

新人际关系圣经

卡耐基《人性的弱点·人性的优点》续篇

战胜

人性的弱点

天津人民出版社
TIANJINRENMINCHUBANSHE

战胜人性的弱点

王军 玉雨 雨健 云峰 编著

天津人民出版社

战胜 人性的弱点

天津人民出版社

战胜人性的弱点

王军 玉雨 雨健 云峰 编著

*

天津人民出版社出版

(天津市张自忠路189号)

新华书店经销

高等教育出版社印刷厂印刷

*

850×1168 毫米 32 开本 11.5 印张 250 千字

1998 年 2 月第 1 版 1998 年 2 月第 1 次印刷

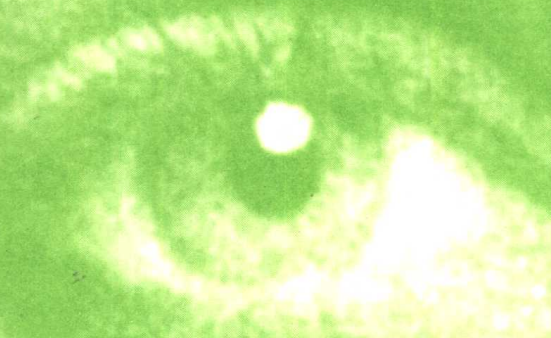
印数：1—10000

ISBN 7-201-03041-8

C·325 定价：19.80 元

从本书开始

- 战胜别人的弱点
- 战胜自己的弱点
- 创造亮丽的人生



目 录

- 第一章 命运由你自己掌握** (1)
1. 人生成功的信条 (1)
 2. 选择成功的事业 (5)
 3. 目标引导你成功的人生 (11)
 4. 信心带来机会和成功 (15)
 5. 置之死地而后生——困难和失败使你成功 (19)
 6. 推销自己的艺术 (24)
- 第二章 不要让机会溜走** (31)
1. 把握机会成就你的事业 (31)
 2. 人生就是一场拼搏 (37)
 3. 对人生有积极的态度 (43)
 4. 创造力的误区 (49)
- 第三章 揭开那些神秘行为的面纱** (57)
1. 先入为主——第一印象的迷雾 (57)
 2. 识得庐山真面目 (62)
 3. 红盖头下的新娘——心理防御 (68)
 4. 透视人心的陷阱 (74)
 5. 吃不到的葡萄是酸的 (78)

- 6. 权威的力量 (85)
- 7. 一江春水向东流 (89)
- 8. 欲擒故纵 (94)

第四章 撼动人心的妙术 (98)

- 1. 人人都需要赞美 (98)
- 2. 奉承的奇迹 (103)
- 3. 把握人心的秘诀 (107)
- 4. 如何使人乐意接受批评 (112)
- 5. 怎样得到上司的赏识 (119)
- 6. 错误带来运气 (126)
- 7. 人性意志中的弱点 (131)

第五章 操纵你的下属 (134)

- 1. 发挥你的领导能力 (134)
- 2. 人才资源的管理 (142)
- 3. 选用人才的策略 (148)
- 4. 怎样使人心悦诚服 (155)
- 5. 成功者的诱惑——激励行为 (161)

第六章 人生的导演 (166)

- 1. 认识到他人的欲求——认清自己行动的前提 (166)
- 2. 食欲=物质食物+精神食物 (172)
- 3. 你是否享受到性本能之乐? (178)
- 4. 你最不能抵御的是何种诱惑? (183)
- 5. 驱除无聊烦闷的天使 (190)

第七章 撑起保护伞	(196)
1. 你希望得到别人的尊重, 对吗?	(196)
2. 寻求援助应注意的问题	(202)
3. 身心接触	(205)
4. “苏格拉底妙法”——解决朋友之间矛盾的好方法	(215)
5. 你希望得到保护还是希望保护别人?	(220)
6. 爱情的误区	(224)
第八章 自我实现进阶捷径	(234)
1. 你知道如何被重用吗?	(234)
2. 怎样使别人有重要人物的感觉?	(238)
3. 永葆儿时的心境——对世界多一份好奇	(242)
4. 你想获得成就吗?	(247)
5. 你觉得自我实现还遥远吗?	(255)
6. 欲求的再思考	(262)
第九章 引爆能量炸弹	(274)
1. 你所依赖的是什么?	(274)
2. 对挫折的抗争——勇敢	(281)
3. “水滴石穿”的精神——坚韧.....	(285)
4. 你善于忍耐吗?	(291)
5. 为什么非要“以后再说”呢?	(296)
第十章 喷涌情感火山	(303)
1. 打开心灵的窗子——论孤独和人生	(303)

2. 冷眼看世界	(309)
3. 情生嫉，才招妒	(313)
4. 走出紧张的阴影	(319)
5. 永远别趴下	(323)
6. 你是否想换一个环境	(326)

第一章 命运由你自己掌握

失去金钱的人损失甚少，失去健康的人损失极多，失去勇气的人损失一切。许多天才因为缺乏勇气而在这个世界上消失。每天默默无闻的人们被送入坟墓，他们由于胆怯，从未尝试努力过；他们若能接受诱导而起步，就极有可能功成名就。事实上我们应该去做这世界上值得去做的任何事情，而不应该退缩颤抖，想着寒冷和危险，应该纵身跃入，一路尽力攀爬。不要惧怕挫折和失败，失败是什么？是教育，是通往更佳境界的第一步。只要不认为自己的工作不可能，你就不会被击败。

1. 人生成功的信条

圣经里说：一个人心里想什么，他就会变成什么。

怎样的人生才可以称作成功？对于家庭：娶了一位如花似玉的妻子，嫁了一位事业有成的丈夫，有了一个聪明可爱的孩子；在事业上你拿了世界冠军，成了腰缠万贯的富翁，或是做了政府的要员，也有可能你只是这个社会的普通一员，却也过着心灵安逸

的生活。这些人或许都可以称为成功。德渤诺说：“成功就是打算作一件事并且作成了这件事。”了解自己想要做的是什，并且去寻找它，要取得成功就必须知道自己希望做什么，然后创造条件实现这种愿望。有些人也想获得成功，但是对于成功的实现却抱有消极的态度，或者是等待运气，或者是祈求自己有良好的天赋，结果自己什么也做不了。

抱有强烈的成功欲望和自我激励动机。要想成功，你必须从自己的爱好、热忱当中，获得动机和鼓励，做为自己成功生活的开始。激励动机是采取行动的原因，是一个人内心里的一种强大的愿望，它鼓励你采取行动，推动人产生特别的结果。实际上激励动机就是强烈的成功欲望加上积极的心理态度，它是行动的催化剂，它能动员你所有的力量去实现你的目标。

科罗尔管理着世界上最大的广告机构，足球运动员出身，他非常善于自我激励：“我惯于确定不轻松的目标，常常问自己：什么才是真正的紧张。我变得对一些目标着了迷，我坚信：自己确定的目标不论获胜有多少困难，我一定得获胜，不论经受多么可怕的感觉，我也一定得获胜。”

西蒙公司的董事长马澳尼说：“我每一天都是在艰苦努力的工作中渡过的，我享受到的轻松快乐是由紧张工作后的成功得到的，而不是来自于消极被动的等待。我极力主张，大家每天都要竭尽全力，我对所做的每一件事都是热情认真的，我希望他人也是如此。每件事或许都有时机或者运气的成分，关键是你是否抓住和利用了这些因素，实际上我们大多数人并不知道周围的世界正在发生什么，而自己又在想作些什么。”

科罗尔和马澳尼都对自己的人生目标怀有强烈成功的欲望和正确的心理态度，而且他们时刻都在应付困难和挑战，具有乐观的情绪，对未来充满希望。他们视挫折为磨炼，挑战为机遇，以正确的、适当的心态来处理所面临的问题。但是也有一些人当自

己的欲望无法满足时，会逃向幻想的世界。

在现实世界中，我们可以看到很多人会模仿一些名人，明星的穿着、嗜好和行为，这正是因为他们这些人渴望成功却不可得而采取的一种虚幻行为，不得不借助幻想满足心中的欲求。“假面的自白”描写了一位变态者的生活。他内心始终幻想着夭折，希望有一天自己柔软的肉体能象年轻的殉道者那样获得荣光。然而经过一场战争的浩劫之后，什么也没有发生，仍然是原来的肉体凡胎。于是他原来的幻想破灭了，自己就陷入痛苦和孤独之中。

信念。圣经中有一句话：一个人心里想什么，他就会变成什么。实际上我们的生活在很大程度上讲就是由我们的信念构成的，所有的成功者无不是凭着坚定的信念去追寻他们人生的目标。

南丁格尔曾经花了十六年的时间寻找所谓成功的秘诀，他想知道是什么分开成功和不成功这两者的。这不仅仅指事业而言，它包括生活的各个方面。他从1933年开始寻找答案直到1950年才找到。突然之间，他发现在他所研究的一千多个生命和所读过的无数本书中，成功的秘诀就是这样的简单：我们怎么样想，我们就变成怎么样。

阿西·杨是美国最成功的保险推销人之一，当时也是全世界收入最多的推销员之一。他青年时家庭生活很穷苦，没有受过什么高等教育。他曾经想从旅馆的窗户跳出去自杀，于是喝了很多酒，想借此鼓足勇气，但是因为喝得太多，以致忘记去跳窗。第二天早晨醒来，情况更加狼狈。这种情况却使他重新评价自己的生活。他对自己说：懦夫，假设你原来有一个想制造冰淇淋的工厂，结果冰淇淋没有制造出来，只生产出了碳酸来，那么你将怎么办？现在，你自己拥有一家思想工厂，你可以主宰了吗？没有。现在这个加工厂只生产忧虑、恐惧、羡慕、贫穷和自卑，没有人愿意要这些废物。

这时他意识到改变想法就可以改变自己的生活，就象圣经中

说的那样：一个人心里想什么，他就会变成什么。开始要想这样做并不是一件容易的事。他常常抗拒那些不健康的想法，一旦他们又进入他的脑海，他就大声说：滚开，你们过去毁了我的生活，现在不要再来。

自信。自信就是对自身能力的信赖和保证，它是大多数成功者必备的品质，它能够给你勇气，发挥你的潜力，提供捕捉机会的力量。

国际象棋大师卡斯帕罗夫在他十九岁的时候与世界冠军下了一盘令人吃惊的棋。他一连几步听任一个棋子处于一个容易被吃掉的位置，却把自己的王后挺进到对方的后排。在那儿显然处于一个孤立的境地。看棋的专家和观众都着了迷，他的思路是如此复杂，连专家也不敢判断他的输赢。然而卡斯帕罗夫似乎有一种压倒一切的优势感，结局似乎是确定了的。或许那个世界冠军能够找到自己的出路，但是随着自己的王后被围，发生了一系列的棋子兑换，结果不出三十六步卡斯帕罗夫就赢了。

费契尔同样是一个充满自信的人，他曾经夸口：“没有一个活着的人我不能战胜。”当人们问他是不是有史以来最伟大的棋手时，他说：“我不喜欢把这样的话印到纸上去，让人听起来如此自高自大，但是对你的问题，我的回答是肯定的。”他们的这些自夸让人听起来有些不着边际，但是他们确实又通过自己的行动证实了这些夸口。他们之所以能够做到这一点，是基于对自己能力的信任和依赖上。

知识。知识并不是局限于人们所接受的学校教育，发明大王爱迪生和汽车大王福特都没有受过什么专门的学校教育，但是你不能说他们没有知识。实际上我们在学校里面接受的那些知识与我们的成功并没有直接的联接，它只不过是为我们掌握成功所需要的直接相关的特殊知识打下了一个基础。如果不是这样的话，那么每一个经济学的学生都会是一个出色的企业家，每一个政治学

的学生也都会是一个优秀的政治家，实际情况并非如此。它被组织成具体的行动计划并引向具体的行动目标时，它才会变成力量。

应付失败的能力。成功的人生都可能遇到过失败，如何对付失败？人生总会有失败，失败对不同的人会有不同的影响。大凡成功者都会从失败中汲取知识，他们把每一次失败都看成是通往成功的一个脚步，每一次发现错误的所在，都会引导人们进一步走向真理；每个尝试，都会阻遏某种诱人的错误。实际上，很少有一种尝试是完全的错误，很少有一种理论，那沉着思想的结果，是完全的错误，也没有哪种诱人的错误，不有着某种源出于真理的潜在魔力。

奥林匹克十项全能冠军约翰逊认为：“我经历过的最大欢乐并非总是获胜，给我最大激动的却是我被击败时的反应方式——我被击败时想些什么，我如何从失败中奋起。在我看来，伟大的冠军是那些对失败做出积极反应的冠军。我更愿意钻进失败者的脑袋，看看是什么使这人东山再起，成为胜利者；而不愿意看是什么使那些人获胜。你或许能够从失败中学到更多的东西，人总是胜利并不意味着他是成功的。我确实对我如何表现、如何处理自己所做的事进行过仔细观察。我会回头重干，使得在体力上更加坚强，在精神上也更加坚强。”

2. 选择成功的事业

世界上最大的悲剧就是：有那么多人从来没有发现他们真正想做什么，和他们能做什么。

事业的选择在人生中的重要地位是不言而喻的，无论是立业成家还是成家立业，都说明了事业在人生中的地位。特别是工作

将影响你的一生，它可能造就你，也可能毁灭你。在你选择自己的事业的时候应该有一个总的意向目标和一个特定的目标。

有些人在选择自己的工作时，不真正了解自己能够作些什么，也不知道自己希望作些什么，所以最后事业上一事无成。任美国家庭产品公司总经理的卡尔夫人曾经为美国杜邦公司雇佣过上千名职工，她说：“我认为，世界上最大的悲剧就是：有那么多年轻人从来没有发现他们真正想做些什么，我想，一个人若只想从他的工作中获得薪水，而其它一无所得，那真是最可怜的。”所以你在选择自己的职业时，应该有一个明确的目标。这样当你面临人生的其它重大选择时，就会有所依据，想一想这样做是不是到达你人生目标的最佳途径。

首先应该有一个总的意向目标，这是你选择工作的前提。可蒲顿还在上高中的时候就确定自己将来要在金融界有所成就，于是他以后的选择都是服务于这个目标。

他进入耶鲁大学就读以后不久，就把自己的专业从一般的企业经营转向财经研究。但就在二年级的时候，因为家庭原因无法再继续供养他读书。在这种困难面前，可蒲顿没有任何犹豫，为了实现自己的梦想，更加刻苦努力，依靠奖学金和勤工俭学来维持自己的学业。当他毕业的时候，不仅取得了优异成绩，而且还成了全国优生俱乐部耶鲁大学分会会长。毕业后他又进入牛津大学继续深造，为以后的成功打下了坚实的基础。

回到美国以后，他在纽约一家证券公司的投资部谋到一份差事，工作了一段时间以后，经一位朋友的推荐进入一家石油勘探公司服务。在这里工作了四年之后，虽然业绩不错，但是他仍然在等待机会从事自己感兴趣的投资工作。

机会果然来了，一位老牌的投资顾问准备退休，希望有一个人能够收买他的几个长期客户。这件事情对他来说具有很大的冒险性，因为虽然他可以买下这些转让的客户，但这些客户是否乐

意还是一个问题。由于受到自己强烈欲望的驱使，他毫不犹豫的买下了经营这些客户的权力。

刚刚开始经营的两年内成绩并不理想，只能勉强维持生计，虽然这样，可蒲顿仍然充满信心地工作着，不断提高服务质量，处境逐渐有了好转，客户也不断增加。现在他的投资顾问公司已经拥有亿万元资产。

在选择工作中，最重要的事情是它是你真心希望做的。真心希望追求的事业能够激起你强烈的欲望，这种欲望是促使你努力工作的动力，而没有努力的工作，你所追求的成功的事业只能是一种空想。

强森是一个洗衣店老板的儿子，父亲希望他能继承自己的事业，就把儿子叫到洗衣店来工作。但是强森非常厌烦这种工作，每天只是在那儿应付，心不在焉，有时甚至故意缺席。他的父亲对此非常伤心，认为他没有出息。

后来他告诉父亲，自己想做一个机械工人，要到一家机械厂工作。父亲对此非常不理解，不知道儿子为什么放着舒适的工作不做，却要作一个新的工作。但是强森还是坚持自己的意见，穿上了油腻的工作服，从事比洗衣店更加辛苦枯燥的工作，但是他自己却感到无比的快乐，对工作充满了乐趣。自己主动选修与工程机械有关的课程，研究装配机械装置。当他一九四四年去世的时候，已经是世界上最大的飞机制造公司波音飞机公司的总裁，并且制造出了“空中飞行堡垒”轰炸机，为帮助盟军赢得世界大战的胜利作出了重要贡献。我们很难想象如果他还是留在父亲的洗衣店，最后将会怎么样，或许世界上没有几个人会知道他的名字。

所以，当有人问“获得工作的六个方法”的作者保罗“今天的年轻人求职所犯的最大错误是什么？”时，他说：“这真是叫人惊骇，一个人花在选购一件穿几年就会破损的衣服上的心思，竟远比选择一件关系将来命运的工作要多得多，而他将来全部的幸

福和安宁都建筑在这件工作上。”

但是在事业上的成功也有一个陷阱，那就是如果一个人抱有更大的目标，适度的成功对你来说也可能是一个圈套。这是因为：人往往因为满足于眼前的小欲求而忘记本来的欲求。

在日本有这么一个民间故事。很久以前，某地官吏政绩不良，老百姓饱受饥饿之苦。有一农民在忍无可忍的情况下到官衙求见官吏，要求他能励精图治，为民造福。一个聪明的官吏说：“你的事情慢慢地说，现在你的肚子大概饿了，先吃点东西再说。”于是，官吏就给他准了丰盛的酒宴，这个农民饱餐一顿之后，也不知官吏对他说了些什么，就心满意足的走了。

就是这样，这个官吏使农民饱餐一顿，暂时满足了他的口福，使他忘记了自己本来的欲求。实际上只是一顿的美味酒肴，并不能解决他长期的饥饿之苦，但至少使他得到一时的满足，从而乐意接受官吏的话。

所以人往往因为满足眼前的欲求，而忘记本来的目的。况且很少有人能逃脱适当的成功，这样便会阻止你进入其它有可能使你获得更大成功的领域。人们一方面应该避免因贪图眼前的小恩小惠而忘记自己最终的目标；同时如果你能够有效的运用这种心理现象，对某人略施小惠，就可以利用他为你服务。

改变职业。人们为了实现自己的目标，需要坚持不懈的努力，这是毫无疑问的，但有时这种做法也可能诱骗你到一条失败之路。因为平时你所知道的一些关于坚持导致成功的故事都是这样讲述的：一些成功者由于坚持不懈的努力，虽然经历了许多挫折和失败，但最终还是获得了成功。实际上有许多人虽然终身执着追求，却最终也没有取得成功。他们的才能可能始终被误导于一个方向，而不能应用于其它有可能导致成功的方向。

马科是国际管理集团的首任总裁，统辖着世界上大多数一流体育明星和许多名流。他原来是一个高尔夫球选手，他说：“我的