

网络-DIY丛书(三)

DIY

网络故障急救手册

编著：杨 奔



DIY—

网络故障急救手册

编著：杨 奔



海洋出版社

2001 年·北京

内容提要

本书以简单、易懂的方式逐步介绍了各种网络的使用技巧以及常见故障的排除方法。在写作上力求简单明了,在布局上步骤清楚,用户可以从中学到 Windows 98、Windows 2000 Server、Windows NT、Novell 和 Internet 等网络的疑难故障排除与特殊设置。

本书内容丰富,实用性及可操作性极强,是计算机网络管理员和广大的计算机爱好者的首选读物。

图书在版编目(CIP)数据

网络故障急救手册/杨奔编著. —北京:海洋出版社,2001.6
ISBN 7-5027-5297-8

I. 网… II. 杨… III. 计算机网络-故障修复-技术手册
IV. TP392.07-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2001)第041032号

责任编辑:厉颖卿

责任印制:刘志恒

<http://www.chinaoceanpress.com>

海洋出版社 出版发行

(100081 北京市海淀区大慧寺路8号)

北京四季青印刷厂印刷 新华书店经销

2001年6月第1版 2001年6月北京第1次印刷

开本:850mm×1168mm 1/48 印张:10

字数:390千字 印数:1~10000册

定价:15.00

海洋版图书印、装错误可随时退换

导 读

随着网络时代的到来，人们希望了解与掌握网络技术的愿望也越来越迫切。为此，市面上关于网络的书籍如雨后春笋，层出不穷。然而，大多数书籍只是介绍网络的安装和使用，对于在实际操作中出现问题以及解决方法却是只言片语，让人在惊喜之余未免感到遗憾。本书就是在这种情况下进行编写的。它着重于介绍解决网络故障、优化网络设置以及网络使用技巧等。

通过本书的学习和使用，用户将掌握以下内容：

1. Windows 98 组网的技巧与故障排除。
2. Windows 2000 Server 的应用实例。
3. Windows NT 的故障解决。
4. Novell 网络优化配置。
5. Linux、UNIX、Xenix 的使用技巧。
6. Internet 及其应用程序的问题处理。

在本书的编写过程中，力求结构清晰、语言简洁、步骤完整，尽量让读者在应用时感到轻松方便。本书适用于计算机网络爱好者。

编 者

12 JS 15/02



第 1 章 Windows 98 对等网故障与诊断

1.1 错误的网线排法, 使 Windows 98 对等网无法连接	2
1.2 错误的协议设置, 使 Windows 98 对等网不能通信	4
1.3 怎样在 Windows 98 对等网中实现共享打印机	4
1.4 怎样在 Windows 98 对等网中实现上网	6
1.4.1 网络服务器的配置	6
1.4.2 客户机的配置	7
1.5 用 Windows 98 自带的“代理服务器” 实现多机共用电话线上网	8
1.6 Windows 98 怎样进行双机远程互连	11
1.6.1 为建立连接的双机上安装和配置调制解调器	11
1.6.2 添加网络协议	13
1.6.3 设置计算机的网络标识	13
1.6.4 设置共享	14
1.6.5 安装和设置拨号网络服务器	16
1.6.6 对被叫方的计算机进行设置	17
1.6.7 查找计算机	17
1.7 在 Windows 98 对等网如何设置邮件服务器	18
1.7.1 在带有 Modem 的计算机上安装代理服务器软件	18
1.7.2 在客户机上设置邮件账号地址	19
1.8 如何 Windows 98 对等网中设置扫描仪	21



DIY

网络故障急救手册

1.8.1	安装共享扫描仪软件	21
1.8.2	通过添加启用 NETBIOS	23
1.8.3	设置扫描仪网络共享	24
1.8.4	启用共享服务	25
1.8.5	网络扫描仪的使用	26

第 2 章

Windows 98 组网技巧

特殊故障的诊断与排除

2.1	直接使用 N1 驱动程序设置 NE2000 兼容网卡	27
2.2	注意正确执行相应的批处理文件	28
2.3	软驱导致的错误提示	29
2.4	安装过程出现的读写软驱错误	29
2.5	安装好网卡却无法进行无盘启动	30
2.6	应用程序造成的无盘启动失败	31
2.7	声卡造成的无盘作站故障	33
2.8	IE 无法装入无盘工作站	33
2.9	安装网络协时出现的文件找不到故障	34
2.10	如何使用星号 (*) 隐藏共享口令	35
2.11	访问 Windows 98 时的合法检查设置	36
2.12	加快上网拨号速度	36
2.13	设置 MTU	37
2.14	PCI 插槽与网卡的冲突	39
2.15	造成工作站不能上网的几点因素	39
2.16	SCSI 光驱故障的排除	40

第 3 章

Windows 2000 的网络

故障及其解决方法

3.1	Windows 2000 网络中的邮件如何清除	42
-----	-------------------------	----

3.2	怎样才能顺利地使用 Guest 登录	43
3.3	改变 Windows 2000 和 Windows 98 的启动次序	44
3.4	Windows 2000 和 Windows 98 怎样才能顺利联系	45
3.5	网络上的工作站该如何安装操作系统	45
3.6	显示卡造成的游戏错误	46
3.7	如何实现 Windows 2000 和 Windows 98 互访	47
3.8	对 Windows 2000 的 NTFS 系统进行优化	48
3.8.1	禁止短文件名的创建	48
3.8.2	禁止最近访问更新	49
3.8.3	为主文件表 (MFT) 保留适当的空间	50
3.8.4	缩短上网连接时间	50
3.8.5	使用 Windows 2000 实现自动登录	51
3.8.6	重新设置临时存放文件夹	52
3.8.7	在 Windows 2000 中共享网络连接	52
3.9	认识 Windows 2000 的安全漏洞	53
3.9.1	TELNET 漏洞	53
3.9.2	本地操作漏洞	54
3.9.3	登录漏洞	55
3.10	消除程序出错时强烈的读盘现象	56
3.11	自动化 Reset 功能	57
3.12	启动 CPU 的二级缓存	57
3.13	系统安全日志的清除	57
3.14	在 Windows 2000 中收发传真	59
3.15	快速发送邮件	60
3.16	在 Windows 2000 中实现多机同时上网	60
3.17	建立 Windows 2000 的全自动安装	62
3.18	Windows 2000 的卸载方法	63
3.19	实现不同操作系统中的目录共享	63
3.20	多个域名共享一个 IP 地址的建立	64
3.21	Windows 2000 中的 DHCP 设置	65
3.22	在不能用光驱启动的机器安装 Windows 2000	67



DIY



网络故障急救手册

3.23	解决 Windows 2000 造成的 NT 启动错误	68
3.23.1	FAT 故障的解决	68
3.23.2	NTFS 故障的解决	69
3.24	Windows 98/NT 升级到 Windows 2000 的方法	69
3.24.1	服务器升级	70
3.24.2	客户机升级	70
3.25	NT 4.0 Server 升级到 Windows 2000 Server 的方法	71
3.26	解决多系统启动时的死机现象	71
3.27	制作 NTFS 格式的启动盘	72
3.28	改变 Windows 2000 主服务器名称	72
3.29	直接使用 Windows 2000 浏览港台网站	72
3.30	如何查找 Windows 2000 网络升级失败的原因	73
3.31	Windows 2000 蓝屏死机的故障处理	74
3.31.1	常见的 STOP 故障处理方法	74
3.31.2	0x0000000A (设备已经安装) 故障处理	75
3.31.3	0x0000000A (刚加入新设备时) 故障处理	76
3.31.4	0x0000001E 故障处理	77
3.31.5	0x00000023 和 0x00000024 故障处理	78
3.31.6	0x0000002E 故障处理	78
3.31.7	0x0000003F 故障处理	79
3.31.8	0x00000058 故障处理	79
3.31.9	0x0000007B 故障处理	80
3.31.10	0x0000007F 故障处理	81
3.32	Windows 2000 与 Linux 的连接方法	81
3.32.1	共享 Linux 磁盘给 Windows 2000 计算机	83
3.32.2	共享 Windows2000 磁盘给 Linux 计算机	84
3.32.3	共享 Linux 打印机给 Windows 计算机	85
3.32.4	共享 Windows 打印机给 Linux 计算机	86
3.33	锁定服务器控制台	87
3.33.1	设置屏幕保护	87
3.33.2	通过热键来锁定控制台	88

3.34	创建显示信任关系	89
3.34.1	创建双向信任关系	89
3.34.2	创建交叉信任关系	91
3.35	文件的加密	92
3.35.1	数据的加密	93
3.35.2	数据的解密	95
3.36	WINS 的测试	95
3.37	磁盘配额系统的使用技巧	97
3.37.1	跟踪磁盘空间的使用情况	97
3.37.2	检查磁盘空间使用情况	98
3.37.3	防止个别计算机占用大量磁盘空间的现象	98

第 4 章 Windows NT 的使用技巧与故障修复

4.1	Windows NT Server 的安装	101
4.2	设置 WINS	103
4.3	DHCP 服务器配置	104
4.4	设置 DNS 服务器	106
4.4.1	DNS 服务器的安装	107
4.4.2	添加 DNS 服务器和 DNS 服务器管理的域	108
4.4.3	上一级服务器的建立	109
4.4.4	建立 IP 地址和主机域名的对照表	109
4.4.5	使用 nslookup 工具进行测试	110
4.5	构筑 Windows NT 的安全性	110
4.5.1	对用户名和口令进行管理	110
4.5.2	管理好系统管理员的用户账号	111
4.5.3	设置锁定限制	112
4.5.4	充分利用 NTFS 文件系统	113
4.5.5	安全补丁程序	113
4.6	怎样建立 MS-DOS 与 Windows NT 的双重启动	113
4.7	怎样建立 Windows 98 与 Windows NT 的双重启动	114



DIY

网络故障急救手册

4.8 Windows NT 的紧急修复盘的使用	114
4.9 自动登录到 Windows NT 网络	115
4.10 打印缓冲区目录的设置	116
4.11 在 Windows NT 中设置禁止局域网管理器身份的认证	117
4.12 禁止访问事务追踪	118
4.13 使用 ping 实用程序检测 TCP/IP	119
4.14 使用 FTP 命令传送文件	120
4.15 使用 route 命令设置路由器	121
4.16 建立剪贴页面的共享	122
4.17 建立共享打印机	124
4.18 建立其他网络计算机共享 Windows NT Server 资源	125
4.19 创建软驱无法使用的硬件配置文件	126
4.19.1 创建硬件配置文件	126
4.19.2 对新建硬件配置文件进行属性设置	127
4.20 创建网络无法使用的硬件配置文件	128
4.21 变换登录时的背景图案	129
4.22 关闭上次登录者的名称显示	130
4.23 隐藏不可删除的文件	130
4.24 通过 OS/2 的 Boot Manager 实现启动	131
4.25 对 Windows NT 中的 DOS 启动环境进行维护	132
4.26 关闭光盘的自动运行功能	133
4.27 自定义启动信息	133
4.28 不登录而直接关闭系统的方法	134
4.29 优化 Windows NT 的 TCP/IP	135
4.30 如何使用 Windows NT 服务器中的内存调整功能	137
4.31 Windows NT Server 的启动过程	138
4.32 启动故障的检测与排除	140
4.32.1 主机和硬盘的检测	140
4.32.2 计算机电源风扇的检测	140
4.32.3 CPU 的温度检测	141
4.32.4 检测 CMOS 的设置	141

4.33	BOOT.INI 文件造成的系统无法启动	144
4.34	修复故障集	148
4.35	对“镜像集”中的数据进行拯救	149
4.36	奇偶校验的带区集的修复	151
4.37	NT 与 UNIX 的相互实现打印的设置	152
4.37.1	安装 TCP/IP 网络打印机	152
4.37.2	设置 TCP/IP 网络打印	153
4.37.3	接收由 UNIX 端送来的打印文件	154
4.38	测试 WINS 服务器	155

第 5 章

建立 Windows NT 客户管理

5.1	怎样在 Windows NT 网络中建立 Windows 98 工作站	156
5.1.1	制作 Windows 98 启动盘	157
5.1.2	安装 Windows 98 工作站	158
5.2	通过 Windows 98 工作站远程访问 NT 网	158
5.2.1	在远程访问服务器上安装 MODEM	159
5.2.2	远程访问服务器 RAS 程序的安装	160
5.2.3	在服务器上配置远程访问用户的权限	161
5.2.4	Windows 98 远程工作站上设置网络软件	162
5.2.5	“拨号网络”的安装与配置	163
5.3	如何从 DOS 工作站登录到 Windows NT 网络	164
5.3.1	制作 DOS 安装磁盘	165
5.3.2	将 DOS 安装磁盘创建到工作站上	165
5.3.3	从 DOS 工作站登录到 Windows NT 网络上	169
5.4	从中文版 Windows 3.X 工作站登录 Windows NT 网络	171
5.5	怎样为 NT 中的 MS-DOS 工作站添加网卡	172
5.6	怎样为 NT 中的 Windows 98 工作站添加网卡	175
5.7	创建 Windows 98 工作站的安全共享	178
5.8	使用 NT Server 同时登录 Windows NT 与 NetWare 网络	179
5.8.1	安装 Windows NT Workstation	179



DIY

网络故障急救手册

5.8.2 安装 Windows NT Server	179
5.8.3 使用“NetWare 客户服务”登录 NetWare 网络	180
5.8.4 使用 NetWare Client for Windows NT 登录 NetWare 网络	182
5.9 使 DOS 同时登录到 Windows NT 与 NetWare 网络	184
5.10 让 Windows 98 同时登录到 Windows NT 与 NetWare 网络	187
5.10.1 Client for Microsoft Networks 的安装	187
5.10.2 Client for NetWare Networks 的安装	188
5.11 Windows 3.1 登录到 Windows NT 网络	189
5.12 从 LAN Manager 2.X 工作站登录 Windows NT 网络	190
5.12.1 安装 LAN Manager 2.X 程序	191
5.12.2 从 LAN Manager 2.X 工作站登录到 Windows NT 网络	194
5.13 从 Windows for Workgroups 工作站登录到 Windows NT 网络	195
5.14 将 Windows NT Server 安装到 RISC 计算机中	196

第 6 章

Linux 组网技巧与故障排除

6.1 Linux 与 DOS、Windows 95 建立多重引导	198
6.2 Linux 与 Windows NT 共存	200
6.3 将 Linux 改造成路由器	203
6.3.1 网卡的配置	203
6.3.2 路由器的配置	205
6.4 Linux 充当以太网桥	206
6.4.1 老版本的 Linux 系统，不会直接提供网桥软件	207
6.4.2 从网上下载资料	207
6.4.3 Linux 系统如果充当两个网段间的网桥	207
6.4.4 重新编译 Linux 内核以启动 BRIDGING	208
6.4.5 网桥可以设置一个 IP 地址	208
6.4.6 将网卡设置成纷乱模式	208

目 次

6.4.7 启动网桥	209
6.5 多系统共享调制解调器的建立	209
6.5.1 配置服务器	209
6.5.2 配置客户机	212
6.6 使用Linux拨号上网的技巧	212
6.7 怎样正常显示中文Windows	217
6.8 如何解决Modem无法使用	217
6.9 怎样在Linux中显示内存占用情况	217
6.10 硬件冲突的解决方法	218
6.11 系统窗口问题的解决	218
6.11.1 无法启动X	219
6.11.2 X刷新频率的设置错误	219
6.11.3 黑屏现象	219
6.11.4 彩色软件运行错误	219
6.11.5 使用X命令出现的错误	220
6.11.6 服务器无法找到字体	220
6.11.7 Imakefile 文错误	220
6.12 文件故障的排除	221
6.12.1 解开.tgz 结尾的文件	221
6.12.2 解开.gz 结尾的文件	221
6.12.3 Core 文件引起的显示错误	221
6.12.4 文件查看的特殊方法	222
6.12.5 文件类型的显示方法	222
6.13 怎样扩充内存到128M	223
6.14 串行通信程序的使用技巧	223
6.14.1 kermi 的设置	223
6.14.2 自动设置终端模式	224
6.14.3 从终端所连接的打印机进行打印	224
6.14.4 让Linux自动配置串行设备	224
6.15 丢失密码、如何进入Linux	225
6.15.1 系统通过LILO管理器启动的解决方法	225



DIY

网络故障急救手册

6.15.2	系统不是通过 LIL0 管理器启动的解决方法	226
6.15.3	修改其他版本的 Linux	227
6.16	与 Windows NT 共享打印机	228
6.16.1	安装 Samba 服务器	228
6.16.2	使用 daemon 程序	229
6.16.3	设置/etc/smb.conf 文件	230
6.16.4	Linux 共享 Windows NT 打印机	231
6.17	建立邮件服务器	232
6.17.1	支持 imap 和 postgresql 的 PHP3 模块的编译	233
6.17.2	upload 的支持	234
6.17.3	metasend 的使用	235
6.17.4	下载邮件的附件	235
6.17.5	使用 imap 和 Postgresql	236
6.17.6	配置 sendmail	236
6.17.7	建立安全系统	237
6.17.8	性能优化	237
6.18	Linux 网络服务的搭建技巧	238
6.18.1	通过 RPM 包安装 MySQL	238
6.18.2	过源代码安装 MySQL	239
6.18.3	装 Apache、PHP4	240
6.18.4	系统测试	242
6.19	DNS 的维护	243
6.20	拨号连接的自动设置	244
6.21	Linux 无法安装声卡的故障解决	246

第 7 章

NetWare 网络排错与优化技巧

7.1	“\”的防范	248
7.2	网络打印机的远程管理	249
7.3	FAT 错误	251
7.4	硬盘无法存取的故障	251

7.5 硬盘无法通过磁道测试	252
7.6 文件服务器不允许安装卷	253
7.7 文件输入/输出故障的解决	253
7.8 常见的故障维修错误码表	254
7.9 解决服务器安装过程中的死机	258
7.10 无法正确安装网卡驱动程序	259
7.11 解决许可证版本冲突	260
7.12 目录树生成的故障	260
7.13 Autoexec.ncf 故障的解决	261
7.14 解决卷问题	262
7.15 解决卷损坏	262
7.16 修复 SYS 卷出错	263
7.17 解决 Server.exe 的运行故障	265
7.18 使 NetWare 服务器支持长文件名	265
7.18.1 为 NetWare 4.11 服务器加载长文件名	265
7.18.2 在 NetWare 4.10 服务器加载长文件名	266
7.19 解决服务器的反应过慢的故障	267
7.20 巧制用户菜单	268
7.20.1 了解 Nmenu 菜单命令的用法	268
7.20.2 源程序的编辑	270
7.21 巧制中文菜单	272
7.22 为服务器设置双网卡	273
7.23 为服务器设置镜像磁盘	275
7.23.1 硬盘的安装与设置	275
7.23.2 对硬盘进行分区并格式化	276
7.23.3 设置磁盘镜像	277
7.23.4 对磁盘镜像的进行测试	279
7.24 巧设共享打印机	280
7.24.1 在 Windows 中共享打印机	280
7.24.2 在 UCOS 中共享打印机	281
7.25 常见应用故障的解决	282



DIY

网络故障急救手册

7.25.1	不能浏览目录的故障解决	282
7.25.2	创建对象问题的解决	282
7.25.3	解决错误搜索路径造成的死机现象	283
7.25.4	解决无法正常运行 netadmin 故障	283
7.25.5	解决多台工作站同时写同一文件时死机现象	283
7.26	超级用户丢失口令后如果进入 NetWare	284
7.26.1	NetWare 2.X、3.X 和 4.X 解决方法	284
7.26.2	使用 Bruglar.nlm 程序解决口令丢失问题	285
7.26.3	使用 Debugger 命令让口令失效	285
7.27	解决遭受严重破坏的系统口令文件	286
7.28	服务器硬盘故障的解决	289
7.29	解决网络外壳的 HILOAD 错	290
7.30	用网桥为 Novell 网提速	290
7.31	建立 Novell 网络的对称应用	292

第 8 章

排除 NetWare 工作站故障

8.1	无盘工作站的维护	294
8.2	工作站无法连接的故障	296
8.3	Windows 98 工作站安装故障的排除	296
8.4	排除工作站无法登录故障	297
8.5	巧除 DOS 有盘工作站的安装故障	298
8.6	巧除 DOS 无盘工作站的安装故障	299
8.7	增加网段, 提高网速	300
8.8	在无盘工作站上正确安装 Windows 3.X	301
8.9	工作站常规内存的解决方法	301
8.10	让超级用户登录到服务器上	302
8.11	禁止工作站的软、硬盘与服务器相连	304
8.12	解决连接不到文件服务器故障	305
8.13	调整网卡地址, 解决无盘工作站的启动问题	306
8.14	内存引起的 Novell 升级失败	306

8.15	解决 Cyrix 6x86 引起的网络故障	307
8.16	启动过程中的故障解决	307
8.17	解决 CMOS 设置不当引起的网络故障	308
8.17.1	解决管理模式故障	308
8.17.2	主板 Turb 跳线引起速度问题	309
8.17.3	解决 CMOS 掉电故障	310
8.18	将 NT 专用网卡用在 Novell 无盘网卡	311

第 9 章 **UNIX 与 Xenix 的应用**

9.1	为 UNIX 加保护锁	312
9.2	为 Xenix 制作通用应急盘	314
9.3	在 UNIX 中设置 FTP 服务	316
9.3.1	系统中的 FTP 访问	316
9.3.2	设置仅可以进行 FTP 连接的账号	317
9.4	巧看系统核心表	319
9.5	如何使用 netstat(TC) 命令检查接口	320

第 10 章 **INTERNET 连接技巧与故障处理**

10.1	在 Internet 上, 鼠标无法使用时怎么解决	321
10.2	如何安装 ISA 内置 Modem	322
10.3	为你打造网络安全策略	323
10.3.1	使用 ISP 或 Modem 来建立防火墙	323
10.3.2	别让“特洛伊木马”欺骗了你	324
10.3.3	建立代理服务器	324
10.3.4	限制需要“共享”的内容	325
10.3.5	及时安装补丁程序	326
10.3.6	关闭暂时不用的组件和服务程序	326
10.4	Internet 拨号上网常见故障解决	328