

马恕 高少星 季风 编著

电脑维护 与故障排解

完全攻略

7



机械工业出版社
China Machine Press

电脑维护与故障排解 完全攻略

马恕 高少星 季风 著



机械工业出版社
China Machine Press

本书面向广大初、中级电脑用户,以最常见的办公、游戏和娱乐为应用环境,通过大量翔实的例子,深入浅出地阐述了系统维护的实际解决方法和最新的优化方案。

本书共分为三个部分,第一部分讲述电脑的日常维护,第二部分讲述如何优化电脑的性能,最后一部分是常见软硬件疑难及使用技巧。

本书不涉及深奥的理论,而着重解决实际的问题。无论是在办公室还是在家中,无论是在工作中还是在游戏娱乐中,你遇到的故障和问题大都可以在本书中找到答案。读完本书以后,你会发现,你已经在不知不觉中成为一个解决问题的高手了。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

电脑维护与故障排解完全攻略/马恕,高少星,季风编著. —北京:机械工业出版社, 2003.2

ISBN 7-111-11582-1

I. 电… II. ①马… ②高… ③季… III. ①电子计算机—维护… ②电子计算机—故障修复… IV. TP30

中国版本图书馆馆CIP数据核字(2003)第008134号

机械工业出版社(北京市西城区百万庄大街22号 邮政编码 100037)

责任编辑:贾梅 李军

北京牛山世兴印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行

2003年3月第1版第1次印刷

787mm×1092mm 1/16·22.5印张

印数:0 001-4000册

定价:35.00元

凡购本书,如有倒页、脱页、缺页,由本社发行部调换

前言

自从电脑普及到家庭以来，越来越多的人依赖于电脑来完成与自己工作、学习有关的事情。作为一位电脑用户，你了解电脑的“构造”和“脾气”吗？你能让电脑的软件伏贴、硬件归顺和系统稳定吗……当系统出现各种问题，机器运行缓慢、文件丢失、出现蓝屏、无故死机时，你是否感到手足无措；当系统崩溃，无法正常开机时，你是否心急如焚，不知所措——是一次次抬着沉重的机箱到经销商那儿维修，还是自己动手，解决这些故障，过一把DIY的瘾？当打开机箱，面对那一大堆板卡、连线，你是否又万般无奈，不知该从何下手？

本书正是基于这个目的而诞生——让你在使用电脑的过程中找到使用电脑的乐趣，不再为各种各样的电脑问题而头痛。本书从实际的例子出发，详细讲述了常见的电脑故障维修方法及电脑系统的优化方法，通过这些措施，使我们自己动手解决故障的能力得以极大的提高；同时还能在电脑出故障以前对系统进行优化，以减少故障的发生率。

本书共分为三个部分：

第一部分讲述了电脑的日常维护。主要内容是电脑在日常运行中的保养和维护，以及数据备份及恢复的技巧和电脑系统的安全。通过这些措施，我们能够最大限度地保证系统的正常运行，减少故障的发生，做到防患于未然，从而减轻我们解决电脑故障的压力。

第二部分主要讲述优化电脑的性能。通过对操作系统和各种硬件的优化，使系统工作在更加稳定和安全的环境下。通过掌握这些优化方法，使我们更好地驾驭整个电脑系统，使之更好地为我们的工作和学习服务。

最后一部分是常见软硬件疑难解析。这也是本书比较重要的一部分，我们收集了当前电脑用户在使用电脑过程中常见的典型问题，并提出了可操作的解决方法。使你遇到类似的问题的时候，能够举一反三，迅速排除故障，更好地使用电脑。

IV

与以往很多的图书讲述电脑故障及优化不同的是，本书在讲述故障的解决前，首先针对个人电脑的各个方面做了全方位的认识和优化，这样可以减少故障的发生，起到防患于未然的作用。这也为广大读者节省了时间和精力。

当然，电脑的故障也是无穷无尽的，还有很多本书中还没有罗列的，希望广大读者在使用电脑的时候积极发挥自己的主动性，通过本书讲述的一些知识找到更多的解决问题与提高自己电脑性能的方法，真正成为一个电脑使用的高手！

目 录

前言

第一部分 电脑的日常维护

第1章 保证系统正常运行的前提	2
1.1 营造一个良好的使用环境	2
1.2 养成正确的电脑使用习惯	3
1.3 了解电脑的详细状况	3
1.3.1 简单了解电脑的软硬件状况	4
1.3.2 深入了解电脑的软硬件状况	5
1.4 实时监控系统运行情况	8
1.4.1 用“Dr.Watson”诊断工具监控系统	8
1.4.2 用“系统文件检查器”监控系统文件	8
1.4.3 用“系统配置实用程序”工具监控启动程序	9
1.5 做好系统启动盘以防万一	10
1.5.1 Windows 98系列启动盘的制作	10
1.5.2 Windows 2000系列启动盘的制作	12
第2章 电脑硬件的基本维护与保养	13
2.1 不可忽视的板卡静电	13
2.2 CPU的日常保养	14
2.3 硬盘的日常维护与保养	16
2.4 显示器的日常维护与保养	18
2.4.1 普通CRT显示器的维护	19
2.4.2 液晶显示器的维护	20
2.5 光驱的日常维护与保养	20

2.6	鼠标的日常维护与保养	22
2.7	键盘的日常维护与保养	23
2.8	Modem的日常维护与保养	23
2.9	音箱的日常保养	24
2.10	扫描仪的日常维护与保养	25
2.11	喷墨打印机保养的几点秘诀	26
第3章	文件资料的备份与恢复	29
3.1	重要数据的备份、恢复方法	29
3.1.1	Windows注册表的备份与恢复	29
3.1.2	用Windows自带的“备份”工具备份重要文件	34
3.1.3	备份系统个性化设置文件	39
3.1.4	备份驱动程序	41
3.1.5	备份网络聊天工具的数据	42
3.1.6	备份网络邮件工具的数据	43
3.2	操作系统的备份与还原	45
3.2.1	使用Windows自带的还原功能	45
3.2.2	用Norton Ghost 2002备份与恢复操作系统	47
3.2.3	用“还原精灵”保护你的操作系统	54
3.2.4	利用主板工具进行硬盘备份	58
3.3	恢复意外丢失的数据	64
3.3.1	恢复误删除文件的基础知识	64
3.3.2	挽回误删除、误格式化的硬盘数据	68
3.3.3	恢复丢失的Windows 98系统文件	72
3.3.4	挽救损坏的压缩包数据	76
3.3.5	挽救损坏的Office文件	78
第4章	给电脑加上锁	80
4.1	CMOS密码设置与破解方法	80
4.1.1	CMOS密码设置方法	81
4.1.2	CMOS密码的破解	82
4.2	操作系统的加密与破解	84

4.2.1	Windows 98加密全攻略	85
4.2.2	利用Windows 98注册表进行加密的方法	92
4.2.3	堵住Windows 2000系统登录时的漏洞	103
4.3	保护个人文件的安全	104
4.3.1	驱动器的隐藏与破解	104
4.3.2	Word和Excel文件的加密方法	107
4.3.3	用压缩软件对文件进行加密和破解	110
4.3.4	用加密软件给软件加密	112
第5章	预防计算机病毒	113
5.1	病毒的防范措施	113
5.2	常见病毒的查杀方法	115
5.2.1	怎样防范CIH病毒	115
5.2.2	怎样防范宏病毒	118
5.2.3	怎样防范“求职信”病毒	120
5.2.4	“I LOVE YOU”邮件病毒的防治	121
5.2.5	“红色代码”病毒的防治	122
5.2.6	怎样防治“红色代码II”病毒	125
5.2.7	“尼姆达蠕虫”病毒的清除	127
5.2.8	其他常见邮件病毒的防范	129
5.3	用杀毒软件保护你的电脑	131
5.3.1	金山毒霸 2002使用指南	131
5.3.2	Norton AntiVirus 2002使用指南	137
第6章	网络安全	141
6.1	让你的IE更安全	141
6.2	防范网页中的恶意代码	145
6.2.1	对IE浏览器产生破坏的网页恶意代码	146
6.2.2	对Windows操作系统平台产生破坏的网页病毒	149
6.3	使用QQ的安全防护措施	153
6.3.1	防范别人探测你的IP地址	153
6.3.2	防范消息炸弹	155

VIII

6.3.3 防范密码被盗	155
6.4 保证电子邮件的安全	157
6.5 让电脑对色情与暴力说“不”	160
6.5.1 IE的分级审查功能	161
6.5.2 使用美萍反黄专家	162

第二部分 电脑性能的优化

第7章 操作系统的优化	168
7.1 操作系统的优化方法	168
7.1.1 Windows 98的优化设置	168
7.1.2 Windows Me的优化设置	175
7.1.3 Windows 2000的优化设置	177
7.1.4 Windows XP的优化设置	182
7.2 用“Windows优化大师”优化Windows	190
第8章 电脑硬件的优化	200
8.1 主板的优化	200
8.2 显卡的优化	202
8.2.1 用NVMax优化nVIDIA显卡	202
8.2.2 ATI Radeon系列显卡的优化	206
8.3 硬盘的优化	209
8.3.1 硬盘优化之压缩优化	209
8.3.2 硬盘优化之完全卸载	211
8.3.3 硬盘优化之碎片整理	217
8.4 CD-ROM的优化	219

第三部分 常见软硬件疑难解析

第9章 操作系统常见疑难及解决方法	226
9.1 Windows 98常见疑难	226

IX

9.1.1	避免Windows不定时搜寻软驱	226
9.1.2	解决在Windows 98下无法更改文件扩展名	227
9.1.3	图标变得不正常怎么办	227
9.1.4	虚拟设备驱动程序丢失或损坏引起的故障	228
9.1.5	Windows 98无法关机的解决办法	229
9.1.6	Windows 98内存“丢失”问题	230
9.1.7	谈临时交换文件“Win386.swp”	231
9.1.8	解决“无法新增字体”问题	232
9.1.9	轻松解决程序显示乱码问题	233
9.1.10	为什么操作系统启动会变慢	234
9.1.11	Windows 98系统引导失败怎么办	234
9.1.12	开机时按F8却不能进入启动选择窗口	236
9.1.13	计算机在启动后立即自动关机	237
9.1.14	不能启动Windows, 出现“*.386文件无效”错误	237
9.1.15	启动Windows 98时出现“kavkrnl.vxd丢失”信息	238
9.1.16	磁盘整理到一半总是重新开始	238
9.1.17	启动Windows 98时, 出现“*.dll无法启动”的提示	240
9.1.18	不能启动Windows, 出现“registry configuration error...”错误	240
9.1.19	在启动中出现了“Cannot find a device file...”错误	241
9.1.20	按钮变乱怎么办	241
9.1.21	如何恢复“显示桌面”图标	242
9.1.22	为何字体大小显示不正常	242
9.1.23	如何恢复使用注册表编辑器	242
9.1.24	系统文件丢失怎么办	243
9.2	Windows Me常见疑难	246
9.2.1	Restore 这个文件夹是做什么用的	246
9.2.2	恢复Windows Me的实DOS模式	246
9.2.3	Windows Me该如何设定文件大小	248
9.2.4	安装Windows Me出现SU0325错误的解决	248

9.2.5	在Windows 98 SE上不能正常安装Windows Me	248
9.2.6	如何恢复损坏了的Windows Me“帮助”功能	249
9.2.7	Windows Me安装程序的妙用	249
9.2.8	如何使用Windows Me压缩文件夹	250
9.3	Windows 2000常见疑难	251
9.3.1	安装Windows 2000前的注意事项	251
9.3.2	Windows 2000为何无法直接软关机	254
9.3.3	在Windows 2000中虚拟内存的最佳数值是多少	254
9.3.4	怎样给Windows 2000减肥	255
9.3.5	怎样将分区都转换为NTFS格式	256
9.3.6	怎样创建Windows 2000的启动盘	256
9.3.7	让英文版Windows 2000支持中文	256
9.3.8	如何打开Windows 2000加过密的文件	256
9.3.9	为什么Windows 2000无法找到光驱	257
9.3.10	按Stop提示排除Windows 2000蓝屏死机故障	257
9.3.11	忘记密码如何登录Windows 2000	261
9.4	Windows XP常见疑难	261
9.4.1	如何在Windows XP中安装五笔字型输入法	262
9.4.2	如何提高Windows XP的启动速度	262
9.4.3	为何使用Windows XP时磁盘可用空间不断减少	263
9.4.4	如何自动关闭停止响应的程序	263
9.4.5	如何提高Windows XP的运行速度	263
9.4.6	如何制作Windows XP启动盘	263
9.4.7	实现Windows XP自动关机	264
9.4.8	如何为Windows XP减肥	265
9.4.9	使Windows XP的ZIP文档读取能力失效	265
9.4.10	怎样在关机时清空页面文件	266
9.4.11	为何在Windows XP中运行IE会很慢	266
9.4.12	怎样加快Windows XP窗口显示速度	266
9.4.13	怎样保持Windows XP每次启动桌面不变	266

XI

9.4.14	在局域网里如何让Windows 2000访问Windows XP	266
9.4.15	为何Modem不能在Windows XP下工作	267
9.4.16	按Stop提示排除Windows XP蓝屏死机故障	267
9.4.17	在Windows XP中创建修复密码启动盘	271
9.5	操作系统安装常见疑难	272
9.5.1	安装Windows 98在硬件检测时停止响应怎么办	272
9.5.2	安装Windows 98出现 (.CAB) 包错误	272
9.5.3	Windows 98安装程序进行到收集信息时停止响应	273
9.5.4	安装Windows 98时出现“系统检测错误: BIOS 可能导致数据丢失”	273
9.5.5	覆盖安装Windows 98时出现“以前版本的Setupx.dll” 出错提示	273
9.5.6	“无法恢复的安装程序错误”出错提示	274
9.5.7	安装Windows 2000时提示“The ACPI Bios.....”	274
9.6	多系统共存常见疑难	274
9.6.1	如何在Windows 2000/98双系统中 重装Windows 98	275
9.6.2	让Windows Me与Windows 98共存	275
9.6.3	如何恢复Windows 2000启动菜单	276
9.6.4	如何在Windows 98/2000双系统中删除Windows 2000	277
9.6.5	在Windows 98的机器上安装Windows XP的方式	277
9.6.6	安装双操作系统, 需要选用什么样的文件系统	278
9.6.7	boot.ini这个文件是做什么用的	278
9.6.8	如何同时安装Windows 98, Windows XP、Linux三 个操作系统	279
9.6.9	已经装有双系统的电脑, 如何加装Windows XP	279
9.6.10	装Linux后缺少文件是为什么	280
9.6.11	如何使Windows 98访问NTFS分区	280
9.6.12	Windows 2000电脑加装Linux后不能启动, 什么原因	280
9.6.13	在Linux里可以读写DOS分区里的文件吗	281

第10章 应用软件常见疑难及解决方法	283
10.1 图形图像软件常见疑难	283
10.1.1 ACDSee为什么不能浏览JPG和GIF文件	283
10.1.2 让Photoshop真正支持中文	284
10.1.3 为什么用扫描仪扫入的图片不能在Photoshop中 转换成JPG格式	285
10.1.4 PCD格式图片怎么在Photoshop中打开	285
10.1.5 AutoCAD常见疑难及解决方法	285
10.1.6 3DS MAX 常见疑难及解决方法	286
10.1.7 Flash 常见疑难及解决方法	287
10.1.8 Fireworks 常见疑难及解决方法	288
10.2 多媒体软件常见疑难	289
10.2.1 RealPlayer常见疑难及解决方法	289
10.2.2 Windows Media Player常见疑难及解决方法	291
10.2.3 超级解霸播放VCD声音停顿的解决方法	293
第11章 电脑硬件常见疑难及解决方法	294
11.1 CPU与主板常见疑难	294
11.1.1 为何双CPU不能发挥双倍性能	294
11.1.2 Athlon系统与部分AGP显卡兼容性问题	295
11.1.3 Athlon及Duron CPU在BIOS设置时要注意的问题	295
11.1.4 温度太高引起的自动休眠	295
11.1.5 电脑开机无显示	296
11.1.6 主板COM口或并行口、IDE口损坏怎么办	296
11.1.7 为什么CMOS设置无法保存	297
11.1.8 为什么在CMOS设置里会出现死机现象	297
11.1.9 升级主板BIOS失败的处理方法	297
11.1.10 检查主板故障的常用方法	298
11.1.11 开机BIOS语言一点通	300
11.1.12 怎样用BIOS自检铃声判断启动故障	302
11.2 内存常见疑难	304

XIII

11.2.1	开机无任何显示	305
11.2.2	为什么电脑经常随机性死机	305
11.2.3	运行某些软件时经常出现内存不足的提示	305
11.2.4	系统提示内存不够该怎么办	305
11.2.5	内存奇偶校验故障	306
11.2.6	电脑在使用应用程序时, 老是出现内存出错的信息	306
11.3	硬盘常见疑难	306
11.3.1	解决系统找不到硬盘的问题	306
11.3.2	硬盘不能启动, 开机提示“Invalid Drive Specification”	307
11.3.3	FDISK后产生的故障	310
11.3.4	“Invalid Drive Specification” 错误信息	310
11.3.5	让双硬盘不再盘符交错	311
11.4	显卡和显示器常见疑难	312
11.4.1	显示器调节按钮失效后的对策	312
11.4.2	显示器屏幕出现细条闪烁抖动的处理	313
11.4.3	如何把磁化的显示器复原	313
11.4.4	解决显示器雪花故障	314
11.4.5	显示器为何在潮湿天气显示不正常	314
11.4.6	显示器偏色是怎么一回事	315
11.4.7	显示器为什么总是有一条横线从上到下移动	315
11.4.8	电脑在开机时, 为什么显示器有劈劈啪啪的声音	315
11.4.9	显示器的屏幕边缘有闪烁现象, 是否显示器本身的问题	315
11.4.10	显示器为什么有水波纹	315
11.4.11	显示颜色不正常的原因	316
11.4.12	Windows里面出现花屏, 看不清字迹	316
11.4.13	自己动手做显示器驱动	316
11.5	声效设备常见疑难	318
11.5.1	驱动程序正确但系统不认	319
11.5.2	驱动程序正确装入完成后声卡无声	319
11.5.3	WAV文件能正常发音, 但播放MIDI文件无声	320

XIV

11.5.4	为什么在Windows下不能录音	320
11.5.5	声卡驱动程序载入后,不能启动Windows 98	320
11.5.6	为何使用耳麦后不能录音	320
11.5.7	在系统中无法播放CD	321
11.5.8	如何解决音箱噪音问题	321
11.5.9	声卡经常出现一些无法发声的问题	322
11.5.10	声卡在使用时,经常有杂音,有时还有爆音	322
11.5.11	让声卡支持多音频流	323
11.6	其他外设常见疑难	323
11.6.1	无法写入数据到软盘	324
11.6.2	光驱为何读盘就死机	324
11.6.3	在Windows下没有光驱盘符	325
11.6.4	找回丢失的光驱图标	325
11.6.5	怎样防止喷墨打印机喷头堵塞	325
11.6.6	发出打印命令后,喷墨打印机无反应	326
11.6.7	扫描仪输出数字图档布满花纹	326
第12章	上网常见疑难及解决方法	327
12.1	Internet连接常见疑难	327
12.1.1	Modem常见故障排解	327
12.1.2	ADSL有时不能正常上网,这是什么原因	328
12.1.3	如何利用201电话卡上网	329
12.2	Internet使用常见疑难	329
12.2.1	Internet Explorer常见疑难	329
12.2.2	Outlook Express常见疑难	332
12.2.3	如何破解无法使用鼠标右键的网站	335
第13章	局域网常见疑难及解决方法	336
13.1	局域网组建常见疑难	336
13.1.1	新购的网卡在电脑上无法安装	336
13.1.2	“网上邻居”中找不到其他连网电脑	337
13.1.3	如何自动获取IP	337

13.1.4	“网上邻居”中什么都没有，什么原因	337
13.1.5	为什么不能读取别人电脑上的数据	338
13.1.6	台式电脑与笔记本电脑不能直接电缆连接	338
13.1.7	如何直接连接两台计算机而不使用HUB	338
13.2	局域网使用常见疑难	339
13.2.1	为什么SyGate Server会自动拨号	339
13.2.2	使用Norton防火墙程序导致无法访问局域网	339
13.2.3	如何隐藏共享目录	340
13.2.4	Windows 9x和Windows 2000只能单向访问	340
13.2.5	“网上邻居”怪现象	340
13.2.6	感觉网络速度太慢进行的一些优化	341
13.2.7	Ping不通域名如何处理	341
13.2.8	为什么无法在网络上共享文件和打印机	342

第一部分

电脑的日常维护

第1章 保证系统正常运行的前提 ●

第2章 电脑硬件的基本维护与保养 ●

第3章 文件资料的备份与恢复 ●

第4章 给电脑加上锁 ●

第5章 预防计算机病毒 ●

第6章 网络安全 ●