张:6
字 数:140(千字)
版 次:2003 年 1 月第 1 版
2003 年 1 月第 2 次印刷

书 号:ISBN 7-221-05082-1/C·100
定 价:13.60 元



日本俳句川柳中曾有这样的句子：“记住了妙招，反而弱了两分。”——意在感慨，自己学习了前人智慧结晶的妙招之后，本应增强自己的实力，结果却削弱了自己。

为什么会这样呢？原来，对手不会按棋谱来跟你对弈。如果不懂其他的招数，那些棋谱上的妙招，反而会成为棋手的包袱。一旦棋局超出了棋手所死记硬背的棋谱，棋手就不得不以自己的实力应战，而到那时，棋局就会比从一开始就自主布子更难处置。终于，棋手一败涂地，还泄气地大嚷：“什么妙招啊，根本不管用！”

在商业上也有类似的妙招，无论是市场营销还是成本管理，其中都形成了既定常规策略的手法。因而，也会出现记住了经典，却无法进展的情况。

以上种种，大多是由于不懂得环境条件、竞争对手的行为超乎常规时该如何对付而造成的。

所谓妙招，其实质就在于当对方的行为、状态，

偏离了常规时，该如何应变，常规策略是建立在非常严格的秩序之上的，只要中途对应的方法稍有偏差，超越常规就会趋于有利。在可以用之取胜的妙招背后，是无数失败了的棋谱。是不得为之的步骤，即“成功的准则”。在商业上，不论今昔，相当于这些失败了的棋谱的实例都触目可及。

面对这些实例，或愤慨、或痛责、或侮蔑，都很容易做到。然而，如果不能从中学到点什么，不能为自己总结出“成功的准则”，那么就很可能使自己朝着同样的失败走去。

在读世界各国的历史，尤其是中国古代典籍中记载的历史片段的时候，笔者看到了许多名噪一时的荣华瓦解、没落的实例，并从中了解到“成功准则”的重要性，才提笔写成本书。

再次以围棋为例，笔者认为比较有利的是可以做到“观棋者清”。若此书能对诸位读者有所裨益，这将是笔者莫大的荣幸。



目 录

CONTENTS

前言

第一章 聪明人更需要懂得自律

——不在人际关系上被击败的要领

- ☐ 倾听他人的意见，不为挑拨所左右 2
- ☐ 别轻率地闯在前头 4
- ☐ 过分躁进会把自己逼入绝境 6
- ☐ 空洞无物的意见会失去周围人的信任 8
- ☐ 察言观色再说话 9
- ☐ 不要深究他人的过失 11
- ☐ 接受批评，无视嘲讽 13
- ☐ 不能光凭考试成绩判断一个人 14
- ☐ 万事起始最重要 17
- ☐ 根据离任时的态度可看出一个人的器量 19

第二章 如何在工作中出类拔萃？

——在职业场中顽强生存的窍门

- ☐ 锤炼自己的专业领域和人生哲学 22
 - ☐ 了解青年、壮年、老年失败的典型 24
 - ☐ 要重视“工作的价值”更甚于重视薪水 26
 - ☐ 在不合心意的工作上别过于坚持己见 28
 - ☐ 千万不要接近这“四大弊害” 29
 - ☐ 推行实务时别想着追求什么幸福 30
 - ☐ 解脱自我的束缚才能看清如何做好 33
 - ☐ 克制过于激扬、不必要的发言 34
 - ☐ 不能为求功名而工作 35
 - ☐ 傲慢才是自己最大的敌人 36
 - ☐ 有才能的人通晓人情世故 37
-

第三章 申述意见的铁则

——如何揣摩人心？

- ☐ 好好了解上司再提出意见 40
- ☐ 揣度对方的性情、心理状态之后再开始说服 43
- ☐ 利用对方追求名誉的心理让他自己判断得失 45
- ☐ 秘密总是泄漏于出乎意料之处 48
- ☐ 即使看透了对方的本意也别指明 50
- ☐ 上司的信任是工作好的先决条件 51
- ☐ 不要要求连理论上都不可能的事 53
- ☐ 不能直言不讳地说出对他人的评价 55
- ☐ 说服的目的是让自己的提议得到采纳 58
- ☐ 使用对方的概念规定来游说 61
- ☐ 以“谏·争·辅·拂”向上司进言 63
- ☐ 别错以为你的上司值得进言 66
- ☐ 对呈交建议书一事要保密 68

第四章 领导者的统率能力

——驱使他人的秘诀

- ☐ 身为领导者不能不知的三个要领 72
- ☐ 别把责任转嫁给部属 76
- ☐ 确认指示的意图并彻底贯彻之 78
- ☐ 领导者容易导致失败的五个危险因素 80
- ☐ 智、信、仁、勇、严是领袖必备的素质 88
- ☐ 要从多种角度看待事物 90
- ☐ 身为将领就该好好教育、训练士卒 92
- ☐ 随便泄私愤必然失败 95
- ☐ 不指明目标成不了事 97
- ☐ 好好揣摩，把握工作的质和量 99
- ☐ 指示内容还必须意味深远 101
- ☐ 充分了解言辞的重要性 102

第五章 追求名利勇功的人没资格为将

——没有大局观念的领导者必将自毁

- ☐ 屡屡变更指示无法让部属行动起来 108
- ☐ 上司之间反目或发生纷争会失去部属的信任 109
- ☐ 错把运气当实力会使士气消沉 110
- ☐ 猜疑部属是导致不信任的原因 112
- ☐ 计划的好坏事关能否成功 114
- ☐ 领导者必须牢记于心的注意事项 115
- ☐ 身为名将更不能追逐功名 120
- ☐ 身居将领之位就不能再存卑俗之心 123

第六章 如何深入发掘自我修养

——堪为人物者须保持平衡

- ☐ 牺牲小虫，保全大虫 128
- ☐ 要能冷静地倾听部属的意见 130
- ☐ 不能随便交出赏罚的权力 133
- ☐ 不趁早清除隐患会酿成大祸 135
- ☐ 严惩主义往往只是为了保全自身 137
- ☐ 不必设计批评或赞美的方法 141
- ☐ 过于亲近、器重特定部属会导致毁灭 143
- ☐ 不负责经营的人不应掌握人事权 145
- ☐ 未决定继任者将会产生的五大弊害 147
- ☐ 越早培养出继任者越好 151

第七章 超越贤愚才能接近本质

——胸怀平常心就不会被击败

- ☐ 培养起防患未然的洞察力 154
- ☐ 人越愚蠢才越满足于地位 155
- ☐ 应付主义的管理最危险 158
- ☐ “号令数下”会把企业推向危机 160
- ☐ 分清报告中的事实和主观推测 163
- ☐ 与其光喊口号，不如指出具体的方针 166
- ☐ “临阵磨枪”的话很快就会被识穿 168
- ☐ 质疑请别针对报告者，而要针对报告本身 171
- ☐ 上司不能怠惰于关注这些 174
- ☐ 历史是教训的宝库 177
- ☐ 想当领导者，就先学习、借鉴一下历史吧！ 179

第一章

聪明人更需要懂得自律

——不在人际关系上被击败的要领

在中国古代的朝廷命官里,被称为“有司”的中下级官吏,一直执掌着最基本的政务。

政治首脑们的宏伟理想,及为实现这种理想而制订的法律制度,都是靠着这些职员们完成的。

因而,重视现实的中国政治家和思想家们,就常常关注到这个阶层的人们的生活状态。其中也有不少是适用于今日雇员阶层的要领。因为无论时代、制度如何变迁、人类心理的本质是不变的。

这里使用的素材,都是一些古典朴素、原汁原味的文章,但其中皆包含着完全可以活用于现代商业社会的智慧。

倾听他人的意见，不为挑拨所左右

子张学干禄。子曰：“多闻阙疑，慎言其余，则寡尤；多见阙殆，慎行其余，则寡悔。言寡尤，行寡悔，禄在其中矣。”

——孔子

孔子这个人，活跃在距今约两千五百年的中国春秋时代，这一节取材于他著名的言行录《论语》一书。

禄，就是俸禄，也就是薪水。即就职后保持在那个职位上的身份。慎是慎重；尤是非难；殆，就是危殆，其意思和危险差不多。

子张是孔子的弟子当中最年轻的一个，和孔子相差四十八岁。孔子活到七十四岁，因而子张接受孔子教诲的年头应该比较短。和曾与老师共赴艰辛的年长弟子子贡、子路等相比，子张是在孔子开设的私塾作为人才培养机构的名声在外之后才入门的弟子，在他身上可以看出志在出人头地的才子倾向。

孔子过世之后，子贡他们在看到子张及与子张差不多年纪的子夏等人的言行之后，十分痛心疾首，而这些老迈的弟子们产生反感也并非全无道理。

理由之一，就是像这一节中，子张的“我想请教老师身为

职员的要领”这样现实的问题，年长的弟子们是不会提出来的。

就连被孔子评价浮躁的子路，如果从《论语》的范围把他提的主题归纳起来的话，也是“问政、问士、问成人、问君子”等等，层次的高低显然不同。

与子张的提问勉强相似的有“问事君”一问，但这也不是问身为雇员的保全之道，而是问侍奉君主的首要。

因而，对于子张的这个干禄之问，孔子回答得十分巧妙，其口气仿佛是在跟哪个小孙儿说话一样。同时，其中或许还包含有警告在学堂内年纪参差不齐的学生之间，才情十分抢眼的子张应注意言行的意味。

先不讲这个，重新回到引用的这段文字上来。孔子回答子张说，作为一名雇员，无论好坏，都应成为组织集体中的一员，甘当一只小小的齿轮。

集体的首脑自当别论，但作为集体中一份子的雇员，其言论举止都要受到立场的约束。并非禁止个人拥有自己的理想，而是要求个人控制住自己的思想感情，不要使其自由地流露在言行之中。

例如，假设某人列席了某个方案的审议过程，他当然就会持有自己的想法：“要是换成我就该如此这般。”

因此，首先发言来阐述自己的见解并非明智之举，因为上司和会议的主持人往往是在自己所预期的结论之上来召集会议成员的；有的时候，甚至还会指定人员分别承担赞成发言、反对提议等任务。

在这种情况下，如果所作的发言事先并未被编入议程，即使与上司的预定意图相符也有可能自找麻烦。更别说是发言与预定后的结论方向完全相反的话，当然会遭到上司们的白眼。

因此，必须把想法放在心里，先从倾听他人的发言开始。在“多闻”别人意见的过程中，逐步消除自己的疑惑，那么剩下的部分就符合大势所趋的内容了。会议的目的可能就在于此。故据此发表自己与主流大体相随的意见就可以了。

可不能上“今天希望诸位能无所忌讳、踊跃地发表意见。”这类劝诱的当，而跃跃欲试。

劝诱是独裁者们强有力的武器之一，在这件武器面前倒下的轻率才子们已经无法计数。

别轻率地闯在前头

在行为举止上也需要同样的提醒。

在集体组织中，常常会遇上要求改善管理或更新生产技术的事。这些凝聚了员工们智慧的提案，事前都被告知：只要付诸实施，就必能提高业绩，而且经过高层干部们的多次审议、检视，因此，按理不该再对这些提案提出反对或者挑什么毛病。听了员工们的说明，自己这方面也认为可以赞同这个提案，于