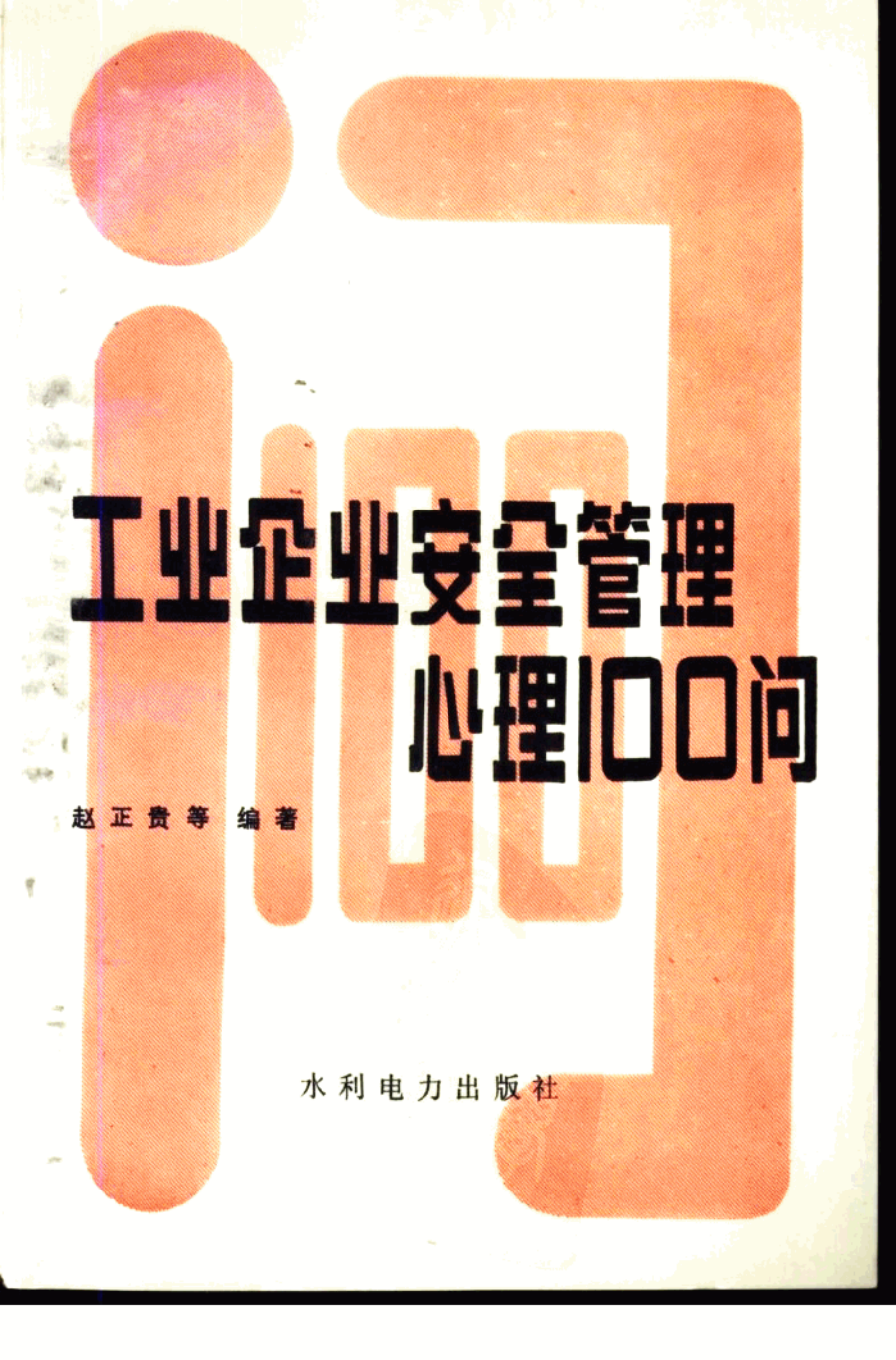




工业企业安全管理 心理100问

赵正贵等 编著

水利电力出版社

工业企业安全管理 心理 100 问

赵正贵等 编著

水利电力出版社

(京)新登字 115 号

内 容 提 要

本书共分五个部分。第一部分为工业企业事故心理分析,第二部分为劳动保护心理,第三部分为安全管理心理,第四部分为安全教育心理,第五部分为安全生产综合分析。本书针对安全管理中人的因素、人的心理问题,以问答的形式,全面、通俗地论述了安全管理工作中的心理问题。

本书可供工业企业领导、安全管理人员及广大职工阅读,也可供有关技术人员阅读。

工业企业安全管理心理 100 问

赵正贵等、编著

水利电力出版社出版、发行

· (北京三里河路 6 号)

各地新华书店经售

北京市朝阳区小红门印刷厂印刷

787×1092 毫米 32 开本 7 印张 150 千字

1994 年 12 月第一版 1994 年 12 月北京第一次印刷

印数 0001—4080 册

ISBN 7-120-02155-9/B·1

定价 8.00 元

顾 问 张 昱 左汉生

主要作者 赵正贵 舒闻铭

王 远 舒文华

本书献给

工业企业界的管理者们及沙市心理
学会成立十周年

作者于沙市
电力微波大楼
1994年10月10日

序

编著一本《工业企业安全管理心理100问》的书，是急需之举，是有针对性的。

之所以说编著此书是急需之举，因为近年来我国的安全生产形势十分严峻。《国务院关于加强安全生产工作的通知》（国发〔1993〕50号）中指出：“1992年各类事故造成死亡9万多人，伤16万多人，直接经济损失数10亿元；特别是重大、特大恶性事故频繁发生，一次死亡10人以上或直接经济损失500万元以上的事故多达174起。”1993年前几个月，“各类事故仍居高不下，重大、特大恶性事故不但没有得到有效控制，反而比1992年同期增加许多。同时，职业危害问题也是相当严重的。这种状况，给国家和人民群众的生命财产造成巨大损失，影响改革开放和经济建设的健康发展。为此，国务院要求各地区、各有关部门和单位，必须以对国家 and 人民高度负责的态度，采取坚决有效的措施，迅速扭转目前安全生产状况不断恶化的局面”。国务院通知要求“各地区、各有关部门和单位的领导同志，应当充分认识加强安全生产工作的重要意义，进一步增强搞好安全生产的责任感和紧迫感；要加强领导，扎扎实实地贯彻‘安全第一，预防

为主’的方针，努力抓好安全生产管理责任制和各项法规、制度及措施的落实；要高度重视安全生产中出现的问题，及时研究处理，认真抓紧解决。”（《湖北政报》1993年第9期第8页）工业企业安全管理的任务是艰巨的，工业企业的领导者和管理者们的安全责任是重大的，因而必须认真贯彻国务院通知的精神，尽心尽力地做好安全管理工作。《工业企业安全管理心理100问》是适应这一客观急需而编著的，它的出版将有助于工业企业搞好安全管理工作，为对职工进行安全管理教育提供一个新的读本，使“安全第一，预防为主”的方针得到更好的贯彻。

之所以说编著此书是有针对性的，是因为此书是主要讨论工业企业安全管理问题。要搞好工业企业的安全管理工作，就需要寻找出现事故的原因，针对事故原因加强预防措施，安全管理方能有效。在工业企业中，出现事故的原因是什么？不少人对这一问题进行过研究。据研究，在工业企业发生事故的各种直接或间接的原因中，就机器与人相比较，人本身的原因是主要的。研究认为，人在操作中出现的错误，在安全生产中是最大的障碍，也是发生事故的根本原因。据有关资料统计，约有70%~75%的伤害事故是由于操作人员自身存在的缺陷和错误所引起的。而人在操作中出现错误的原因又是多种多样的。一位国外学者在《事故发生频率》的研究报告中指出，工厂事故

的原因，起因于机械问题者仅占 9%，起因于员工肉体或精神缺陷者仅占 3%，技术出错所致占 8%，剩余的 80% 主要起因于人格缺陷者（转引自《行为科学》杂志 1994 年第 1 期第 23 页）。由此可见，我们可以认为，工业企业中出现事故的原因主要是人的因素，而人的因素中主要又是心理因素。《工业企业安全管理心理 100 问》就是围绕安全管理中人的因素、人的心理问题来讨论，这就抓住了根本，抓住了事故的主要矛盾。现代管理的显著特点，就是强调以“人”为中心的管理。工业企业的安全管理尤应以人为中心，不可忽视安全生产过程中人的心理状态。所以我们说，编著此书是具有针对性的。正由于此书具有针对性，我们可以预料，此书的出版将会受到工业企业的领导者、安全管理人员及广大职工的欢迎，将会促进工业企业的安全管理和安全生产。

本书具有以下几个特点：①内容比较全面，几乎包括了安全管理中各主要方面的问题；②内容以问题的形式出现，一问一答，篇幅不长，简明扼要，既便于读者在工作闲暇时间阅读，又便于读者记忆和掌握；③理论联系实际，既有基础知识，又有具体的安全问题，联系安全问题普及基本知识，以基本知识指导安全工作；④本书虽然是分为一个一个问题的来写的，但有它的内在结构体系，是一个有机整体，而且全书的指导思想明确，主题突出；⑤本书通俗易懂，深

入浅出，知识性与应用性相结合。

任何事物都不是尽善尽美的，本书也不会不存在问题。例如：本书各个问题的筛选、联系实际紧密度、叙述的准确性、涵盖面的大小、体系的完善等，尚有待于作者和感兴趣者进一步推敲与研究。

总之，本书的编著与出版，是一件值得庆贺的事情，它将会在工业企业安全管理与安全生产中起到它应有的积极作用。

中南财经大学

张 昱

1994年10月20日

前 言

关于事故以及作者为什么要编著此书，中南财经大学张昱教授已在序中叙说了，这里不再重复。现将本书有关问题说明如下：

(1) 本书共分五个部分。第一部分为工业企业事故心理分析，从普通心理学中所阐述的内容的角度去分析事故原因；第二部分为劳动保护心理；第三部分为安全管理心理；第四部分为安全教育心理；第五部分为安全生产综合分析，综合分析了安全生产应具备的心理素质和心理因素等。本书最大特点之一是它是由作者所发表的和获奖的论文改写而成的。因此，各部分之间以及各问之间的衔接、排列等还有不合适处，这有待于作者今后去完善。

(2) 本书每问由于受字数限制，因此各问的基本格式是提出问题、分析问题和解决问题。作者力求对每一个问题解释清楚，让读者明白它的意思，而没多考虑它的趣味性，所以本书读起来显得较枯燥。同时，在分析问题中，为了说明一个问题和为了更有说服力，举了一些最近发生和进行中的例子，所以，难免有重复处。例如，电力工业部搞的“双达标”活动，这个例子就在好几问中出现过。在解决问题中，由于人的心理问题，不同于人的生理问题。解决不同的心理问题，往往会用同一种方法。例如，培养人的兴趣，能解决人很多心理问题。

(3) 本书为了叙述的方便以及为了让读者更快、更容易

理解每问的意思,还插进了一些并不是心理学所研究的内容,这要请读者们注意。

(4) 本书的写作要感谢张昱教授。写作过程中,作者一直同张教授保持着书信和电话联系。他是本书的学术顾问,为本书写了序,还在百忙中为本书写了16问(即第16、17、18、19、22、26、28、29、31、32、33、34、35、36、37、41问)。

(5) 本书的写作要感谢沙市心理学会会长、沙市教育学院心理学副教授宋文庆先生。在本书的酝酿和写作中,他提出了很多宝贵意见,并为作者一一采纳。

(6) 本书的写作要感谢沙市心理学名誉理事长吴启秀同志,以及张丽君、王广林、张楚湘和吴锡改副教授,他们对本书的心理学理论进行了指导。

(7) 本书的写作要感谢荆州电力局党委书记金华清同志,以及陈谊和周永君同志,本书分别采用他们各一篇文章。

(8) 本书的写作要感谢荆州电力局左汉生副局长,他是本书顾问之一。

(9) 《湖北电力报》社李湘社长,对本书的写作十分关注和关心。在此,作者表示感谢。

(10) 在本书的出版过程中,非常感谢水利电力出版社的王春学同志,作者一直同他保持着各种联系。同时,他也为本书提了很多好的意见。在此,作者表示感谢。

(11) 在本书的写作过程中,沙市农科所的欧阳灯凤小姐用了很长时间看了本书全稿,校正了一些笔误。在此,作者表示感谢。

(12) 在本书的写成过程中,作者参考了很多资料和学者们的专著(有些书后已列出),作者表示感谢。当然,由于本

书是由论文改写而成以及时间仓促，还有些参考内容难以查出原作者，我们对这些“无名英雄”表示谢意。

(13) 由于作者工作繁忙和社会活动较多，同时又在准备另一本书稿（暂名《企业文化与职工心理咨询 100 问》），因此，本书会有很多不当之处，望请大家批评、指教，有关问题皆请与本书作者之一舒闻铭同志联系。

(14) 本书附录七中所指作者，系指本书作者之一舒闻铭同志。

(15) 本书主要作者之一赵正贵同志，现系荆州地区电力局局长。

(16) 本书在出版之际，正逢沙市市与荆州地区合并，成立了荆沙市，本书所述单位名称和地点，基本上按合并前标出。

作者于沙市电力微波大楼

1994 年 11 月 8 日

目 录

序 前 言

第一部分 工业企业事故心理分析

1. 什么是心理学？它与安全工作有什么联系？ (1)
2. 什么是人的需要与动机？它与安全
有什么联系？ (2)
3. 什么是人的感觉与知觉？它们与安全
有什么联系？ (3)
4. 什么是人的错觉？它与安全有何联系？ (5)
5. 什么是人的思维与想象？它与安全
有什么联系？ (7)
6. 什么是人的注意？它与安全有什么联系？ (8)
7. 什么是人的情绪和情感？它与安全
有什么联系？ (10)
8. 什么是人的气质？它与安全有什么联系？ (11)
9. 什么是人的性格？它与安全有什么联系？ (12)
10. 什么是兴趣？它与安全有什么联系？ (14)
11. 什么是现代学习活动的一般过程？它与安全
生产有什么联系？ (15)
12. 什么是心理素质？它与安全有什么联系？ (17)

第二部分 劳动保护心理

13. 什么是劳动保护？劳动保护有哪些内容？
劳动保护工作的任务是什么？劳动保护
有什么重要意义？ (19)
14. 什么是安全生产？它与劳动保护
有什么区别和联系？ (20)
15. 为什么说劳动保护的中心环节是人的因素？ (21)
16. 什么是心理卫生？它包括哪几个方面？ (22)
17. 青年职工的心理卫生是什么？中年职工的
心理卫生是什么？ (24)
18. 什么是心理疲劳？它对安全有什么影响？ (28)
19. 产生疲劳的原因有哪些？其特征有哪些？ (29)
20. 工作条件与安全心理有什么关系？ (31)
21. 什么是工业卫生？ (32)
22. 什么是噪音？它对机体有什么影响？
如何防止噪音？ (34)
23. 什么是生产性有害因素？它对人和安全生产
有什么影响？ (36)
24. 什么是职业病？如何防治职业病？ (37)
25. 女职工特殊保护的内容是什么？哪些因素危害
女职工生理、心理健康？ (38)

第三部分 安全管理心理

26. 什么是群体？它有何结构和功能？ (40)
 27. 什么是班组群体？它与安全生产
有什么关系？ (42)
-

28. 什么是人际关系？群体人际关系与安全有什么关系？ (43)
29. 什么是群体凝聚力？它对安全有什么影响？ (45)
30. 班组长在班组群体中起什么作用？怎样当好一个班组长？ (46)
31. 什么是群体规范？它与安全有什么关系？ (48)
32. 什么是群体压力？它与安全有什么关系？ (49)
33. 什么是群体士气？它对安全生产有什么影响？ (50)
34. 什么是群体竞争？它与安全有什么关系？ (52)
35. 什么是群体冲突？它与安全有什么关系？ (54)
36. 什么是群体沟通？它与安全有什么关系？ (56)
37. 影响群体行为和工作成果的主要因素有哪些？ (57)
38. 心理选拔对安全生产有什么好处？ (59)
39. 什么是人一机系统？人一机系统中，人的重要性表现在哪些方面？机的重要性表现在哪些方面？ (61)
40. 什么是人一机结合的基本形式？举例说明人一机联系系统有什么功能？ (63)
41. 什么是激励理论？它在安全管理中有什么重要地位？ (64)
42. 什么是生物节律？它对安全工作有什么指导意义？ (65)
43. 什么是事故树分析？ (67)
44. 什么是目标管理？它对安全生产

	有什么作用？	(69)
45.	什么是全面质量管理？	(72)
46.	怎样当好一个企业的领导？他对安全生产的 作用是什么？	(73)
47.	“第一要素工作法”对安全生产 有何指导意义？	(76)
48.	安全工作为什么要执行首长负责制？	(78)
49.	为什么说奖金不是安全的保障？	(79)
50.	企业决策人工作方法对下级行为的影响力 是什么？	(80)

第四部分 安全教育心理

51.	什么是安全教育？安全教育包括哪些内容？	(83)
52.	什么是三级安全教育？	(84)
53.	什么是安全意识？它有哪些特点？如何提高 职工的安全意识？	(85)
54.	什么是安全意识教育？	(87)
55.	什么是安全灌输教育法？	(88)
56.	什么是自我安全教育法？	(89)
57.	什么是意志教育？	(90)
58.	什么是安全正面教育和安全反面教育？	(92)
59.	什么是运用典型示范推动一般安全 教育方法？	(94)
60.	什么是弹性安全教育法？	(95)
61.	什么是寓理安全教育法？	(96)
62.	什么是对比安全教育法？	(97)
63.	什么是安全教育热处理？什么是安全	

- 教育冷处理? (98)
64. 为什么说安全教育也需要进行心理咨询? (100)
65. 心理咨询的一些方法可以用于安全教育吗? (103)
66. 为什么说必须将安全教育工作与思想政治工作相结合? (104)
67. 现代企业制度下,工业企业思想政治工作者应具备哪些素质? (105)
68. 企业人际关系与思想政治工作有什么关系? (109)
69. 企业思想政治工作机制的转换与安全生产的关系? (110)
70. 企业密切党群关系对安全生产有何好处? (113)
71. 为什么说企业树立安全生产的法制观念很重要? (116)
72. 抓安全教育工作,为什么要树立企业精神? (118)
73. 党、政、工、团如何为安全教育工作服务? (119)
74. 什么是职业道德? 它与安全生产有什么关系? (122)
75. 为什么说抓安全教育,必须搞好管理教育工作? (124)
76. 安全教育工作应注意哪些问题? 为什么? (125)
77. 为什么说尊重与信任是对后进职工进行安全教育的前提? (127)
78. 为什么说体贴与感化是对后进职工进行安全教育的一个主要方法? (128)
79. 在安全教育中,怎样面对职工的逆反心理? (129)
80. 如何抓好当前调度员的安全意识教育工作? (130)