

圖書館學與資訊科學叢書

知識之鑰——圖書館利用教育

蘇國榮／著

台灣學生書局印行



知識之鑰——圖書館利用教育

蘇國榮／著

臺灣 學生書局 印行

知識之鑰：圖書館利用教育／蘇國榮著--初版--臺

北市：臺灣學生，民81

面； 公分--（圖書館學與資訊科學；24）

參考書目：面

含索引

ISBN 957-15-0333-9（精裝）

--ISBN 957-15-0334-7（平裝）

1. 圖書館利用 2. 圖書館與教育

027

81000616

知識之鑰—圖書館利用教育

著 作 者：蘇 國 榮

出 版 者：臺 灣 學 生 書 局

本 書 局 登 記 證 字 號：行政院新聞局局版臺業字第一一〇〇號

發 行 人：丁 文 治

發 行 所：臺 灣 學 生 書 局

臺北市和平東路一段一九八號

郵政劃撥帳號 00024668號

電 話：3634156

FAX：(02) 3636334

印 刷 所：常 新 印 刷 有 限 公 司

地 址：板橋市翠華街8巷13號

電 話：9524219・9531688

香 港 總 經 銷：藝 文 圖 書 公 司

地址：九龍偉業街99號連順大廈五字樓及七字樓 電話：7959595

定 價 精 裝 新 臺 幣 一 六 〇 元

平 裝 新 臺 幣 一 〇 〇 元

中 華 民 國 八 十 一 年 二 月 初 版

02705

版權所有・翻印必究

ISBN 957-15-0333-9（精裝）

ISBN 957-15-0334-7（平裝）

王 序

近年來，由於政府及各級學校大力發展圖書館事業，各地文化中心及鄉鎮立圖書館相繼興建，同時各級學校也紛紛籌建新館，形成了圖書館建設的高潮；但是在圖書館硬體建設之同時，還需要充實圖書館的館藏，並加以有效的組織管理，賴以進行各項服務。更爲重要的是要培養圖書館的利用者，能善予利用圖書資料和圖書館的服務。各種條件齊備，圖書館始能發揮其應有的功能，使其成爲名副其實的教育設施，而利用者才可以身受其惠。

培養圖書館的利用者在圖書館工作中稱之爲圖書館利用教育。其主要目的是設計出一套完整的訓練或教學計劃，指導學生或民衆認識圖書館及圖書館的資源，使其得以運用圖書館的資源與服務，充實學習的內容，發展自學的能力，開拓知識的領域，進而奠定終身教育的基礎。

本著爲蘇國榮先生繼其「國民中小學圖書館之經營」一書之後的力作，其內容是探討圖書館教育之實施，指導學生利用圖書資料的方法。由於著者參與國民學校圖書館輔導工作多年，並實際從事圖書館利用教育，經驗宏富，尤其對國小圖書館之經營管理及其實際困難瞭解深入，故所提出的方法與建議均切中肯綮，有助於發展國小圖書館之參考。茲值新著付梓，特作簡介，並表示賀意。

王振鵠

民國八十年八月於師範大學社教系

陳 序

秦朝末年劉邦至咸陽，蕭何蒐集秦丞相府全部圖書簿冊，以爲立國根據，此後各朝新建之初，都以此爲榜樣，盡全力蒐集天下圖籍文書。如今，歷經數千年，我國圖籍、史料之富，冠於全球。同時，現代科技昌明，研究風氣鼎盛，資訊如潮水般湧入，號稱「知識爆炸」的時代，資料的產出，如雨後春筍，還好有圖書館學之專才，默默地予以蒐集、分析、整理而典藏，供讀者利用，節省讀者們寶貴的光陰，擴展研究成果，嘉惠社稷。

我國圖書館建設事業雖然可遠溯自春秋（詳周禮）而有悠久的歷史，然而，今日我國圖書館事業並未能充分蓬勃展開，可能是一般人士以爲圖書館僅是「圖書管理」，而圖書館工作人員也把「圖書整理」視爲工作重心。近代圖書館經營強調對讀者的服務，更重視讀者的「利用教育」，唯有重視讀者輔導及參考服務，才能使館藏與讀者打成一片，也唯有加強讀者的「圖書館利用教育」，才能使圖書館的功能充分發揮。所謂「有一流的圖書館，要有一流的讀者」，這是不易的真理。

本院蘇國榮老師平日教學認真外，並勤於研究撰述，對圖書館學之鑽研卓有成就。「學問之鑰：圖書館利用教育」一書，係蘇老師將多年潛心鑽研之心得，以及對圖書館實務的豐富經驗，熔鑄一爐所寫成的一部理論與實務兼顧之大作。

此書針對「圖書館利用」而寫，自訓練「小義工」協助館務

• 知識之鑰 •

之推展起，有關圖書教師之種種，乃至資料之認識與利用方法之指導，都有詳盡的闡述，除可供學校圖書館工作同仁與學校教師教學之參考外，也是一般家長、社會青少年與學生的重要參考書。

茲值本書付梓之際，謹贅數言，以之爲序。

陳迺臣

民國八十年七月於花蓮師院



蘇國榮 台灣省新竹縣人。民國三十年生。畢業於省立台北師範、省立台北師專、師範大學社教系圖書館教育組（教育學士）、文化大學史學研究所圖書文物組（文學碩士）。曾任國小教師、組長、主任多年，尤對國小圖書館經營具深入之研究，著有《國民中小學圖書館之經營》以及相關論述發表於國內學術刊物者二十餘篇。現任花蓮師範學院圖書館閱覽組主任。

1008/17

知識之鑰——圖書館利用教育

目 次

王 序	I
陳 序	III
盧 序	V
自 序	VII

第壹章 如何指導學生利用圖書資料 1

第一節 導 言	1
第二節 小朋友有這「需要」嗎？ ——找資料＝贏高分——	2
第三節 小朋友需要那些資料？	3
第四節 資料的種類與認識	3
第五節 怎樣指導小朋友「找資料」？	7
第六節 「找資料」有那些途徑？	12
第七節 怎樣指導小朋友整理「找到的資料」？	13

第貳章 如何落實「國民中小學圖書館利用教育」 19

第一節 楔 子	19
---------	----

第二節	「圖書館利用」是治學的方法.....	20
第二節	建立正確的「觀念」.....	20
第四節	「圖書教師」授「圖書館利用教育課程」.....	21
第五節	「圖書館利用教育」與各科相結合.....	22
第六節	充實「參考工具書」.....	22
第七節	圖書教師如何獲取「專業知識」，以服務師生.....	26

第叁章 圖書教師與國小圖書館..... 29

第一節	圖書教師的任用資格.....	29
第二節	圖書教師之職掌.....	30
第三節	圖書教師的修養.....	34
第四節	圖書教師與設備組長.....	36
第五節	圖書教師與一般教師.....	37
第六節	圖書教師與小朋友.....	39
第七節	圖書教師與圖書館社團.....	41
第八節	圖書教師的培育.....	42
第九節	圖書館利用教育.....	43

第肆章 如何訓練「小小圖書館員」擔任圖書館助理員..... 55

第一節	前 言.....	55
第二節	甄選條件.....	56
第三節	訓練領域.....	57

第四節 訓練方法.....	81
第五節 工作分配.....	82
第六節 考核與獎勵.....	83
 第伍章 結論與建議	87
第一節 結 論.....	87
第二節 建 議.....	89
 參考文獻.....	93
索引.....	103

第一章 如何指導學生利用圖書資料

第一節 導 言

一位朋友去了美國七年回來，我們見面時，他深怕我說他媚外，搶先對我說：「老蘇啊！不要以為我說外國的月亮比較圓，人家的教學方法實在沒話說，您想，在台灣有沒有小朋友不到圖書館無法完成其家庭作業的？在美國，那是經常的。」今天，我們捫心自問，除了抄抄寫寫以外，我們安排過那些作業給我們的學生？觀察、蒐集、試驗、調查或查資料、作報告…我們也常說「學問」，學甚麼？又問甚麼？國立中央圖書館前館長王振鵠教授在一次演講中說：「知識分兩大類；一是專攻一門學科如國語、數學、自然、社會…追求其高深與專精的學問；一是知道從何處查尋有關的資料，這就是『圖書館利用』，利用這種方法來檢索發掘更新、更精、更有用的知識，以造福社會，為人類謀幸福」^①。所以，個人認為我們要小朋友「學」的就是這些國語、數學、自然、社會…等專門的學科知識；要「問」的就是「找尋」這些知識的方法，也是西方人說的「教他捕魚的方法，不是給他魚吃」。換句話說，從甚麼地方可以找到資料？怎麼找？

第二節 小朋友有這「需要」嗎？

——「找資料」＝「贏高分」——

「升學掛帥」的今天，如何贏取高分，可能是您我追求的目標，「找資料」對考高分有效嗎？這是一個有趣的問題，它對小朋友是否需要？我給您的答案是「肯定」的。

如果 您的孩子每天回家只是背課文，抄課文，演計算題，就算他弄得滾瓜爛熟，他是否真的消化，還是硬吞下去，也算他消化了，他所知也只是在教科書的圈圈之內，您說對嗎？出了這圈子，他可能摸不著邊了，若是他具備「找資料」的本領，將與課文內容相關的資料找來參考，是否可以把這部份「知識」明瞭得更深更廣，如果 您的答案是肯定的，那麼，既然「明瞭得更深更廣」，怎不能「贏取高分」呢？同時，「找資料」是很刺激的，對孩子來說是一種「挑戰」，非常有趣，有欲罷不能之勢，因而可以提高其學習興趣，當然可提高學習效果，所以，小朋友有這「需要」，而且不可或缺，否則，在資訊爆炸時代的今天，您的孩子永遠追不上別人。

舉個例來說，如果 您的孩子平常看了許多傳記資料，那麼在作文或申論題的寫作時，只要舉出「古」、「今」、「中」、「外」四位名人來佐證，他的論點必能屹立不動，評分的老師們也會因見這四位名人的傳記而知這位學生平日廣涉詩書，基於對好學者的鼓勵，必多「加幾分」，無形中就領先了別人，您認為有可能嗎？

第三節 小朋友需要那些資料？

依據聯合國教科文組織的統計，1965 年全世界圖書的出版量有 426,000 餘種，至 1900 年已有 726,500 餘種^②，至於期刊的出版，其速度更為驚人（1957 年有 630,000 種，到 1971 年有 900,000 種，預測至 2000 年將有 1,500,000 種以上），面對這龐大的資料量，那些是小朋友需要的？

您我都知道，兒童期的孩子最喜歡發問，也許他渴望得到答案，也許他只是隨便問問而已，但是，當一位老師或父母的您，可別粗心大意，隨便應付就算了，因為您的一個答案，可能是他日後成功的基礎，也可能因您的一句話，抹殺了他學習的勇氣，說不定未來的諾貝爾獎得主因您的一句話而誕生或夭折。也許您要問：小朋友的問題是如此的廣泛，資料又那麼多，我怎能備妥來應付這些小朋友的問題呢？我給您一個建議，所有的問題用一個答案就可以解答，那就是「我們一起到圖書館找找，看誰先找到？」這是萬靈丹（千萬別說：「你去圖書館找找看」，這樣就不靈了），您信嗎？請試試。就這樣，不就把一個「燙手的山芋」從您的手中拋出，而且把小朋友引進了圖書館，同時也把他帶入學術殿堂的門檻。

第四節 資料的種類與認識

(一) 型式分：

- 1 印刷資料：一般人又稱為「紙本資料」，也就是以印刷的方式，將資料印（或抄錄）於紙上，以保存與流傳，這一型式的資料因流傳久遠，且廣被採用，資料量大而使用廣。
- 2 非印刷資料：除了上述資料以外的各種型式都可稱之，如立體資料③、微縮資料、電子資料、錄音資料、錄影資料、電腦軟體資料④、光碟資料⑤…

(二) 內容分：

- 1 書目：它可以說是一種為「特別目的而選擇與蒐集的文獻清單」、「一系列的圖書名單」⑥，它具有書名、著譯者、標題或一些適合查檢的特定編排款目。它又可分為專科書目⑦、聯合書目⑧、營業書目⑨、國家書目⑩、善本書目⑪…
- 2 字辭典：分普通字辭典與專科字辭典，一般說來對於字辭音義與用法之認識者為普通字辭典，對於某一學科或領域之相關知識與特有專門名詞予以註釋或解說者，為專科字辭典，如物理學名詞辭典、教育大辭書、算學辭典、中國音樂辭典、中正科技大辭典…
- 3 百科全書：它是把一學說一事件或一史實分門別類加以說明與敘述，依一定的體例予以編排，便於查檢的參考資料，它與字辭典一樣分普通百科全書與專科百科全書，如環華百科全書、中華百科全書、中華兒童百科全書、幼獅少年

百科全書、二十一世紀世界彩色百科全書等都可屬於普通百科全書，而大英科技百科全書、學習音樂百科全書、中國文學百科全書、簡明數學百科全書等都是專科百科全書。

4. 索引摘要：現在，每年數以百萬計的論文發表於各期刊中，雖然有許多是我們需要的，但是，我們無法也不需要全部瀏覽，圖書館工作者把它分門別類地整理，再把著者、篇名、刊名、卷期（號）、頁次、出版年月依一定的體例排列，方便我們查檢，因此，我常告訴同好說：「人家把一大批的資料找好了等您用，您還讓它閒著，卻說沒資料，其實，它就在您眼前，您不知道而已」。這就是索引，如中華民國期刊論文索引、中文報紙論文分類索引、教育論文索引、中華民國科技期刊論文索引…至於摘要，除了索引的各款目外，更把論文的要點給予摘述，讓我們很快就可決定是否需要，以節省寶貴的時間，如教育論文摘要，中華民國科技論文摘要。

5. 傳記資料：整個世界是以「人」為中心的，所以，如把人從資料中抽出，將無可記錄，因此，有關人的資料特別豐富，分佈亦廣，我們可從正史中的列傳、方志中的傳記資料、普通辭典、類書、期刊傳記資料、家譜、宗譜、年鑑…等參考資料中取得，它不僅對過去的英雄志士，古代的聖哲先賢相關資料有所蒐集，就是當代名人也非常重視，它分別以傳記、書目、索引、合傳、生卒年表、年譜、辭典、人名錄、百科全書等形態出現，對於瞭解某人的生平事跡、主要貢獻、特殊專長等資料尤不可少，它常常被用

來論證某論點最好的證據，試想，如您能舉出古今中外四名人的事跡來證明您的理論，誰能把它駁倒呢。

6. 地理資料：所有資料中也許它是最不穩定的，它經常在改變，一場戰役或一次會議都可能改變一些國家或地區的疆界，或人民的生活，這就是它時時在改的主因，這些資料分佈於百科全書及其年鑑或補篇、地圖及地圖集、地理辭典、期刊雜誌、政府出版品、工商與旅遊出版品和觀光手冊等，我國有一特殊的方志，更藏了豐富的地方資料，值得我們重視與利用參考。
7. 法令統計：法令規章在民主法治時代是重要資料，統計資料則是以數量圖表來說明當時的事實，以便各種行政措施之訂定與執行之參考，使用這種資料時，特別注意時間、地點或地區和特性，尤其統計資料的取樣與分析宜特別謹慎，否則為其所誤而不自知。
8. 名錄手冊：名錄也有譯為指南或指引者，它列有各機關團體工商行號的名稱、負責人姓名、地址、電話，甚至沿革、組織、職員、經費、概況、出版品等，它蒐集以上資料後依一定的排列，便於查考，至於手冊則對某一主題或學科領域的相關知識或既成資料，依一定的體例彙編而成，以便迅速獲得相關知識之解答，也給專業人員參考之需，便覽更以指導人們「如何做」為主旨。
9. 視聽資料：包括錄音、錄影、幻燈、微縮、透明、立體等資料，這些除資料本身之外尚需藉視聽器材方能使用者，它雖然較為不便，卻因有聲、光、色之助陣，甚至配有「動

作」，更使一般人喜愛，尤其是小朋友，這些資料已逐漸成為教學之利器，大家最好妥為把握。

10. 電腦軟體與光碟資料：電腦是二十一世紀的寵兒，如不趕緊充電，我們將成為「電腦文盲」，所謂「電腦輔助教學」（Computer-Assisted Instruction 簡稱CAI）就是事先將一些縝密設計的教材與課程儲存於電腦中，學生可個別於終端機前，依一定的步驟，依自己的興趣與能力，把想學習的內容「叫出」，進行一連串的自我學習，學生可隨時學習，隨時中止而電腦也隨時記錄學習歷程與結果，評量學習成果。電腦在目前價位不高，稍待時日，即成人手一機的必需品，因此，這類資料亦日漸普及，宜未雨綢繆。至於光碟（Compact Disk-Read Only Memory 簡稱CD-ROM），這直徑僅五英吋的小碟子中可儲存25萬張A4影印紙中之文字資料，相等於1500片的磁碟片，也就是600,000,000位元組的資料●，它不但可儲文字，尚可儲存影像聲音，只要您的硬體能配合，那麼，不論是名人偉人的演講、論政、講學，天才的演唱、演奏、繪畫、舞蹈，都可自那小小的光碟片中獲得，而且迅速簡便又正確，因此，我常跟同道說：「未來的發展，只要幾片小碟子，就可把一所圖書館的重要典藏，放在口袋中帶來帶去，好不方便。」

第五節 怎樣指導小朋友「找資料」？