



信毅教材大系

电子政府新论

• 熊小刚 廖少纲 主编

The New Theories of
E-government

 复旦大学出版社

D035-39
12

 信毅教材大系

电子政府新论

• 熊小刚 廖少纲 主编

The New Theories of
E-government

 复旦大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

电子政府新论/熊小刚,廖少纲主编. —上海:复旦大学出版社,2015.12

信毅教材大系

ISBN 978-7-309-11939-8

I. 电… II. ①熊…②廖… III. 电子政务-高等学校-教材 IV. D035.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 270602 号

电子政府新论

熊小刚 廖少纲 主编

责任编辑/徐惠平 姜作达

复旦大学出版社有限公司出版发行

上海市国权路 579 号 邮编:200433

网址:fupnet@fudanpress.com <http://www.fudanpress.com>

门市零售:86-21-65642857 团体订购:86-21-65118853

外埠邮购:86-21-65109143

江苏省句容市排印厂

开本 787 × 1092 1/16 印张 22.75 字数 486 千

2015 年 12 月第 1 版第 1 次印刷

ISBN 978-7-309-11939-8/D · 768

定价:48.00 元

如有印装质量问题,请向复旦大学出版社有限公司发行部调换。

版权所有 侵权必究

“信毅教材大系”编委会

主 任 王 乔

副 主 任 邓 辉 王秋石 刘子馨

秘 书 长 陈 曦

副秘书长 王联合

编 委 许基南 匡小平 胡宇辰 李春根 章卫东

袁红林 陆长平 汪 洋 罗良清 毛小兵

邹勇文 蒋悟真 关爱浩 叶卫华 尹忠海

包礼祥 郑志强 陈始发 陆晓兵

联络秘书 宋朝阳 张步云

内容提要

电子政府的发展与信息技术、通信技术紧密相连，随着Web3.0时代的来临、4G网络的普及、微博微信平台的扩展、智慧城市的推进，云计算、物联网、大数据等新技术的兴起，电子政府迎来了新的发展机遇，也面临着严峻的挑战。本教材突出“新论”“前沿”特色，分为理论与基础篇、实践与前沿篇两个部分，充分吸收了当前电子政务与电子政府领域的最新研究成果，在系统阐述基本理论的基础上，重点介绍电子政府的最新发展动态，包括政府门户网站、政务微博、政务微信、移动政务、智慧城市等前沿知识。通过本教材的学习，学生既能理解和掌握电子政府的基本理论，又能充分了解和把握电子政府的最新发展趋势和前沿动态。本书结构合理、内容全面、案例突出、创新链接、资讯丰富、图文并茂，将教材的科学严谨与活泼有趣融为一体。本书不仅可以作为高等院校经济与管理类相关专业本科生和研究生的教材，而且适合政府机关、事业单位、科研机构等公共部门工作者和研究者以及对电子政务有兴趣的读者阅读。

总序

世界高等教育的起源可以追溯到 1088 年意大利建立的博洛尼亚大学,它运用社会化组织成批量培养社会所需要的人才,改变了知识、技能主要在师徒间、个体间传授的教育方式,满足了大家获取知识的需要,史称“博洛尼亚传统”。

19 世纪初期,德国的教育家洪堡提出“教学与研究相统一”和“学术自由”的原则,并指出大学的主要职能是追求真理,学术研究在大学应当具有第一位的重要性,即“洪堡理念”,强调大学对学术研究人才的培养。

在洪堡理念广为传播和接受之际,德国都柏林天主教大学校长纽曼发表了“大学的理想”的著名演说,旗帜鲜明地指出“从本质上讲,大学是教育的场所”,“我们不能借口履行大学的使命职责,而把它引向不属于它本身的目标”。强调培养人才是大学的唯一职能。纽曼关于“大学的理想”的演说让人们重新审视和思考大学为何而设、为谁而设的问题。

19 世纪后期到 20 世纪初,美国威斯康星大学查尔斯·范海斯校长提出“大学必须为社会发展服务”的办学理念,更加关注大学与社会需求的结合,从而使大学走出了象牙塔。

2011 年 4 月 24 日,胡锦涛总书记在清华大学百年校庆庆典上,指出高等教育是优秀文化传承的重要载体和思想文化创新的重要源泉,强调要充分发挥大学文化育人和文化遗产创新的职能。

总而言之,随着社会的进步与变革,高等教育不断发展,大学的功能不断扩展,但始终都在围绕着人才培养这一大学的根本使命,致力于不断提高人才培养的质量和水平。

对大学而言,优秀人才的培养,离不开一些必要的物质条件保障,但更重要的是高效的执行体系。高效的执行体系应该体现在三个方面:一是科学合理的学科专业结构;二是能洞悉学科前沿的优秀师资队伍;三是作为知识载体和传播媒介的优秀教材。教材是体现教学内容与教学方法的知识载体,是进行教学的基本工具,也

是深化教育教学改革,提高人才培养质量的重要保证。

一本好的教材,要能反映该学科领域的学术水平和科研成就,能引导学生沿着正确的学术方向步入所向往的科学殿堂。因此,加强高校教材建设,对于提高教育质量、稳定教学秩序、实现高等教育人才培养目标起着重要的作用。正是基于这样的考虑,江西财经大学与复旦大学出版社达成共识,准备通过编写出版一套高质量的教材系列,以期进一步锻炼学校教师队伍,提高教师素质和教学水平,最终将学校的学科、师资等优势转化为人才培养优势,提升人才培养质量。为凸显江财特色,我们取校训“信敏廉毅”中一前一尾两个字,将这个系列的教材命名为“信毅教材大系”。

“信毅教材大系”将分期分批出版问世,江西财经大学教师将积极参与这一具有重大意义的学术事业,精益求精地不断提高写作质量,力争将“信毅教材大系”打造成业内有影响力的高端品牌。“信毅教材大系”的出版,得到了复旦大学出版社的大力支持,没有他们卓越视野和精心组织,就不可能有这套系列教材的问世。作为“信毅教材大系”的合作方和复旦大学出版社的一位多年的合作者,对他们的敬业精神和远见卓识,我感到由衷的钦佩。

王 乔

2012年9月19日

前言

电子政务的发展源于科学技术的进步和经济社会的演进,信息技术的突破性进展为政府信息化创造了有利条件。20 世纪 90 年代初期,美国首次提出要大力发展电子政务,建设“电子政府”。1992 年,克林顿就任美国总统时宣布,他的政府将是一个电子政府。当时,他的目的是要将美国联邦政府改造为一个“少纸的”政府;一个利用信息技术提高政府政务有效性、效率和劳动生产率的政府;一个利用信息技术改造政府内部业务流的“电子政府”。经过近 30 年的不断发展和创新,“电子政府”作为信息时代的政府组织形态和治理模式,已成为世界各国政府改革的重要方向和发展趋势。从发达国家电子政府建设历程来看,大致经历了信息发布、单向沟通、双向互动、全方位网上事务处理四个发展阶段。目前,美国、欧盟、加拿大、韩国、新加坡等发达国家的电子政府建设已走向成熟发展阶段,整体水平位居世界前列。与发达国家相比,我国的电子政府建设起步较晚,20 世纪 80 年代中期开始的办公自动化建设,拉开了我国发展电子政务的帷幕。我国的电子政府建设大致经历了“办公自动化”“三金工程”“政府上网工程”“三网一库”“智慧城市”等五个发展阶段。经过 30 余年的建设和发展,我国政府信息化水平不断提高,电子政务的发展也不断走向成熟。

随着电子政府建设的不断推进,电子政务与电子政府也引起了学术界和理论界的广泛关注,成为公共管理学科的一个重要分支,相关的学术著作和教材如雨后春笋般涌现。据不完全统计,目前公开出版的以《电子政务》为书名的教材就达 20 余本,以《电子政府》为书名的教材也有近 10 本,其中不乏国家级规划教材。这些教材的出版为电子政务或电子政府课程的教学提供了丰富的素材。但电子政务与电子政府是一门实践性极强的学科,与时代背景紧密相

言 明

连。随着 Web3.0 时代的来临、4G 网络的普及、微博微信平台的扩展、智慧城市的推进,云计算、物联网、大数据等新技术的兴起,电子政府迎来了新的发展机遇,也面临着严峻的挑战。而现有教材有的过于强调理论,有的过于侧重技术,有的过于侧重案例,他们的共同不足之处是相关数据和案例过于陈旧,没有反映电子政务与电子政府的最新研究成果和发展前沿,已经无法满足当前电子政务或电子政府课程的教学需要。

作者近年来一直从事本科生电子政府和研究生电子政务专题的教学工作,对该学科日新月异的发展速度深有体会。每个寒暑假都要花费大量时间来准备教学素材,尤其是相关的案例,一般都是课前两三天才确定下来,以确保教学案例的新颖性和前沿性。正因为当前已有教材严重滞后于电子政务与电子政府的实践,作者教学时并没有为学生指定相关的教材,而是提前给学生一些参考书目,让他们有选择性地阅读。教学过程中,作者也不是拘泥于某本教材,而是综合多本教材的结构框架,充分吸收学术界近两三年的最新研究成果和实践部门的最新进展,编写一套随时更新的教学讲义。为了减少同仁朋友的备课负担,作者在教学讲义的基础上历时两年编写了本教材,希望能让更多的教师和学生受益,同时也是为了向同行专家求教,为丰富该学科的教学素材做出力所能及的细微贡献。

目前学术界对“电子政务”与“电子政府”是否存在差异、存在多少差异都还有较多争议,这也是教材名称不统一的重要原因。作者认为,发展电子政务是过程,通过电子政务的运用来建成和完善电子政府才是目的,但就目前我国电子政务与电子政府的发展阶段来看,纠结于两者的差异意义不大,很多场合两者是可以相互替代使用的。因此,本教材并不对电子政务与电子政府两个概念进行严格区分,为了体现本教材的“新颖性”和“前沿性”特色,作者将教材名称定为《电子政府新论》,但作者深感诚惶诚恐,生怕教材质量难以与教材名称相匹配。

根据教学的实际需要,本教材分为上、下两篇。上篇为理论与基础,包括:电子政府概论、电子政府的基本内容、电子政务与政府管理创新、电子政府的支撑技术、电子政府的信息安全共五章内容。下篇为实践与前沿,包括:政府门户网站的建设与管理、政务微博的兴起与管理、政务微信的出现与运用、移动政务的发展与应用、智

慧城市的建设与发展共五章内容。与现有教材相比,本教材具有以下三大特色。

第一,理论与实践并重,基础与前沿相得益彰。本教材既深入阐述了电子政府的基本概念、基本内容、与政府管理创新的关系、支撑技术、信息安全等电子政府领域的基本理论,又系统梳理了政府门户网站、政务微博、政务微信等政府部门在信息化方面的主要实践,还详细介绍了依托 4G 网络、云计算、物联网、大数据等新兴技术发展起来的政务 APP、移动政务、数字城市、智慧城市等电子政府前沿知识。让学生既能理解和掌握电子政府的基本理论,又能充分了解和把握电子政府的最新发展趋势和前沿动态。

第二,知识系统,形式活泼。本教材在阐述基本理论时,力求概念清晰、定义准确,做到结构合理、学说有据,将电子政府的理论基础与实践前沿有机结合。全书每章开篇均有导入案例,章节后有案例分析,行文中穿插阅读材料等丰富的链接,图文并茂,力求将科学严谨与活泼有趣融为一体。

第三,案例丰富,技能实用。本教材每章都精选了五至六篇与章节内容密切相关的最新案例,除一些经典案例外,均是最近一至两年内的最新案例,部分案例甚至是教材印刷前新增的最新材料。需要说明的是,本教材的所有案例均没有设计思考题,因为案例讨论本来就是开放式的,所谓“横看成岭侧成峰、远看高低各不同”,教师可以从不同的角度自主设计思考题供学生们讨论。这些案例素材充分反映了本学科的理论前沿和改革热点,既保证了教学内容的完整性,又能实现教学的开放性,做到讲授与互动并重,有利于激发学生的学习热情,培养学生的创新思维,从而提高学生发现问题和解决问题的能力。

本教材由熊小刚拟定写作大纲,与廖少纲、何植民等共同编写,其中熊小刚编写第一、三、九、十章,廖少纲编写第二、四、五章,何植民编写第六、七、八章。此外,吴啸天、卢佳佳、詹莲、陆凌澜、童楠楠、王瑶瑶、丁旺、林晓慧、谢慧慧、朱健、阿布等人参与了前期资料收集、案例整理和校稿工作,对参编人员的辛勤付出表示衷心的感谢。本教材在编写过程中参考和借鉴了国内外相关专著、教材和学术论文,对相关学者表示诚挚的谢意!

本教材有幸入选江西财经大学“信毅教材大系”并由复旦大学出版社出版,这是对作者多年教学成果的肯定,但要编写一本高质

量的教材绝非易事。因此,作者非常重视本教材的编写工作,投入了大量的时间和精力,并让多名学生参与编写工作,既可发散思维、集思广益,又可扬长补短、满足需求,以求为读者奉上一本较为满意的教材。为方便使用本教材的老师和学生,本书配有电子课件。本教材是按照 48 个课时的教学内容编写,使用该教材的老师可以根据课时安排和学生层次,灵活选择教学内容。由于作者水平有限,书中难免有疏漏甚至错误之处,真诚希望使用本教材的老师和同学提出宝贵意见。本书不仅可以作为高等院校经济与管理类相关专业本科生和研究生的教材,而且适合政府机关、事业单位、科研机构等公共部门工作者和研究者以及对电子政务有兴趣的读者阅读。

作 者

2015 年 8 月

上篇 理论与基础

第一章 电子政府概论	003
【学习目标】	003
【关键术语】	003
第一节 电子政务的发展背景	004
第二节 电子政府的基本概念	006
第三节 电子政务的主要模式	012
第四节 国内外电子政府的发展概况	021
本章小结	044
复习思考题	044
第二章 电子政府的基本内容	045
【学习目标】	045
【关键术语】	045
第一节 电子政府的基本框架	046
第二节 电子政府的管理结构	055
第三节 电子政府的网络建设	063
第四节 电子政府的法规体系	068
本章小结	082
复习思考题	082
第三章 电子政务与政府管理创新	083
【学习目标】	083
【关键术语】	083
第一节 电子政务下的政府管理理念创新	084
第二节 电子政务下的政府运行机制创新	095
第三节 电子政务下的政府管理体制创新	100

第四节 电子政务下的公务员队伍建设创新	104
本章小结	112
复习思考题	112
第四章 电子政府的支撑技术	113
【学习目标】	113
【关键术语】	113
第一节 计算机信息技术	115
第二节 网络与通信技术	117
第三节 数据库管理技术	125
第四节 电子政务应用技术	128
第五节 电子政务服务技术	132
第六节 电子政务集成技术	138
第七节 电子政务智能技术	141
本章小结	146
复习思考题	146
第五章 电子政府的信息安全	147
【学习目标】	147
【关键术语】	147
第一节 电子政府的安全问题	148
第二节 电子政府安全技术保障体系	153
第三节 电子政府安全管理保障体系	159
第四节 电子政府安全服务保障体系	164
第五节 电子政府安全基础设施保障体系	169
本章小结	176
复习思考题	177
下篇 实践与前沿	
第六章 政府门户网站的建设与管理.....	181
【学习目标】	181
【关键术语】	181
第一节 政府门户网站概述	182
第二节 政府门户网站的规划与实施	190

第三节 政府门户网站的设计与开发	196
第四节 政府门户网站的评估	210
本章小结	220
复习思考题	220
 第七章 政务微博的兴起与管理	 221
【学习目标】	221
【关键术语】	221
第一节 微博概述	222
第二节 政务微博概述	228
第三节 政务微博的实践	234
第四节 政务微博的管理	236
本章小结	241
复习思考题	241
 第八章 政务微信的出现与运用	 242
【学习目标】	242
【关键术语】	242
第一节 微信概述	243
第二节 政务微信概述	251
第三节 政务微信的实践	257
第四节 政务微信的管理	261
本章小结	268
复习思考题	268
 第九章 移动政务的发展与应用	 269
【学习目标】	269
【关键术语】	269
第一节 移动政务概述	270
第二节 移动政务的整体框架与建设模式	277
第三节 移动政务的应用场景	281
第四节 移动政务的发展现状与趋势	290
本章小结	301
复习思考题	301

第十章 智慧城市的建设与发展	302
【学习目标】	302
【关键术语】	302
第一节 数字城市概述	304
第二节 智慧城市概述	308
第三节 智慧城市的支撑技术	315
第四节 智慧城市的应用领域	324
本章小结	342
复习思考题	343
参考文献	344

上篇 理论与基础

- 第一章 电子政府概论
- 第二章 电子政府的基本内容
- 第三章 电子政务与政府管理创新
- 第四章 电子政府的支撑技术
- 第五章 电子政府的信息安全

