

税务人员职业道德 教育读本

金人庆 主编

人 民 出 版 社

ISBN 7-01-003803-1



9 787010 038032 >

ISBN 7-01-003803-1

定价：25.00元

1.80.423
567a

税务人员职业道德 教育读本

金人庆 主编

人 民 出 版 社

策划编辑:李春生

责任编辑:魏海源

装帧设计:肖 辉

图书在版编目(CIP)数据

税务人员职业道德教育读本/金人庆 主编.

-北京:人民出版社,2002.11

ISBN 7-01-003803-1

I. 税… II. 金… III. 税收管理-工作人员-职业道德-中国

IV. F812.423

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 085963 号

税务人员职业道德教育读本

SHUIWU RENYUAN ZHIYE DAODE JIAOYU DUBEN

金人庆 主编

人民出版社 出版发行

(100706 北京朝阳门内大街 166 号)

北京通州区电子外文印刷厂印刷 新华书店经销

2002 年 11 月第 1 版 2002 年 11 月北京第 1 次印刷

开本:880 毫米×1230 毫米 1/32 印张:9.375

字数:174 千字 印数:1-10,000 册

ISBN 7-01-003803-1 定价:25.00 元

前 言

党的十四届六中全会通过的《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》指出：“社会主义思想道德集中体现着精神文明建设的性质和方向，对社会政治经济的发展具有巨大的能动作用”。江泽民总书记在党的十五大报告中指出：“只有两个文明都搞好，才是有中国特色社会主义”。社会主义职业道德作为社会主义道德的有机组成部分，是加强社会主义精神文明建设的重要内容。

2001年，江泽民总书记指出，建设有中国特色的社会主义，必须将“依法治国”和“以德治国”紧密结合起来。随着这一治国方略的确立，2001年中共中央印发了《公民道德建设实施纲要》。《纲要》从实践“三个代表”重要思想的高度，阐述了加强公民道德建设的重要性、指导思想和实现途径。在新的形势下，加强税务职业道德建设，已经成为摆在我们面前的一项重大而紧迫的任务。

这些年来，各级税务机关在实践中不断加强职业道德建设，广大税务人员切实加强职业道德修养，逐渐形成了具有行业特点的税务职业道德。当前，进一步加强税务职业道德建设，对税务机关贯彻落实“三个代表”

重要思想和以德治国方略，实践《公民道德建设实施纲要》，融会贯通地做好依法治税、从严治队和科技加管理“三篇文章”，促进税收事业和社会主义市场经济的发展，具有十分重要的意义。

基于以上考虑，国家税务总局组织税务系统有关人员编写了这本《税务人员职业道德教育读本》。该读本以江泽民总书记“三个代表”重要思想为指导，贯彻以德治国方略，既注重了税务职业道德的历史发展，又赋予了新的时代含义，从理论和实践两方面，对税务职业道德进行了比较系统的阐述。它分析了税务职业道德建设面临的形势，明确了税务职业道德的内涵和基本要求，概括了税务人员对职业道德的认识，总结了税务部门在职业道德建设中的经验。同时，对如何进一步加强税务职业道德建设，也作了一些有益的探索。

我期望这个读本的出版，能对税务系统的职业道德建设起到一定的促进作用，能够帮助广大税务人员，进一步提高职业道德意识，加强职业道德修养，陶冶职业道德情操，增强职业道德信念，不断推动税务职业道德建设迈上新的台阶，树立税务人员更加良好的社会形象，为税收事业的发展，为改革开放和社会主义现代化建设做出更大的贡献。



2002年9月

目 录

前言	1
第一章 职业道德	1
第一节 职业道德概述	1
一、职业道德的概念	1
二、职业道德的特点	5
三、职业道德的作用	8
第二节 职业道德的基本要素	12
一、职业观念	12
二、职业态度	13
三、职业技能	14
四、职业纪律	15
五、职业作风	16
第三节 社会主义职业道德	17
一、社会主义职业道德的基本内容	17
二、社会主义职业道德建设的实现途径	21
第四节 以德治国	25
第二章 税务职业道德	31
第一节 税务职业道德概述	31
一、税务职业道德的形成与发展	31

二、税务职业道德建设的基本内容	35
三、税务职业道德的特点	38
第二节 税务职业道德建设的原则和要求	39
一、税务职业道德建设的原则	40
二、税务职业道德建设的要求	45
第三节 税务职业道德建设的必要性	50
一、落实“三个代表”重要思想的需要	50
二、落实以德治国方略的需要	52
三、实践《公民道德建设实施纲要》的需要	53
四、社会主义市场经济条件下税收事业 发展的需要	54
五、加强税务干部队伍建设的需要	55
第三章 爱岗敬业	57
第一节 爱岗敬业的含义	57
一、爱岗敬业的内涵	57
二、爱岗敬业的意义	59
第二节 爱岗敬业的基本内容	64
一、勤奋做好本职工作	64
二、潜心钻研税收业务	67
三、勇于负起管理责任	69
四、改革创新力促发展	72
第三节 实现爱岗敬业的主要途径	74
一、树立共产主义的远大理想	74
二、正确对待名利考验	76
三、陶冶高尚的情操	78

四、发扬艰苦奋斗的作风	80
第四章 公正执法	83
第一节 公正执法的含义	83
一、公正执法的内涵	83
二、公正执法的意义	85
第二节 公正执法的基本内容	92
一、依法组织税收收入	92
二、加强税收征收管理	94
三、公正实施税收行政处罚	99
第三节 实现公正执法的主要途径	100
一、牢固树立法治观念	100
二、提高依法行政水平	101
三、维护纳税人的合法权益	103
四、增强公正执法能力	106
五、创造良好执法环境	107
第五章 诚信服务	110
第一节 诚信服务的含义	110
一、诚信服务的内涵	110
二、诚信服务的原则	113
三、诚信服务的意义	116
第二节 诚信服务的基本内容	118
一、文明征收	119
二、规范税务机关的行政行为	123
三、依法保护纳税人的合法权益	127
第三节 实现诚信服务的主要途径	130

一、更新服务观念	130
二、创新服务形式	131
三、改进服务手段	134
四、拓展服务领域	136
五、优化服务环境	137
第六章 廉洁奉公	139
第一节 廉洁奉公的含义	139
一、廉洁奉公的内涵	139
二、廉洁奉公的意义	141
第二节 廉洁奉公的基本内容	147
一、廉洁从政	147
二、无私奉献	148
三、勤俭效能	149
第三节 实现廉洁奉公的主要途径	152
一、自觉加强廉政修养	152
二、自觉遵守廉政行为规范	155
三、自觉接受廉政监督	161
第七章 税务人员职业道德修养	166
第一节 税务人员职业道德修养概述	166
一、修养的含义	166
二、税务人员职业道德修养现状	167
三、加强税务人员职业道德修养的必要性	171
第二节 税务人员职业道德修养的基本内容	175
一、思想修养	176
二、文化修养	178

三、专业修养·····	179
四、作风修养·····	181
五、品格修养·····	183
第三节 加强税务人员职业道德修养的 主要途径·····	184
一、加强自身学习,养成良好习惯·····	185
二、创造良好环境,提高税务人员素质·····	188
三、不断加强职业道德修养教育·····	190
第八章 税务思想政治工作·····	195
第一节 思想政治工作在税务职业道德建设 中的重要作用·····	195
一、有利于增强税务人员对税务职业 道德的认同感·····	196
二、有利于增强税务人员自觉抵御各种腐朽 思想和行为侵蚀的能力·····	198
三、有利于增强税务人员遵从税务职业道德 规范的自觉性·····	201
第二节 思想政治教育·····	202
一、理想信念教育·····	202
二、科学知识教育·····	207
三、法制教育·····	209
四、廉政勤政教育·····	210
第三节 作风建设·····	212
一、开拓创新·····	213
二、求真务实·····	215

三、终身学习·····	217
第四节 创新思想政治工作思路·····	219
一、围绕税收中心工作·····	219
二、占领思想、文化、宣传阵地·····	221
三、增强针对性·····	223
第九章 税务职业道德制度建设·····	226
第一节 税务职业道德制度建设概述·····	226
一、改革开放以来税务职业道德制度 建设概况·····	226
二、税务职业道德制度建设的重要意义·····	230
第二节 税务职业道德制度建设的基本内容·····	236
一、组织领导制度·····	237
二、基础工作制度·····	239
三、行为规范制度·····	242
第三节 税务职业道德制度建设的监督落实·····	244
一、加强组织领导·····	244
二、把各项制度落实到基层·····	246
三、用信息化推动制度落实·····	248
四、加大制度落实的监督检查力度·····	250
第十章 税收文化建设·····	254
第一节 税收文化的基本内涵·····	254
一、税收文化的起源和发展·····	255
二、税收文化的要素和构成·····	262
第二节 税收文化的特性和作用·····	265
一、税收文化的特性·····	265

二、税收文化的作用·····	270
第三节 税收文化建设的必要性·····	273
一、贯彻“三个代表”重要思想的 根本要求·····	274
二、实践以德治国方略的重要途径·····	275
三、提高税务人员职业道德水平的 素质保障·····	277
第四节 加强税收文化建设的基本内容·····	279
一、丰富税收文化建设内涵·····	279
二、加强税收文化载体建设·····	282
三、营造税收文化浓厚氛围·····	283
四、健全税收文化运行机制·····	285
后记 ·····	287

第一章 职业道德

在人类社会活动中，职业道德与人们的生产、生活实践紧密联系。人们满足自身的物质文化需要，推动人类文明不断向前发展，就不能不遵守一定的职业道德。作为伦理道德体系的重要组成部分，职业道德在人类道德的发展进程中，特别是在我国社会主义道德建设中占有特殊的地位，具有十分重要的作用。

第一节 职业道德概述

一、职业道德的概念

(一) 道德

道德是人类社会特有的现象，在社会生活中广泛存在，渗透到社会生活的每一个角落。在中国古代典籍中，“道”与“德”原是两个概念。“道”原意是道路，后来引申到哲学、政治学和伦理学等范畴，具有了多种含义。《老子》（汉以后称为《道德经》）中关于“人法地，地法天，天法道，道法自然”论述中的“道”就是

指支配天、地、人的某种神秘力量，用今天的话说，就是指不以人的意志为转移的客观规律。《左传》中说：“所谓道，忠于民而信于神也。”这里的“道”系指道德准则。“德”字在西周金文字中已有现今所谓德行、品德的含义。在先秦的不少典籍中“德”字就大量出现，《尚书》、《诗经》中的“敬德”、“好是懿德”等带有“德”字的词句，其“德”字含义与今天基本相同。“道德”成为一个概念，始于春秋战国时的《管子》、《庄子》、《荀子》等书。荀况说：“故学至于礼而止矣，夫是之谓道德之极”^①，荀况不但将“道”和“德”连用，而且赋予了它较为确定的意义，即指人们在社会生活中所形成的道德品质、道德境界和调整人与人之间关系的道德原则和规范。对道德问题的思考，是我国古代许多思想家所特别关心的。孔子在《论语》中集中论述了在当时社会人与人之间的道德范畴、道德原则和各种行为规范。战国后期，“道德”一词就常见了，其含义有二：一是指调整人与人之间关系的行为准则和规范；二是指个人的品质、修养、思想境界及善恶评价等。在西方文化中，“道德”一词起源子拉丁语“摩里斯”（mores），意为风俗和习惯，以后引申为规则和规范、行为品质与善恶评价等含义。到了近代，马克思主义伦理学认为，道德作为一种社会范畴，属于上层建筑领域，包含着意识形态等方面的内容，是一种特定的社会现象。道德现

① 《荀子》。

象是由社会经济关系所决定的用善恶标准去评价的一种社会现象。

综上所述，道德是指人类社会所特有的，由经济关系决定的，依靠人们的内心信念和社会舆论、传统习惯、教育等特殊的社会手段调整人与人、个人与社会之间关系，并且以善恶进行评价的原则、规范、心理意识和行为活动的总和。社会主义道德是指社会主义社会对人的一种道德规范和要求。它是在社会主义基本思想的指导下，依靠社会主义社会的舆论、传统习惯、教育和人的信念的力量，调整社会主义社会中人与人、个人与社会之间关系的一种特殊行为规范。道德规范可以分为三种类型，即家庭道德、社会公德和职业道德。同样，在社会主义社会，存在着社会主义家庭美德、社会主义社会公德和社会主义职业道德，它们共同构成社会主义道德的主要内容。

（二）职业道德

由于社会分工，人类社会形成了具有特定专业和专门职责，并以所得收入为主要生活来源的工作，这就是职业。在社会生活中，任何一种职业都是职业职责、职业权利和职业利益的统一体，既是人们谋生的手段，又是人们与社会进行交往的主要渠道。在职业交往中，必然涉及各方面的利益，由此带来的矛盾和问题，经常要用职业道德规范来调节和解决。

所谓职业道德是指从事一定职业的人们在职业活动中应该遵循的，依靠社会舆论、传统习惯和内心信念来

维持的行为规范的总和。在职业活动中，如何处理职业活动与社会需求的关系，如何处理职业内部和不同职业间的关系，职业活动者如何对社会尽职尽责，自觉履行义务，便成为职业道德所要解决的问题。每一行业都有自己的职业道德，如税务人员职业道德、医务人员职业道德，等等。在阶级社会，职业道德深深打上了阶级的烙印，如封建主义职业道德、资本主义职业道德、社会主义职业道德等。社会主义职业道德是一种新型的职业道德，是人类职业道德史上的一次伟大变革和升华，是共产主义道德的有机组成部分，伴随着社会主义事业的实践而产生、形成和发展，是社会主义职业活动的不断完善和经验的总结。

要全面理解职业道德的内涵，必须把握以下四点：

首先，在内容方面，职业道德总是要鲜明地表达职业义务、职业责任以及职业行为上的道德准则。它不是一般地反映社会道德和阶级道德的要求，而是要反映职业、行业乃至产业特殊利益的要求；它不是在一般意义上的社会实践基础上形成的，而是在特定的职业实践基础上形成的，因而往往表现为某一职业特有的道德传统和道德习惯，表现为从事某一职业的人们所特有的道德心理和道德品质，甚至造成从事不同职业的人们在道德品貌上的差异。如人们常说的某人有“军人作风”、“工人性格”、“农民意识”、“干部派头”、“学究气”、“商人习气”等，就是这种差异的体现。

其次，在表现形式方面，职业道德往往比较具体、