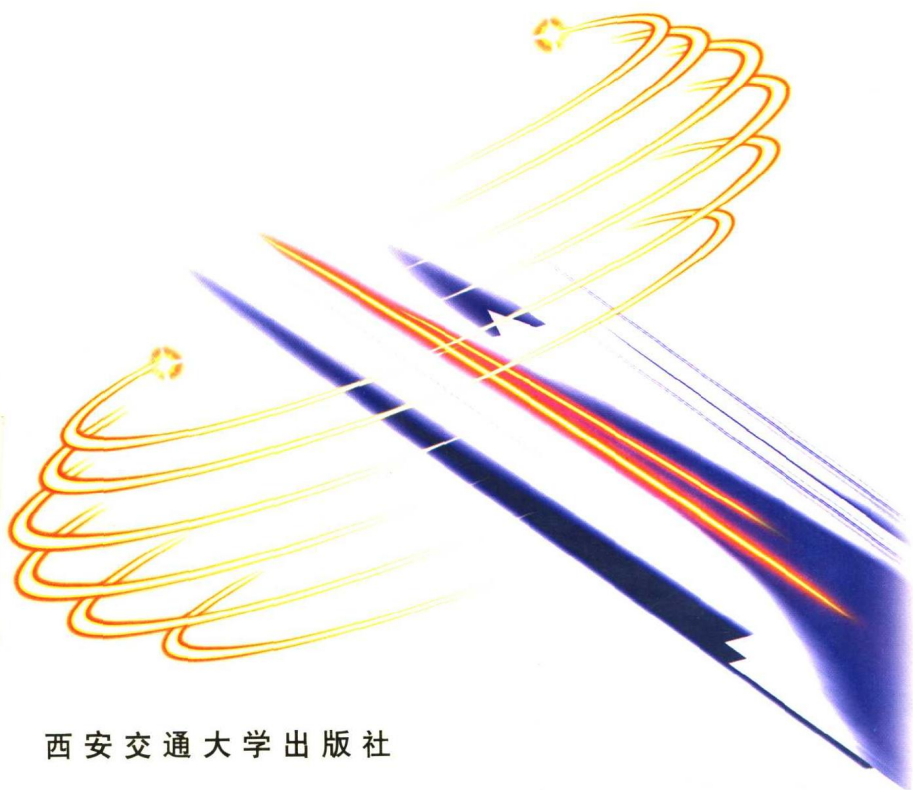


网络世界与精神家园

——网络心理现象透视

李玉华 卢黎歌 等编著



西安交通大学出版社

网络世界与精神家园

——网络心理现象透视

李玉华 卢黎歌 等编著

西安交通大学出版社

内容简介

本书以网络环境为文化背景,通过对种种心理现象的透视与解剖,使读者基本了解人在网络环境下的心理活动轨迹与规律,以便激活积极的心理因素,抑制消极的心理因素,调整不适的心理状态,达到挖掘自身潜能、保持身心健康的目的。书中也涉及到一些道德与法律问题,对于读者提高自律自控能力,有一定的参考作用。

本书收入了大量的网络心理素材,采取了普及读物式的写作方式,将深奥的专业术语“解密”为大众化语言,深入浅出,通俗易懂,适合不同文化群体的阅读要求。对大中学生,从事教育、宣传、党务和管理工作的同志,尤其有借鉴价值。

图书在版编目(CIP)数据

网络世界与精神家园:网络心理现象透视/李玉华等
编著. —西安:西安交通大学出版社,2002.1

ISBN 7-5605-1459-6

I. 网… II. 李… III. 计算机网络-生活方式-
心理卫生 IV. C913.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 096722 号

*

西安交通大学出版社出版发行
(西安市兴庆南路 25 号 邮政编码:710049 电话:(029)2668315)
陕西省轻工印刷厂印装
各地新华书店经销

*

开本:850mm×1168mm 1/32 印张:10.125 字数:253 千字
2002 年 1 月第 1 版 2002 年 1 月第 1 次印刷
印数:0001~3 000 定价:14.00 元

发行科电话:(029)2668357,2667874

目录

第一章 步入信息时代的殿堂

——人类心理的变革时代

- 一、魅力无穷的时尚生活方式 (2)
 - (一) 网络对人的生活方式的影响 (2)
 - (二) 网络与人的关系 (4)
 - (三) 网络的特点 (5)
- 二、虚拟世界并非虚无缥缈 (7)
 - (一) 虚拟世界面面观 (7)
 - (二) 虚拟实在 (11)

第二章 网络与心理

——心理学理论与网络心理现象

- 一、心理理论回眸 (15)
 - (一) 何谓心理学 (15)
 - (二) 心理现象的三大范畴 (16)
 - (三) 心理学流派简介 (19)
- 二、嬗变中的心理现象 (23)
 - (一) 网络环境对人的心理影响 (23)
 - (二) 人的主体身份的变化 (24)
 - (三) 网络环境下的心理特点与矛盾 (26)
 - (四) 网络与个性 (30)
- 三、呼之欲出的网络心理学 (33)
 - (一) 网络心理学的研究对象 (34)
 - (二) 网络心理学领域的特殊矛盾 (36)

(三) 网络心理学的理论基础	(36)
(四) 网络心理学的任务	(39)
(五) 网络心理学的研究方法	(41)

第三章 让智慧之神穿上网络“风火轮”

——网络创新与成才心理

一、创新与成才的全新技术平台	(46)
(一) 网络技术先进	(47)
(二) 网络普及面广	(49)
(三) 网络创新成果易转化为生产力	(50)
(四) 网络创新起点高	(50)
(五) 网络创新周期短	(51)
(六) 网络创新成本低	(51)
(七) 网络创新人员知识层次高	(51)
二、强化网络创新与成才心理	(53)
(一) 强化网络创新心理	(53)
(二) 网络成才心理	(58)
三、网络创新与成才的心理调试	(66)
(一) 网络创新的心理调试	(66)
(二) 网络成才的心理调试	(73)
(三) 网络环境下创新与成才应具备的基本心理素质	(77)

第四章 置身“硅谷”

——网络创业心理

一、网络创新与网络创业	(86)
(一) 网络创新与网络创业	(86)
(二) 网络创新与网络经济	(87)
(三) 影响网络创业的因素	(89)

(四) 网络创业的发展前景	(91)
二、网络创业者所应具备的基本素质	(93)
(一) 网络创业者所具备的基本特质	(93)
(二) 网络创业者应有的人格特征	(94)
(三) 网络创业者的心理特征	(95)
(四) 网络创业者的职能特征	(96)
(五) 网络创业者的知识特征	(98)
(六) 网络创业者的社会特征	(100)

第五章 在虚拟世界里寻找真情

——网络交往心理

一、人际交往的变革	(107)
二、网络交往的特点	(111)
(一) 虚拟与真实	(112)
(二) 安全与陷阱	(115)
(三) 信息爆炸与大海捞针	(117)
三、网络交往中的特殊现象	(120)
(一) 歧视现象	(120)
(二) 助人现象	(125)
(三) 攻击现象	(128)
(四) 从众现象	(132)
(五) 极化现象	(134)
(六) 合作现象	(134)
四、网络交往的心理动机	(135)
(一) 情感交流心理	(135)
(二) 表现心理	(139)
(三) 宣泄心理	(140)
(四) 好奇心理	(140)
五、网络交往中的人际吸引	(141)

(一) 网名(ID、昵名) 和个人签名档	(141)
(二) 性别与年龄	(143)
(三) 个人主页	(145)
(四) 能力	(146)
(五) 交往频率	(150)
(六) 相似吸引和互补吸引	(150)
(七) 网络交往礼仪	(150)
六、网络交往中注意的几个问题	(151)
(一) 交往意识	(152)
(二) 交往原则	(156)

第六章 谨防罪恶的病毒在“阳光地带”滋生蔓延

——网络道德心理与犯罪心理

一、阳光下的阴影	(161)
(一) 制造并传播计算机病毒行为	(162)
(二) 制黄贩黄观黄行为	(164)
(三) 侵犯姓名权、名誉权和个人隐私权	(168)
(四) 造谣惑众行为	(171)
(五) 网上诈骗行为	(172)
(六) 金融犯罪行为	(174)
(七) 违法经营行为	(176)
(八) 网上盗版行为	(178)
(九) 网络赌博行为	(179)
(十) 盗窃机密行为	(180)
(十一) 网络恐怖行为	(182)
(十二) 摧毁国家重要部门信息系统行为	(184)
二、评说黑客	(187)
三、挑战传统道德	(192)
(一) 网上道德感弱化与冷漠	(193)

(二) 网上文化道德冲突	(194)
(三) “信息共享”与社会责任的矛盾	(195)
(四) 个人隐私与社会安全的矛盾	(195)
(五) 道德相对主义盛行	(195)
四、网络犯罪的特点	(197)
(一) 犯罪主体具有高学历、低龄化、内部人员多的特点	(197)
(二) 侵犯客体多样化	(200)
(三) 网络犯罪成本低	(202)
(四) 行为的跨国性	(206)
(五) 公然性与隐秘性	(207)
(六) 排斥暴力性	(208)
五、不道德与犯罪心理分析	(208)
(一) “闹剧”心理	(209)
(二) 猎奇心理	(210)
(三) 情绪失控	(212)
(四) 攻击报复心理	(213)
(五) 发泄不满心理	(214)
(六) 反社会心理	(215)
(七) 炫耀心理	(217)
(八) 反权威心理	(218)
(九) 寻求认同心理	(219)
(十) 叛逆心理	(220)
六、还网络一片蓝天	(221)
(一) 建立健全网络行为准则和法律制度	(221)
(二) 建立网络监管体系	(226)
(三) 开展网民权利与义务契约活动	(226)
(四) 倡导网民网络道德与法律意识的修养	(228)
(五) 普及心理健康知识,加大心理健康教育	(230)

第七章 驾驭网海的心理小船

——网络心理健康

- 一、健康是人生的宝贵资源 (232)
- 二、网海无处不风波 (236)
 - (一) 令人烦恼的心理障碍 (236)
 - (二) 心理问题扫描 (238)
 - (三) 互联网成瘾综合症 (240)
 - (四) 网络环境下的人格异常 (248)
- 三、调整心态、把握自我 (251)
 - (一) 网络心理健康标准 (251)
 - (二) 网络心理障碍的预防 (252)

第八章 让关爱之情在网间飘逸

——网络心理咨询与测量

- 一、网络心理咨询 (256)
- 二、网络心理咨询的独特性 (259)
 - (一) 自主性 (259)
 - (二) 平等性 (259)
 - (三) 安全性 (259)
 - (四) 虚拟性 (260)
- 三、网络心理咨询的功能 (261)
 - (一) 网络心理咨询的教育功能 (261)
 - (二) 网络心理咨询的发展功能 (262)
 - (三) 网络心理咨询的预防和治疗功能 (262)
- 四、心理咨询网站的建立 (264)
 - (一) 心理咨询网站的栏目组成 (264)
 - (二) 心理咨询网站建设的原则 (264)
- 五、网络心理测量 (265)
 - (一) 网络化的人格测验研究 (265)

(二) 网上的心理测验	(266)
(三) 测验网络化的弱点	(267)
(四) 网络心理测验的前景	(269)

第九章 与新世纪同行

——网络心理学发展趋势展望

一、新一代网络技术发展的趋势	(271)
(一) 什么是 INTERNET2	(273)
(二) INTERNET2 的主要内容	(276)
二、未来一切都将联网	(279)
(一) 计算机无所不在,万物与网络相连	(281)
(二) 把语音网和数据网合二为一	(282)
(三) 未来流通的因特网货币	(282)
(四) “书写硬件”	(283)
(五) “触觉鼠标”使人感受网络	(284)
(六) 网络战争	(285)
三、网络社会的发展对人类文化理念、社会认知的影响	(286)
(一) 互联网改变约会方式	(288)
(二) 未来网络将创造更多“少年英雄”,也带来 “网上新一代”的问题	(288)
(三) 未来网络使学校教育和家庭教育更紧密结合	(291)
(四) 人类面对面的交流无法替代	(293)
四、网络心理的成熟化	(294)
(一) 网络秩序日臻规范,有助于人的心理健康发展	(294)
(二) 幼稚的网络心理逐渐让位于成熟的网络心理	(295)

(三) 网络心理卫生知识的普及化,将提高人类的生活质量	(296)
五、未来网络心理发展的特点	(297)
(一) 过度焦虑	(297)
(二) 情感越来越缺乏稳定性	(298)
(三) 文化心理在平衡的幌子下制造新的人格标准	(298)
(四) 对网络的依赖心理会越来越强	(298)
(五) 对网络生活的厌倦心理也将产生	(299)
(六) 对“网络时代”的恐惧心理将会越来越强烈	(299)
(七) 对网络信息资料的真实性产生怀疑的心理	(300)
(八) 网络上交友的开放心理会与日俱增	(300)
六、未来网络心理学的发展趋势展望	(300)
(一) 研究领域更加广泛	(302)
(二) 研究内容更加深刻	(302)
(三) 研究方法日益成熟	(303)
(四) 研究人员日益专业化	(305)
(五) 网络心理学的作用与意义越来越深远	(305)
后记	(307)
主要参考文献	

第一章 步入信息时代的殿堂

——人类心理的 变革时代

在人类漫长的进化过程中,一百年只是短暂的一瞬间。然而,上个世纪对人类的影响却是以往任何世纪所不能比拟的。当 20 世纪已经离我们渐渐远去的时候,人类对她的恋眷之情依然是那样难以割舍。这份情感来自于她对人类的钟爱。20 世纪把自己的宠儿奉献给人类。它便是今天人们熟知的“Internet”,即:国际互联网(以下简称“网络”、“互联网”或“因特网”)。这个宠儿降临世界不久,便以人们未曾预料的速度渗透到人类生活的各个领域。其触角迅速地延伸到世界各个角落。今天,快速变化的世界每天都向我们展现新的诱惑和挑战,不断加快的生活节奏使人们在兴奋之余感到了越来越多的生存压力。Internet 给你带来一个新的世界,一个随着你的思维而变化的世界,一个充满机会的世界,一个你可以驾驭的世界。在这个世界里你一天之中可以做出你原来一年也做不完的事。当今,到处都能听见人们津津乐道地谈论着 Dos、Windows、Office、Internet、E-mail、多媒体、网络电视……魅力无穷!这种惊奇的感受使人们一下子觉得 Internet 是人类有史以来所发明的最好的东西。年轻人常常把网络中的语言作为口头禅,以此炫耀自身的素质。网络的发展速度如此之迅雷不及掩耳,它的影响如此之宽广,是人们始料未及的,以至于我们还没来得及看清它的庐山真面目,它便已经真真切切地来到我们中

间。资料显示,到目前为止,仅我国的互联网用户就达到 2600 万户,并继续以倍增的速度发展。互联网的诞生,不仅广泛而深刻地影响着社会的变革,而且也广泛而深刻地影响着人们的生活方式,进而影响着人的心理活动的走向和人的个性的形成与发展。让我们置身网海,近距离地透视一下在网络这个崭新的世界里,人的心理变化的百态千姿。

一、魅力无穷的时尚生活方式

网络首先是以技术或工具的形态展示在人类的面前。“信息载体”、“第四大媒体”,是人类对它的初级认识。网络是与计算机无法分开的。早期的计算机世界是专家们的天下,计算机科学的渊博深奥,使一般人望而却步。好在这种现象并不长久,计算机操作的简易化和人性化,圆了人们的计算机之梦,也为网络加盟人类生活奠定了技术基础。只要有一台联网计算机,你便可在网络世界自由翱翔。很快,人类领悟到,网络不仅是技术和工具,它更是生活。人类的发明创造,从来没有任何一项成果能像网络这样深刻地改变人类自身的生活、影响着人们的行为。与网络相伴的生活,被视为新时尚生活。只要我们稍为留神一下就会发现,甚至在人际交往中经常使用的问候语这样的细节也悄然发生了改变。一句“你上网了吗?”显得既亲切又高雅,全然不像“你吃了吗?”那样俗不可耐。网络俨然成为科学的代名词。越来越多的人开始进入网络世界,接触、使用、了解、熟悉网络,并由此感受到生活质量的提升。上网者坚信生活从此将在浪漫的网络世界里悠然自得地漫步,未上网者自感保守落伍,大有被大浪淘沙之危机感。越来越多的人相信,物质世界是第一世界圈,而网络世界是第二世界圈。

(一)网络对人的生活方式的影响

网络对人的生活方式的影响至少已经让我们尝到了以下几方

面的甜头:

知识与信息的获取。再也不用埋头于茫茫的书海,再也不用忙碌于天南海北,轻轻点击小小的鼠标,便可纵观天下风云变幻,饱览四海波澜起跌。“秀才不出门,便知天下事”不再是奢望。

人际交往。借助网络,人类进入了一个以前从未进入过的世界。扩大了人类认识和实践活动的范围,许多过去人类不可能亲自进行实践活动的领域现在对人们打开了大门,而许多过去受到社会经济等因素制约的活动范围,现在不再构成限制。在网上,人们可以便利地与他人沟通思想,倾诉感情,交换看法,互通信息,介绍经验,切磋技艺,助人或寻求他助;也可以结识朋友、谈情说爱;还可以通过“伊妹儿”(E-mail)与远在异国他乡的朋友互致问候,实现“天涯若比邻”的愿望。过去人们想要去国外会见朋友,不但要有足够的资金,还要办护照、签证等一系列手续,这对普通人来说简直太复杂了。而在网络空间,情况就有点儿不同。打开可视IP电话,通过网络你不但可以听到朋友的声音,还可以看到他的形象,就像你们在同一间房子里一样,让过去非常麻烦的事情变得异常简单。

自我表现或自我锻炼。利用网络发布自己的个性化信息与观点,让别人分享自己的成果;创作网络文学作品,展示自己的才华,获得自我实现的体验。在网络的环境里,可以把人类的感知和反应能力提高到在真实条件下达不到的或很难达到的程度。在一个网络游戏中,你会处于一种极其危险和紧张的环境,你会精神高度集中,不然,随时都有可能被“敌人”消灭。因此,你必须全神贯注地去应对,这对人的各种能力的训练是非常有效的。

电子商务与网上购物。网络合同、网上交易、网上谈判,已日趋普及。逛网络商场选满意商品,如“上帝”一样享受满意的服务,也不再是天方夜谭。

远程学习。网络远程大学已经开始招生,人们不仅可以免受挤独木桥之苦,而且可以实现接受终生教育的夙愿。

休闲消遣。聊天交谈,阅读名著,欣赏名曲,观赏名片,游戏玩耍,已经成为许多人休闲的重要方式。而这些方式在网络上都可以轻松实现。

.....

当淋漓尽致地享受着网络带来的便利时,人们发现网络对人类生活的影响越来越变得举足轻重,人们对它的依赖性也越来越大。福兮,祸兮?忧天者感叹之。有人认为互联网是一个大金矿,可有人认为它是一个大陷阱;有人对它趋之若鹜,可有人对它避之不及;有人上网感受生活,也有人上网逃避生活;有人做网络的主人,也有人做网络的奴隶。

(二)网络与人的关系

那么,为什么同是网络,对不同人的影响会有这么大的差异?这需要我们搞清楚人与网络的相互关系。

网络与人的关系,实际上就是工具与人、环境与人的关系。在这层关系中,人是工具的发明者和主人,是主动的行为实施者,而网络作为一种工具、一种环境,一方面承载着人的行为活动,另一方面也对人的行为和生活产生反作用。从最初人们建立互联网的那一天起,它就作为我们的又一种联络与交流的工具,而且网络作为第四大媒体,与传统的媒体比起来,更有它的特点与优势。正因为如此,人类对它情有独钟,万般宠爱。但是,如果反客为主,把人置身于从属的地位,那就是反常现象了。有人说:今天,网络已经不再被理解为头顶上的蜘蛛网般的电线,它不仅深入到办公桌,而且编织成时装穿在身上。这种社会功能一开始就被聪明的商家以发散性思维,发挥得淋漓尽致。网络被当作生活来安排,不是说网络本身的功能神奇,而是人类把许多的智慧与幻想倾注于网络上。进入网络世界,首先要认识和摆正人与网络的关系,才能更好地利用网络工具,感受新型的生活,作网络的主人。

生活中我们会遇到各种问题,凭借个人的能力也许无力解决,

或许周围的人也无法帮助我们解决。那么,不管你在生活中遇到怎样的问题,网上总有许多未曾谋面的朋友心甘情愿地无偿帮助你。一个小小的请求或询问,马上会得到许多热心的响应,这在现实生活中也是不多见的。这便是网上的利他主义。据说前几年,有一位小姑娘得了一种怪病,跑了许多国内知名的医院,没有人能诊断出她的病因。在她几乎丧失信心的时候,国内某大学的几个学生知道了她的困境,于是帮她在互联网上发出了求助信息。很快就有国外的一些专家发来了他们的诊断和相应的治疗方案,于是,小女孩康复了。当我们在生活中遇到不顺心的事情,上网聊天也是排解郁闷的一种方法。或者你更愿意一个人呆会儿,那么可以在网络 BBS 中写下自己的心情,也可以浏览别人的文章,也许在不知不觉中你的心情会好很多。网络上的信息浩如烟海,包括了世界上各个领域、各种专业,网上也有许多专业的数据库,24 小时不间断地为我们服务。人们将不再需要卡着时间,跑到图书馆,从大堆的故纸堆里寻找资料了。这一切将简化成:在我们喜欢的任何时间,坐在电脑桌前,泡上一杯香茶,敲击键盘,找到我们需要的资料,下载,万事 OK。网上的新闻绝对是最新最快的。奥运会时,比赛结果刚一出来,网上就见到新闻报道了。世界上的某些国家或地区的重要选举,网络上的新闻更是 24 小时的跟踪报道,你可以了解统计的最新进程。如果看电视,起码得等到新闻时间;如果看报纸,那更得等到第二天。到那时,新闻也已成为旧事重提。

(三)网络的特点

网络作为一种工具之所以对人类生活,甚至对人的心理能产生如此之大的影响,其原因在于它具有其它大众媒体所不具备的特征。网络有许多特性,主要有以下几点。

便捷、高效。网络中的信息是以数字的形态,用电磁波为载体传递的。所以,我们发布或获取任何信息,都是即时、互动的。虽然有时受带宽的限制,也会发生一点延迟,但比写信、打电报不知

道要快多少倍。尽管电话也具有及时、互动的特点,但是其信息容量太有限了。网络带给我们的是见面般的方便。我们可以像交谈一样,充分表达自己的意愿,又可以像写信一样挥洒自如地抒发内心的诗情画意,还可以附上各种照片、图片、表格等,清晰完整地将意思表达得淋漓尽致。网络使信息的获取极为便利、快捷,信息共享成为可能。

广泛、开放。网络使“地球村”从概念走向现实,它打破了信息交流的时空限制。在网络世界,模糊了地区、国别的界限,不同种族、宗教、信仰的人,不同社会地位和文化背景的人都在这里自由地、平等地进行交流。人们交际的范围大大拓宽,层次增多,内容丰富,限制减少。上网信息可以在全球范围内即时、保真地呈现在世人面前。

经济实惠。互联网的使用费很低,只须考虑使用的时间长短而不需要考虑地域的远近,也就是说我们与世界上任何地方的朋友联系,只须支付本地电话费和网络使用费,与昂贵的国际长途费用比起来不可同日而语。这一特性对于囊中羞涩的莘莘学子来说,无疑提供了极大的便利。一台飞行模拟器,可以逼真地模拟真实的飞行环境,可以设想在起飞和降落中遇到的各种问题,以锻炼飞行员的飞行能力和处理各种问题的能力,而不必让他们一开始就驾驶真实的飞机去锻炼。模拟器可以反复使用,而且不受天气、时间的限制,这比采取真实的行为灵活,而且经济。同时,在网络环境中练习没有危险,也不会造成什么危害。即使你“真的”犯了什么错误,飞机“掉”下来,“核弹”误射,也不会给人类或自己造成任何伤害。

功能多样。网络功能很多,可以适应人们的各种不同需要,使人们的生活丰富多彩,满足人们在物质与精神文化价值上的更高追求。在网上,我们有许多方法可以与朋友们联系。E-mail、OICQ、聊天室、BBS、网上同学录等等。不管对方是否在网上,也不管他或她远在何方,我们只须敲击键盘就可以与他们保持联系。