



191993

把處理人民來信工作 向前推進一步



華東人民出版社

編者的話

處理人民來信和接見人民來訪，是共產黨和人民政府聯繫羣衆的一種重要方法，也是反對官僚主義、命令主義、違法亂紀的重要方法。現在我國已進入大規模有計劃建設的新時期，爲了做好各項工作，我們黨和政府必須進一步加強與人民羣衆的聯繫，因此必須進一步做好處理人民來信、來訪工作。

我們將「人民日報」一九五三年十一月二日發表的社論「把處理人民來信工作向前推進一步」，中央人民監察委員會辦公廳發表的「關於縣、區人民政府在處理人民來信、來訪中的幾點經驗」，華東行政委員會人民監察委員會發表的「關於一九五二年十月至一九五三年三月處理人民來信情況的報告與今後工作的意見」，及其他四篇介紹處理人民來信、來訪工作經驗的文章，彙編成冊，以供華東各地有關部門和人員在進一步做好處理人民來信來訪工作中作參考。

一九五三年十一月二十四日

目 錄

- 把處理人民來信工作向前推進一步……………「人民日報」社論（二）
- 關於縣、區人民政府在處理
人民來信、來訪中的幾點經驗……………中央人民監察委員會辦公廳（八）
- 華東行政委員會人民監察委員會
關於一九五二年十月至一九五三年三月
處理人民來信情況的報告與今後工作的意見……………（一四）
- 山東省萊陽專區處理人民來信的經驗……………陳 壇（三）
- 黃縣縣長定期接待人民來訪的情況和初步經驗……………（三七）
- 揚中縣人民監察委員會關於處理人民來信工作的初步經驗……………（三三）
- 宜興縣和橋區結合中心工作處理人民來信……………劉振華 居福田（三七）

把處理人民來信工作向前推進一步

「人民日報」社論

今年年初，黨中央指示各地開展反對官僚主義、反對命令主義、反對違法亂紀鬥爭要從處理人民來信入手，這引起各地進一步重視這項工作。目前大部分縣以上的領導機關配備了專職幹部，建立了處理制度，不少領導幹部親自批閱較重大的人民來信和接見人民來訪。許多幹部並開始體會到處理人民來信的政治意義，懂得了人民來信是人民羣衆監督幹部工作的好辦法，是測量黨和人民政府貫徹政策的標尺，能夠以認真負責的態度處理人民來信。許多高級領導機關（各中央局、分局、不少省市委和省市人民政府）召開過幾次專門會議來進行佈置、檢查和總結，對這項工作更起了重大的推動作用。

由於人民羣衆的批評和建議受到了重視，產生了實際的效果，各地人民羣衆的來信、來訪日漸增加。在這一工作開展得較好的地區，人民來信的情況還發生了以下的變化：過去人民來信幾乎只對區鄉人民政府和黨的基層組織提出批評建議，現在人民來信對於

縣以上的黨政領導機關和負責幹部也提出批評建議；過去羣衆對下級黨政機關有意見不願意直接提出，常常向玉級領導機關提出；現在羣衆直接向縣、區來信已較前大爲增加，從中央、大行政區各部門轉下去的來信已相對減少；過去人民來信單純提出批評的多，建設性的建議少，現在的批評信件同時提出積極建議的大爲增加；過去由於怕打擊報復因而匿名信較多，現在真名信件大爲增加。

這些新的情況表明人民羣衆對黨和人民政府的信任日漸增長。馬林科夫同志在聯共（布）十九次代表大會上報告中說：「以爲自下而上的批評能夠以自流的方式自動展開的看法，是錯誤的。只有在每一個提出健康的批評的人能夠確實知道他可以得到我們組織的支持，確實知道他所指出的缺點會真正予以消除的時候，自下而上的批評才能展開和擴大。」我們這裏的經驗也證明了這個真理。經過認真處理人民來信，一方面教育了幹部，加強了幹部的羣衆觀念；另一方面也教育了羣衆，提高了羣衆政治覺悟與監督幹部、參與管理國家大事的責任感。這就有效地推動了反對官僚主義鬥爭的開展，密切了黨和人民政府同羣衆的聯繫，大大發揚了人民羣衆中潛在的智慧，爲集思廣益建設我們偉大的祖國暢通了言路。

但是這種成績還是初步的，而且各地發展的情況還很不平衡，因而我們絕不能滿足於現有的成績。處理人民來信是共產黨和人民政府聯繫羣衆的一種重要方法，不是臨時的突擊任務。雖然有的地區已摸索出一些經驗，把處理人民來信工作逐漸經常化，但是還有不少地區有冷熱現象，在一度重視以後又冷淡下來。有不少地區雖然重視，但還沒有找到切實可行的辦法來堅持認真處理人民來信。有的地區仍然有層層照轉，互相推諉等不負責任的嚴重現象，以致造成當地大批人民來信的積壓和處理上的拖延潦草。因此，必須對現有的經驗加以總結和推廣，把處理人民來信工作普遍向前推進一步，使各級黨政機關把重視處理人民來信都當成一項十分重要的經常工作。

能否經常注意處理人民來信，決定於是否具有經常進行反對官僚主義鬥爭的決心。因為只有具有經常進行反官僚主義鬥爭的決心，才會經常聽取廣大羣衆的意見，才會感到經常得到人民來信的可貴，才會體會到必須用羣衆意見來經常打掃灰塵、推動和改進我們的各項工作。正如斯大林同志在「反對把自我批評口號庸俗化」一文中所指出的：「應當更加頑強地喚起千百萬工人和農民羣衆來進行從下而上的批評，來實行從下而上的監督，以作為對付官僚主義的主要消毒劑。」只要有了這種決心，就會由領導機關的

領導幹部來重視研究改進處理人民來信的工作，就會組織必要的力量和想出切實可行的辦法來解決這一工作中的困難。目前還有不少地區只是叫喊人民來信太多，問題太複雜，幹部太少等困難，以致使這一工作陷於停滯不前的狀態；這些地區的領導幹部應該把處理人民來信提高到這樣的原則上來考慮：你是否有經常進行反官僚主義鬥爭的決心？這就是決定我們是否能把處理人民來信當成一項十分重要的經常工作的關鍵。

目前人民來信已日漸增多，問題也很複雜，而處理的幹部又少，這個困難有沒有辦法解決呢？有辦法。很多地區的經驗已經證明了這點。主要的辦法就是走羣衆路線；就是注意培養和教育廣大幹部，特別是區鄉幹部和人民代表一齊動手處理人民來信。有的省和專區領導機關不注意提高和培養下級幹部對人民羣衆來信的認識和處理來信的能力；一收到來信就層層照轉下去，只交任務、定期限，不交代作法，也從未進行過檢查、幫助，以致某些縣區對人民來信處理得潦草，甚至大批積壓起來。也有的地區只依靠少數專職幹部處理人民來信，結果來信大批集中上來，應接不暇。但是在不少地區在黨委負責同志的統一領導下，把人民來信分配到有關各機關處理，並有重點地幫助各機關從認真處理來信中提高他們的工作能力和工作效率，特別是注意幫助區鄉幹部作好處理人民

來信工作，使廣大羣衆信任他們。這樣發動各級黨政機關都來重視處理人民來信的辦法，就會轉變人民來信集中於高級領導機關而且集中於黨委機關的現象。不少地區還注意了通過各級人民代表會議來處理人民來信，更是值得推廣的羣衆路綫的辦法。

經驗證明，通過鄉人民代表會議結合中心工作討論處理，是區鄉組織處理人民來信最有效最簡便的方法。因爲人民代表和羣衆有密切的聯繫，最熟悉情況，他們能夠代表羣衆意見，公平合理地解決各種問題。人民來信是發揚民主、反對官僚主義的一種方法，和人民代表會議結合起來，既能夠充實人民代表會議的內容，了解和解決當前羣衆迫切要求解決的問題，又能及時地正確地大批地處理人民來信。這就會大大推動各項工作，並能提高區鄉幹部和人民代表辨別是非和處理問題的能力，樹立他們在羣衆中的威信。

用各種方法處理人民來信，都必須注意盡可能利用人民來信來幫助解決生產和其他當前工作中的問題。人民來信有時看起來似乎是一「小事情」，是一「個人利益」，但如果認真研究起來，就可以發現其中大部分是與生產有關，與政策有關，是具有普遍性的問題。因而處理人民來信與生產和當前工作相結合是完全必要和可能的。萊陽專區合作社

接到一件要求安裝水車的來信後，就以一舉一反三的精神，普遍檢查了該社貸放水車的工作，主動地組織大批幹部下鄉安裝水車，並附帶解決了添零件、改進水筒等很多問題。這就把處理人民來信和全盤工作結合起來，並從全盤工作出發考慮處理人民來信，從而推動全盤工作。每個機關接到一件人民來信後，只要具有這種「舉一反三」的精神，聯繫起生產和全盤工作考慮處理，就會主動開展工作，主動解決羣衆還未提出來的很多問題。

要使處理人民來信工作經常化還必須重視接見人民羣衆的來訪。不少地區已經注意這一工作，而且出現縣長定期接見羣衆等等受到羣衆熱烈歡迎的辦法。但是領導幹部（如縣長、專員）接見羣衆不等於只是一人一天去接見所有來訪的人，處理所有的問題。領導幹部定期專門接見人民羣衆，一方面自然是爲了直接給羣衆解決一些問題，而更主要的方面還在於以身作則，帶動全體負責幹部養成直接接見羣衆的優良作風，教育廣大幹部隨時隨地關心羣衆的疾苦，耐心傾聽羣衆的意見，爲羣衆解決問題。

目前，從全國人民來信情況來看，工人羣衆的來信比重還小，有關工業建設方面的意見更少，這與有計劃的經濟建設已開始的當前形勢不相稱。我們的一切事業都是羣衆

性的事業，經濟建設也不例外。只有羣衆，特別是工人羣衆給以深切的關懷，認真地進行監督，並不斷提出改進的意見，經濟建設才能順利開展。因此，企業中的黨組織要注意發動工人羣衆提意見，重視工人來信，黨委負責人還應抽時間經常到工廠礦山去接見工人羣衆，虛心地聽取他們的意見。監察部門應在工廠礦山開展處理工人來信的工作。在處理工人來信時，不僅要銳敏地發現工作中的缺點，而且要用各種方法鼓勵和啓發工人提出建設性的意見，要特別重視工人的合理化建議。有的廠礦工人提出很多合理化建議都沒有被採納，引起工人很大不滿，給國家造成不應有的損失。這種現象必須糾正。必須用認真採納工人羣衆合理化建議的事實，來鼓勵工人羣衆提出大量的寶貴的建設性意見！

（一九五三年十一月二日）

關於縣、區人民政府

在處理人民來信、來訪中的幾點經驗

中央人民監察委員會辦公廳

一九五一年六月七日中央人民政府政務院發佈了「關於處理人民來信和接待人民工作的決定」以後，引起了各地各級黨及政府機關的重視。尤其在華北、中南各地，抓住了張順有、紀凱夫等典型事件，大張旗鼓地進行處理，嚴重打擊了部分機關和人員的官僚主義作風。在全國範圍內，對於人民來信、來訪中提出的案件都會進行檢查和清理，已經很少有人敢於再把人民來信、來訪所提出的問題當作「小事情」，可以不聞不問，任意推拖，或以「一壓了之」的態度來對待這一工作。然而從總的情況來說，我們却還未能把這一工作進行得很好。我們的工作還遠遠趕不上客觀情況迅速發展的需要。各級人民政府機關特別是地方人民政府機關積壓人民來信、來訪案件的現象仍大量存在。爲了從根

本上解決這一問題，必須注意加強對縣、區人民政府處理人民來信、來訪工作的指導和幫助，以使各地縣、區人民政府在處理人民來信、來訪中建立起更高的威信，使羣衆完全相信縣、區人民政府可以解決問題。也只有如此，才有可能避免各級政府機關忙於照抄照轉，以致形成案件積壓的現象；羣衆才不致再因遠道控告而耗費錢財，影響生產。

由於最近一個期間的努力，全國各地縣、區人民政府對於處理人民來信、來訪工作，已有了普遍的開展和改進。有些縣、區，由於在工作中摸到了一些新的經驗，創造了一些新的方法，因而成績較大。如遼東省海龍縣原由縣人民監察委員會轉交一些單位檢查處理的七十八起案件，在過去五個月中，處理的還不到二十件；經過重點檢查後，不到一個月，便處理了四十一件，並且都處理的很好，羣衆非常滿意。遼西省錦縣人民監察委員會，在本年春季由於得到了領導機關的重視和支持，曾聯合有關部門，結合中心工作，檢查處理了九件情節比較嚴重的重大案件，爲該縣樹立了榜樣，因而推動了各區對人民來信、來訪案件的處理工作。該縣人民監察委員會半年來受理人民來信、來訪案件一百五十六件，已有三分之二以上得到及時解決。河北省昌黎縣由於以往積案大部及時處理，縣、區人民政府的威信因之提高，人民來信、來訪不但迅速增加，而且多是

羣衆簽署姓名直接投遞的，由上級轉交或匿名投遞的已日漸減少。從四月到六月三個月內，新收案件一百零七件，除有少數正在轉交有關部門外，大部都已作了處理，案件積壓現象基本上已消除了。

上述三縣處理人民來信、來訪能獲得一些成績的原因，主要有下列幾點：

首先，領導重視是開展工作的主要關鍵。海龍縣在今年上半年爲了研究如何做好對人民來信、來訪的處理工作，曾由領導幹部召開全縣有關部門會議四次，專門進行討論，總結經驗，具體交代工作方法。在六月份，並由縣人民政府的負責同志親自召集縣屬十四個單位的負責幹部開會，檢查處理人民來信、來訪的工作；同時，並抽調一些主要幹部，配合中心工作，分赴重點區鄉，進行調查，處理了很多長久不能解決的積案。

中共錦縣縣委在今年三月曾指示各區必須指定區委委員一人兼辦對於人民來信、來訪的處理工作，每次總結工作，必須作爲彙報的主要項目之一；以後並在縣黨代表會議和區委書記、區長聯席會議上，不斷地佈置、檢查這一工作；縣委也定期進行專門討論，重要案件由縣的主要負責同志親自核批。昌黎縣在反官僚主義、反命令主義、反違法亂紀鬥爭開始後，便由縣委指定副書記一人專門領導人民來信、來訪的處理工作，並規定每

月召集縣級幾個重要部門有關人員開一次會，進行檢查和總結經驗；該縣縣長更經常親自批閱重要來信和接見來訪羣衆，並及時派人處理羣衆所提出的問題。

其次，採取「組織起來」的方法，有領導有計劃地進行工作。這樣不但可以通過一定的組織形式把工作固定下來並使之經常化，而且避免了分散現象，克服了「單幹」的弱點。遼西省錦縣各區大都成立了「處理人民來信、來訪工作小組」，由中共區委書記親自領導，區委的組織、宣傳委員，區人民政府的民政、公安助理等主要幹部參加，分別負責掌握情況，調查材料；每一重要案件都經過研究討論，然後根據案情，結合中心工作慎重地進行處理。河北省昌黎縣由縣人民監察委員會、中共縣委紀律檢查委員會以及縣人民政府民政科等幾個主要部門，共同抽調一部分幹部，組成專門巡迴處理人民來信、來訪案件的「聯合工作組」，經常攜卷下鄉，進行巡迴處理；同時根據案件大小或簡單複雜的不同情況，分別採取「集中研究，聯合處理」或「集中研究，分頭處理」的辦法。由於各單位人民來信、來訪案件日益增多，常有一個案件牽涉到幾個部門，或幾個不同性質的案件發生在同一地區的情況，如果各部門採取「單幹」的方法，往往在有關部門研究處理時，思想上不易統一，更有時由於所派幹部能力差，水平低，了解情

況不全而，遇事拿不定主意，因而往返多次調查，拖延了時間，使問題不能及時解決。採取「組織起來」的辦法，就基本上克服了這些缺點。例如該縣五區崖上村幹部有嚴重貪污行爲，羣衆控告三年，經縣、區派人多次處理，都由於偏聽偏信，迄未解決；這次經過「聯合工作組」集中研究後，很快地便處理了這件積案。

再次，實行案件排隊，分別輕重緩急，按照不同性質，採取不同方法進行處理，這樣就可以避免像過去的混亂現象，糾正了過去那種「先來的先辦」「上邊交下來的先辦」等辦法，基本上改變了長期處於應付、被動的狀態。海龍縣在一定時期將所有受理案件統一排隊，分別不同情況，採取不同辦法加以處理。重要複雜的案件，都由縣人民監察委員會直接掌握；凡涉及幾個部門的便責成有關單位組織聯合檢查；比較簡單的交由主管單位單獨辦理。昌黎縣在「案件排隊」中，更分成「大排」「小排」兩種。「小排」由各機關五天至七天自行排列一次，簡單的案件邊排邊作處理，並爲「大排」打下基礎。「大排」是由縣屬幾個主要部門十五天至二十天聯合進行一次，將案件分成三類：比較容易處理的即轉有關單位處理；關係幾個部門的，便責成有關單位組成「臨時聯合小組」處理；內容複雜的較大的案件，統由各部門所組成的「聯合工作組」直接掌握處

理。對其中具有典型教育意義的案件，「聯合工作組」便集中力量，大張旗鼓地進行處理，以收突破重點、推動一般、教育幹部、改進工作的效果。

此外，由於各縣在處理案件中都注意交代具體的工作方法，這樣，也就解除了過去幹部「遇事沒主意」或「怕處理錯了負責任」的困難或顧慮。在處理案件中，各縣力求結合中心工作，在不妨礙生產的原則下去進行，因而也就受到羣衆的擁護。宣佈處理結果時，應由區宣佈的便由區宣佈，縣的領導幹部應該經常注意樹立區級機關的威信，使羣衆信賴區的領導。

（一九五三年九月三日「人民日報」）

華東行政委員會人民監察委員會

關於一九五二年十月至一九五三年三月

處理人民來信情況的報告與今後工作的意見

—

自從「三反」運動以來，各地的人民來信均逐漸增加，尤其是對「黃逸峯事件」進行了大張旗鼓的處理，各省（市）亦先後處理了一批典型案件以後，人民來信、來訪迅速增多。一般較前增加兩倍，多者竟達四倍。人民來信、來訪中所控告的材料大部分是真實的，它不僅反映了某些羣衆的個人利益，而且還反映了許多有關國家整體利益的重大問題。其中反映各級領導機關的官僚主義與某些幹部的命令主義與違法亂紀問題較多。

隨着來信、來訪的增加與各級黨政領導上的重視和支持，各級監委以及有關部門都大大地加強了接待與審理工作。專區以上的監察機關均已專人接待、審理，縣（市）監委的主要力量是投入處理人民來信、來訪的工作，並在實踐中逐漸建立了一套比較完