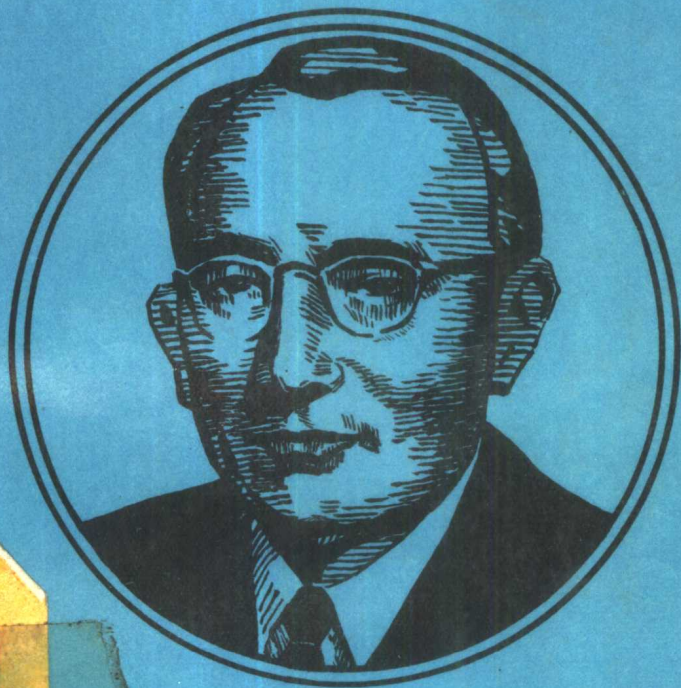




人性的弱点

——影响力的本质

DALE CARNEGIE 原著 ● 吴 铭 编译



◀ 人类出版史上第二畅销书

华夏出版社

人性的弱点 合订本
影响力的本质

(美)戴尔·卡内基 著

*

华夏出版社出版发行

(北京东四五条内月牙胡同10号)

济南印刷三厂印刷

*

787×1092毫米32开本 7印张 140千字 插页2

1987年12月北京第1版 1987年12月济南第1次印刷

印数1-150,000册

ISBN7-80053-190-0/N·001

书号: 13484·001 定价: 1.75元

本书将使您：

- △很容易得到推心置腹的朋友；
- △更加受到别人的欢迎；
- △自己的见解得到别人的赞同；
- △脱离心理的旧辙，获得新的思想、眼光和志向；
- △与别人交往时更融洽、愉快；
- △更健谈，更风趣；
- △增进成就事业的能力；
- △思想更成熟，举止更稳重。

目 录

第一篇 感动他人的原则

- 第一章 批评无效 (1)
- 第二章 使人心甘情愿 (12)
- 第三章 投其所好 (22)

第二篇 被人喜爱的六个秘诀

- 第一章 热诚的关怀 (34)
- 第二章 微笑的魅力 (45)
- 第三章 牢记别人的姓名 (53)
- 第四章 做个忠实的听众 (61)
- 第五章 如何吸引人 (72)
- 第六章 美言一句三冬暖 (76)

第三篇 说服他人的方法

- 第一章 避免与人争论 (89)
- 第二章 尊重对方的意见 (95)
- 第三章 勇于认错 (104)
- 第四章 到达理性的捷径 (110)
- 第五章 苏格拉底的秘密 (120)
- 第六章 谦受益 (125)

第七章	激发他人的欲望	(131)
第八章	设身处地为他人着想	(138)
第九章	同情对方的处境	(142)
第十章	高尚的动机	(148)
第十一章	戏剧化的力量	(154)
第十二章	人往高处走	(157)

第四篇 矫正对方错误的九个方法

第一章	刮脸前先涂肥皂	(161)
第二章	旁敲侧击	(166)
第三章	切莫锋芒毕露	(168)
第四章	你以为如何	(171)
第五章	面子问题	(172)
第六章	真诚的赞赏	(174)
第七章	寄予期望	(177)
第八章	给予鼓励	(179)
第九章	给他戴一顶高帽	(182)

第五篇 收到了产生奇迹效果的信

第六篇 使家庭幸福的七种方法

第一章	切莫唠叨	(192)
第二章	共生的爱情	(197)
第三章	一位父亲的忏悔	(200)
第四章	令大家快乐的好方法	(204)
第五章	小小的恭维和体贴	(207)
第六章	婚后的“礼节”	(209)

附: 幸福家庭的测量表

第一篇 感动他人的原则

第一章 批评无效

——如欲采蜜，勿蹴蜂房。

1931年5月7日，纽约市内展开了一场空前规模的大追捕行动。被追捕的是一位烟酒不沾的双枪神射手——克罗雷。他是一个穷凶极恶的杀人犯。经过几个星期紧密的追捕，克罗雷被追得走投无路，只好逃到西末街他情妇的寓所里藏匿起来。

一百多名警察包围了凶犯所潜伏的公寓的顶楼，从屋顶上挖了个洞，往进投催泪弹。又在四周建筑物的顶上，安装了机关枪。终于，在高级住宅区里爆发了一场手枪与机关枪的战斗。战斗持续了一个多小时。克罗雷躲在华丽宽厚的沙发后面，不停地向警察开枪。围观的群众少说也有一万人，仿佛欣赏一出百年难见的大闹剧似的。

克罗雷落网后，警察总监马路尼宣称：这位以双枪闻名的神射手，是纽约犯罪史上罕见的凶犯——他杀人如切葱。

克罗雷自认为是一个怎样的人呢？从他在混战中写给亲

友的信里，可以知道一个大概。他一面写信一面流泪，信纸上泪痕斑斑。其中一段写道：

“我的心虽很疲惫，但仍旧是那么柔美——它是一颗永不会伤害任何人的心。”

在这轰动事件发生的前些日子，克罗雷在乡间的小路上停下了车，和情妇做出了妨害风化的行为。一位警官走过来，说：

“请拿出行车执照让我看看……”

克罗雷一言不发，警察应声倒地。克罗雷不慌不忙地从车中出来，掏出警察身上的配枪，再补上一枪。如此的杀人犯却自称：“我不想伤害任何人。”

当克罗雷坐上电椅时，他是否会说：“这是自作自受——因为我杀了许多人。”

不，他没有那么说。相反，他最后的一句话是：“我为了保护自已，竟落得如此下场！”

由此可知，穷凶极恶的克罗雷根本不认为自己是坏人。

事实上，象克罗雷这样至死仍自以为是、不知悔改的罪犯，并不是个别的。

“我为社会贡献了半生的精力，到最后所得到的，不过是社会的冷酷指责与警察的追缉罢了！”

曾轰动全美国的黑社会领袖卡波尼尔，也说出过如此自哀自怜的话。象这种恶名昭彰的人，不但不认为自己是坏人，反而自认为是慈善家——他认为社会误解了他的善行。

纽约的甲级无赖达基秀兹，在内哄中毙命的前些日子，公然在记者招待会上自称自己是社会的恩人。事实上，这也正是他的想法。

关于这个问题，据一位监狱长说，受刑人往往认为自己与大多数善良人并无两样，甚至完全肯定自己的行为是绝对正确的。他们以巧妙的借口来粉饰抢劫银行或开枪杀人的罪行，并且为自己入狱坐监大呼不平。

如前所述，再凶恶的罪犯也相信自己是无辜的。一个规规矩矩的人，对自己又是怎样的看法呢？

美国大实业家华纳梅格说：“早在三十年前，我就觉悟到苛责别人是不聪明的。因为连自己的事都不能如意顺遂时，哪有时间去埋怨上帝不赐给每一个人同等的才能呢？”

华纳梅格年轻时就看透了这个问题，而我一直到了40岁左右才了解其中的奥妙。

想找寻别人的缺点是白费的，对方一定会立刻摆出防御的姿态，把自己合理化。如果彼此僵持，就很危险了。

过去的德国军队很严谨地遵守一项原则，就是遇到不满时，不能当场抱怨；无论心情多恶劣，也要忍过一个晚上，等第二天冷静下来，再把事情委婉道出。我想，这原则也可以适用于一般社会。唠叨不停的父母，成天罗嗦的妻子，喜好责骂佣人的雇主，还有爱挑剔别人缺点的人。

历史上有很多怒责别人而毫无效果的例子。罗斯福总统与他下一任的塔夫脱意见不合，常起勃谿，导致二人所共同领导的共和党的分裂，终于让民主党的威尔逊当选为白宫之

主。不仅如此，还迫使美国加入了第一次世界大战，从而改写了整个人类的历史。现在让我们回溯这一段史实：1908年，罗斯福把总统职位让给塔夫脱后，便动身到非洲去猎狮子。等他回国后，竟大发雷霆，痛斥塔夫脱过于保守，与自己的意愿不合。为了确保下一任总统候选人的提名，罗斯福组织了进步党，却造成共和党险些崩溃的危机。提名塔夫脱为总统候选人的共和党，只得到巴马特州与尤他州的支持，写下了美国选举史上空前的失败记录！罗斯福怪罪塔夫脱，而受责的塔夫脱会坦然认错吗？当然不。

“无论如何，以我的立场，只能采取那样的方式。”塔夫脱理直气壮地为自己辩白。

这二人中，究竟谁是谁非？坦白地说，我不知道，也无须知道。我要说明的是：无论罗斯福如何严厉地责备塔夫脱，也无法使塔夫脱认错。

另外一例是迪伯特唐油田的贪污事件。这轰动一时的案件，使美国人民激愤了好几年。

贪污事件的主角，是在哈丁总统时担任内务部长的爱伯特·贺尔。当时贺尔掌握迪伯特唐油田和艾立克岗油田的租赁实权。这些油田是要供给海军使用的，而贺尔竟然未经招标，突然与朋友爱德华·杜海尼签订合同，擅自将油田出租，收了十万美金的贿款。接着下令将油田附近的所有同业赶走，以免艾立克岗的石油产量减少。这些无辜的受害者当然不会忍气吞声，便一起到法院提出控诉，终于揭发了一亿美金的贪污事件。整个事件太丑恶了，使哈丁总统蒙受无形的致

命伤。共和国也在全国人民的指责下声誉遽降。权高一时的贺尔也沦为阶下囚。

贺尔被处以现职官吏史无前例的重罪，他是否会后悔自己的所做所为呢？答案是否定的。几年后，胡佛总统在一次演讲中提到：“朋友背信的椎心之痛，促使哈丁总统早日身亡。”贺尔夫人听到如此说法时，从椅子上一跃跳起，声嘶力竭地大叫：“什么？哈丁因贺尔背信而早死？岂有此理！我丈夫从来没有背叛过朋友，就是满屋的黄金也无法诱使他去做坏事！我丈夫才是朋友背信的牺牲品！”

现在你可以明白，无视自己的错误而责备别人，是人类的天性。不只坏人如此，我们都是这样的。

当你想责怪别人时，不妨先想想卡波尼尔、克罗雷和贺尔的例子。责备别人就如同往天上吐口水一般，一定会落回自己身上的。

1865年4月15日，一个星期六的早上，在福特戏院被枪击后的林肯，奄奄一息地躺在对面小旅社的床上。床铺太小，修长的林肯只能斜躺着。房内的煤气灯发出昏黄的光，隐约可见壁上挂着一幅名画的复制品。

陆军部长史坦顿看到如此惨淡的情景，不由得感慨地说：“全世界再没有比躺在这儿的这个人更能吸引民心了。”

能够如此深得人心的林肯，究竟有何秘诀？我花了十年功夫细加研究，并以三年的时间写了一本书——《林肯的人格发展》。虽然我自认对林肯的为人和家庭生活已有相当的了解，但对林肯的待人技巧仍需特别深入探讨。林肯对于责备

别人是否也特别感兴趣呢？答案是肯定的。他年轻时，住在印第安的一个小镇，不仅专找别人的缺点，也爱写信嘲弄别人。而且故意丢在路旁，让人拾起来看。结果厌恶他的人越来越多。

后来他到了春田市，当了律师，仍然不时在报上发表文章为难他的反对者。有一回做得太过份了，把自己逼入困境。

1842年秋天，林肯嘲笑一位虚荣心很重、又自大好斗的爱尔兰籍政治家杰姆士·休斯。他匿名写的讽刺文章在春田市的报纸上公开发表以后，市民们引为笑谈，惹得一向好强的休斯大发雷霆。打听出作者的姓名以后，休斯立即骑马赶到林肯的住处，要求决斗。林肯虽然不赞成，却也无法拒绝。身高手长的林肯选择了骑兵使用的剑，请求陆军学校毕业的朋友教授剑法，以应付密西西比河沙滩上的决斗。后来在双方监护人的排解下，决斗风波才告平息。

这件事使林肯得到一个宝贵的教训，从而领悟了待人的方法。从此他恪守一项原则：“不写嘲笑别人的文章，不责备别人。”

南北战争时，波多马克河的第七战场节节失利，逼得林肯不得不连换五位司令官，可是仍然无法挽回劣势。人们纷纷责怪司令官的无能。林肯虽然也感到悲观，但仍对自己说：“要保持冷静，扬弃恶意而使用爱心。”他最喜欢的座右铭是：

“不要批评别人，免得被人批评。”

林肯一听到周围的人批评南方人，就回答说：

“不要过份责备他们，如果站在南方人的立场，我们也不

是无可指责的。”

事实上，如果可以公开责备别人的话，林肯是唯一够资格的人。

1863年7月1日至3日，南北两军在凯蒂斯堡展开激烈的战斗。到了4日晚上，李将军率领的南军趁着大雨连夜撤退。退到波多马克河时，才发现河床已泛滥，根本无法渡河。背后的北军紧追而来，顿时陷入极端的困境。林肯分析军情，深知击溃南军、结束战争的胜利已垂手可得，立刻电令米德将军取消作战会议，马上追击南军。

不料米德将军阳奉阴违，仍继续召开作战会议，除延误了时间外，还找出各种借口，拒绝攻击。不久，水位降低，李将军率领的部队安然渡河而去。

林肯接到消息后，暴跳如雷，当着儿子的面就破口大骂：

“这到底是什么意思？敌军已成为瓮中之鳖，在这种情况下，再无用的人也能手到擒来，就是我去，也能赤手空拳把他捉来！但是我却无法调动自己的军队前往！”

为了慎重起见，我们特别说明，这时林肯讲话的态度已算客气的了。当时，林肯在盛怒下写给米德将军的一封信，才称得上是严厉的。

“我亲爱的将军：

我不相信你能够领略出由李的逃脱所引起的严重后果。他已经在我们的掌握之中，如果能一战而克，再加上我们最近的几次胜利，战事即可结束。现在，以目前的情况看来，战争恐将无限期地延长。

你不能在渡河前将敌人一举歼灭，渡河后又焉能保证全胜呢？简直是不可思议的事。我再也不期望你为国效劳了。你徒然坐失良机，我对你感到无限的失望。”

米德将军看了这封信，会作何感想呢？

米德将军并未看到这封信。因为林肯根本没有把信寄出去。这封信是在林肯死后，从他的文件中发现的。

据我的猜测，可能林肯写完这封信后，站在窗边自言自语说：

“冷静一下，这事要慢慢来。我坐在安安静静的白宫里，下令米德将军去攻击，是轻而易举的事。但如果我是米德将军，在凯蒂斯堡的战场上呆上一周，所见的都是流血事件，耳闻的都是伤兵的呻吟声，我想我也会和他一样，不想再继续攻击了。况且万事都已太迟，写了这封信也许会一泄我心中的不快，但对米德将军的影响有多大？表面上把自己的理由讲得很正当，却为难了别人；一旦产生了反感，连司令官都想辞职，我们的军队就只好解散，后果太可怕了。”

就这样，林肯把这封信收起来了。因为他有过痛苦的经验，知道苛责与批评是无济于事的。

罗斯福总统如遇到困难的事情，便习惯地仰望墙上悬挂的林肯肖像说：

“如果换成林肯，他将如何处理这个问题？”

当我们萌生责备别人的念头时，应该想想罗斯福总统的秘诀。

想矫正别人的缺点是值得称赞的事。但为何不先改正自

己的缺点呢？就利己的观点看来，矫正自己比矫正别人更有好处，而且危险性也更小。

“开始和自己宣战的人，必已肯定自己的价值。”

英国诗人布朗宁所讲的这句话，可以说是和自己交战。欲达到完美境界的每一个人，都必须经过长时间的考验。如果能够成功，则未来的生命一片光明，到时候也可以随意挑剔别人。但别忘了，先决条件是：把自己变成一个完美的人。

这正符合中国古贤先哲的一句话：“不能正己，焉能正人。”

当我还年轻时，总爱想尽办法让别人知道我的存在。我曾给美国著名作家戴维斯写了一封很可笑的信。受某杂志社的委托，要我写一篇介绍美国作家的文字，于是我写信请他告诉我写作的技巧。在这几周之前，有人写信给我，信末有这么一句话：

“文责在于记录者。”

这句话我很欣赏，心想写信的一定是位忙碌而了不起的人。虽然我并不是大忙人，但我总要想办法让戴维斯对我有特别深刻的印象，所以在信末，我借用了那一句话。

戴维斯没有回信，倒把我的信给退回来了。只是在送回的信的空白处加了几个字：不得无礼。因失礼而被打回票，本是无可奈何的事，但我也是一个普通的人，自然不免感到难堪。十年后在报上看到戴维斯的死讯，直觉上所感到的仍然是当年所受的侮辱。

如果有人希望终身被人怀恨，只需几句恶劣的批评就可

达到效果。不管我们认为这批评是如何的正确。

通常要应付他人时，不应把对方视为理性的动物，要把他看作充满偏见、以自尊心和虚荣心来行事的感情动物。

批评别人是引发自尊心火药库爆发的最危险的导火线，这种爆发往往能夺人生命。例如胡德大将受到严厉的批评，不许他率兵到法国前线去，这种刺伤他自尊心的批评，成了他早逝的原因。

曾在英国文坛上发出异彩的哈代，受到无心的指责后，就此封笔，不再写小说。天才诗人卡德登，也在非议声中自杀身亡。

年轻时不善于处理人际关系的班杰明·富兰克林，中年以后却拥有出色的外交手腕，知人善任，最后被任命为美国驻法大使。他成功的秘诀是：

“绝不说人的坏话，多称赞别人的长处。”

批评别人，斥责别人，甚至诽谤别人，连最愚蠢的人都会做，同时也只有最愚蠢的人才会做出这种事情。

一个具有优秀品德并能克己的人，才能做到谅解与宽容。英国思想家卡莱尔的想法是：“伟大者的伟大之处，在于他对待普通人的方法上。”

让我们以了解对方来代替诽谤吧！仔细考虑对方为何会如此，这是应付问题的良策，也能从中寻出乐趣。如此，同情和宽容的美德自然就浮现了。

如果我们了解全部的事，我们就能宽恕全部的事。

英国大文豪詹森博士曾说：“上帝不到世界的末日，不欲

审判别人。”

何况平凡如你我，又何必急于指责别人？