

圖書館學與資訊科學論文叢刊 第三輯 胡述兆・盧荷生主編

圖書館學系實習課程之探討

林淑芬 著

漢美圖書有限公司 印行

台北・紐約・洛杉磯

圖書館學與資訊科學論文叢刊 第三輯 胡述兆・盧荷生主編

圖書館學系實習課程之探討

林淑芬 著

漢美圖書有限公司 印行

台北・紐約・洛杉磯

圖書館學系實習課程之探討

版權所有
翻印必究

本公司法律顧問
紀鎮南律師

著作者：林淑芬

出版者：漢美圖書有限公司

登記證字號：新聞局局版台業字第3204號

發行人：盧荷生

印行者：漢美圖書有限公司

地址：台北市重慶南路一段99號世界大樓1110室

電話：(02)383-1081，389-6242；傳真：(02)383-1081

郵政劃撥帳號：07580875

本公司美國分公司：

紐約：52-25 Barnett Ave.

LIC, N.Y. 11104, U.S.A.

TEL:(718)898-9300

FAX:(718)898-9537

洛杉磯：21540 Prairie St., Unit D

Chatsworth, CA 91311, U.S.A.

TEL:(818)998-0974

FAX:(818)998-0512

1991年10月初版

ISBN 957-9005-37-0 (平裝)

主編者弁言

漢美圖書公司，自創業以來，即以出版圖書館學與資訊科學專業圖書為目標。我們初步是循著兩條線在發展。一條是編印一套「圖書館學與資訊科學基本叢書」。我們禮聘了當今台灣圖書館學資訊科學界一流的學者專家，為漢美執筆。目前已出版三種，深獲大家好評。另一條是出版「圖書館學與資訊科學論文叢刊」，以出版圖書館學資訊科學的博碩士論文為主，已經出版兩輯，每輯十種。叢刊出版的有二：一是鼓勵青年學子從事研究工作，幫助他們出版，這對圖書館事業的未來發展，十分重要；一是這些論文的題目，都是當前圖書館所遭遇的問題，經過研究以後，得到的結論，對圖書館事業而言，都有極高的參考價值。所以，過去兩輯的出版，已深受讀者的喜愛。

第三輯仍為十種。其中兩種是關於圖書紙質、保存環境、蟲害防治的研究，都是實際問題。有五種是有關圖書館經營與發展、館員管理、館藏資源利用等問題，正是圖書館員們思考討論的所在。還有三種則是圖書館學教育方面的主題，更是受到高度的重視。我們相信，這些專業論著的出版，對圖書館事業的未來發展，必將有所助益。

胡述兆 盧荷生 謹識

一九九一年九月于台北

誌 謝

本論文承蒙吾師 王振鵠教授悉心指導與鞭策始克完成，謹此深致由衷的敬意與謝忱。論文構思之初及問卷設計期間亦蒙胡師述兆之支持與鼓勵，特此申致謝意。

本研究調查多蒙台大圖書館系、師大社教系、輔大圖書館系、淡大教資系等四系任課教師、大四同學及四校圖書館館員之協助與合作，特致謝忱；尤其調查進行期間，承蒙王復華、黃競慧、黃莉玲、徐興、陳惠娟、黃維綱、葉淑芬、賴麗香、胡莉娜等多位助教先生之大力幫忙，特此致謝。

研究所兩年期間承蒙本所師長諄諄教誨，受益良多，徐金芬學姐、毛慶禎學長、黃麗虹同學的關懷與協助，永誌不忘，而舊日師長、同事、同學與寢室室友們的支持與鼓舞，更有一股無形的動力泉源和支柱力量，特此深致誠摯的感謝之忱。

最後，本論文之得以順利完成，應歸功於父母的鼓勵和支持，謹此表達衷心之感激。

林 淑 芬 敬識

中華民國七十四年六月

於國立台灣大學

摘 要

理論與實務的平衡，足任何一種專業教育中最重要的特質，在幾個公認的專業工作中，如醫學、法律、教育、社會工作等，其專業人員的教育和訓練，實務經驗都佔有極為重要的地位；圖書館事業要想建立起專業地位，必須先由專業人員的教育著手，而圖書館專業教育的目的，除了要培養理論基礎深厚的優秀館員外，更要確保其具有處理實務的能力；因此，圖書館實習的價值與實施方式向來都深受從事圖書館教育者所關切。本論文即針對此問題進行意見調查研究。

本研究以國內四所大學（台大、師大、輔大、淡大）圖書館學系（組）之任課老師、大四學生，以及該四校之圖書館員為調查對象，採用問卷調查法進行調查研究。

問卷結果顯示：大多數的填答者都肯定圖書館實習的功能，而且實習應該授予學分，最好於大三下至大四下學期實施，理想的實習地點為各校校內之圖書館及成立實習圖書館，實習的最大困擾為學生被充當為工讀生，以及缺乏適當之指導等；根據調查之結果，研究者提供若干建議，並試擬一份實習計劃，希望藉供改進實習課程之參考。

圖書館學與資訊科學論文叢刊

第三輯

主編：胡述兆、盧荷生

1. 盛美雲 圖書維護之紙質酸化及保存環境問題之研究
2. 洪王徽儀 台灣地區中文善本圖書蟲害防治之研究
3. 徐金芬 我國大學圖書館館員工作滿意程度調查研究
4. 張素娟 我國大學圖書館女性館員工作類型之研究
5. 俞依秀 我國國立大學圖書館館員對組織溝通滿意度之調查研究
6. 黃純敏 國立台灣大學圖書館分散管理機能探討
7. 王梅玲 國立台灣大學工學院聯合圖書室期刊使用研究
8. 黃慕萱 我國圖書館學系所必修課程之探討
9. 林秋燕 我國圖書館學系科畢業生就業情形之研究
10. 林淑芬 圖書館學系實習課程之探討

目 次

摘要

目次

圖表目次

第一章 緒論.....	1
第一節 研究動機與目的.....	1
第二節 研究範圍與名詞解釋.....	5
第三節 研究方法.....	9
第二章 文獻探討.....	18
第一節 圖書館實習之歷史發展.....	18
第二節 圖書館實習的方式.....	37
第三節 圖書館實習的成效與問題.....	42
第四節 其他取得實際經驗的方式.....	52
第三章 我國圖書館學系圖書館實習課程實施調查分析.....	68
第一節 我國圖書館實習課程實施之概況.....	68
第二節 圖書館實習課程之地位、實施方式及時間意見分析...	79
第三節 圖書館實習之內容與場所意見分析.....	106
第四節 圖書館實習之指導與評鑑方法意見分析.....	114
第五節 圖書館實習之成效及學生態度分析.....	129
第四章 結論與建議.....	143
第一節 結論.....	143
第二節 建議.....	149
一、對實習課程之建議.....	149

二、未來研究之建議.....	165
參考書目：	
中文書目.....	167
英文書目.....	169
附錄 1：表 1 ～表 38	176
2：問卷.....	224
3：台大圖書館學系學生實習記錄卡.....	238
4：淡大教資系圖書館實習授課時間表.....	240
5：淡大學生實習考評表.....	241

圖表目次

圖 1	本研究進行流程圖.....	11
圖 2	圖書館實習理想實施階段意見圖.....	83
圖 3	圖書館實習經常遭遇之困擾統計圖.....	98
圖 3 — 1	實習困擾之意見比較圖.....	98
圖 4	實習方式意見比較圖.....	101
圖 5	圖書館實習內容意見統計圖.....	106
圖 5 — 1	實習內容意見比較圖.....	107
圖 6	分科課程實習意見比較圖.....	108
圖 7	館員不熱衷參與實習之原因比較統計圖.....	118
圖 8	實習前指導方式意見比較統計圖.....	121
圖 9	實習評鑑方式意見比較統計圖.....	127
圖 10	學生興趣統計圖.....	140
圖 10 — 1	學生興趣比較統計圖.....	141
表 A — 1	調查問卷寄發及回收份數統計表.....	72
表 A — 2	回收問卷填答對象及學校統計表.....	73
表 A — 3	填答對象性別統計表.....	74
表 A — 4	擔任實習及分科實習課程教師統計表.....	74
表 A — 5	館員年齡分佈統計表.....	75
表 A — 6	館員工作經驗年數統計表.....	75
表 A — 7	館員工作單位統計表.....	75
表 A — 8	實習指導館員統計表.....	76
表 A — 9	館員畢業學校統計表.....	76

表 A—10	實習經驗統計表·····	77
表 A—11	實習地點統計表·····	77
表 A—12	學分數意見表·····	90
表 1	圖書館實習重要性意見統計表·····	176
表 2	圖書館實習情意陶冶功能意見統計表·····	177
表 3	實習課程必修選修意見統計表·····	178
表 4	實習應否授予學分意見統計表·····	179
表 5	實習理想實施階級意見表·····	180
表 5—1	大一上學期實習學分數意見統計表·····	182
表 5—2	大一下學期實習學分數意見統計表·····	183
表 5—3	大二上學期實習學分數意見統計表·····	184
表 5—4	大二下學期實習學分數意見統計表·····	185
表 5—5	大三上學期實習學分數意見統計表·····	186
表 5—6	大三下學期實習學分數意見統計表·····	187
表 5—7	大四上學期實習學分數意見統計表·····	188
表 5—8	大四下學期實習學分數意見統計表·····	189
表 6	實習時數意見統計表·····	190
表 7	實習實施方式——分散或集中——意見統計表·····	191
表 8	目前實習方式滿意程度統計表·····	192
表 9	實習經常遭遇之困難統計·····	193
表 10	暑期實習（工讀）意見統計·····	195
表 11	實習實施方式意見表·····	196
表 12	實習、工讀意見比較表·····	197

表 13	工讀費支領意見統計表.....	198
表 14	實習內容統計表.....	199
表 15	分科課程實習意見統計表.....	200
表 16	理想實習場所意見統計表.....	201
表 17	教學圖書館功能意見統計表.....	202
表 18	實習圖書館功能意見統計表.....	203
表 19	圖書館配合實習狀況統計表.....	204
表 20	圖書館接受實習之態度統計表.....	205
表 21	館員指導態度統計表.....	206
表 22	館員指導能力統計表.....	207
表 23	館員不熱衷實習之原因統計表.....	208
表 24	指導館員之聘請意見表.....	209
表 25	實習前指導方式意見表.....	210
表 26	實習期間之指導方式意見表.....	211
表 27	實習老師巡迴指導意見表.....	212
表 28	實習評鑑方式意見表.....	213
表 29	實習經驗功效統計表.....	214
表 30	研究所實習課程意見表.....	215
表 31	校內圖書館實習意見表.....	216
表 32	系圖書館實習意見表.....	217
表 33	暑假實習意見表.....	218
表 34	學生實習期間之困難統計表.....	219
表 35	實習對未來工作助益之意見表.....	220

表 36	喜好實習之圖書館類型統計表·····	221
表 37	實習對日後工作之信心統計表·····	222
表 38	對工作流程認識程度統計表·····	223

第一章 緒論

第一節 研究動機與目的

從教育心理學的觀點而言，「學習」是個體經由練習或經驗而產生持久行為改變的歷程，教導、訓練以及和事物接觸而發生經驗等方式，都會產生學習（註1），可見除了教導和訓練之外，經驗的獲取也是一種學習的方法。

大學教育的目的，在「……研究高深學術，養成專門人才」（註2），教育學者也一致認為大學的基本任務是：研究、學術性的職業陶冶（即專門教育），與人格陶冶（註3）。

圖書館學教育自1887年杜威創建正式的圖書館學校以來，已經由原本師徒相傳的學徒制度（apprenticeship）脫穎而出，在大學中佔有一席之地（註4），而圖書館學是否為一種專業工作，早期雖然頗多爭議，時至今日，由於圖書館學教育素質的提升，更由於資訊社會對資訊處理人員的迫切需求，圖書館員的專業地位，已為大多數人所承認（註5）。

專業人員的養成端賴專業教育的訓練和教導，而所謂的專業教育，依據 McGlothlin 的看法，「是各種高等教育方式中最複雜和困難的一種，專業學校在課程內容上不能祇傳授知識，雖然知識對於學生而言也很重要，但是專業教育更要能夠保證學生不但知識豐富，同時也具備了足夠的處理實務的能力（註6），專業教育並不同於只重技巧訓練的職業教育（vocational education），也和不以特

定之應用為目的的通才教育不同。成人教育學家 Knowles 也認為 1980 年代的教育趨勢，除了注意知識的追求外，更要注重行為能力的表現，因為知識與能力兩者是同等重要的（註 7）。

大學教育的目的之一既在培養專門人才，而圖書館學的專業地位也受到肯定，則大學圖書館學系的功能自然就是培養優秀專精的圖書館專業人員；因此，在整個專業教育的過程中，除了理論、知識及原則的傳授之外，還必須加強學生的實際經驗，期使學生在畢業之後，能夠隨即投入圖書館的工作環境，省却其適應和摸索的時間，以提高工作效益。

「實習」向來是專業教育和職業教育中不可缺少的課程，古今中外，一般的藝徒訓練，其主要之內容即為實習，由於朝夕跟隨師傅不斷的操作練習，才能使技術精湛而純熟。以目前幾個高度專業化的行業而言，例如醫師、律師、工程師、教師、牧師，以及社會工作者等，在其專業教育中無不列有實習課程（註 8），以期培養出學驗俱佳的專業人員，由此可以證明，實習對於各種專業人員的訓練和培育的確有其不可忽視的貢獻。

圖書館學是一種專業，而自杜威創校以來，圖書館教育中理論與實務孰輕孰重的問題，一直為學者專家們所爭議；事實上，晚近的趨勢是大家漸漸不再拘泥於理論抑或實務的爭辯，一致希望在圖書館學的課程裏，儘量讓理論和實務作最理想的整合（integration）（註 9）；因此，圖書館實習課程的安排遂成為圖書館教育中一件極為重要的工作，甚至有人認為實習應該是整個圖書館教育的重心（註 10）。

若從學習的觀點來看，實習的確具有其正面的功效，因為透過實習，專業知識的吸收、專業技能的磨練，以及專業精神的陶冶，都能從中獲得極大的功效；Sexton 認為實習具有以下幾種功能：(1)練習技巧；(2)培養對情境的「感受」，並觀察人們的行為；(3)由和同事及服務對象的接觸中，培養專業的價值觀，並漸漸認同該專業；(4)發現問題並且分析、解決問題；(5)加速該專業的社會改變（註 11）。而若就圖書館實習而言，不論其所採方式為何，對於參與此項活動的成員：老師、實習同學及實習指導館員，也都具有其正面的意義（註 12）。近年來，致力於實習活動的專家們更指出，實習的功能，不僅是對印證理論、獲得技巧等認知領域（cognitive domain）有所助益而已，它對於情意範疇（affective domain）的陶冶功能，亦即專業精神的啟發和蘊育，尤其具有莫大的功效（註 13）；而專業精神的普遍缺乏，正是目前我國圖書館事業中的一大問題，是否能藉著實習課程的再加強，而提升這些「準專業人員」們的專業志趣和精神？似乎是個值得探討的問題。

圖書館實習儘管功效極大，但是由於牽涉許多「人」的因素（註 14），包括學生、老師，以及負責指導實習的館員等，更涉及圖書館學系和接受實習的圖書館（host libraries）之間的聯繫與配合等種種因素，使得這項活動在進行時，產生了不少的問題和困難（註 15）；因此，圖書館實習的方式也極待探討。

圖書館實習可以說是起源於學徒制，在 1880 至 1930 年代，師徒相傳的方式，的確為當時缺乏教本的圖書館學校解決了不少困難（註 16）；但在 1940 至 1950 年代，由於圖書館學校漸漸升格

於大學殿堂，並且以研究所教育為主，不在大學部授課，只授予碩士以上的學位（註17），遂逐漸捨棄實習政策，全心致力於圖書館學理論的傳授與鑽研，因此1940至1950年代可說是實習最為沒落的時期（註18）。1970年以來，由於教育學者一致推崇能力本位教育（competence-based education），以及經驗學習（experiential learning）的能效（註19），實習似乎又有了復甦的趨勢（註20），1981年初召開的美國圖書館學校學會年會，就以圖書館實習為議題之一（註21），可見實習又再度受到重視與關切。

我國自文華圖書館學專科學校開設以來，規定修習的課程裏，無不訂有圖書館實習一科（註22）；目前，我國圖書館專業人員的養成，端賴國內之四所大學（台大、師大、輔大、淡大）的圖書館學系或組（註23），而圖書館學系之必修課程自民國六十一年以來，雖歷經三次的修訂，也都訂有圖書館實習一科（註24）；然而，究竟圖書館實習課程的目標、功能為何？其內容、方式如何？遭遇的困難又如何？一連串的問題，都有待研討，希望藉此研究，能對以上問題作較深入的探討，期使未來的圖書館實習課程安排更臻完善，圖書館專業人員的就業準備更為充分，專業精神更為提升，是所至盼。

根據上述的研究動機，本研究之具體研究目的如下：

- (一)探討圖書館實習在圖書館專業教育中所佔的地位及其實施功效。
- (二)探討我國目前圖書館學系圖書館實習課程的現況。
- (三)調查有關圖書館實習課程的改進意見。
- (四)提出具體建議，提供國內圖書館學系參考。