

改革心理学

王征国 邓明东 唐得之 著

黑龙江人民出版社

1988年·哈尔滨

责任编辑：韩继海 王 爽
封面设计：杨树彬 李 欣

改革心理学

Gal ge Xin li Xue

王征国 邓明东 唐得之 著

黑龙江人民出版社出版

(哈尔滨市道里地段街179号)

黑龙江新华印刷厂制版 黑龙江新华印刷厂印刷

黑龙江省新华书店发行

开本 787×1092毫米 1/32·印张 12 2/16·

字数：220,000

1989年9月第1版 1989年9月第1次印刷

印数 1— 3000

ISBN 7-207-01009-5/B·32 定价：4.15元

《改革心理学》序

中共湖南省委副书记 刘 正
湖南省政协主席

邵阳的同志找到我，送来王征国、邓明东、唐得之三同志撰写的《改革心理学》一书，要我写一篇序言。我有幸较早地阅读此书，一则感到改革的心理学值得研究，而且这本书写得不错；二则感到改革的深化，既有赖于实践的深入，也有赖于从多方面深入对改革的理论认识，藉以更好地指导改革的行动，而本书作者这种勇于钻研和探索的精神，是很值得提倡的，于是就欣然同意了。

去年，邵阳市委在进行坚持四项基本原则，坚持改革开放的两个基本点教育过程中，创造了以恳谈方式进行思想政治工作的好经验。今年，作者又抓住宣传改革和改革宣传这个时代的主题，奉献了《改革心理学》一书，这是很有理论价值和实践意义的创造性劳动。这是因为改革是中国的潮流，世界的大趋势。顺乎时代，就要研究改革及其引起的社会心理变化规律，因为“心理”具有巨大的反作用，“人心向背”决定着事业的成败。

改革是广大人民群众的共同事业，广大人民群众是改革的主人，我们的改革每前进一步，都离不开群众的理解和支

持。要让广大群众对搞好改革坚定决心和信心，积极投身改革，支持改革，而不致出现“拿起碗来吃肉，放下筷子骂娘”的现象，就需要我们切实加强改革的思想政治工作，尤其是要加强改革心理问题的研究，使思想政治工作做得卓有成效；而且制定改革政策，既需要注意经济承受能力，也需要注意提高心理承受能力。

《改革心理学》一书，正是适应时代的要求和改革深入发展的需要而撰著的。书稿从理论与实践的结合上，研究改革中的心理问题，符合党的十三大关于加快和深化改革的精神，符合十三大报告要改变改革开放的理论研究和宣传教育相当薄弱现状的要求。这本书在为改革措施的制定和实施提供心理学依据方面，在为改革实践过程中摸索减少心理阵痛、优化心理结构以及创设良好的心理环境方面都作了有益的探索，对引起改革的社会心理起动机机制，改革中心理活动的特点，包括起推动作用的心理激发机制和起阻碍作用的心理障碍等问题，都提出了一些新观点、新材料、新思想、新论证，具有较强的超前性、科学性、实用性和可读性。同时，这本书是由理论工作者和实际工作者结合研究著述的，这也是社会科学理论研究形式和方法上的一个成功的尝试。

《改革心理学》一书的作者，找出了改革学与心理学的交叉结合部，把改革心理学作为单独的学科进行研究和建设，在写作中驾驭大量材料，吸收社会心理学、创造心理学、管理心理学、组织行为学、领导学等新兴学科的有益成果，综合了当前有关同志的科研的新成就，从而使这本书内容丰富，形成了思路清晰、自成体系、逻辑严谨、层次分明的系

统结构。这里需要同时提到的是，改革是一项极为复杂的社会系统工程，改革在前进，此书既是探索之作，我们不能苛求它十全十美，毫无缺陷，其中有些观点也是有待进一步论证的。

我读了这本书以后，获益良多，特在此向读者推荐。

1988年5月5日

目 录

序	中共湖南省委副书记 刘 正 湖南省政协主席	1
第一章 绪 论		1
第一节 改革心理学的研究对象		1
一 改革与心理		1
二 改革心理与传统心理		8
三 改革心理学与邻近学科的关系		15
第二节 改革心理学的研究方法		17
一 超前预测法		19
二 模拟实验法		22
三 现实调查法		23
四 比较研究法		23
第三节 改革心理学研究的任务与意义		24
第二章 改革心理发生		26
第一节 需要与动机		26
一 需要与动机概述		26
二 改革动机		30
三 改革的动机系统及改革挫折		37
第二节 认 知		40
一 认知概述		40

二	对改革的认知过程及其不良倾向的克服	44
三	改革角色认知及其途径	49
第三节	态 度	54
一	态度概述	54
二	对改革的态度分类及其影响因素	63
三	心理认同与积极态度的培养	71
第三章	改革心理震荡	76
第一节	变 迁	76
一	变迁概述	76
二	变迁的过程及其影响因素	83
三	变迁中的差异及超前心理	88
第二节	承 受	96
一	承受概述	96
二	现阶段人们改革心理承受力的估计	101
三	提高对改革的心理承受力	103
第三节	失 衡	109
一	失衡概述	109
二	失衡对人的心理及行为的影响	113
三	改变失衡以实现心理机制的动态平衡	119
第四章	改革心理效益	122
第一节	促 进	122
一	促进概述	122
二	促进的动力作用	130
三	引导促进向着有利于改革的正确轨道发展	134
第二节	效 应	138

一	效应概述	138
二	改革的几种主要心理效应	141
三	租赁制心理效应举例	150
第三节	价值	156
一	价值概述	156
二	改革心理的价值升华	163
三	改革心理的价值泛化	170
第五章	改革心理构成	173
第一节	经济改革心理	173
一	经济心理概述	173
二	经济改革心理振荡、印象与趋向	187
第二节	政治改革心理	201
一	政治心理概述	201
二	政治改革心理变迁及其作用	211
三	政治改革心理趋向	218
第三节	文化改革心理	221
一	文化心理概述	221
二	文化改革心理的“阈限值”与“反应规律”	228
第六章	改革心理规律	235
第一节	心理规律概述	235
一	心理规律概念	235
二	心理本质与心理规律	236
三	心理规律的内容	237
四	改革心理规律及特点	239
第二节	改革心理持衡律	240

一	心理持衡的一般概念	241
二	改革心理持衡律的一般表现	243
三	改革心理持衡律发生作用的方式	244
第三节	改革心理顺应律	247
一	心理顺应的一般概念	247
二	改革心理顺应的一般过程	249
三	改革心理顺应的社会功能	251
·	顺应不良和应激状态	251
第四节	改革心理连动律	252
一	改革心理连动的一般原因	253
二	改革心理连动的一般表现	258
三	改革心理连动的反馈图式	265
第七章	改革心理障碍	267
第一节	改革中的传统心理障碍	267
一	习惯心理——“自安症”	267
二	定势心理——“稳态症”	272
三	指尖心理——“诋毁症”	275
第二节	改革中的妒嫉心理障碍	279
一	妒嫉及其在改革中的表现	279
二	消除妒嫉，促进改革	283
第三节	改革中的求全心理和瞻前心理障碍	284
一	求全心理——“无谬误症”	284
二	瞻前心理——“导向失调症”	289
第四节	改革中的逆反心理障碍	292
一	改革中的逆反心理表现	293

二 克服改革中逆反心理的途径	296
第五节 改革中的相悖心理障碍	297
一 改革中的相悖心理表现及原因	297
二 消除改革中相悖心理的途径	299
第八章 改革心理对策	301
第一节 优化改革氛围	301
一 改革氛围概述	301
二 优化改革氛围的途径	304
第二节 强化改革心质	314
一 心质概述	314
二 强化改革心质的途径	322
附录：企业改革行为	334
第一节 企业改革行为程序编制	334
一 企业组织改革的症候	334
二 企业组织改革的步骤	335
三 企业组织改革中问题的确定	337
四 企业组织改革方案的制定	338
五 企业改革的内容和方向	340
第二节 企业改革行为障碍排除	345
一 让所有与变革有关的人员参与	346
二 采用“力场分析”(force field analysis)	347
三 注意因变革而引起的职工利益和能力需要的变化， 尽量用协商态度办事	348
四 使用变革专业人员	349
第三节 西方企业改革行为措施选介	351

一 工作再设计(jobredesign)	351
二 目标管理	358
三 岗位激励	362
四 弹性工作时间	365
五 职工事业发展计划的辅导	367
本书主要参考及引证文献	371

第一章 绪 论

改革心理学是心理学的一个重要分支，它属于应用心理学的范畴。心理学探索人们心灵奥妙的一般规律，改革心理学则探索人们在改革中的心理问题的特殊规律。心理学指导着改革心理学的研究，是改革心理学的理论基础；改革心理学又丰富了心理学的内容，是心理学的具体深化。

第一节 改革心理学的研究对象

改革心理学是以改革和心理的关系为研究对象，以改革心理与传统心理的矛盾运动为基本线索，具体探讨改革心理的发生、震荡和效益，改革心理的构成与规律，改革心理障碍与消除障碍的对策、改革心理行为等问题。

一、改革与心理

1. 改革的实质与特点

改革，就是把事物中旧的不合理部分改成新的，能适应客观情况。社会改革，就是在维护现有社会制度、现存统治秩序的前提下改变或改善该社会的某些具体的制度或传统，是特定社会的自我调整、自我更新，是同一社会形态中生产关系

和上层建筑所赖以表现出来的那些具体存在形式的演进和变革。我们所研究的改革，主要是指社会改革，其实质是社会利益的调整和再分配。

改革具有普遍性、客观性和超前性等特点。普遍性是指，它是普遍的历史现象。从某种意义上说，中华民族的历史也是一部改革史，正是许许多多改革家的改革实践构成了我国古代社会在一次又一次的社会变革当中由低级向高级、由简单向复杂、由落后向先进不断发展。比如：春秋战国时期，管仲在齐国实行了“相地而衰征”的改革，子产在郑国进行了“作封恤”、“作丘赋”的改革，李悝在魏国实行“尽地力之教”的改革，商鞅在秦国实行废井田、开阡陌的改革等等，促进了生产力的迅速发展，逐步完成了由奴隶制到封建制过渡的社会变革；桑弘羊、刘晏、杨炎和张居正等人则是在王朝的统治出现危机，面临着政治局势不稳、经济趋于崩溃的边缘之时，进行政策和制度的厘正和变通，力挽狂澜，维护了国家的安定和发展；嬴政、杨坚、赵匡胤、朱元璋、玄烨等帝王力行改革，为创造统一王朝繁荣昌盛的局面而收到了良好的效果。据有人估计，在外国史上，大大小小的改革也有千百次之多。例如：奴隶社会有古希腊的梭伦改革和克里斯提尼改革、古罗马格拉古兄弟的改革；封建社会有印度莫卧儿帝国时的阿克巴改革、日本的明治维新和俄国的农奴制改革；资本主义社会有几次产业革命之后所引起的资本主义世界的经济改造和社会结构的变化，每次经济危机之后的经济调整，两次世界大战特别是第二次世界大战后资本主义各国的经济、政治和思想文化的急剧变化等等，都带有改革的

意义。

客观性是指，它是客观的现实要求。从实际生活来看，我们今天正处在伟大的改革时代。正在世界范围兴起的技术革命，使我们面临着新的挑战，同时给了我们新的机遇；我国三十多年来的社会主义建设，为我国的经济、科技、教育和文化事业的发展积累了可观的实力，我们还有了正反两方面的丰富经验；党的十一届三中全会以来制定的正确路线和一系列有关改革的方针、政策，经受了实践的考验，日益显示出强大的生命力；党的十三大更大大地推进了我国全面改革的前进步伐，我国人民建设新生活的积极性、创造力和首倡精神，改革之风正吹遍神州大地。从理论上来看，改革是解决社会主义社会基本矛盾的要求，是社会主义社会发展的重要动力。社会主义社会基本矛盾的性质，决定其改革的性质、领域和范围，它不需要改变社会主义的根本制度，而只需要改革某些具体制度和环节，并通过具体制度的改革，巩固和发展社会主义制度。社会主义社会基本矛盾的特点，决定其改革是自觉的改革，是社会主义制度的自我完善和发展；改革的基本条件是马克思主义的指导和共产党的领导；改革的基本原则是实事求是、一切从实际出发和最大限度地调动全体人民建设社会主义的积极性；改革的基本要求是配套进行、协调发展。从而，在指导思想明确了：如果现在再不实行改革，我们的现代化事业和社会主义事业就会被葬送；改革不是短期的政策，是一个长期的政策；改革将在相当广阔的领域内和相当深刻的程度上展开。

超前性是指，它超前反映了社会发展的趋势。从社会主

义向共产主义社会的过渡，以至于将来共产主义社会自身的发展，也必定要通过改革的道路和方式（只不过共产主义社会的改革已完全不具有阶级内容，不需要国家干预^②）。因为随着生产力的高度发展、阶级的消灭、国家和政党等的消亡，社会矛盾将不具有对抗性，更需要社会进行合乎规律的自我完善、自我更新。

改革的普遍性、客观性和未来性，决定了对其研究的广泛性，它涉及到社会科学的几乎所有学科以至与自然科学交叉的某些边缘学科。譬如：从经济学上研究生产力、生产关系各自的发展规律及相互关系对经济体制改革的要求，可以产生改革经济学；从政治学、法学方面研究政治上层建筑的规律及其相互关系对政治体制改革的要求，可以产生改革政治学；从社会学上研究社会构成、社会组织、社会变迁、社会问题对体制改革的制约关系，可以产生改革社会学；从系统论、信息论、控制论为主的现代方法科学上研究体制系统的改革，可以产生改革系统工程学。本书试从心理学的角度来研究改革，故称改革心理学。

2. 改革心理学是改革学与心理学相互交叉的边缘学科

改革心理学是改革学与心理学相互交叉的边缘性学科。先看改革学：改革本身可以成为一门单独的社会科学分支，有其自身特定的研究对象和规律体系。有位企业改革者认为，企业管理体制改革是一门新兴的学科，是涉及到哲学^③、政治、经济、管理、科学技术、社会学、心理学等一系列学科的边缘科学，是一项政治性很强的科学实验；有位学者呼吁：“社

会主义改革学亟待建立”；^①事实上我们党以邓小平同志为代表已创造了丰富的改革理论。再看心理学：它是研究人的心理现象及其规律的科学。在古汉语里，心理一词中的“心”，是指“心思”、“心意”；古时候，人们习惯于把思想和感情叫做“心”。心理一词中的“理”，是“条理”、“准则”。战国时期的韩非说过：“理者，成物之文也”。这里的“成物之文”，也就是“规律”的意思。由此可见，从汉语的字面上来解释，心理就是心思、思想、感情等的总称，而心理学则是属于心思、思想、感情等规律的学问。心理学一词来源于古希腊的 *psyche* 和 *logos* 两个词。*psyche* 一词是“精神”、“灵魂”的意思；*logos* 一词是“普遍规律”、“科学”的意思。这两个词结合在一起，就是关于精神的普遍规律，或者关于精神的科学。心理现象是人们非常熟悉的现象。人的任何一种活动都伴有心理现象，改革也不例外。所以，把改革学与心理学扯到一起决不是人为的，而是由于改革与心理、心理与改革有着天然的联系。

改革作为人们生活环境中的一个重大事件，刺激着人们的心理和行为发生着一系列的变化。

在个体层次上，社会心理表现为社会认识、社会动机和社会态度等。改革带来了社会认识上的变化：绝大多数人认识到改革开放的必然性和必要性，但也有局部失衡心理倾向；人们对社会主义商品经济的特点有所认识，但在思想上时而产生相互攀比心理；人们对新旧体制并存和转移的特定阶段还不能完全适应，因此，时而产生相对逆差心理。改革带

^① 高海：《社会主义改革学亟待建立》，载《社会科学评论》1985年第12期。

来了**社会动机的变化**：人们普遍希望改革开放得到更大的实惠；人们要求健全社会主义民主的愿望加强了；人们自我实现的愿望日益强烈、自我意识也较过去加强了。改革带来了社会态度的变化：积极进取的态度代替了过去的消极无为的态度；积极参与的态度代替了过去的旁观态度。

在群体层次上，社会心理表现为集团心理和大众心理。改革造成了集团心理的变化：民族心理得到了优化和发展，由于我国拥有悠久的历史文化遗产，尤其是儒家思想在民族性格中沉积得比较深厚，我国人民既有文化素养、自信，又比较固执、忍耐性和惰性都比较大，随着改革开放的进行，民族的惰性开始有所减弱，而民族的自强心、进取性和为祖国作贡献的责任感都有所增强；人际关系趋向开放，由于我国是一个农业古国，人际关系呈封闭状态，以直接接触为主，直接接触方式带来了一系列人际关系的特点，如讲人情面子，遇事惯于考虑对方的处境和反应，“察言观色”、“三思而后行”等等，改革开放的实行，打破了人们之间的地区和行业界限，人们的交往方式或人际关系发展了、扩大了、复杂化了，趋向开放，间接接触的机会也日益增多。改革引起了大众心理的变化：思想普遍比较解放；形成了连锁式的心理反应，如模仿、流行、普及、暗示、竞赛等；自私心理和崇洋心理在一部分人中也有所膨胀。

心理因素对改革的实施又有巨大的反作用，它促进或阻碍着改革事业的顺利发展。

就个体心理因素对改革的影响来看，具有准备作用、适应作用和惰性作用。心理准备：首先表现在注意的选择性。