BUSINESS ENGLISH CONVERSATION

& SENTENCE PATTERNS

(上冊)

美語雜誌外語編輯主任

胥 宏 達 編著

美籍語言學博士

Ms. Caroline Pearlman



美語系列全集

BUSINESS ENGLISH CONVERSATION & SENTENCE PATTERNS (上冊)

美語雜誌編輯主任

胥、宏 達 編著

美籍語言學博士

. Ms. Caroline Pearlman 錄製



語出版社

近年來國際貿易蓬勃發展,從事國際貿易已成為一項熱門行業,不少人因此而建立了自己的事業。然而在從事國際貿易的許多條件當中,外語能力是最基本的,也是最重要的,言語無法溝通不但十分鷹

他,而且增加了交易的困難性。即使自己當老闆雇用通外語的人才,
客戶來台時如能寒喧兩句,氣氛亦會顯得更益融洽。因此,外語能力
是必要的。不過,國際貿易有它一定的專門術語與表達方式,如果
無頭緒的去學外語就可能達不到預期的效果。筆者根據多年的英語教學及從事貿易的經驗,以最有效的句型方式編成此書,確信本書問世將能使想從事貿易工作者,以及已經在貿易界服務而仍有外語表達困難的讀者,掌握會話的秘訣和技巧,同時也能使讀者與外商客戶交談時增加無比的信心,進面使成交易的成功。

本書共分十五單元,全部中英對照,每單元分為三部份:第一部 分為實用會話,內容精簡,句句實用。第二部分為句型,重點在於分析句子的結構,使讀者能夠活用。第三部分為單字片語,附有音標, 皆為國際貿易所必用的,宜熟記之。讀者如能循矩依次而進,並配合 本書自修卡帶訓練聽講能力,必可收事半功倍之效。

> 着者 胥 宏 達 謹載 於東吳大學外文系

目 錄

1.	Samples & Showroom	樣品與陳列室	1		
2.	Price Negotiation (I)	商議價格(1)	11		
3.	Price Negotiation (II)	商讓價格(2)	21		
4.	At the Factories 在I	廠	31		
5.	Contracts 簽約		43		
6.	Packing & Dispatch 包	裝 與運 送 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	53		
7.	On the Telephone (I)	打電話(1)	63		
8.	On the Telephone (II)	打電話(2)	71		
9.	Making Contacts 連絡		81		
10.	At the Airport 在機場		91		
11.	Dealing with Managemen	t 經 理用語·······	99		
12.	Employees (I) 職員(1))1	07		
13.	Employees (II) 職員(2)	······································	15		
14.	Entertainment 招待客	戶1	23		
15.	In the Restaurant 在餐	*	33		
貿易用語專集					
TT					

Chapter

樣品 陳列室

Samples & Showroom

PART 1. PRACTICAL SENTENCES

We handle various kinds of hardware products.

本公司經營各種五金產品。

- 2. We have extended our range into plastic and electrical products this year. 今年我們的產品中又多了塑膠與電子兩項。
- 3. What particular kind of products are you interested in? 你對什麼產品特別感到興趣?
- We have a large assortment of items in this line. 我們有很多此類的產品。
- These are our latest design. 5. 這是我們最新的款式。
- This is our own design. **這是我們自己設計的。**
- It's our main product. 7. 這是我們主要的產品。
- From what I understand, this item will be very popular this year. 8. 據我了解,這項產品今年會很暢銷。

- 2 貿易英語句型會話
- 9. As far as I know, there is no-one else producing this (item) yet. 據我所知,目前還沒有人製造此類產品。
- 10. We have exported this item in very large quantities this year. 今年此類產品我們出口數量很大。
- 11. We recommend this item for its high quality and modern design. 這項產品品質好,式樣也新,我們推薦給你做參考。
- 12. It comes in three different colors: black, ted, and brown. 這有三種顏色:黑色、紅色、褐色。
- 13. We can have a counter sample ready for your inspection within three days. 我們可以在三天以內製造出完全相解的樣品,供你查驗。
- 14. If you could supply us with an actual sample, we could then give you an accurate quotation.

 如果你能提供一個確實的模品,我就能精確的關價給你。
- 15. It is difficult to give an accurate quotation from a photograph. 僅憑照片來判斷,很難作精確的閉價。
 - 16. I can only give you a rough estimate of this item. 這項產品我只能給你一個約略的估價。
 - We can have the samples arranged for your inspection by four thirty this
 afternoon.
 - 在今天下午四點半以前我們可以把樣品準備好,供您查驗。
 - 18. If you'd care to take a seat I'll go and get a catalog for you. 請您稍坐片刻,我立刻去拿目錄給您。
 - 19. The rest are in our showroom. 其餘的樣品都在我們的陳列室。

- 20. We don't have an instruction book for this item, but there's an instruction label stuck on the back. 這項產品沒有說明書,但是在背面貼有標簽說明。
- 21. Do you need your own brand name put on the product? 你需要在產品上印上你自己的商標嗎?。
- 22. Do you need your trademark in the mould or just stuck on? 你的商標要印在商品上還是用標簽? ³
- 23. Safety instructions are included. 此項產品附有安全說明。
- 24. All materials used are non-inflammable. 全部所用的原料都是非可燃性的。
- 25. All materials used are non-toxic. 所用的原料都是無毒的。
- 26. It's our company's policy to charge for any samples over five dollars U.S. 常樣品成本超過美金五塊的時候,依照本公司規定是須要收費的。
- 27. If an order is placed, we'll pay the cost of the sample.
 如果交易成功,樣品費由我們付。
- 28. We will have to ask you to pay the mould charge. 我們得要你付模子的費用。
- 29. I hope you don't mind, but it is our company's policy to request our samples charges.

 假如您不介意,我們是須要收樣品費的,這也是本公司的規定。

Sentence Patterns

1. We handle various kinds of hardware products.. plastic textile electrical 本公司經營各種 五金 產品。 遊隊 成衣 電子 What particular kind of 2. products are you interested in? design information 你對什麼 產品 特別感到興趣? 式橡 資料

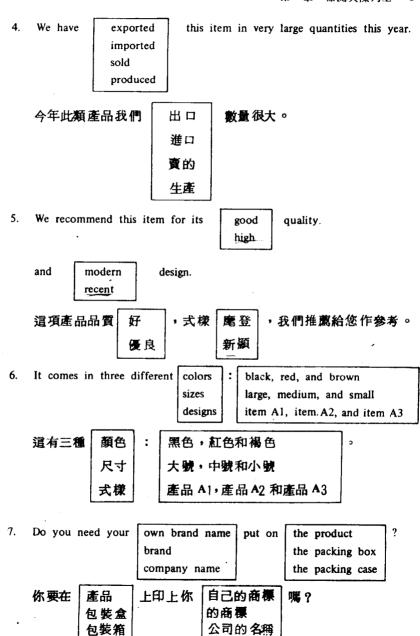
3. We have a

large assortment full range good assortment large variety

of items in this line.

我們有

很多 此類的產品。



8. Safety instructions
Advertising materials
Spare parts
Instructions

are included.

此項產品附有

安全說明

宣傳資料

備用零件

說明書

9. All materials used are

non-toxic non-inflammable imported of high quality

所用的原料都是

無毒的

不易燃的

繼口的

高級的

10. We will have to ask you to pay the

mould charge sample charge air freight freight charge

我們得要你付

模子的費用

樂品 賽

空運費

ن ک

Vocabularies & Idioms

1.	company	[`kampəni]	公司
	handle	['hændl]	處理・經營
	various	[sensv]	各式各樣的
	kind of	[kaind əv]	種類
	hardware	['hard, tæk]	五金
	product	['pradəkt]	產品
2.	extend	[ik'stend]	擴充
	. range	{rend3}	部門,種類
	plastic	['plæstik]	塑膠的
	electrical	[1'lektrik]	電子的
3.	particular	[pa^trkjələ]	特別的
	interest in	('intərist]	對感興趣
4	assortment	[ə'sərtmənt]	分類,什錦
- , ·	item	['ajtəm]	項目
	line		行業
5.	latest	('letist]	最近的
	· design	[dı'zaın]	設計
6.	own	[on]	自己的
7.	main	[men]	主要的

8.	popular	[&[e[q pq']	受大衆歡迎的,流行的
9.	produce	[v. prə'djus]	製造,生產
10.	export	[v. eks'port]	輸出
	quantity	['kwantəti]	量,數量
11.	recommend	[,rekə'mend]	推薦
	quality	['kwalətı]	品質
	modern	['madən]	麾登, 現代風格的
1.2	different	['dɪfərənt]	不同的
12.		['kaið]	顏色
	color	[blæk]	無色
	black		
	red	[red]	紅色
	brown	(bra∪n)	棕色
13.	counter	['kauntə]	相對的,相反的
	sample	['sæmpl]	機品
	ready	['m di]	準備
,	inspection	['In'sp&k]ə n]	檢視
1.4		[sə'plaɪ]	提供,供應
	supply	['æktʃʊəl]	實際的,眞實的
	actual	['ækjərit]	精確的
	accurate	• • •	情 便 ,報 價
4	quotation	[kwo'te]ən]	10 读 * 秋风
15.	difficult	['dɪfə,kʌltɪ]	困難的

photograph	[\fotə,græf]	照片
16.→ rough • estimate	[raf] [n. 'estəmɪt]	大略 預估
17. arrange	[9, Lend2]	安排,準備
18. catalog	[kætl, ɔg]	目錄
19. rest showroom	[rest] [fo,rum]	其餘的 陳列室
20. instruction label stuck on	[in'straksə n] ['lebi] ['stak]	指導 標籤 黏上 Suik
21. v brand	(brænd)	商標,牌子
22. • trademark	[`tred,mark] [mold]	商 標 模子,鑄模
23. safety include	[ˈæeftɪ] [ɪnˈkloʒð]	安全包含
24. material inflammable	[mə'tırıəl]	原料,資料 易燃的
25. € non-toxic	[nan-'taksik]	無毒的

26. • policy ['paləsɪ] 政策

exceed [ik'sid] 超過

◆ charge [tfard3] 收費,費用

•cost [kəst] 成本

27. • refundable [v. rifʌndəbl] 可付選的

order ['ɔrdə] 訂單

place [ples] 發出(訂單)

28. have to [hæv tə] 必須

require [rı'kwaır] 要求,需要,請求

29.~ sample charge ['sæmpl tʃardʒ] 樣品費

30. free [fri] 免費的

free of change [fri əv t]end3] 免費
• freight [fret] 運費

tair freight [er fret] 航空運費

Chapter

2

商議價格 Price Negotiation (I)

PART 1. PRACTICAL SENTENCES

- Are you quoting CIF or FOB?
 你開的價格是CIF 還是 FOB?
- 2. All our prices are FOB Taiwan, including five percent commission. 我們所有的價格都是 FOB台灣,包含百分之五的佣金。
- 3. The price here is FOB TAIWAN. If I want to make it CIF NEW YORK, how much will it come to? 這價格是"FOB台灣",假如我要"CIF 紐約"的話價錢是多少?
- 4. Would you mind waiting a moment? I need a few minutes to calculate the price.
 - 請等一下,我算算價錢。
- 5. Could you give me a discount? 可以打折嗎?
- 6. If you were to use three colors instead of four, then we could reduce the price by two percent.

 假如只用三種顏色而不用四種顏色,那麽我們可以把價錢減少百

分之二。

 If you were to use a slightly lower quality of the material, then we could reduce the price by three percent, and it would be almost identical to this item.

假如你願意把品質稍爲降低一點,那麼我們可以給你百分之三的 折扣,而產品亦不遜於原來的樣品。

8. If you were to change the blister packing to window box then we could reduce the price by one percent.

假如你願意把真空包裝改成透明包裝的話, 價格我們可以給你少 算百分之一。

- 9. If you were to place orders with us during summer, which is our off-peak season, then I could give you a reduction of five percent.
 如果你在夏季開訂單給我們,那麼可以給你百分之五的折扣,因為那時是淡季。
- If you were to place an order with us today, then I could give you a reduction of one percent.

假如你今天就開訂單給我們,那麼我可以給你打百分之一的折扣。

11. If you were to sign the L/C today, then I could give you a discount of one percent.

假如你今天就開信用狀的話,那麼我可以給你百分之一的折扣。

12. We can offer you a discount of five percent. 我們可以給你打九五折

- 13. We usually don't reduce the price unless it is an exceptionally large order. 除非訂單數量特別大,否則我們一向是不減價的。
- 14. Five hundred dozen is our minimum order.

 五百打是我們的最低訂購量。

- 15. The best price I can offer you is US\$20.50. 我們能出的最低價格是二十美元五角。
- Sorry, this is the best we can do.
 對不起,我們無法再減價了。
- 17. I'm sorry these are our bottom prices. 對不記,這是最低價。
- I'm sorry, we can't make any reduction.
 對不起,不能再打折了。
- Sorry, the prices cannot be reduced.
 對不起,價錢不能再低了。
- 20. Can you give me a better price? 你能不能再給好一點的價錢?
- 21. Yes. If your order is over ten thousand US dollars. 是的,假如你的訂單總額超過美金一萬美元。
- 22. Yes. If your order is over one million dozen. 是的,假如你的購買數量超過一百萬打。
- 23. If you still require the design you specified, then I cannot reduce my price any further.

假如你仍然堅持要按照你的規格做,那麼價錢不可能再降低了。

24. If you still require the same quality, then I cannot reduce my price any further.

假如你仍然堅持用同樣的品質,那麼價錢不可能再降低了。

25. What are your terms of payment? 你的付款條件是如何?