

“十五”国家重点电子出版物规划项目·计算机知识普及和软件开发系列

● 本书列举 Windows 各版本 140 个常见的各类系统问题，完整详细地告诉用户发生原因与解决之道

~MCSE 最佳参考书籍~

Windows

排困解难

程秉辉 John Hawke 编著

DIY

系统

问题与急救处理

- 全球唯一整合教学影片帮助用户 DIY 实作的工具书
- 各种 WINDOWS 版本的选择与考量
- Win9x, WinME, Win2K, WinXP 上各种无法进入系统的排困解难与处理流程
- DOS 下的磁盘拆分、格式化到安装 WINDOWS 完整实作详解
- 如何使 Win9x (或 WinME) 与 Win2K, WinXP 并存使用
- 如何彻底卸载不要的 WINDOWS (各种版本)
- Win2K 与 WinXP 中任意更改磁盘代码
- Win9x 与 WinME 主存超过 512MB 的解决之道
- 各类磁盘、光驱无法找到的排困解难
- NTFS, FAT32, FAT16 各文件系统间的转换、实作与考量
- 笔记本电脑的电池保养与用得更加长久的秘招

本书中所有内容都经过多次的严格测试，绝不告诉你无法做到的方法

Win9x, WinME
Win2k, WinXP
完全适用



中国科学出版集团



北京希望电子出版社

“十五”国家重点电子出版物规划项目·计算机知识普及和软件开发系列

● 本书列举 Windows 各版本 140 个常见的各类系统问题，完整详细地告诉用户发生原因与解决之道

TP316.7
54

~MCSE 最佳参考书籍~

Windows

排困解难

程秉辉 John Hawke 编著

DIY

系统

问题与急救处理

- 全球唯一整合教学影片帮助用户 DIY 实作的工具书
- 各种 Windows 版本的选择与考量
- Win9x, WinME, Win2K, WinXP 上各种无法进入系统的排困解难与处理流程
- DOS 下的磁碟分区与 Windows 完整实作详解
- 如何使 Win9x (WinME) 与 Win2K, WinXP 并存使用
- 如何彻底卸载不要的 Windows (各种版本)
- Win2K 与 WinXP 中任意更改磁盘代码
- Win9x 与 WinME 主存超过 512MB 的解决之道
- 各类磁碟格式转换、实作与考量
- NTFS 磁碟格式转换、实作与考量
- 笔记本电池使用技巧与秘招

本书中所有内容都经过多次的严格测试，绝不告诉你无法做到的方法



中国科学出版集团



北京希望电子出版社

内 容 简 介

本书是 Windows 王国里一位“**神医**”或“**医圣**”，她对 Windows 王国里的各种操作系统平台（包括最老的 DOS 平台）用户在使用过程中的常见病、怪病、隐身病等的来龙去脉剖析得清清楚楚，什么病用什么药、如何防范于未然等高招均有详尽的说明。

本书由 4 部分组成，完整严谨的架构，配合流程图以 Top-to-Down 的方式，列举了 Windows 各版本 **140** 个常见的各类系统问题和使用障碍，并配合全球首创的 **DIY 教学影片**，完整详细地介绍了病的发生原因与解决之道。

本书包含了许多读者深感痛苦又急待解决的各类系统问题，特别是无法进入 Windows 的各种原因与排困解难，另外特别针对许多没有 DOS 经验的读者详细解说在 DOS 环境下进行 Windows 系统救援的各种实作，所以读者不需要有专业的系统知识与丰富的经验就可依照本书的说明与操作，按图索骥的方式来进行排困解难。

本书不但是所有使用 Windows 各版本的用户贴身工具，同时也是自己动手组装电脑、维护及维修电脑的广大用户的必备工具书。

本书 CD 包含 StartupCPL、WinZIP、GetRight 中文版和 DIY 教学影片。

盘 书 系 列 名： “十五” 国家重点电子出版物规划项目 计算机知识普及和软件开发系列

盘 书 名： Windows排困解难DIY——系统问题与急救处理

总 策 划： 北京希望电子出版社

文 本 著 作 者： 程秉辉 John Hawke 编写

C D 制 作 者： 希望多媒体开发中心

C D 测 试 者： 希望多媒体测试部

责 任 编 辑： 马红华 王玉玲 杨敏

出版、发行者： 北京希望电子出版社

地 址： 北京中关村大街 26 号，100080

网 址： www.bhp.com.cn

E-mail: lwm@hope.com.cn

电话： 010-62562329, 62541992, 62637101, 62637102, 62633308, 62633309

（图书发行）010-62613322-215（门市） 010-62547735（编辑部）

经 销： 各地新华书店、软件连锁店

排 版： 希望图书输出中心

CD 生 产 者： 北京中新联光盘有限责任公司

文 本 印 刷 者： 北京双青印刷厂

开 本 / 规 格： 787 毫米.1092 毫米 16 开本 30.75 印张 552 千字

版 次 / 印 次： 2002 年 4 月第 1 版 2002 年 4 月第 1 次印刷

印 数： 0 001-5000 册

本 版 号： ISBN 7-900088-77-6

定 价： 48.00 元（本版 CD）

说明：凡我社产品如有缺页，可执相关凭证与本社调换。

作者小语

在 2001 年底小弟与 John Hawke 老兄在与黑客大战 100 多回合之后便累得不成人形，本打算隐居山林，不问 Windows 世界的大小事，哪知人算不如天算，由于 Win2K 未能如期地对 Win9x 进行篡位夺权，所以在 Bill 老大推出 WinXP 之后，便使得整个 Windows 王国更加混乱，造成 Win9x、WinME、Win2K、WinXP 各版本群雄割据的局面，也让各位 Windows 用户游走于不同版本之间而难以抉择，而遇到不同版本的系统问题时也更加不知所措，因此我们只好再度粉墨下海，将 Windows 各版本的系统问题全部改写翻新，希望能帮助各位 Windows 用户们在各版本之间游走时能轻松愉快，遇到问题时能迅速解决！因此从本书开始我们将对各版本的 Windows 问题进行彻底大翻修，将各种类型的 Windows 问题做更有系统、更有组织的规划，更以全球首创配合教学影片来向你解说，使你按图索骥就可以轻易地解决问题，当然也希望你能给我们多多的支持与鼓励！照例，若你受到 Windows 系统的折磨与虐待而无法解决时，可以尽管提出来，但请注意：

- 若你使用电子信件则可填写本书光盘中的读者资料卡。
- 下一页读者资料卡中的电子信件地址请写清楚，不要太草！

请 EMail 到: hawkes@ms29.hinet.net
或 FAX:00-886-29189919(中国大陆读者)
FAX:001-886-2-29189919(香港读者)
FAX:当地国际电话码-886-2-29189919
或010-62531267, 82624263
(其他地区读者)



程秉輝
Hawke Cheng
2.27.2002

请将下表数据填妥后传真至 00-886-2-2918-9919

我们将会不定期的提供你有关各种 Windows、Internet
与多媒体的最新信息与相关软件，请多多利用，谢谢！

你也可以到我们的网站: <http://hawkes.go.163.com/>

来获得相关的更新文件与最新信息!!



若你有使用电子邮件则请使用本书光盘中所
附的读者资料卡，不必使用这个读者资料卡。

读者资料卡 REGISTER CARD					
书名	Windows 排困解难 DIY-救		本书序列号	北京希望2K20301	
姓名		性别	☐ 先生 ☐ 小姐	年龄	
学历	☐ 研究所 ☐ 大学 ☐ 专校 ☐ 高中职 ☐ 中学 ☐ 小学				
您的电邮地址					
传真号码					
购买地区 (选择最 近城市)	☐ 北京 ☐ 上海 ☐ 南京 ☐ 广州 ☐ 深圳 ☐ 武汉 ☐ 重庆 ☐ 成都 ☐ 福州 ☐ 天津 ☐ 大连 ☐ 南昌 ☐ 苏州 ☐ 杭州 ☐ 青岛 ☐ 长沙 ☐ 开封 ☐ 合肥 ☐ 哈尔滨 其它:				
职业	☐ 学生 ☐ 电脑业或 IT 部门 ☐ 非电脑业 ☐ 其他: _____		您觉得 本书	☐ 简单 ☐ 适中 ☐ 艰深	
在 Windows 中 常遇到什么样 的困扰与麻烦?					
您从何处 知道 本书	☐ 连锁书店 ☐ 一般书店 ☐ 电脑专卖店 ☐ 同学 ☐ 展览 ☐ 亲友 ☐ 广告函 ☐ 因特网 ☐ 报纸: _____ ☐ 杂志: _____ ☐ 其他: _____				
您还希望获得哪方 面解决问题的信息					
您对本书 有何建议					

(可填写后复印传真或邮寄或 EMail)

北京希望电子出版社网站 (www.bhp.com.cn) 欢迎您!



www.bhp.com.cn



欢迎你来“未来希望”的世界



2002年3月5日
16:16:55
上书店: “本站最新”

北京希望
电子出版社

首页 | 书盘目录 | E-Book | 技术支持 | 读者俱乐部 | 经销商园地 | 本社简介

本站指南

精品推荐

Photoshop 制作实例

——如何制作可爱碟

照相馆的故事

Flash 动画天地

闪客剧场 查看本书

计算机普及

Macromedia 公司与北京希望电子出版社合作, 首次在中国出版它们的ATC专用教程。本教程全套5册, 均出自于Macromedia公司软件开发专家之手, 其全面性、严谨性和权威性是无可置疑的。这一点是本套教程与社会上林林总总的Macromedia软件教科书的重大区别。凡通过它们的ATC的培训、考核者, 即可得到Macromedia公司的认证, 为此, Macromedia公司在全国建立了培训、考试、认证体系。

Macromedia Flash 5 标准教程

Macromedia Fireworks 4 标准教程

Macromedia Dreamweaver 4.02 (中文版) 标准教程

查看考点名录

编程指导

因特网Internet高级编程教程

——解读黑客内幕大曝光

全面引爆XSP网站开发——ISP/Cocoon/XML核心技术内幕

Delphi 6深入编程技术

Visual C++ 6.0数据库高级编程

ASP.NET/XML深入编程技术

UltraDev 4/JSP/XML高级实例教程

Microsoft VB.NET开发人员指南

2001年, 中美南海撞机事件引发了一场大规模的中美网上黑客/红客的攻击/防卫战, 双方有数以百计的网站被攻击。它给我们敲响了“网络信息安全”的警钟, 黑客红

书盘搜索

书盘名称 GO

输入用户名 登录

***** 新客户注册

每周新书

- 排版大师Adobe PageMaker 7.0短期培训教程
- Pro/ENGINEER 2000i零件设计实训教程
- 中文 Adobe Photoshop 8.0 特效设计
- 跟我学用多媒体——精通Authorware 6.0
- 数字角色动画设计秘笈
- 未来希望
- 3ds max 4三维艺术与技术
- 中文PowerPoint2002演示文稿制作实训教程
- 网站设计基础与实训教程
- 数码相机大观
- 童年的故事: 3ds max 4/Photoshop 6/Premiere 6千禧MTV角色动画大制作
- Pro/Engineer 2000i基础与实训教程
- 轻轻松松学用数码相机
- 网络程序设计教程

下载专区

本社图书资源配套文件、源代码下载

Hope 3D室内外装修软件

希望屏幕保护

本社2001年书目下载 (离线查询)

最新书目下载 (离线查询)

平面透视 3D 插件

查看Motion Capture技术资料及BIP动作文件下载

北京希望电子出版社网站是一个完备的电子商务交易系统, 集信息发布、客户服务、网上销售为一体, 为广大读者和希望图书产品经销商提供全方位的服务。

信息发布——每日更新 在北京希望电子出版社的网站里有数千种图书光盘的数据资料, 读者和经销商可以了解到图书光盘的所有信息, 可以看到书的目录、内容提要、精彩章节, 相关资料, 也可以了解书的印刷、开本、定价等情况。如果您不知道想找的某一本书在什么地方, 您可以在“书盘检索”的窗口里输入书名、作者、书号等信息查询。同时, 网站数据每日更新, 并发布本社经营活动的相关信息和业界动态。

技术支持——全程服务 技术支持是我社倡导“服务第一”理念的体现, 在这里我们向读者介绍 IT 行业的新技术, 新软件, 新动态; 组织大家在 BBS 讨论热点技术性问题, 并有专家回答技术咨询。只要您是希望的用户, 就可得到希望的技术支援, 解除用户的后顾之忧。在这个栏目里您可看到大量精彩的计算机图形图像作品和 Flash 动画, 此外, 年轻的读者还可以在“读者俱乐部”发表自己的作品。

网上书店——方便快捷 在网站可以方便地选购图书光盘, 付款方式灵活, 如果您有招商银行的“一网通”, 可以在网上付款。所有客户都可以享受到免费邮寄的服务。此外网上购书还有各种优惠, 总有意想不到的惊喜等着您!

只要您点击 www.bhp.com.cn 决不会空手而归!

《希望书盘交流俱乐部》会员须知

一、北京希望电子出版社的书盘立意新颖、风格迥异，受到广大读者喜爱。为了给长期热心支持和选购希望电脑书盘的朋友更多的回报，我社决定扩大《希望书盘交流俱乐部》，为此对读者入会条件和优惠政策作出如下调整：

1. 用户在本社一次性购买 100.00 元以上的书盘时，即可成为本俱乐部的会员，并在今后的购书中本市会员予以 八八折 优惠，外地会员购书 免加邮费同时优惠九折。会员将在本俱乐部建有个人档案。
2. 会员购书时必须出示此卡以便打折并累计金额。外地会员邮购图书时请把卡号写在汇款单的附言条上，以便累计。
3. 俱乐部会员投稿优先刊登本社报刊。
4. 俱乐部不定期组织会员参加各项活动。
5. 会员可优先得到我社的新书资料和信息。
6. 我社长期征稿，欢迎所有会员投稿。（题目为“我（不）喜爱的一本希望图书”、“我读 XX 书后的感想”，或对我社的图书选题有何感想都可写稿寄来。如果来稿被采用，便予以刊登并同时得到一份纪念品。）

二、会员卡另有储值功能，会员可随意存储金额，如需订购图书只需拨打订购电话（010-62650298）经确认预留金额后即可发书。这项功能缩短了会员邮寄图书的周期，使会员在最短的时间内收到图书。会员可随时查询余额或续款。

三、会员若连续一年未购书盘，会员卡自动取消，需按入会资格重新入会。

四、会员卡遗失后，由该卡的指定联系人办理补卡手续。

五、持卡人或联系人的通讯地址及联系方法发生变动时，请及时与俱乐部联系。

声明：2000 年 12 月 31 日以前拥有的有效（希望交流俱乐部会员卡）可持续使用，按原会员章程执行，不进行新卡替换（直到不履行会员须知，旧卡被合理取消为止）。2001 年 1 月 1 日〈希望交流俱乐部〉将启用新会员卡，按俱乐部新章程执行。

此卡最终解释权在北京希望电子出版社。

请用正楷认真填写此表，以便我们准确记录您的信息，与您及时联系

《希望书盘交流俱乐部》会员回执表

姓 名		年 龄		职 业			
工作单位					学 历		
通讯地址				邮 编			性 别
				电 话			
E-Mail				卡 号			

北京希望电子出版社邮购部

目 录

Part 1 Windows 的选择与规划 (Make a Best Choice and Plan for Your Windows)

.....	1
Q1: 我需要使用 Win2K 或 WinXP 吗? 如何决定.....	3
Q2: 什么情况下需要升级使用 Win2K、WinXP 或更高版本.....	3
Q3: Win2K、WinXP 与之前的 Win9x、WinME 等版本有何不同.....	3
Q4: 在 Win2K 或 WinXP 可能有哪些软硬件与原来 Win9x 中有不兼容或不可使用的地方.....	3
Q5: 如何决定是否要更新目前使用的 Windows 到更新版本 (如: WinME、Win2K、WinXP)	17
Q6: 为什么我更换了较新版本的 Windows 反而问题好像更多 这是什么原因? 如何解决.....	17
Q7: 有需要保留原来的 Win9x 或 WinME 吗? 有什么特别的作用.....	27
Q8: 我的电脑要安装两种以上不同版本的 Windows, 如何规划最好.....	27
Q9: 如何对系统文件、应用程序与我的资料在硬盘上的保存方式进行最佳的规划以便于管理	27
Q10: 要如何存放我个人的数据文件才可以在无法进入 Windows 或重装 Windows 时将影 响降到最低.....	27

Part 2 安装的困惑与迷思 (Install Issues for Windows)..... 35

Q11: 什么情况下才需要重新安装 Windows	37
Q12: 无法进入 Windows 时重新安装 Windows 系统就可以了吗 是否有更好的方法.....	37
Q13: 安装 Win2K 或 WinXP 有哪些要注意的地方	39
Q14: 安装 Win2K 或 WinXP 时出现 ACPI 问题要如何解决	39
Q15: 我希望原来的 Win9x 与新安装的 Win2K 或 WinXP 都可以并存使用, 要怎么做	39
Q16: 如何启动默认是运行 Win9x (或 Win2K 或 WinXP)	39
Q17: 对于已经在 Win2K 或 WinXP 中安装好的硬件或外围驱动程序还可能有哪些问题	39
Q18: 如何卸载 Win2K (或 WinXP) 回复到原来的 Win9x (或 Win2K) 环境	39
Q19: 我想安装 WinXP, 但也希望保留目前使用的 Win2K, 有什么要注意的地方	68
Q20: 安装 WinXP 时如何避免原来使用的 Win2K 不受到影响.....	68
Q21: 安装好 WinXP 之后却发现原来的 Win2K 无法进入, 要如何解决.....	68
Q22: 在没有 Windows 环境的情况下 (DOS 环境中), 如何对硬盘进行拆分 (Partition)、 格式化 (Format) 与安装 Windows	78
Q23: 如何使用 Fdisk.exe 来对硬盘进行拆分 (partition)	78
Q24: 如何使用 Format.com 来对硬盘进行格式化 (format).....	78
Q25: 如何制作一张 Win9x DOS 启动盘	98
Q26: 现在还需要 DOS 盘吗? 它有什么用	98

Q27: 如何设置由 SCSI 硬盘来启动进入 DOS 或 Windows	109
Q28: 我的硬盘都是连接主机板上 ATA100 的接口端, 为什么无法安装 Win2000 或 WinXP	117
Q29: 将 Win200 (或 WinXP) 安装到 UltraATA100 接口卡所连接到硬盘中, 为什么无法进行	117
Q30: 在安装 Win2000 或 WinXP 时为什么出现 INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE... 之类的信息而无法继续安装 如何解决	117
Q31: 要安装 WinME、Win2K、WinXP 或更新版本, 但也希望原来安装的其他应用程序 (如: MS-Office、CorelDraw、Photoshop 等) 能继续在新的版本中使用而不要再重新安装, 要如何做	122
Q32: 为什么在安装或更新 Windows 版本时无法指定安装的文件夹	122
Q33: 安装了两个以上不同的系统 (或不同版本的 Windows), 如何设置每次启动时选择要进入哪个系统	126
Q34: 用多重启动程序来进入不同的系统, 但并不很方便, 有时也会有些问题, 有更好的方法吗	126
Q35: 用硬盘抽换盒来更换不同硬盘进入不同的系统中, 经常更换也很麻烦, 有什么更简便的方式	126
Q36: 在无法进入 Windows 情况下要如何进入 DOS 环境下重新安装 Windows 系统	135
Q37: 在 DOS 下重新安装 Windows 系统时, 要如何操作才不会影响到原来已安装好的各种应用程序	135
Q38: 在 DOS 下重新安装 Windows 时, 如何避免长文件名或中文名称的文件或文件夹被磁盘扫描程序 (Scandisk) 误判而破坏	135
Q39: 如何将已安装的 Win9x、WinME、Win2K 或 WinXP 系统由电脑中卸载	141
Q40: 我现在不想使用目前这个版本的 Windows, 希望能回复到之前使用的版本, 要如何做	141

Part 3 无法进入 Windows 的排困解难

(Troubleshooting for Unable to Enter Windows)

Q41: 我的电脑不常使用, 但是某天我启动时却都没有反应也无法进入, 这样是什么原因 如何解决	160
Q42: 我的电脑不常使用, 每次启动时都要重开好几次才可进入, 这是什么原因 如何改善	160
Q43: 电脑主机板的电池有漏电现象, 要如何处理与解决	160
Q44: 我的 Windows 不知道什么原因就是无法进入, 要如何快速解决	165
Q45: 如何不用重装 Windows 的方式来解决无法进入 Windows 的问题	165
Q46: 无法进入 Windows 的解决方案都很麻烦与复杂, 有没有简单快速的方法	165
Q47: 如何修复或还原损毁的注册表 (Registry)	169
Q48: 启动后出现有关注册表 (Registry) 之类的错误信息, 而无法进入 Windows 或进入	

后许多设置都不正确且无法工作, 如何处理.....	169
Q49: 我已经将 Windows 目录下的 system.da0 还原为 system.dat, 但还是无法进入 Windows, 要怎么办.....	169
Q50: 我的 Win9x 或 WinME 不知道什么原因就是无法进入, 要如何解决.....	182
Q51: 我要如何快速的判断与分析来找出并解决无法进入 Windows 的原因.....	182
Q52: 我打开电脑进入蓝天白云的 Win9x 或 WinME 画面就死机, 这是什么原因? 如何解决.....	188
Q53: 如何找出 Config.sys 或 Autoexec.bat 中是那个项目造成无法进入 Windows.....	188
Q54: 当我启动要进入 Windows 系统, 不久就出现 "您现在可以放心关闭系统" 的信息, 这要如何解决.....	192
Q55: 我启动要进入 Windows 时便出现有关 VMM32 错误的信息 这是什么原因? 如何解决.....	196
Q56: 我刚安装了某个硬件与它的驱动程序后重新启动却无法进入 Windows, 要如何解决.....	196
Q57: 为什么我更新某个硬件的驱动程序后重新启动却无法进入.....	196
Q58: 我刚安装 (或更新) 某个软件之后重新启动却无法进入 Windows, 要如何解决.....	200
Q59: 我要如何检测无法进入 Windows 是由 Win.ini 或 System.ini 造成的.....	204
Q60: 如何找出 Win.ini 或 System.ini 中是哪个项目造成无法进入 Windows.....	204
Q61: 我要如何找出到底是执行那个文件造成 Windows 无法进入.....	211
Q62: 如何分析启动日志文件 (Bootlog.txt 或 ntbtlog.txt) 来找出无法进入 Windows 的罪魁祸首.....	211
Q63: 我的 Windows 连安全模式 (SafeMode) 都无法进入, 要怎么办.....	218
Q64: 我已经重装 Windows, 但还是无法解决问题, 要怎么办.....	218
Q65: 当我要进入安全模式或纯 DOS 环境时却出现 "HIMEM.SYS has detected unreliable XMS memory at address 00xxxxx XMS Drive not installed." 之类的讯息, 这是怎么回事 如何解决.....	218
Q66: 我的电脑不仅 Windows 无法进入, 连 DOS 也进不去, 要怎么办.....	229
Q67: 我一启动屏幕什么都没有 (或仅有 BIOS 画面), 只听到喇叭在响, 是什么原因? 如何处理.....	229
Q68: 启动后 Windows 与 DOS 都进不去, 也没有出现菜单, 只出现一些错误信息, 如何解决.....	233
Q69: 启动后不久便出现 "I/O error, press any key to replace" 的信息, 而且 Windows 与 DOS 都进不去, 要怎么办.....	233
Q70: Win2K 或 WinXP 无法进入, 要如何解决.....	236
Q71: 无法进入 Win2K 或 WinXP 时有什么排困解难的流程让我来进行处理.....	236
Q72: 启动后不会出现 Win9x、Win2K 或 WinXP 多重启动菜单, 也无法进入 Win9x、Win2K 或 WinXP, 要怎么办.....	239

Q73: 启动出现 NTLDR 没找到, 不会出现启动菜单也无法进入 Win2K 或 WinXP, 如何解决.....	239
Q74: 启动要进入 Win2K 或 WinXP 却出现一些错误信息而死机无法进入, 如何解决.....	255
Q75: 之前安装了某个应用软件或硬件装置的驱动程序后, 现在无法进入 Win2K 或 WinXP, 要怎么办.....	255
Q76: 为什么我更换了一台硬盘后启动却出现 INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE...之类的信息而无法进入 Windows 如何解决.....	257
Q77: 启动不久后还未进入 Win2K 或 WinXP 就出现蓝底白字有关 address xxxxx...之类的错误信息, 要如何解决	265
Part 4 其他系统问题与解决 (Other System Issues)	281
Q78: 在 Pentium II 或更新的主机板支持多种不同的方式来启动电脑, 有哪几种	283
Q79: 为什么我按了电脑面板的 Power 键却无法关闭系统	283
Q80: 如何设置按下键盘的空白键 (或 Ctrl-Esc) 就可以启动电脑 如何将此功能关闭	283
Q81: 为什么别人打电话进来时我的电脑就会自动启动 如何解决	283
Q82: 为什么我一将调制解调器的开关打开就会自动启动电脑 如何关闭它.....	283
Q83: 我要如何设置在某个固定的时间自动启动进入 Windows	283
Q84: 为什么我更换了一块 SCSI 卡之后就无法进入 Windows.....	295
Q85: 为什么我更换了一块 SCSI 卡之后就无法读取原来的 SCSI 硬盘.....	295
Q86: 我的多重启动菜单中多了个项目要如何删除	299
Q87: 我要如何修改 Win2K 或 WinXP 多重启动菜单中的名称.....	299
Q88: 当出现如下: XXXXXXX caused an invalid page fault in module xxxxxx.DLL at xxxx XXXXXXX caused an general protection fault in module xxxxxx.DLL at xxxx 之类的信息如何解决.....	303
Q89: 为什么会出现 MMTASK (或 MPREXE) caused an invalid page fault in module TINTIME.DLL at xxxx 之类的错误信息, 应如何处理与解决.....	303
Q90: 当我启动进入 Windows 系统时, 出现某个文件没有找到 (not found) 的信息 (通常为装置文件或驱动程序文件, 如: .DLL、.DRV、.SYS、.VXD 之类的文件), 要如何处理 如何不要再看到这些烦人的错误信息.....	310
Q91: 启动进入 Windows 时出现 Cannot find a device file that may be needed to run Windows or a Windows application...之类的信息是什么原因? 如何解决.....	310
Q92: 如何在纯 DOS 环境下进行磁盘修复	316
Q93: 我的 Windows 无法进入却出现 "Error Reading Drive X" 或 "Error Writing Drive X" 的信息, 要如何解决 (X 表示驱动器名).....	316
Q94: 当正在读取数据或执行程序时突然出现蓝底白字的 "Data Error Reading Drive X." 或 "Error Reading Drive X." 之类的信息, 这是什么原因 (X 表示驱动器名).....	316

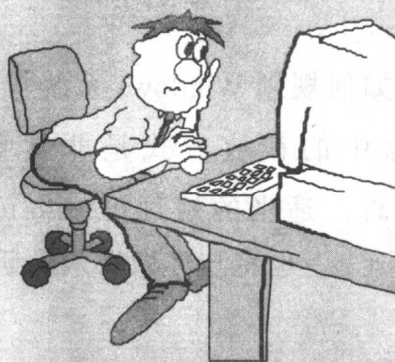
Q95: 启动进入 Windows 时出现 KERNEL32.DLL、KRNL386.EXE、VMM32.VXD 之类的错误信息, 如何解决.....	327
Q96: 启动进入 Windows 时出现 Protection error、general error、fatal error、general protection fault...之类的错误信息, 如何解决.....	327
Q97: 启动进入 Windows 时出现 A fatal exception xx has occurred at xxxx: xxxx (x 为十六进制的数字) 之类错误信息, 如何解决.....	327
Q98: 当出现有关 Kernel32.dll (或 User32.dll、GDI32.dll、Shell32.dll、Comctl32.dll、Mmtask.exe、Mprxe.exe) 等 Windows 系统文件损毁或错误信息时要如何解决.....	340
Q99: Win9x 或 WinME 为何无法正常关闭系统.....	350
Q100: Win9x 或 WinME 为何关闭系统后停在 "您可以放心关闭系统了" 却不会自动关闭电源.....	350
Q101: 为什么我要关闭系统时却好像死机一般停在那里, 但是并没有断气, 如何解决.....	350
Q102: 为什么我要退出 Windows 时却死机了 这是什么原因.....	350
Q103: 为什么我的 Win2K (或 WinXP) 无法关闭系统.....	361
Q104: 为何我选了 Win2K (或 WinXP) 中的关闭系统项目后却没反应.....	361
Q105: 为什么我关闭电脑时电源不会自动关闭.....	361
Q106: 我同时有安装 Win9x (或 WinME) 与 Win2K (或 WinXP), 如何在启动时出现原来 Win9x (或 WinME) 的选项菜单.....	368
Q107: 我希望启动后自动出现让我选择进入 Windows 或 DOS 模式的选项, 不用按下 F8 才出现, 要如何设置.....	370
Q108: 为什么我修改 MSDOS.SYS 文件中的属性后无法保存.....	370
Q109: 我希望启动后直接进入 Windows, 不准许其他使用者按下 F4 或 F8 来选择可以进入 DOS 或其他模式, 如何设置.....	370
Q110: 我选择 Previous version of MS-DOS 却无法进入 DOS 6.22 或更早的 DOS 版本, 要怎么办.....	376
Q111: 我选择要进入 DOS6.22 或更早的版本时却当在那里, 如何解决.....	376
Q112: 我的主存超过 512MB, 为什么进入 Windows 时会死机或有问题发生.....	379
Q113: 我电脑的主存已超过 512MB, 为什么还会出现内存不足的信息.....	379
Q114: 听说 Win9x 或 WinME 无法使用 521MB 或更多的内存, 真的是如此吗? 如何解决.....	379
Q115: NTSF、FAT32 与 FAT16 各有何优缺点 如何检测我的硬盘是哪一种文件系统.....	382
Q116: 转换到 FAT32 或 NTSF 时要注意与考虑的地方有哪些.....	382
Q117: 如何将 FAT16 (或 FAT32) 文件系统转换为 FAT32 (或 NTSF) 文件系统.....	393
Q118: 如何将 FAT32 (或 NTSF) 文件系统再转换为 FAT16 (或 FAT32) 文件系统.....	393
Q119: 为什么在 Win2K 或 WinXP 中使用注册表编辑器无法删除某些项? 如何解决.....	411
Q120: 我加入 (或拿掉) 一块硬盘或重新对某块硬盘拆分后, 磁盘代码就变改与原来不同,	

造成有些程序找不到正确的所在位置或操作上的困扰, 如何解决.....	417
Q121: 我可以自行设置调整硬盘各分区的磁盘代码吗? 要如何做	417
Q122: 为什么我新装的硬盘 (或 ZIP、LS120 磁盘、光驱) 找不到或没显示出来, 如何解决.....	423
Q123: 为什么有些网络上的磁盘没有显示出来.....	423
Q124: 我要如何增加新的磁盘编号, 如: E、F、G、H 等.....	423
Q125: 有时不正常关闭系统后下次重开时都会运行磁盘扫描程序, 但我希望不要执行, 要如 何做	439
Q126: 不正常关闭系统后下次重开时都会运行磁盘扫描程序, 按下 "X" 键离开后, 下次启 动又会执行, 这是为什么? 要如何解决	439
Q127: 我已经用了 Norton 磁盘医生修复了磁盘问题, 但为什么每次启动时还会自动执行 磁盘扫描程序而且还进行表面扫描	439
Q128: Win2K 或 WinXP 中为什么找不到磁盘扫描工具 如何执行它.....	446
Q129: 在 Win2K 或 WinXP 中要如何自行检测有问题的磁盘	446
Q130: Win2K 或 WinXP 中要检测磁盘却出现无法检查, 要下次启动电脑时再检测的信息 是什么原因.....	446
Q131: 在 Win2K 或 WinXP 中有系统文件检查器 (Sfc) 吗? 如何运行它	449
Q132: 在 Win2K 或 WinXP 中我可以自行检测系统文件是否有问题或损坏吗? 要怎么做.....	449
Q133: 为何没有先将某些外接装置的电源打开 (如: 调制解调器、ZIP 驱动器), 在 Win2K 或 WinXP 中就不可用.....	452
Q134: 如何在 Win2K 或 WinXP 中不用重新启动也不必重安装就可以使用之前电源没有打开 的调制解调器	452
Q135: 我的 ZIP 驱动器电源是在进入 Windows 后才打开的, 如何不用重新启动就可以使用	452
Q136: 如何能让笔记本电脑使用电池操作时能更加长久	455
Q137: 笔记本电脑的电池要如何使用与保养才能使用的长长久久	455
Q138: 我的笔记本电脑有两个 (或更多) 电池, 要如何使用才能保持最佳状态.....	455
Q139: 为什么我的笔记本电脑电池竟然会死掉 (没电), 重新充电也没用.....	455
Q140: WinXP 中要如何使用 SpeedStep 我怎么找不到.....	455
附录 A StarupCPL.....	464
附录 B Win95 注册表备份还原工具	466
附录 C WinZIP	470
附录 D Win 98 的私房工具 TweakUI	472
附录 E 文件下载专家 GetRight	474

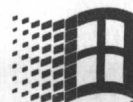
PART 1

Windows 的选择与规划

Make a Best Choice and Plan for Your Windows



Windows 排困解难 DIY



系统问题与急救处理



面对 Win2K 与 WinXP 的出现，由于 Microsoft 的定位不清与模糊策略，导致许多 Windows 用户不知如何抉择，到底 Win2K 或 WinXP 是否适合自己使用？选 WinXP 还是 Win2K 比较好？升级时与升级后可能会面临哪些软硬件方面的问题？所以在 Part 1 中我们将详细与你讨论这些内容，让各位 Windows 用户们不再彷徨犹豫、不知所措。

另外如何规划 Windows 系统与各类应用软件、您自己数据文件在硬盘中的存放方式是非常重要的，特别是当无法进入 Windows 时，适当的规划可以将可能造成的损失与伤害降到最低，在 Part 1 中也将与你做深入的研究与讨论。

Q1

我需要使用 Win2K 或 WinXP 吗? 如何决定?

Q2

什么情况下需要升级使用 Win2K、WinXP 或更高版本?

Q3

Win2K、WinXP 与之前的 Win9x、WinME 等版本有何不同?

Q4

在 Win2K 或 WinXP 可能有哪些软硬件与原来 Win9x 中有不兼容或不可用的地方?

相关问题请见 Q5、Q7

不过 2000 年初 Windows 2000 在企业号毕凯 (Picard) 舰长的开场下千呼万唤、死拖活拉的出场 (没用到光波输送 Transport 这种高等技术), 然而不过一年多的光景, 再度推出满天是超人 (XP 飞人, 非人?!) 的 WinXP 版本, 不仅使各位 Windows 用户们眼花缭乱, 也让大家的心头小鹿乱撞, 实在不知如何选择, 特别是 Win9x 的用户们, 由于 Bill 老大与 Microsoft 各级官员的模糊与两手策略 (嗯! 政治上的这一套好像在商业行为上也是屡试不爽!), 大家实在搞不清楚到底 Win2K 或 WinXP 是否适合自己使用? 两者间又有什么差别? 与原来的 Win9x 或 WinME 有什么兼容性上的问题? 到底要不要升级更新? 又要交多少税给 Bill 老大? 升级后明天就一定会更好吗? 这些问题都一直不断地困扰着许多 Windows 用户



们，弄得大家茶不思、饭不想，整天忧心忡忡、犹豫不决 (有那么严重吗?!)，所以在这里我们将以详细的讨论与说明来对症下药，绝对可以让你药到病除，重新做一个幸福快乐的 Windows 用户 (作为 Bill 老大的用户有什么快乐幸福可言?)。

❑ 妾身不明与兄弟鬩墙的 Win2K Pro 与 WinXP Pro

其实由 Win9x、WinME 升级到 Win2K Pro 或 WinXP Pro 并不如 Win95 升级到 Win98 或 Win98 升级到 WinME 那样的容易与没有问题，甚至在某些方面比当年由 DOS 升级到 Windows 3.x 或由 Windows 3.x 升级到 Win95 还会遇到更多的困扰与麻烦，然而从 Bill 老大到 Microsoft 的各级官员对于这方面的说明不是拒绝回答就是避重就轻，虽然 Win2K Pro 本来就被内定为 Win9x 的接班人，但是由于许多外在因素与现实状况，造成 Windows 2000 无法立刻对 Win9x 的政权进行抢夺与篡位，只能以渐进的方式进行逼宫，不过人算不如天算，在近几年 Windows 用户们都罹患系统更新疲口症的情况下，想要以 Win2K Pro 替换 Win9x 谈何容易，当然这是 Bill 老大与 Steve 大头所非常不乐意见到的，也因此 在 2000 年下半年推出了一个不知为何而战而且父未知的 WinME 版本 (Bill 老大只当它是私生子)，说好听是创造企业利润，实际上就是想办法从 Win9x 的用户身上再榨出最后一点油水出来，因为 Bill 老大已经决心送 Win9x 上断头台了。