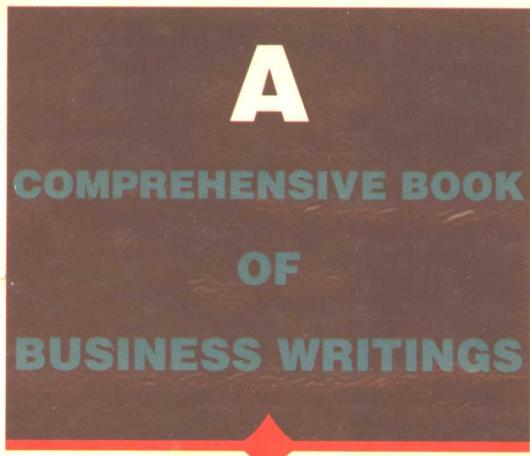


# 商 务 英 语

王光林 等编著

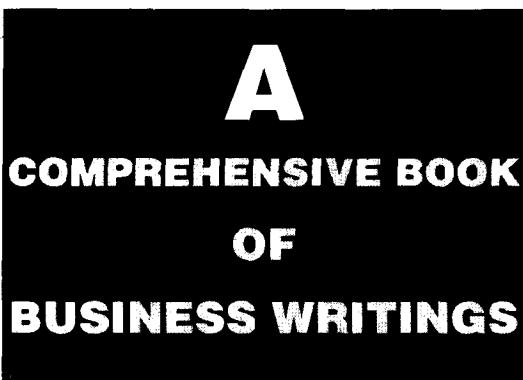


# 应 用 文 大 全

英 汉 对 照

东方出版中心

# 商 务 英 语



# 应 用 文 大 全

英 汉 对 照

王光林

东方出版中心

---

## 说 明

经中央机构编制委员会办公室和中华人民共和国新闻出版署批准,原中国大百科全书出版社上海分社、知识出版社(沪),自1996年1月1日起,更名为东方出版中心。

---

商务英语应用文大全(英汉对照)

王光林等 编著

出版: 东方出版中心

开本: 850×1168(毫米) 1/32

(上海仙霞路335号 邮编 200336)

印张: 26.25

发行: 东方出版中心

字数: 690千字 插页 5

经销: 新华书店上海发行所

版次: 1998年8月第1版第1次印刷

印刷: 昆山市亭林印刷总厂

印数: 1—8 000

---

ISBN 7-80627-165-1/H·26

定价: 40.00元

---

## 编者的话

随着我国经济的发展和向世界经济一体化的迈进,从事商务活动的人越来越多。许多人在商务活动中充分体会到了商务英语的重要性。有了良好的英语能力,却缺乏相应的商贸知识,必然会给商务工作带来一定的妨碍;同样,熟悉商务操作,但相应的英语能力尚有欠缺,也必然难以充分施展其才。尤其是现在,世界各国之间的经济相互渗透,外贸竞争越来越激烈。在这种情形下,如能给从事商贸活动的人员提供一部内容全面、英汉对照、能够像工具书一样放在案头,随时查阅、随时引用和借鉴的商务英语应用文范本,必然会给从事商务工作的人们带来较多的便利。为此,我们着手汇编了这本《商务英语应用文大全》。

本书由五大部分组成。外贸函电部分按照进出口业务的实际操作程序编写,为外贸工作者提供规范化的操作规程和往来信函实例。公文部分为在外贸、外资或外向型单位办公室工作的文秘提供各种公文范例。单证部分选编了现行的各种主要单证文本,供读者熟悉和运用。合同契约部分为外贸洽谈和对外业务的建立提供了可实际操作的文本。广告和说明文部分罗列了众多的实例,为商品的进出口等广告宣传提供了良好的参考样本。

本书的编写分工如下:

吴宝康: 函电部分;

徐雅琴: 公文类(二/45);

单证类(一,二/3~23,二/25~33);

合同类(一,二/1~7,二/15~21);

附录五;

王光林: 公文类;

单证类(二/1~2,二/24);

合同类(二/8~14,二/22);

附录二、三、四;

刘云腾: 广告和说明文类。

本书在编写过程中参考了不少国内外外贸公司和外资公司的商务应用文实例,同时也参考了一些国内外相关书籍。在翻译过程中,译者兢兢业业,力求以流畅的译文体现原文的精神,但鉴于英汉两种语言的差异,错误之处在所难免,望方家不吝赐正。

编 者

1998年2月

# 目 录

## 信 函 类

|  |    |
|--|----|
| 一、 英语商务信函的特点 .....   | 1  |
| 1. 一般写作原则 .....  | 1  |
| 2. 信函结构 .....  | 2  |
| 二、 实例 .....  | 14 |
| 1. 开始业务信(Letters to Start Business) .....                    | 14 |
| 2. 资信调查信及回信(Status Enquiry Letters and Their Replies) .....  | 21 |
| 3. 询价信及回信(Enquiry Letters and Their Replies) .....           | 28 |
| 4. 报价信(Quotation Letters) .....                              | 34 |
| 5. 订购信(Letters to Order) .....                               | 43 |
| 6. 还价信(Letters to Counter-Offer) .....                       | 50 |
| 7. 接受信(Letters to Accept) .....                              | 57 |
| 8. 拒绝、取消信(Letters to Refuse and to Cancel) .....             | 63 |
| 9. 洽谈支付信(Letters to Discuss Payment) .....                   | 68 |
| 10. 洽谈船期信(Letters to Discuss Shipment) .....                 | 74 |
| 11. 洽谈保险信(Letters to Discuss Insurance) .....                | 79 |
| 12. 洽谈包装、运输标志信(Letters to Discuss Packing and Marking) ..... | 87 |
| 13. 促销信(Sales Promotion Letters) .....                       | 95 |
| 14. 投诉信、索赔信及其处理(Letters to                                   |    |

|   |     |
|---|-----|
| Complain and Claim and Their Settlements) ..... | 99  |
| 15. 催款信(Collection Letters) .....               | 112 |
| 16. 征求代理信(Letters to Discuss Agency) .....      | 116 |
| 三、美国州名缩写.....                                   | 122 |
| 四、加拿大省名缩写.....                                  | 123 |
| 五、常用地址缩略语.....                                  | 123 |

## 电 报 类

|   |     |
|---|-----|
| 一、英语电报的特点.....                                | 124 |
| 1. 电文的构词方法 .....                              | 124 |
| 2. 简化电文句子的方法 .....                            | 126 |
| 3. 电报费用的计算 .....                              | 127 |
| 二、实例.....                                     | 128 |
| 1. 询价(Enquiries) .....                        | 128 |
| 2. 报价(Offers) .....                           | 129 |
| 3. 还价(Counter-Offers).....                    | 129 |
| 4. 接受、确认(Acceptance and Confirmation) .....   | 130 |
| 5. 否定、拒绝(Negative Answers and Refusals) ..... | 131 |
| 6. 信用证(Letter of Credit) .....                | 131 |
| 7. 装运、保险(Shipment and Insurance) .....        | 132 |
| 三、电报常用缩略语.....                                | 132 |
| 四、电报常用组合词.....                                | 135 |
| 五、省略部分字母的电报常用单词或组合词.....                      | 138 |

## 电 传 类

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 一、英语电传的特点.....       | 140 |
| 1. 电传文稿格式的一些规则 ..... | 140 |
| 2. 电传缩略词构词方法 .....   | 141 |

|  |            |
|--|------------|
| 3. 简化英语电传文句的方法 .....                           | 143        |
| <b>二、实例.....</b>                               | <b>146</b> |
| 1. 开始业务(Starting Business).....                | 146        |
| 2. 资信调查与答复(Status Enquiries and Replies) ..... | 147        |
| 3. 询价(Equiries).....                           | 148        |
| 4. 报价(Offers) .....                            | 149        |
| 5. 还价(Counter-Offers).....                     | 150        |
| 6. 接受、确认(Acceptance and Confirmation) .....    | 151        |
| 7. 否定、拒绝(Nagative Answers and Refusals) .....  | 151        |
| 8. 信用证(Letter of Credit) .....                 | 152        |
| 9. 装运、保险(Shipment and Insurance) .....         | 153        |
| <b>三、电传常用缩略语.....</b>                          | <b>154</b> |
| <b>四、一些国家和城市的电传识别代码.....</b>                   | <b>177</b> |

### 传 真 类

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| <b>一、英语传真稿格式安排.....</b> | <b>186</b> |
| <b>二、实例.....</b>        | <b>189</b> |

### 公 文 类

|  |            |
|--|------------|
| <b>一、几种英语公文的写作要点 .....</b>               | <b>191</b> |
| <b>二、实例.....</b>                         | <b>193</b> |
| 1. 午餐会邀请信(一)(Letter of Invitation) ..... | 193        |
| 2. 午餐会邀请信(二)(Letter of Invitation) ..... | 193        |
| 3. 午餐会邀请信(三)(Letter of Invitation) ..... | 194        |
| 4. 接受邀请信(Letter of Acceptance) .....     | 194        |
| 5. 回绝邀请信(Letter of Refusal) .....        | 195        |
| 6. 舞会邀请信(Letter of Invitation) .....     | 195        |
| 7. 游园会邀请信(Letter of Invitation) .....    | 196        |

|   |     |
|---|-----|
| 8. 取消舞会通知(Letter of Recall) .....                                     | 196 |
| 9. 回绝舞会邀请(Letter of Refusal).....                                     | 196 |
| 10. 婚礼请柬(一)(Letter of Invitation) .....                               | 197 |
| 11. 婚礼请柬(二)(Letter of Invitation) .....                               | 198 |
| 12. 接受婚礼邀请(Letter of Acceptance).....                                 | 198 |
| 13. 婉谢婚礼邀请(Letter of Refusal) .....                                   | 199 |
| 14. 求职信(一)(Letter of Application) .....                               | 199 |
| 15. 求职信(二)(Letter of Application) .....                               | 203 |
| 16. 求职信(三)(Letter of Application) .....                               | 206 |
| 17. 求职拒绝信(Letter of Refusal) .....                                    | 208 |
| 18. 接应聘信(Letter of Acceptance).....                                   | 209 |
| 19. 恭贺信(Letter of Congratulations).....                               | 209 |
| 20. 感谢信(Letter of Thanks) .....                                       | 210 |
| 21. 悼函(Letter of Condolence) .....                                    | 211 |
| 22. 辞职信(Letter of Resignation) .....                                  | 211 |
| 23. 请人写推荐信(Asking Someone to<br>Write Letter of Recommendation) ..... | 212 |
| 24. 推荐信(Letter of Recommendation) .....                               | 213 |
| 25. 介绍信(Letter of Introduction) .....                                 | 214 |
| 26. 订房间(Booking a Room) .....   | 215 |
| 27. 对预订房间的答复(Response) .....  | 216 |
| 28. 订机票(Booking a Passenger Ticket).....                              | 217 |
| 29. 对预订机票的答复(Response) .....  | 218 |
| 30. 商务约会(Business Appointment) .....                                  | 219 |
| 31. 对商务约会的答复(Response) .....  | 220 |
| 32. 履历表(一)(Resume) .....  | 221 |
| 33. 履历表(二)(Personal Record) .....                                     | 224 |
| 34. 履历表(三)(Resume) .....  | 226 |
| 35. 履历表(四)(Resume) .....  | 230 |
| 36. 公司迁址通告(Notice for Moving  |     |

|   |     |
|---|-----|
| Company) .....  | 233 |
| 37. 开业通告(Announcement) .....  | 234 |
| 38. 中国国际旅行社委托书(China International Travel Service Booking Form) ..... | 236 |
| 39. 电话便笺(Telephone Note) .....  | 237 |
| 40. 决议(Resolution) .....  | 238 |
| 41. 备忘录(Memo) .....   | 239 |
| 42. 提案(Proposal) .....  | 241 |
| 43. 正式分析报告(Formal Analytical Report) .....                            | 246 |
| 44. 可行性报告(Feasibility Report) .....                                   | 269 |
| 45. 会议纪要(Minutes of the Meeting) .....                                | 278 |
| 46. 收入报表(Statement of Income) .....                                   | 280 |

## 单 证 类

|  |     |
|--|-----|
| 一、 单证简介 .....  | 286 |
| 1. 单证的制备和运作 .....                                      | 286 |
| 2. 信用证 .....   | 287 |
| 二、 实例 .....  | 288 |
| 1. 提单(Bill of Lading) .....                            | 288 |
| 2. 提货通知单(Notice of Delivery) .....                     | 309 |
| 3. 国际货物托运书(Shipper's Letter of Instruction) .....      | 310 |
| 4. 装货单(一)(Shipping Order) .....                        | 311 |
| 5. 装货单(二)(Shipping Order) .....                        | 312 |
| 6. 集装箱装运危险货物装箱证明书(Container Packing Certificate) ..... | 313 |
| 7. 港站收据(Dock Receipt) .....                            | 315 |
| 8. 船级证明(Certificate of Classification) .....           | 317 |
| 9. 空运单(Airway Bill) .....                              | 318 |

|  |     |
|--|-----|
| 10. 查询单(Tracer) .....  | 320 |
| 11. 装箱单或重量单(Packing List/Weight Memo) .....                            | 322 |
| 12. 保险单(Insurance Policy) .....  | 323 |
| 13. 装运保险申报单(Declaration of Shipment for Insurance Purposes) .....      | 325 |
| 14. 产品责任险投保单(Proposal Form for Products Liability Insurance) .....     | 327 |
| 15. 汇款申请书(Application for Remittance) .....                            | 329 |
| 16. 汇款委托书(Instructions for Remittance) .....                           | 330 |
| 17. 汇款收据(Remittance Receipt) .....                                     | 331 |
| 18. 托收申请书(Application for Collection) .....                            | 332 |
| 19. 托收通知书(Collection Advice) .....                                     | 333 |
| 20. 即期信用证(Sight L/C) .....   | 335 |
| 21. 远期信用证(Usance L/C) .....  | 339 |
| 22. 付款信用证(Payment L/C) .....   | 341 |
| 23. 不可撤销信用证(Irrevocable L/C) .....                                     | 343 |
| 24. 不可撤销跟单信用证申请书(Application for Irrevocable Documentary Credit) ..... | 346 |
| 25. 发票(Invoice) .....  | 350 |
| 26. 商业发票(Commercial Invoice) .....                                     | 351 |
| 27. 形式发票(Proforma Invoice) .....                                       | 352 |
| 28. 汇票(Draft) .....  | 354 |
| 29. 检验证书(Inspection Certificate) .....                                 | 355 |
| 30. 品质证明书(Certificate of Quality) .....                                | 356 |
| 31. 产地证明书(Certificate of Origin) .....                                 | 357 |
| 32. 药物出口准许证(Psychotropic Substances Export Authorization) .....        | 358 |
| 33. 售货确证书(Sales Confirmation) .....                                    | 359 |

## 合 同 类

|  |     |
|--|-----|
| 一、合同简介.....  | 363 |
| 1. 合同的基本内容 .....   | 363 |
| 2. 部分条款示例 .....  | 363 |
| 二、实例.....  | 368 |
| 1. 资格预审申请书(招标用)(Prequalification Application).....   | 368 |
| 2. 银行保函(招标用)(Bank Guarantee) .....   | 370 |
| 3. 招标通告及招标条件(Tender Notice and General Conditions of Tender) .....   | 371 |
| 4. 工厂建造合同(Plant Construction Contract) .....   | 395 |
| 5. 来料加工与来件装配合同(Contract for Processing with Supplied Materials and Assembling with Supplied Parts) .....                           | 422 |
| 6. 技术转让及以补偿贸易形式合作生产的合同<br>(Contract for the Transfer of Technical Know-how and the Joint-Production with Compensation Trade) ..... | 427 |
| 7. 合资经营合同(Joint Venture Contract) .....  | 446 |
| 8. 售货合同(Sales Contract) .....  | 481 |
| 9. 进口合同(Import Contract) .....   | 486 |
| 10. 租赁合同(Lease Contract) .....   | 501 |
| 11. 成套机器设备出口契约(Sales Contract for Machinery Equipment) .....   | 515 |
| 12. 信息转让协议(Secrecy Agreement) .....  | 551 |
| 13. 谅解备忘录(Memorandum of Understanding) .....   | 555 |
| 14. 公司收购协议(Company Acquisition)  |     |

|  |     |
|--|-----|
| Agreement) .....   | 557 |
| 15. 商标转让协议(Trademark License<br>Agreement) .....                 | 575 |
| 16. 版权许可证协议(Copyright Licence<br>Agreement) .....                | 583 |
| 17. 劳务协议(Service Agreement) .....                                | 589 |
| 18. 招聘合同(Letter of Appointment) .....                            | 602 |
| 19. 独家代理协议(Exclusive Agency<br>Agreement) .....                  | 611 |
| 20. 包销协议(Exclusive Distributorship<br>Agreement) .....           | 617 |
| 21. 联合研究与开发协议(Joint Research<br>and Development Agreement) ..... | 627 |
| 22. 贸易议定书(Trade Protocol) .....                                  | 637 |

## 广 告 类

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| 一、广告的语言特色 .....                 | 640 |
| 二、实例 .....                      | 642 |
| 1. 珍珠项链(Necklace) .....         | 642 |
| 2. 胸针(Pin) .....                | 644 |
| 3. 护肤霜(一)(Cream) .....          | 645 |
| 4. 护肤霜(二)(Cream) .....          | 646 |
| 5. 护肤膏(Cream) .....             | 647 |
| 6. 防晒油(Sun-cream) .....         | 648 |
| 7. 染发剂(Hairdye) .....           | 649 |
| 8. 香皂(Soap) .....               | 650 |
| 9. 卫生洁具(Sanitary Product) ..... | 650 |
| 10. 洗衣粉(Detergent) .....        | 651 |
| 11. 牙膏(Tooth Paste) .....       | 652 |

|  |     |
|--|-----|
| 12. 牙刷(Tooth Brush) .....                          | 653 |
| 13. 真丝内衣(Silk Underwear) .....                     | 655 |
| 14. 连衣裙(Dress) .....                               | 656 |
| 15. 连裤袜(Pantyhose) .....                           | 657 |
| 16. 毛皮大衣(Fur Coat) .....                           | 658 |
| 17. 衬衫(Shirt) .....                                | 659 |
| 18. 牛仔裤(Jeans) .....                               | 660 |
| 19. 婴儿服装(Baby Dress) .....                         | 662 |
| 20. 婴儿尿裤(Diaper) .....                             | 663 |
| 21. 婴儿奶瓶(Feeding Bottle) .....                     | 664 |
| 22. 鞋油(Shoe Shiner) .....                          | 666 |
| 23. 拉链(Zipper) .....                               | 667 |
| 24. 箱包(Leather Case) .....                         | 668 |
| 25. 手表(一)(Watch) .....                             | 669 |
| 26. 手表(二)(Watch) .....                             | 670 |
| 27. 太阳镜(Sunglasses) .....                          | 672 |
| 28. 商业礼品(Business Gift) .....                      | 673 |
| 29. 贺卡(Greeting Card) .....                        | 674 |
| 30. 礼品书写工具(Writing Instrument) .....               | 675 |
| 31. 收音机(Radio) .....                               | 676 |
| 32. 安全监护器(Anti-spy Product) .....                  | 677 |
| 33. 打火机(Lighter) .....                             | 678 |
| 34. 水晶容器(Crystal Containers) .....                 | 679 |
| 35. 交通安全广告(Ads for Traffic Safety) .....           | 680 |
| 36. 传记(Biography) .....                            | 681 |
| 37. 债券(Bond) .....                                 | 682 |
| 38. 证券(Securities) .....                           | 683 |
| 39. 金币(Gold Coin) .....                            | 685 |
| 40. 教育基金服务(Financial Services for Education) ..... | 686 |

|   |     |
|---|-----|
| 41. 银行(一)(Bank) .....                             | 687 |
| 42. 银行(二)(Bank) .....                             | 688 |
| 43. 财产保险(Property Insurance) .....                | 689 |
| 44. 医疗保险(Medical Insurance) .....                 | 690 |
| 45. 健康医疗保险(Health and Medical<br>Insurance) ..... | 692 |
| 46. 佳能彩色复印机(Canon Color Copier) .....             | 693 |
| 47. 文字处理机(Wordprocessor) .....                    | 694 |
| 48. 吸尘器(Vacuum) .....                             | 695 |
| 49. 高尔夫球棒(Golf Club) .....                        | 697 |
| 50. 电讯公司(Telecommunication) .....                 | 698 |
| 51. 电话磁卡(Calling Card) .....                      | 699 |
| 52. 移动电话( <del>Mobile</del> Cellular Phone) ..... | 700 |
| 53. 卫星网络(Satellite Network) .....                 | 701 |
| 54. 墙壁装饰盘(Collector Plate) .....                  | 702 |
| 55. 软件(Software) .....                            | 703 |
| 56. 高尔夫球场(Golf Course) .....                      | 705 |
| 57. 天然气(Natural Gas) .....                        | 705 |
| 58. 食品(一)(Food) .....                             | 707 |
| 59. 食品(二)(Food) .....                             | 708 |
| 60. 小吃(Snack) .....                               | 709 |
| 61. 面粉(Flour) .....                               | 710 |
| 62. 减肥早餐(Diet Breakfast) .....                    | 710 |
| 63. 土豆食品(Potato Food) .....                       | 711 |
| 64. 狗食(一)(Dog Food) .....                         | 712 |
| 65. 狗食(二)(Dog Food) .....                         | 714 |
| 66. 猫食(Cat Food) .....                            | 715 |
| 67. 姜汁酒(Ginger Liqueur) .....                     | 715 |
| 68. 威士忌(Whisky) .....                             | 716 |
| 69. 香烟(Cigarette) .....                           | 717 |

|  |     |
|--|-----|
| 70. 阿斯匹林(Aspirin) .....                          | 718 |
| 71. 通便药(Laxative) .....                          | 719 |
| 72. 减肥计划(Weight Control Program) .....           | 720 |
| 73. 健康杂志问卷调查(Health Survey) .....                | 721 |
| 74. 报刊征登广告(一)(Appealing to Ad Publication) ..... | 723 |
| 75. 报刊征登广告(二)(Appealing to Ad Publication) ..... | 724 |
| 76. 招聘(一)(Want Ad) .....                         | 724 |
| 77. 招聘(二)(Want Ad) .....                         | 725 |
| 78. 招生(一)(Enrollment Ad) .....                   | 727 |
| 79. 招生(二)(Enrollment Ad) .....                   | 728 |
| 80. 公园招揽游客(Ad for Park) .....                    | 729 |
| 81. 垂钓用木舟(Hooking Canoe) .....                   | 729 |
| 82. 游船(Cruiser) .....                            | 730 |
| 83. 实业公司(Industrial Company) .....               | 732 |
| 84. 房产公司(Building Company) .....                 | 733 |
| 85. 宾馆(一)(Hotel) .....                           | 734 |
| 86. 宾馆(二)(Hotel) .....                           | 735 |
| 87. 奥迪汽车(Audi) .....                             | 736 |
| 88. 别克汽车(Buick) .....                            | 738 |
| 89. 克莱斯勒汽车(Chrysler) .....                       | 738 |
| 90. 汽车租赁(Auto Rental) .....                      | 739 |
| 91. 火车(Train) .....                              | 741 |
| 92. 飞机(Plane) .....                              | 743 |
| 93. 航空运输(Air Freight) .....                      | 744 |
| 94. 航空公司(Air Ways) .....                         | 745 |
| 95. 航天工业(Aerospace Industry) .....               | 746 |
| 96. 语言磁带(Language Package) .....                 | 747 |
| 97. 磁带(Tape) .....                               | 748 |

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 98. 笔记本(Notebook) ..... | 749 |
|-------------------------|-----|

## 说 明 文 类

|   |     |
|---|-----|
| 实例.....   | 751 |
| 1. 蒂妮卫生巾使用说明(Directions on<br>Using Teeny Sanitary Napkins) ..... | 751 |
| 2. 磁带使用说明(Warnings on Using<br>Tapes) .....                       | 752 |
| 3. 蛋糕模具使用方法(The Applications<br>of Cake Molds) .....              | 754 |
| 4. 面条压制机使用说明(Directions on<br>the Usage of Noodle Machine) .....  | 756 |
| 5. 菜肴制作方法(一)(Cooking Recipe) .....                                | 760 |
| 6. 菜肴制作方法(二)(Cooking Recipe) .....                                | 762 |
| 7. 葡萄酒品尝说明(Ways to Taste Wines) .....                             | 763 |
| 8. 止痛药服用方法说明(Directions on<br>Taking Pain Relief) .....           | 772 |
| 9. 抗菌素(Antibiotic) .....  | 774 |
| 10. 旅游指南(Tour Guide).....   | 787 |
| <br>  |     |
| 附录一 报关简介.....   | 788 |
| 附录二 电子数据交换(EDI)简介 .....   | 793 |
| 附录三 世界 500 家大公司名录.....  | 795 |
| 附录四 世界 100 家大银行名录.....  | 812 |
| 附录五 中华人民共和国进出口关税条例.....   | 816 |