



制片人韩青



制片人骆幼伟



栏目主编哈文



栏目主编张玲



主持人熊雄

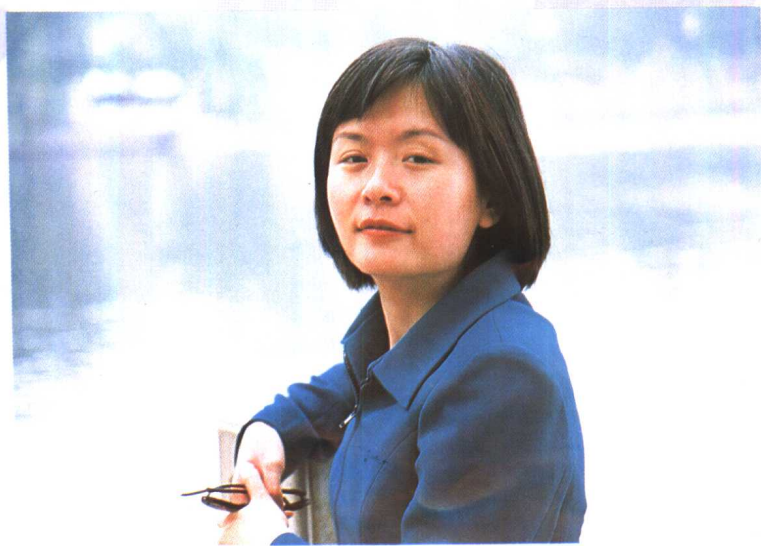


主持人金毅

主持人赵琳



栏目主编袁彬



栏目主编詹未

值生活栏目开播五年之际，
谨以本书献给热爱生活的
中国大众！

前言

1996年7月1日，一个无论从内容上，还是形式上，都迥异于当时其他节目的新栏目在中央电视台开播了，这就是《生活》。作为一个贴近百姓生活的服务性栏目，《生活》紧紧围绕百姓的衣食住行，为百姓生活提供了全方位的服务。正是由于这种实实在在的贴近与服务，使《生活》栏目很快得到了社会的广泛认同。1997年荣获全国电视优秀节目一等奖；1998年荣获中国广播电视新闻奖一等奖；2000年在《新周刊》组织的全国优秀节目评奖中，获最佳生活类节目奖；2001年在首届中国大学生电视节中，被评为“最受大学生欢迎的服务类栏目”。

俗话说：“创业难，守业更难。”《生活》栏目从创办到今天，走过的五年是不断创新的五年。今天的《生活》栏目本着原有节目的宗旨，服务大众，贴近生活，更强调其新闻性，力求用最短的时间、最快的速度、最高的效率，把最具实用价值的服务信息传递给广大电视观众。在对原有内容进行重新整合的基础上，设置了内容及表现形式各不相同又相互照应的四个版块：

“生活发现”是为满足观众对社会热点问题的关注兴趣而设置的。围绕生活中的焦点、热点和难点，针对消费领域中所存在的欺诈消费等损害群众利益的行为，《生活》记者采取直接介入、亲身体验等报道形式，对其进行曝光，力求使整个节目做到有背景、有现代感、有时效性，从而达到维护消费者权益的目的。

“消费驿站”一贯坚持的宗旨是服务消费、服务百姓、服务生活。它以调查实验为手段，以数据事实为依据，以百姓关心的问题为切入点，把与消费有关的法律、时尚等纳入视角。“消费驿站”关注各种消费行为，报道各种消费现象，客观公正地为消费者提供消费服务、消费指南。如果说几年来“消费驿站”一直强调的是服务百姓的话，那么今天，它所追求的就是在强调服务性之外，进一步

凸显节目的新闻性,努力使我们的服务更具有“适时性”,更贴近今天的生活。

“投资理财”作为新创版块,实现了从内容到形式的创新。它以敏锐的洞察力,捕捉到了当代人生活的热点。针对挣钱的门道、方式、经营理念和原则技巧,独辟蹊径,以独特的视角、独到的一家接一家地开店这种“实战操作”的方式,通过主持人轻松幽默的点评,为百姓全方位地介绍投资秘诀与理财心得。

“生活资讯”紧紧围绕“资讯”二字,从小处入手,认认真真地做小节目,针对观众生活中常见的小问题,邀请专家娓娓道来地为观众答疑解惑。正是这种贴心的服务,使“生活资讯”得到了观众的普遍认同。

可以说,今天的《生活》离生活更近了,离观众更近了。用观众的话说就是“发现”的“眼”、“理财”的“招”、“消费”的“经”、“资讯”的“信息”,让他们看到了他们平时十分关心的事情,得到了他们十分想要的信息。为使我们的服务能得到进一步的延伸,适逢《生活》节目开播五周年之际,我们把近年来播出的优秀节目汇集起来,首批出版这套四集《生活精品丛书》,献给热爱《生活》的观众朋友。愿这套丛书能为您的生活带来帮助。

生生不息的生活,生生不息的人们,构筑出了《生活》优美的瞬间;热情洋溢的观众激励我们将这一个个生活的“瞬间”定格。在这一刻,我们要对《生活》节目制作过程中,以及《生活精品丛书》出版过程中,所有给予我们热情帮助和支持的各行各业的专家、老师致以深深的谢意。观众和读者对《生活》及《生活精品丛书》的厚爱给予我的,也是给予您的。《生活》的路还很长,我们会脚踏实地一步一个脚印地走下去的。《生活精品丛书》也会不断地为广大读者奉献更好的精神食粮。

中央电视台《生活》栏目组

2001年6月

目 录

1/2000 年百姓关心十大生活话题排行榜揭晓	1
(一) 医疗	程 斌 9
(二) 社会保障	吕 忻 17
(三) 再就业	吕 忻 22
(四) 住房	罗 勇 26
(五) 环境保护	戚志勇 31
(六) 生活质量	罗 勇 36
(七) 教育	张 燕 40
(八) 交通	张士峰 45
(九) 旅游	柴哲宏 49
(十) 通讯与网络	徐 辉 55
2/公用电话“宰客”依旧	白 叶 58
3/公交没坐上,谁赔“打的”费	程基伟 62
4/1 元保险也要买个明白	郑 军 66
5/购房的胜负官司	
——《生活》特别关注《维权启示录》之一	程 斌 70
6/商家不露详底 买房赠车是个套儿	
——《生活》特别关注《维权启示录》之二	陈衡庭 78
7/买期房的烦恼	
——《生活》特别关注《维权启示录》之三	张 燕 82
8/业主物业谁当家	
——《生活》特别关注《维权启示录》之四	柴哲宏 87
9/出门未成 二百游客遭欺骗	
——《生活》特别关注《维权启示录》之五	张国方 94

10/境外旅游受伤谁来管	
——《生活》特别关注《维权启示录》之六	程基伟 105
11/一份恼人的保险	
——《生活》特别关注《维权启示录》之七	戚志勇 113
12/网上购物烦恼多多	
——《生活》特别关注《维权启示录》之八	徐 辉 120
13/没有阳光的烦恼	
——《生活》特别关注《维权启示录》之九	程基伟 128
14/“透明厕所”惹尴尬	
——《生活》特别关注《维权启示录》之十	张士峰 136
15/横祸只因个儿太高	
——《生活》特别关注《维权启示录》之十一	张 燕 141
16/一起伤害案 七年讨说法	
——《生活》特别关注《维权启示录》之十二	张士峰 148
17/就餐丢牙,谁之过	
——《生活》特别关注《维权启示录》之十三	郑 军 154
18/车快伤人腰	徐 辉 158
19/小区麻将静悄悄	柴哲宏 162
20/筑起生命的护栏	刘 萌 167
21/骗术揭秘(一)	刘 萌 170
22/骗术揭秘(二)	郑 军 174
23/过节谨防电脑杀手	谢 钦 179
24/玩具枪心太狠,孩子们屡受伤	程基伟 183
25/家用轿车岁末遭遇寒流	郑 军 188
26/电话“盗打器”揭秘	柴哲宏 191
27/成都“无车日”纪实	吕 忻 195
28/商场促销让你抢	柴哲宏 197
29/教室里的第三只眼	张 燕 200

30/网络时代的“暗语”	汤 哲 孙桂杰	李媛媛	202
31/公用电话何来“起步价”		李文学	204
32/何日才能搬新家		罗 勇	209
33/儿童自理能力测试(一)		李 瑾	214
34/儿童自理能力测试(二)		白 叶	216
35/儿童自理能力测试(三)		朱 霖	219
36/儿童自理能力测试(四)	李 瑾	戚志勇	224
37/国庆旅游全国总动员		谢 钦	226
38/谁帮年轻人圆住房梦		张 燕	228
39/“一日游”真“优惠”?		邹吉亮	230
40/锁上的校门		黄大路	233
41/蟑螂也能成宠物?		戚志勇	236
42/圣火点燃之前		吕 忻	239
43/水缸告水桶		罗 勇	241
44/井盖伤人何时了		徐 辉	244
45/网上的钱有没有那么好赚?		吕 忻	249
46/110 的一天		吴 民	252
47/“凤翔改改”打官司		刘 萌	257
48/失落大学梦		陈 沫	264
49/双胞胎“秘方”之谜		罗 勇	266
52/探访“野味一条街”		黄 健	268
51/胆大妄为“包打开”		黄大路	271
52/“垃圾服装”,你太猖狂		刘 萌	273
53/小区怪事多		张 燕	275
54/追踪药品回收		韦月晴	278
55/“上帝”的无奈		陈 沫	280
56/“0 投诉”招来的烦恼		黄大路	284
57/目击高考		张 燕	286

58/玻璃幕墙曝隐私	林 东	289
59/哭泣的喜鹊	朱 霖 谢 钦	295
60/速测卡能“测”出什么?	张 燕	297
60/算命	邹吉亮	301
61/揭密性病诊所	黄大路	303

1. 2000 年百姓关心十大生活 话题排行榜揭晓

2000 年 12 月 27 日播出



不断的碰壁，不断的探索，使我
学会了尊重我们的上帝——观众，珍
惜我们的资源——生活。

记者 白叶

赵琳 哎呀，看你拿着笔和本，是要记录谈话内容吗？

熊雄 嗯，肯定会有用场的。

赵琳 观众朋友大家好，欢迎收看《生活》。

熊雄 一起来分享精彩的生活。

赵琳 要说时间过得真的太快了，转眼一年又过去了。那么这个时候有很多人会对新的一年充满了希望，都会对新一年的生活做一个计划，不过也有很多人是恋恋不舍地告别了 2000 年，并且会对过去的 2000 年做一个总结。对于生活里大大小小、方方面面的话题、问题，他会在心里排一个次序，比如说哪些是我最关心的，哪个是对我最重要的。说到这里，我就开始对你进行调查了。2000 年你最关心的问题是什么？

赵琳 最关心的是住房问题。

熊雄 哦，住房是首要问题，是吧？

赵琳 对。

熊雄 那有了房子以后呢？

赵琳 那就是环境问题吧,不光要有一个好的小环境,还要有一个好的大环境。

熊雄 哦,这是大环境。有了住房,有了环境,接下来的第三个问题是什么?

赵琳 第三个就是教育问题。现在不光是那些小孩要不断地学习、上学,像我们这些已经工作的人,也要不断地接受再教育,更新自己的知识结构。

熊雄 前不久的那个主持人大赛是不是给你挺多刺激的?

赵琳 刺激倒谈不上,但至少是一种激励。

熊雄 一种压力?

赵琳 嗯。

熊雄 不过我们要把压力转为动力,对不对啊?

赵琳 嗯。

熊雄 好,刚才赵琳讲了她在2000年最关心的三个问题,是住房、环境 and 教育。电视机前的您关心的是什么呢?对了,我们今天还邀请了两位嘉宾,也让他们来预测一下,2000年我们老百姓最关心的话题是什么?

赵琳 两位好。

熊雄 欢迎两位。好,给大家介绍一下,这位是杨团女士,这位是黄郎辉先生,欢迎两位来到我们现场。

杨女士,你作为一个社会学家,想请你从社会学的角度预测一下,2000年老百姓最关心的生活话题会是什么?

嘉宾杨团 我认为最关心的是我研究的这个领域,我是研究社会保障的。

熊雄 哦,社会保障。

杨团 我觉得老百姓最关心社会保障问题,尤其是医疗。

熊雄 医疗放在首位是吗？

杨团 嗯，然后可能是下岗职工再就业的问题，然后是最低生活保障，还有住房问题。除了社会保障方面，其次该是生活质量方面的问题。这里面应该首推环境问题。

熊雄 哇，我觉得你的眼光非常的敏锐，说出了这么多问题。

赵琳 当然了，专家嘛，就是不一样。那我们现在是不是请这位先生也给我们来预测一下。

熊雄 赵琳啊，我告诉你，如果你让他来预测的话，他肯定是百发百中的。

赵琳 为什么呢？

熊雄 因为下面我们《生活》要独家发布的 2000 年老百姓关心的十大生活话题，就是和他合作做出来的，是不是啊？

赵琳 哦。

熊雄 现在来看看我们独家发布的排行榜。

解说 中央电视台《生活》栏目与国家统计局城市调查队在新世纪到来之际，兵分十路在北京、大同、哈尔滨、南京、合肥、洛阳、广州、成都、西安、兰州随机抽取 3000 户城市居民样本，入户调查，街头采访，开展生活意向调查，得出权威、准确、科学的 2000 年百姓关心的十大生活问题排行榜。

男同期 通讯算是一个方面吧。

男同期 现在网络发展得相当快。

男同期 希望政府在手机收费方面做一些调整。

解说 电脑、互联网、呼机、手机正飞速地改变着您的生活方式、思考形态，新世纪的宠儿通讯网络首次登榜，名列第十。

女同期 旅游我也特别关注啊。

女同期 现在旅游的人越来越多了。

男同期 旅游这方面应该加强一些法制性的东西。

解说 “五一”、“十一”放长假，天南地北走一走，旅游成为新的消费热点，又是一匹黑马杀入排行榜，名列第九。

男同期 车辆太多了，太挤。

男同期 比以前可能稍微好一些吧，不过我回家那条路上还是挺挤的。

男同期 特别是那些小道上挤得厉害，大道上都不怎么挤。

解说 铁路提速、机票打折，如何解决交通问题？交通发展的问题，上榜名第八位。

市民 子女上学，我关心教育问题。小孩的费用比两个大人的费用还要高。

解说 小学在减负，大学在扩招，高考竞争日益激烈，高校收费牵动人心。教育体制改革如何步步深入在榜上名列第七，实在是有些举重若轻。

女同期 物质的种类增多了。

男同期 我认为我现在起码进入小康了。

男同期 现在的生活质量比原来的确提高了。

解说 产品追求高质量没错，生活也该追求高质量。量的递增只是过程，质的飞跃才是目标。榜上第六位——生活质量。

男同期 环境是人类赖以生存的重要条件。

女同期 污染很厉害呀。

男同期 政府应考虑环保建设。

解说 城市污染您是否重点关注，“植树节”您可否知道哪一天？只要世界多一点儿绿色，生活也会增色不少，环境保护关系到国计民生——第五位，非它莫属。

男同期 住房应该是一个很重要的问题。

男市民 我们大概干两个月才能买一个平方吧。

女同期 想买个称心如意的房子,价钱还要合理。

解说 安家落户,是每个人的期待,与此同时房产纠纷此起彼伏,住房制度改革与您生活密切相关,今年依旧热度不减,荣登排行榜第四位。

女同期 我最关心的就是失业与就业。

男同期 失业保险按道理还是比较规范一些的。

女同期 为这些人多在择业方面多给他们出出主意,想想办法。

解说 国企改革下岗职工出路何在?再就业工程轰轰烈烈还需扩展,失业与就业百姓无法轻易释怀的心结,榜上排名第三位。

男同期 我最关心的就是社会保障制度完善制度方面的问题。

女同期 医疗制度改革了,自己要拿出一部分钱来。

男同期 下岗的话,可能就是生活保障方面不行。

解说 向社会要保障,解决您的后顾之忧,百姓密切关注社会保障制度完善不容忽视,保障与保险直逼榜首,排在第二位。

男同期 人都吃五谷杂粮,不可能人不生病。

男同期 我现在最关心的是老年人的医疗问题。

女同期 最关心的是医疗改革。

解说 药费降下来了,百姓的期待和关注却从未降低,在这次排行榜中,医疗体制改革独占鳌头,成为焦点中的焦点。

回首九六,《生活》栏目曾推出百姓关心的十大生活话题——家事、国事系列。在当年的排行榜中,医疗和住房制度改革名列榜首,物价问题位居第三。另外养老保障、工资改革、职工就业、低收入职工生活保障、劳动权益保护、职工子女消费、家庭财产保值、增

值七大话题也均进入排行榜前十名。

和四年前揭晓的排行榜相比，百姓的关注点的确发生了变化。1996年榜上第六位——职工就业，如今已成为新的热点，上升了三个名次。与此相反，当年排在第三、第五位的物价改革、工资改革却遁出榜外。可见物价变动，百姓已能承受，工资改革也已卓有成效。

更出人意料的是，榜上排名第五至第十的环境保护、生活质量、教育体制改革、交通、旅游、通讯网络在1996年根本未曾上榜。看来，百姓的关注点更加分散，更加追求生活质量的全面提高。

榜上惟一没有变化的排名就是医疗体制改革，仍然高居榜首，且关注率又创新高，由47%上升到87%，重中之重不容忽视。

6

这次全国范围的调查结果显示，大部分公众对当前生活的满意度中等，对于未来生活改善期待较高。新的世纪即将来临，我们期待新年新气象；老问题有新说法，新问题有新突破。

中央电视台《生活》栏目记者，针对这几大生活话题，到群众中去深入调查采访，发现其中症结。请您继续关注我们的深入报道。

赵琳 好，刚才我们一起看了由我们《生活》栏目独家发布的2000年百姓最关心的十大生活话题榜。看过之后，我想电视机前的观众朋友，可能也会和自己最关心的问题做一番比较。那么这个调查结果是怎么得出的呢？接下来我们请教一下国家统计局城市调查总队的黄郎辉司长。黄先生，您是长年从事城镇居民的生活情况调查的，能不能告诉我们，这次的调查结果是怎么得出来的？

黄郎辉(国家统计局城市调查总队)

我们这次调查采取抽样调查的办法，也就是根据地理位置、城

生活