



现代

现代成功 必读丛书

# 为人处世学

为人处世是你人生成功的资本

XIANDAIWEIRENCHUSHIXUE

一个人的成功，只有百分之十五是由于他的专业技术，而百分之八十则是靠人际关系和他的为人处世能力。

——戴尔·卡耐基

王彬/编著

团结出版社

现代成功必读丛书

# 现代为人处世学

王彬 编著

团结出版社



**图书在版编目 (CIP) 数据**

现代为人处世学/王彬编著. —北京: 团结出版社,  
2003.1

(现代成功必读丛书)

ISBN 7-80130-665-1

I. 现... II. 王... III. 人际关系学 IV. C912.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 098466 号

---

**出版:** 团结出版社

(北京市东城区东皇城根南街 84 号)

[电话 (010) 6513.3603 (发行部) 6524.4792 (编辑部)]

http: //www.tuanjiecbbs. com

E-mail: unitypub@263. net.

**经销:** 全国新华书店

**印刷:** 北京秋豪印刷有限责任公司

---

**开本:** 850×1168 毫米 1/32

**印张:** 33

**字数:** 660 千字

**印数:** 10000 册

**版次:** 2003 年 1 月 第一版

**印次:** 2003 年 1 月 (北京) 第一次印刷

---

**书 号:** ISBN 7-80130-665-1/C·25

**全三册定价:** 60.00 元

(如有印装差错, 请与本社联系)

## 前 言

“为人处世”是一门学问。早在两千多年前孔子就认真研究过，并形成了一整套思想的体系，由他和他的弟子们传播开来，成为历史上大多数人（尤其是读书人）的“行动纲领”，对中国社会产生极为深远的影响。另外，还有像孟子、庄子、墨子等他们都曾为此作了努力的探索，也或多或少地影响了一部分人。然而，孔、孟、庄等毕竟是两千多年前的人，他们压根也没想到当今社会是什么模样，因此，他们的一些“为人处世学”在瞬息万变的现实生活面前越来越显得苍白无力了，它们给人带来的总是尴尬、难堪、甚至无奈。茫然中人们开始探求新的为人处世之道，可事与愿违，他们总是临事而迷，捉襟见肘。

针对新时代的新问题，我们走访了许多专家学者，把他们精辟的理论、独到的见解及中

# 现代为人处世学

肯的建议融汇在一起，形成了我们解决问题行之有效的法宝，并从浩繁驳杂的资料中汲取精华，多角度、多侧面地阐述了为人处世的方略，揭示了与时俱进的世界观和价值观。

为人处世是门学问，因此，我们编著时态度是严谨的，诚挚希望读者对书中存在的不足予以斧正，我们不胜感谢。

为人处世是门学问，愿您为人处世有学问。

前

言

# 现代为人处世学

## 目 录

前 言 /1

### 第一章 为人处世中的人格魅力

- 人格有优劣之分 /2
- 人格魅力之美 /4
- 成功的人格素质 /6
- 活在责任和义务里 /7
- 要有忠诚之心 /9
- 发现生活的真实目的 /12
- 真诚待人 /14
- 信守诺言 /17
- 实话实说 /19
- 宽恕他人 /21
- 自身的轻重取决于自己 /24
- 做到正直为人 /26
- 不要不该要的东西 /28

# 现代为人处世学

## 第二章 为人处世中的个性资本

- 活着，并成为你自己 /32
- 个性化生存 /34
- 优良个性的特征 /38
- 气质的非凡表现 /40
- 杰出个性创造杰出成就 /43
- 性格决定命运吗 /45
- 不把命运交给别人 /48
- 追求个性从认识自我开始 /50
- 发掘自己的优点 /52
- 发挥自身独特的潜力 /55
- 喊出属于自己的声音 /57
- 敢于冒尖 /59
- 学会与众不同地思考 /61
- 做与众不同的工作 /63
- 测一测你的个性 /65

## 第三章 为人处世中的机遇成本

- 抓住机遇 /74
- 机遇是一扇开着的大门 /76
- 机遇偏爱有准备的头脑 /78



# 现代为人处世学

机遇的流动力	/80
机遇的掌握力	/82
机遇的决断力	/84
机遇的选择力	/86
机遇的坚持力	/88
机遇的创造力	/89
机遇的优势力	/91
机遇的包装力	/93

## 第四章 为人处世中的办事能力

从小事做起	/96
从细节做起	/98
抓住事情的重点	/100
不依性情办事	/102
办事要因事制宜	/105
心眼要活络	/107
追求尽善尽美	/110
培养工作的兴趣	/112
做事要有条理、有秩序	/113
做事戒急躁	/116
让热情充满内心	/119
克服毫无效益的拖延习惯	/121
行为礼貌会提高办事效率	/124

# 现代为人处世学

## 第五章 为人处世中的情感生活

- 享受感情带来的快乐 /128
- 男女有别 /130
- 情感的代价 /132
- 情感的自由 /134
- 情感与直觉 /136
- 珍惜夫妻情谊 /138
- 必须对孩子投入感情资本 /140
- 血浓于水 /142
- 百善孝为先 /144

目

## 第六章 为人处世中的人际交往

录

- 人缘网络——成功的垫脚石 /148
- 人际交往的7种模式 /151
- 消除误会的8种妙方 /153
- 编织人情结 /155
- 广交天下友 /159
- 战胜自卑和害羞的社交心理 /161
- 调整好与人交往的距离 /163
- 以和蔼的笑容处世 /164
- 多和别人沟通意见 /166

# 现代为人处世学

- 用礼品表达心意 /169  
人人为我，我为人人 /171  
帮助人有技巧 /173  
多一点圆桌意识 /176  
不要吝啬对别人的赞美 /177  
善意地批评 /180  
推辞——积极的应酬术 /183  
当心身边的小人 /184  
走出待人的误区 /186  
测一测你的人缘 /190

## 第七章 为人处世中的方圆境界

- 外圆内方 /196  
可方可圆 /197  
方圆无碍 /199  
智欲圆而行欲方 /200  
有方无圆则滞泥 /202  
有圆无方则不立 /204  
方内容圆，不钻牛角尖 /205  
圆内容方，不忘大原则 /208

目

录

# 现代为人处世学

## 第八章 为人处世中的屈伸之道

- 能忍者自安 /212  
学点儿“弯弯绕” /213  
追求淡然恬静 /215  
大丈夫能屈能伸 /217  
退一步海阔天空 /219  
凡事都留有余地 /220  
以柔克刚 /222  
保持冷静的头脑 /224  
人是要有一点精神的 /226  
增强挫折承受力 /227  
学会苦中作乐 /229  
不轻言放弃 /232  
测一测你的心理承受力 /234

目

录

## 第九章 为人处世中的说话艺术

- 要善于说话 /240  
说好第一句话 /246  
说话的5种方式 /249  
提问的技巧 /251  
回答的技巧 /254

# 现代为人处世学

- 学会使用幽默 /255  
开玩笑的“规则” /257  
如何说“不” /259  
用眼睛说话 /263  
用表情说话 /265  
用手势说话 /268  
妙语反击无理行为 /270  
活跃气氛的10个语言绝招 /275  
如何使你的谈吐温柔如水 /279  
口才来自平时的积累 /284  
与人谈话6忌 /287  
交谈中注意倾听 /290  
你会与上司说话吗 /293  
说声“谢谢” /296

## 第十章 为人处世中的生存技巧

- 学习狂的生存方式 /302  
谦虚处世 /304  
乐于吃亏 /305  
难得糊涂 /307  
拿得起就放得下 /310  
讷于言而敏于行 /312  
要学会缓解压力 /315  
要居安思危 /318

目

录

# 现代为人处世学

- 遇弱示强，遇强示弱 /320  
一半一半，也能成就 /322  
热爱身体，热爱自己 /326  
保持精力充沛 /329  
心理健康的成功秘诀 /330  
养成存钱的好习惯 /332  
不妄自尊大 /334  
不好为人师 /335  
不患得患失 /337

目

录

## 第一章

# 为人处世中的人格魅力

第一章 为人处世中的人格魅力

# 现代为人处世学

## 人格有优劣之分

在一个春寒料峭的下午，一家外企的门前。

通往公司大门的高台阶下，停着一辆豪华轿车。一位长得挺帅的中国小伙子（大约是秘书）恭敬地侧身一旁，一手拉开车门，另一只手护在车门楣上。一位身形高大的外国人在钻到车门楣下时，猛地起身用脑瓜往上一顶，那位秘书的手背上立即流出鲜血……这显然是蓄意的，但是那位小伙子却诚惶诚恐地问道：“总经理，您没事吧？”“我没事，你呢？”总经理回答道。“您没事就好！您没事就好！”那位中国小伙子如释重负，十分优雅地将受伤的那只手背到身后，用另一只手再次护在车门楣上，依旧温文尔雅地微笑着说：“请！”

“慢！”就在总经理坐进车子正想出发时，一位小姐从公司的玻璃门后冲了出来。她的一只高跟鞋在冲下台阶时甩掉了，于是她极快地踢掉另一只，三步并作两步跑到车前，一下子拽开车门，以不容商议的口吻说：“总经理先生，请您下车！”

这位身高适中而窈窕的小姐，光着一双脚站在车门前，静静地站着，僵持了几秒钟后，那位外国人只有顺从地钻出了汽车。

小姐面对那位高大而傲慢的总经理，严正地说道：“您



有责任送他到医院医治！”“是的，是的。”外籍总经理只得连声说。

总经理的专车最后抛下总经理载着伤者飞驰而去。

在人们心目中，外资企业的工作环境是绝对优良的，月薪收入也是绝对优厚的。许多高学历者为了竞争一介文员甚至服务员的位置而精心准备、全力以赴。一旦外资企业的老板如选美般地千百众人里挑中你时，在怕炒鱿鱼的心理压力下，他们就表现出了高度的谦和、忍让。那位小姐不知是否有类似委曲求全的经历，但她在同事遭到故意伤害时表现出来的，却是一种勇气和人格的力量。

人格问题是一个古老而又崭新、普遍而又现实的问题。那么，什么是人格呢？用简单的话来讲，人格就是做人的资格和为人的品格的总和。它是对人的思想和行为进行道德评价的一个概念，是人在一定社会中地位和作用的统一。

人格是评价人们道德行为的尺度。人们往往以人格的高低来综合评价一个人的德性如何。这种评价一般包括三个方面：为人的态度是否正直诚实；待人的态度是否忠实信义；处事的态度是否主持公道。

如果我们从我国的文明史的发展中进一步考察，就会发现人格还有更深层的含义，人们常常把气节视为人格最重要的因素，视为人格构建中的一块基石。然而，大千世界，世事纷繁，人格有优劣之分，有高低之分。不是吗？有的人豁达大度，有的人则小肚鸡肠；有的人勤劳勇敢，有的人则懒惰怯懦；有的人积极进取，有的人则自暴自弃；有的人一心为公，有的人则损公肥私；有的人主持正义，有的人则颠倒黑白……这就告诉我们，在我们每个人面前，都面临着一个