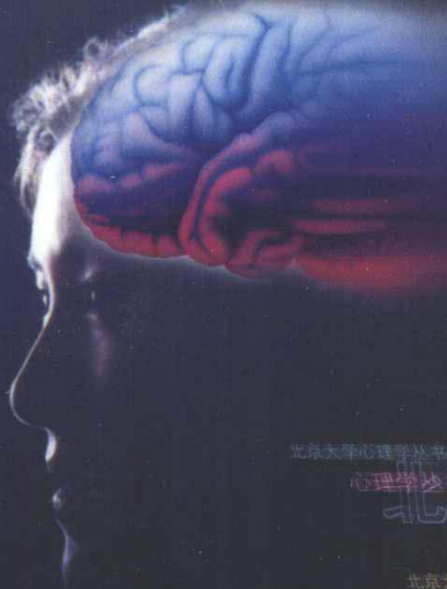




北京大学通选课教材



北京大学心理学丛书

心理学丛书

北京大学心理学丛书

心理学丛书

北京大学心理学丛书

北京大学心理学丛书

北京大学心理学丛书

北京大学

北京大学心理学丛书

北京大学心理学丛书

心理学丛书

北京大学心理学丛书

心理学丛书

北京大学心理学丛书

北 京 大 学  
心 理 学 丛 书

# 社会心理学

侯玉波 编著

BEIJING  
DAXUE  
XINLIXUE  
CONGSHU  
SHEHUI  
XINLIXUE

北京大学出版社

75

# 社会心理学

侯玉波 编著

北京大学出版社  
北京

## 图书在版编目(CIP)数据

社会心理学/侯玉波编著. —北京:北京大学出版社,2002.3

ISBN 7-301-05530-7

I.社… II.侯… III.社会心理学-高等学校-教材  
IV.C912.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 012671 号

**书 名: 社会心理学**

著作责任者: 侯玉波 编著

责任编辑: 陈小红

标准书号: ISBN 7-301-05530-7/C·0225

出版发行: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区中关村 北京大学校内 100871

网 址: <http://cbs.pku.edu.cn> 电子信箱: [zpup@pup.pku.edu.cn](mailto:zpup@pup.pku.edu.cn)

电 话: 出版部 62752015 发行部 62754140 编辑部 62752021

排 版 者: 高新特激光照排中心 62637627

印 刷 者: **中国科学院印刷厂**

经 销 者: 新华书店

850×1168 毫米 32 开本 11.25 印张 292 千字

2002 年 3 月第 1 版 2002 年 7 月第 2 次印刷

定 价: 18.00 元

## 内 容 提 要

社会心理学是现代心理学的支柱之一,它与人格心理学、实验心理学和认知心理学一起构成了心理学的基本框架。本书在介绍社会心理学的理论、方法、研究历史以及研究领域的基础上,选取了社会心理学的几个主要研究领域,并从理论和实际上对其加以分析。这些领域包括:社会认知,社会行为,社会态度,人际关系,社会交换与影响,团体与组织心理,以及最新受到重视的文化心理学研究。在对这些领域的知识加以分析的时候,作者力图使其与我们所生活的时代联系在一起,从而让社会心理学的理论和知识对我们的生活有所帮助。本书可作为各类大学社会心理学课程的教材或参考书,相信任何对心理学感兴趣的读者都能够从中获得知识与乐趣。

# 前 言

很欣赏哲学家托马斯·曼的一句话：“人不只是像一个个体那样经历着他个人的生活，而且也自觉或是不自觉地经历着他的时代及同时代人的生活。”而社会心理学恰恰关注的就是人及其生活的时代，以及在这样的时代中人与人之间的心理生活。我曾经在北京大学教务处的网页上，看到了哈佛大学核心课程表上有一门课程名为“个人与社会责任——社会心理学展望”，觉得很有意思，同时也从中体会出了一个心理学工作者的责任。也许这是所有从事社会心理学教学和研究的人的理想，也是北京大学把“社会心理学”作为学生素质教育通选课的目的。

本书是我对自己八年教学生涯的一个总结，全书共八章，内容基本上涵盖了社会心理学的·所有主要领域。尽管像社会化、社会动机等社会心理学的内容没有单独作为章节来讲，但是有关内容还是穿插在其他章节。本书力求既讲到了社会心理学的经典研究领域，也介绍当今社会心理学的最新发展。在每一章的最后，向同学们推荐了需要阅读的书目，并在第七章和第八章各附有一篇研究论文。这两篇文章是毕业于北大心理系的彭凯平和沈伟等人最近发表在国际核心期刊上的研究报告。实际上，本书在最初编写的时候在每一章后面都选录了这样的文章，只是由于版权问题未能全部收录。

本书的完成得到了许多人的帮助，尤其是美国加州大学伯克利分校彭凯平教授、北京大学心理系朱滢教授、沈德灿教授、北京教育学院的何立婴教授、我的妻子何艳女士、北京大学出版社的陈小红编辑、北京大学教材科的张绩老师和谢淑环老师等人，在此表示我深深的谢意！

侯玉波

2002年2月26日于北大哲学楼

# 目 录

<b>第一章 绪论</b> .....	( 1 )
一、什么是社会心理学 .....	( 1 )
二、社会心理学的历史 .....	( 6 )
三、社会心理学的研究方法 .....	(14)
四、社会心理学的基本理论 .....	(21)
<b>第二章 社会知觉</b> .....	(31)
一、个人知觉 .....	(31)
二、自我知觉 .....	(40)
三、社会认知 .....	(47)
四、归因问题 .....	(52)
<b>第三章 人类的社会行为</b> .....	(62)
一、人类社会行为的基础 .....	(62)
二、人类的侵犯行为 .....	(71)
三、人类的亲社会行为 .....	(82)
<b>第四章 态度问题</b> .....	(95)
一、态度概述 .....	(95)
二、态度的形成 .....	(102)
三、态度的改变 .....	(106)
四、偏见问题 .....	(122)
<b>第五章 人际关系</b> .....	(128)
一、人际吸引 .....	(128)
二、亲密关系 .....	(142)
<b>第六章 社会交换与社会影响</b> .....	(159)
一、社会交换 .....	(159)

二、社会影响 .....	(167)
三、从众、顺从与服从 .....	(171)
四、团体的社会影响 .....	(183)
<b>第七章 团体心理与行为</b> .....	<b>(193)</b>
一、团体概述 .....	(193)
二、团体领导者 .....	(200)
三、团体内部沟通 .....	(207)
四、团体决策 .....	(214)
<b>第八章 文化心理学</b> .....	<b>(255)</b>
一、文化心理学概述 .....	(255)
二、中国文化与中国人心理 .....	(267)
<b>参考文献</b> .....	<b>(344)</b>

# 第一章 绪 论

社会心理学是心理学的基础分支之一,按照著名心理学家杨国枢先生的观点,当今世界的心理学研究可分为两大领域:一是人格与社会心理学,二是实验与认知心理学,人格、社会、实验、认知也因此成为了心理学的四个支柱。其他的心理学分支都是在这四个基础上建立起来的。人格心理学从人本身出发,探讨个体内在特征对个体的行为与心理有什么样的影响;社会心理学除了考虑个体本身的特性,还把个体与社会的种种关系加以考虑,它的目的在于了解各种社会因素对个体及群体行为的影响;实验心理学解决的是研究方法问题,所有的心理学研究都是以它所提供的方法为基础;认知心理学则解决的是过程和机制问题,它使我们能够更好地了解心理现象发生的规律。

## 一、什么是社会心理学

### 1. 社会心理学的定义

对于社会心理学的定义,不同的心理学家有不同的观点。美国著名的社会心理学家 J. L. Freedman 从行为主义的思路出发,认为社会心理学是系统研究社会行为的科学。它涉及到我们如何认识他人,如何对别人作出反应,别人如何对我们作出反应,以及我们怎样受所处社会环境影响等。总之,社会心理学研究人与人之间相互作用的所有领域,包括与社会现象直接相关的各种行为。

与 Freedman 的观点不同,D. Myers 则从社会认知的思路出



发,认为社会心理学是研究人们怎样想、怎样相互影响以及怎样与别人相联系的科学。正是由于这一点,在 Myers 编著的《社会心理学》教科书中,我们可以看到在其他书中看不到的一些内容,比如社会信念等,他的书中也用较多的篇幅讨论了社会认知与社会影响。

国内学者也有人对社会心理学做了定义,比如我国著名的心理学家吴江霖教授就认为“社会心理学是研究个体或若干个体在特定社会生活条件下心理活动的变化发展的科学”。但他的定义明显是以个体为主,尽管也提到了若干个体,但若干个体并不等于集体。实际上吴教授的观点和他对心理学框架的看法有关,在他看来心理学的基础有两个:生理心理学和社会心理学。前者揭示心理活动的生理基础,而后者则探讨社会因素对人的心理与行为的影响,两者强调的重点都是个体。除此之外,沙莲香、周晓红和沈德灿等都对社会心理学加以定义,其中沈德灿教授在对所有的这些概念做了分析整合之后,认为社会心理学是研究个体和群体的社会心理、社会行为及其发展规律的科学,这个定义也是我们认为最全面的。

## 2. 社会心理学与常识

社会心理学的知识与常识有着紧密的联系,与其他社会科学的知识一样,社会心理学在一定程度上可用常识说明,但是常识未必就是正确的。如 S. Milgram 关于服从的研究就是常识与实际不符的典型代表。在实验开始前,实验者问被试在实验情境下是否有服从行为出现。被试的回答是否定的,但实验的结果却与被试的预期相反。因此很有必要去区分常识中的哪些东西是正确的,哪些东西是不正确的。

社会心理学之所以与常识不同,与人类行为的非理性特征有着紧密的联系。人的行为并不是完全由意识与理性指引的,正如弗洛伊德所言,引发行为的原因在很大程度上是无意识的(如性行

为、侵犯动机等),人并不能完全掌握自己的命运。相反现在的心理学家开始用社会信念(social belief)来理解非理性特征对人类行为的影响,认为人们一旦对某些事件形成了社会信念,要想改变就很困难,这也是人们之所以固执己见的原因。

社会心理学与常识的不同还表现在意识形态(ideology)对社会心理学的影响上。尽管社会心理学的基本理论似乎不带有意识形态的成分,但是由于社会心理学家所研究的问题的特殊性,还是或多或少会受到价值(values)和信念的影响。正如在2000年10月出版的《美国心理学家杂志》上(*American Psychologist*),许多人对Kendler的一篇题为“价值在心理学中的角色”(The Role of Value in the World of Psychology)一文的批评那样,众多的心理学家认为忽视价值观的影响是不可能的(Kendler在这篇文章当中反对把心理学价值化,认为由于价值观的偏差和自利性,使得它对心理学研究本身和社会生活都造成了危害)。社会心理学研究从来就离不开价值观,不论是在选题、干预社会行为以及推广应用方面,社会心理学家所具有的价值观都起着重要的影响。

### 3. 社会心理学研究领域

社会心理学研究常常被分为三个领域,这三个领域几乎涵盖了社会心理学研究的所有问题。

#### (1) 个体过程

主要涉及与个体有关的心理与行为研究,到目前为止这个领域的研究课题包括:

成就行为与个体的工作绩效 B. Weiner 的成就归因、J. W. Atkinson 的成就动机研究、D. C. McClelland 以及 D. Winter 等人对能力结构的研究,各式各样的对工作绩效的研究都包括在这个课题中。

态度以及态度改变 态度问题一直受到心理学家的重视,许多理论被用来说明态度的形成及改变,C. I. Hovland 和 D. O.

Sears 等人在这—方面做出了重要的贡献。

**归因问题** 产生于 20 世纪 50 年代,到 80 年代中期已经有许多这样的理论。90 年代以来,随着文化心理学的兴起,人们对东西方归因差异的兴趣使得这一领域又受到了人们的关注。

**认知过程与认知失调** 这是 60 年代到 80 年代人们关心的问题,现在人们把对这个领域的研究和消费以及决策问题结合在一起,有时候人们也用它的原理来处理大众传播问题。

**个人知觉与自我意识** 一直是心理学家关注的问题,随着心理学的进一步发展,心理学家发现,许多问题都和它有关,比如 R. F. Baumeister、A. H. Buss 等人对内在自我和公众自我的区分就被用在广告、说服等许多领域。

**人格与社会发展** 这是社会心理学的一个传统领域,它向人们展示了在个体的人格与社会发展中,许许多多的因素,比如学校、家庭、社会环境以及先天因素是怎样起作用的。

**应激和情绪问题** 主要针对人们如何处理生活情境中的种种紧张刺激,以及采用何种方式去消除其影响。

## (2) 人际过程

这个领域涵盖了人与人相互作用的所有领域,研究的课题包括:

**侵犯和助人行为** 侵犯行为为什么会产生?生活中挫折的来源,如何促进助人行为等都是这个领域的研究课题。心理学家研究这些问题的最终目的,在于减少侵犯、培养人们的利他观念,为创造幸福的生活提供理论指导。

**人际吸引与爱情** 人际吸引是人际关系的基础,爱情则是一种最亲密的人际关系。对这些问题的研究可以为发展人际关系提供指导。从 20 世纪 80 年代以来,心理学家开始对中国人的关系模式及影响产生了浓厚的兴趣。

**从众和服从** Sherif、Asch 以及 Milgram 的研究为这一领域的研究树立了一系列榜样,同时也为社会心理学的发展做出了极

大的贡献。

**社会交换与社会影响** 把人际关系与人际交往看成是一种社会交换,看起来是对人的一种讽刺,但是 G. C. Homans 和 J. W. Thibaut 等人确实证明了交换对人类生活的重要性。与此相反,人们对社会影响的看法倒是很一致,Latane 提出的社会影响理论就说明了这种影响的大小。

**非言语的交流** 在人际相互作用过程中,人们常常用非言语的线索表达自己的信念和情感,表情、体态以及语气等都是这个领域的课题。

**性别角色和性别差异** 从 80 年代就引起了心理学家的极大兴趣。性别差异的基础是什么?男性和女性到底有什么不同?这些不同有什么样的影响?所有这些问题都促使心理学家去关注。

### (3) 团体过程

从宏观环境与团体的角度研究人类心理与行为问题,这个方面的研究包括:

**跨文化的比较研究** 这是产生于 60 年代的课题,到 90 年代末期受到了越来越多的关注,其中有许多人人为此做出了贡献。60 年代费正清等人提出的“近代化理论”,80 年代 H. C. Trisandis 等人对个人主义—集体主义的区分,以及 90 年代 R. E. Nisbett 和彭凯平(Peng Kaiping)对中国人思维方式的研究就是这一领域最有代表性的研究。

**拥挤与环境心理学** 随着人们对地球环境及人类生活环境的关注,心理学家越来越多地考虑环境对人类心理与行为的影响。人口过快增长所引发的人口爆炸,人们对资源的过分消耗所引发的资源枯竭与环境污染等问题都引起了心理学家的关注。人类必须改变自己的行为方式,以保护我们所赖以生存的环境。

**团体过程与组织行为** 团体生活是人类生活的基本方式,我们所在的团体和组织对人们的心理与行为有着极大的影响。对团体运作过程中的规律进行研究一直被社会心理学所重视,组织结

构、团体与组织决策以及团体领导等问题都包括在这一领域内。

**种族偏见与伦理问题** 从40年代心理学家就研究这些问题,但到目前为止,研究的结论还不足以解决这个问题。种族偏见不仅造成了不同民族之间的冲突与仇杀,而且也对世界的和平与稳定构成了威胁,这个领域的研究将会显得越来越重要。

**健康心理学** 这是自80年代以来比较受到重视的课题。社会支持、与疾病有关的社会心理因素等都包括在此课题内。这一问题将在21世纪受到更大的重视。

## 二、社会心理学的历史

### 1. 学派时期的社会心理学

学派时期是心理学发展最为迅速的时期,它的时间跨度大约从19世纪末到20世纪60年代。在这段时间内,心理学各个理论流派的理论如雨后春笋般地成长起来。其中最有影响的流派有三个:精神分析、行为主义和人本主义。行为主义由于在美国占有主导地位,被看成是第一势力,精神分析被称为第二势力,人本主义产生于20世纪50到60年代,被称为心理学的第三势力。

#### (1) 精神分析学派的心理社会观

1879年,德国莱比锡大学心理学家冯特建立了世界上第一个心理学实验室,从而宣布了现代心理学的诞生。冯特的心理学体系包括两个部分:实验心理学和民族心理学,其中前者研究心理的元素分析,而后者是用历史分析法写成的社会心理学专著,冯特也因此成为学院派心理学的创始人。大约十年之后,奥地利著名的心理学家弗洛伊德创立了他的古典精神分析理论,从内在动力的思路对人类的人格与心理发展加以分析,取得了前所未有的荣耀。尽管人们对他的理论有着这样那样的不满,但是弗洛伊德的勇气和远见卓识使得他的影响遍布人类生活的所有领域:文学、艺术、宗教、

哲学、民俗、医学以及心理学等。古典精神分析最致命的弱点是它忽视了外在的社会因素对人格发展的影响,从而把人格的发展看成是一个可以独立于外部世界的封闭的体系。同时弗洛伊德对性因素的过分强调使得他的追随者也不能容忍,被他视为左膀右臂的两个学派中坚阿德勒和荣格先后退出精神分析学派就足以说明这一点。

其中阿德勒反对弗洛伊德把人格发展归于性因素的观点,认为在成长过程中的自卑感才是推动人格发展的动力。阿德勒用补偿作用(compensation)、权力意志(will for power)、生活风格(life style)和社会兴趣(social interesting)等外部社会因素解释人格的成长与发展,他的这一思路到目前为止依然被继承,阿德勒的心理学被称为个体心理学(individual psychology)。与阿德勒一样,被弗洛伊德看做王储的荣格也强调广泛社会因素对人格发展的影响,他把弗洛伊德的力比多(libido)看成是一种普遍的生命力,而不仅仅是性能量。荣格最重要的贡献是他对无意识理论的发展,在他看来,无意识还可以分为个体无意识(individual unconscious)和集体无意识(collective unconscious),其中个体无意识指的是个体与生俱来的本能和生命早期被压抑的欲望,集体无意识则是指在种族发展过程中积累起来的一些特性,它从最核心的层次上决定人类的行为与心理特征。可以看出,荣格的集体无意识实际上是强调社会文化积淀对个体的作用,荣格的心理学被称为分析心理学。

在弗洛伊德之后,精神分析学派进一步发展。弗洛伊德的女儿安娜·弗洛伊德对弗洛伊德理论加以发展,在她的著作《自我防御机制》中,她用自我发展的观点替代了其父的性因素说。她的学生 H. Hartmann 和 Erikson 则进一步提出了各自的自我心理学(ego psychology),强调自我发展对人的意义。在新精神分析学派中,有一种叫做社会文化学派的观点更是明确地指出社会文化对人格发展的影响。其中 K. Horney 认为家庭环境和教养方式决定人格,

性因素不是行为错乱的原因,西方社会的竞争制度才是罪魁祸首。H. S. Sullivan 则从人际关系与人际交往的角度看待人格发展,他认为人格的形成与社会影响有着紧密的联系,人格就是那些经常发生在人与人之间相互交往的相对持久的行为模式。A. Kardiner 用人类的文化材料说明人格的形成,他指出:文化与社会的变化为检验和发展人格理论提供了背景。

## (2) 行为主义者眼中的心理与社会

行为主义实际上是最强调外部环境对人类行为影响的学派,正如行为主义的创始人华生所言:“给我一打健康的婴儿,让他们在我设定的环境中成长,那么我保证不论他们的潜能、能力、爱好或者祖先的种族如何,我能够把他们培养成为我所任意选定的人——医生、律师、艺术家、工头,甚至乞丐或者小偷。”行为主义反映了美国人对社会控制的追求,尽管它的原理来自动物实验,但是美国人对它的热衷程度超过了所有其他理论。

实际上,行为主义的产生背景就决定了行为主义者对人类社会生活的关注。19世纪末20世纪初是一个人类对自然、人性和未来充满焦虑的时代,1920年的一首诗《基督再临》就反映了人们的不安与焦虑:

黑暗再次降临,  
现在我才知  
在冷酷无情中沉睡的二十世纪,  
就像在暴动的摇篮里做了一场噩梦。  
人面兽心,  
它的末日就要来临;  
没精打采地朝向伯利恒。

这种不安很快就有了答案。1913年华生在《心理学评论》(*Psychological Review*)上发表了《行为主义者眼中的心理学》一文,揭开了行为主义时代的序幕。华生宣称在行为主义心理学框架之内,心理内容并不是其方法论中的必需成分,预示并控制行为才

是它的目的。华生的观点被斯金纳推向了极端,在斯金纳看来:我们所做的任何事情和我们本身都是由奖励和惩罚的历史来决定的。他的小说《沃尔登第二》(*Walden Two*)就向人们展示了一个乌托邦的全景,斯金纳借助这个乌托邦的创始人弗雷泽之口,表达了自己的观点。“我一生只有一个信念,就是对人类行为加以控制。”斯金纳认为人类要想获得幸福,就必须用积极强化来控制人类的行为,这种强化比由社会环境任意控制更为有效。

可见行为主义所强调的因素并不是广泛的社会因素,再加上缺乏灵魂和思想,所以行为主义在 20 世纪五六十年代遇到了前所未有的挑战,其中最主要来自两个方面:认知革命和社会心理学的发展。前者从个体内在加工机制看待行为主义的刺激—反应原理,认为个体内在的心理特征在刺激和反应之间起着决定性的作用;而后者则从心灵主义的思路理解人类行为,认为行为可以通过不可见的过程加以理解。

### (3) 人本主义心理学与人的自我实现

人本主义心理学是马斯洛和罗杰斯在批评精神分析和行为主义的基础上,借鉴了现象学和存在主义哲学而创立的一个心理学流派。与精神分析强调内部因素和行为主义注重外部因素相比,人本主义更强调人的整体性,认为人的价值、尊严以及自我实现才是心理学研究的终极目的。

在所有的人本主义理论中,马斯洛的需要层次理论和自我实现理论是影响最广泛的理论。马斯洛把人的需要从低级到高级分为五个层次:生理的需要、安全的需要、归属与爱的需要、尊重的需要和自我实现的需要。这些需要从低到高排成了一个阶梯,只有当低级需要得到满足或部分满足之后,高级需要才会产生。马斯洛的这一个理论在管理和教育实践中产生了极大的影响,许多激励手段都是以此为理论基础的。

马斯洛对自我实现的论述则反映了他对完美人格的渴望。在他的眼中,自我实现就是一个人最大限度地发挥自己的潜能,从而



成为自己所渴望成为的人物。通过对上千名成功者的研究,马斯洛总结出了自我实现者的一系列特征,这些特征包括:

- 能够了解并跟上现实。
- 能够接纳自己、别人和环境。
- 能够超越环境,而不只是适应环境。
- 有自发而不流俗的思想。
- 入乡随俗但能够保持独立性,能欣赏生活的宁静。
- 有个人的处世哲学和道德标准。
- 社会兴趣广泛。
- 能与他人建立深厚的友谊并乐于助人。
- 能够容忍他人,具有民主的风度。
- 有幽默感,能够在生活中化解紧张。
- 能够承受欢乐与悲伤的情感冲击。

马斯洛认为,在所有的人中只有 1% 的人能够达到自我实现,大部分的人停留在其他需要层次上,人本主义心理学实际上也强调内在因素的作用。

## 2. 社会心理学的产生与发展

### (1) 早期状况(1895~1934)

社会心理学的产生稍晚,到现在还不到 100 年的时间。早在 1895 年美国印第安纳大学的 N. Triplett 教授就做了第一个社会心理学实验,实验回答了“当有他人在场的时候个体的作业绩效会有什么样的变化”这一问题。Triplett 发现,当有他人在场的时候,个体骑自行车的速度要比自己单独时快,并且也不费力。后来他又让参加实验的孩子做在钓竿上绕线的工作,也发现一起做的时候要比单独做的时候快。1897 年, Triplett 发表了他的研究结果,他的工作也因此成了美国实验社会心理学的指向灯,到现在为止,美国的社会心理学一直沿着这个方向。

尽管 Triplett 的工作开创了美国社会心理学研究的基础,但