



双博士系列

MBA

3

报考指南及面试指导

总策划 胡东华
主 编 北京大学 欧阳少波
编 写 北京社科赛斯MBA培训中心
支 持 中国MBA备考网

www.mbaschool.com.cn



机械工业出版社
China Machine Press

双博士精品系列

MBA

报考指南及面试指导

总策划: 胡东华
主 编: 北京大学 欧阳少波
编 写: 北京社科赛斯 MBA 培训中心
编 委: 清华大学 杜 霞
 北京大学 邓小群 甄 诚
 欧阳少波 杨 峥
 人民大学 王 娜 游 存
 郑 惠
 对外经贸大学 侯 梅 李国英
支持: 中国 MBA 备考网 www.mbaschool.com.cn



机械工业出版社

声明:本书封面及封底均采用双博士品牌专用图标(见右图);
该图标已由国家商标局注册登记。未经本策划人同意,
禁止其他单位或个人使用。



图书在版编目(CIP)数据

MBA 报考指南及面试指导/欧阳少波主编. -北京:机械工业出版社,2003.3
ISBN 7-111-03040-0

I. M... II. 欧... III. 企业管理-研究生-入学考试-中国-学习参考资料
IV. G643

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 013480 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮编:100037)

责任编辑:吴天培 崔世荣

责任校对:郝峥嵘

封面设计:胡东华

责任印制:何全君

北京市高岭印刷厂印刷

机械工业出版社出版发行

2003 年 3 月第 1 版 第 1 次印刷

850mm × 1168mm 1/32 印张 8 字数 418 千字

定价:26.00 元

©版权所有 违法必究

盗版举报电话:(010)62534708(著作权者)

凡购买本书,如有字迹不清、缺页、倒页、脱页,由本社发行部负责调换。

“双博士”网站留言选登

在2002年11月~12月双博士网站举办考研及四、六级讲座以来,每天都有大量读者留言,交流考试心得和对双博士丛书的观感。现将部分留言选登如下:

	作者:格格 来自:北京 2003-2-18,9:03:44 留言内容:谢谢上帝我的四级终于过了,谢谢小虫和双博士
	作者:考研人 来自:湖北 2003-2-16,23:31:04 留言内容:今天上网把你们的考研网上押题讲座和你们上传的真题对比来看,押中的题还真不少来!希望双博士在2004年考研政治理论方面继续给广大考生押题!!
	作者:奋斗 来自:福建 2003-2-16,23:40:00 留言内容:是的,我认为政治理论做的最好的部分是形势与政策部分,其中有关16大的考题共8分全部押中了;毛概部分押中了中国共产党的最低纲领和最高纲领部分;当代部分即最后的两个选作题,都能从押题讲座的相关部分找到答案,这对我特别有用,因为我是一名理科生,对当代部分的内容不熟悉。谢谢双博士!!!
	作者:mmmr 来自:四川 2003-2-9,17:16:50 留言内容:双博士教辅真的很不错,我和身边的同学用了都说好!谢谢胡东华老师和编书老师,谢谢你们!
	作者:红蜻蜓 来自:湖北 2003-2-1,18:40:21 留言内容:今天看了大家的留言和回复收益非浅。这个网站办的挺好。
	作者:MATTHEW 来自:四川 2002-12-2,12:01:37 留言内容:双博士考研单词记忆法非常棒,这次政治押题讲座上传的内容很不错。还有我想问一下胡老师是否是个基督徒!?
	作者:谢军华 来自:湖北 2002-12-6,19:06:05 留言内容:谢谢主编为我们提供这么方便的讲座!!在这讲究金钱的世界,你们能全心为我们着想!太难得了
	作者:杨杨 来自:北京 2002-12-4,9:39:01 留言内容:你们出的时政形势政策分析这本书及9月以后的补充资料很及时也很全面。谢谢!

来自北京大学研究生会的感谢信

双博士：

您好！

首先感谢您对北京大学“十佳教师”评选活动的热情支持和无私帮助！师恩难忘，北京大学“十佳教师”评选活动是北京大学研究生会的品牌活动之一，是北京大学所有在校研究生和本科生对恩师情谊的最朴素表达。双博士作为大学教学辅导及考研领域全国最大的图书品牌之一，不忘北大莘莘学子和传道授业的老师，其行为将永久地被北大师生感怀和铭记。

作为考研漫漫征途上的过来人，双博士曾陪伴我们度过考研岁月的无数个日日夜夜，曾带给我们无数个明示和启发，当然也带给我们今天的成功。

特致此信，向双博士表达我们内心长久以来的感激之情，并祝愿双博士事业蒸蒸日上。

北京大学研究生会

2002 年 12 月

郑州某大学学生的来信

双博士：

您好！

.....

我曾购买了“双博士”的《大学英语精读课文辅导》(3)、(4)册，我认为质量很好，因为我在准备 2001 年 6 月份的全国四级考试前没买太多的辅导资料，仅是每天背《辅导》上的知识点，另外又做(看)了双博士的模拟题、真题解析及词汇，而我却考出了 94.5 分的骄人成绩，真应感谢双博士为我们带来了如此上乘的资料。我信赖双博士，也相信考研中借助双博士的力量，会取得更好的成绩。所以我在您寄来的书目中挑了一下，如果可以的话，我想得到代号为“RB12”的《硕士研究生入学考试应试教程(英语分册)》，或者是代号为“B18A”的《全国硕士研究生入学考试英语大纲词汇考点·记忆法·用法详解》。两本书中的任何一本，我都相信会给我带来好运！

另外，.....

李 XX

2001 年 11 月 22 日

天津某高校学生的来信

双博士：

你们好！

.....

我们都知道，英语学习中，口语是非常重要的，而《英美流行口语》正是我们所需要的，是一场及时雨。五一、五四前后，我校将举办一次口语演讲比赛，我们将把这几本书作为奖品赠送给口语出色的同学，相信他们会很意外，也会很高兴的。双博士为我们着想，我们也希望能以微小之力量，给她的工作以支持和回报。其实，我想，只要我们真正为爱好英语的同学做了事，使他们从中受益，英语有了提高，就是对“双博士”最好的回报了，对不对？

还有，我校对购买“双博士”图书比较困难，到书店买，常被抢购一空，由老师订购又“姗姗来迟”，所以，我想与你们联系，能否帮同学们统一订购？如可以，请将你们的订购时间、办法等以传真方式告诉我。

.....

英语俱乐部会长：于 XX

2002 年 4 月 24 日

序言一：

让我们精彩地去圆梦

上 MBA 吧,那里有我们的梦想。

为了这个梦想,我们开始披星戴月地去学习。上辅导班,听课,做题,思考,讨论。甚至连报名的手续和材料,我们都一点一点地去跑啊跑。从酷暑到寒冬,又从寒冬到春天,我们已经走了好长好长时间了。想起我们一边擦着鼻涕,一边看书;想起考试之前,我们像高中生那样紧张得彻夜不眠。如果说汗水是成功的润滑剂,那么我们心灵的艰辛和孤独则是成功的脊梁。

是的,那段日子我们都很苦很苦!未来的日子我们还会更苦更苦!因为选择 MBA 并不等于选择了成功的康庄大道,相反而是选择了比常人付出更多艰辛去寻求人生辉煌的崎岖小道。

也许你笔试取得了很好的成绩,可是那不是梦的终点,那只是我们寻梦迈出的一大步。就在去年,清华有四个 300 分以上的同学因为面试表现不尽人意被面试了两次,最后也还是有两个人出局,290 多分出局的比比皆是。因为对于清华录取来说面试分数与考试的分数是一分抵一分的。最恐怖的当然还是北大面试,一大批高分考生被淘汰,有一位是只要英语听力(参考成绩)多出一分,就将获得免面试资格的考生,也不免被淘汰出局的命运。2002 年人大、对外经贸大学,也举起了面试大棒。2003 年这两个学校的报考人数逐渐增加,面试也将变得越来越重要。

面试在你报考的那一瞬间就开始了。一旦你交上了你报考的材料,你就留下了面试的基本材料,特别是对于报考北大的同学来

说,你的背景评估也就开始了。一旦你选择了报考院校,你也选择了你的面试方式。

面试并不可怕,可怕的是我们在出了成绩之后,变得有些盲目乐观、有些盲目自信、有些麻痹大意,最后与理想的院校失之交臂,后悔莫及。

事实上,MBA 面试是绝对值得我们认真对待的大事,也是我们再次提升自己水平的一次良机。我们应该用兢兢业业的态度去对待它,而不是嘻嘻哈哈、无所谓的心态。因为对于北大、清华上线的考生来说,它的重要性并不亚于笔试。

如何认真地对待 MBA 面试? 这本书所有的章节都在回答这个问题。本书从对 MBA 面试的认识、各个学校面试的程序和过程、面试各个环节的特点和如何准备等内容进行了详尽的描述。并从考官、学校教授、考生三个角度对各校的面试要求和如何应对给出了最为客观的描述。同时,你还可以从天才版和优秀版找到与你最为类似考生面试的成功经验,找到最有参考价值的参照对象;你还可以从失败者血的教训中,避免自己重蹈覆辙。最后,本书还给出了应对面试的各种建议和策略。

让我们认真地对待面试,让我们精彩地去圆梦!

编者

2003 年 2 月 16 日晚于北大万柳公寓

序言二

MBA 面试基本情况简介

面试是进入 MBA 殿堂的一个重要门坎,各 MBA 培养院校都非常重视面试,希望从众多达到笔试录取分数线的考生当中,挑选出具有培养前途、管理潜质及深厚背景的优秀考生进入学校学习,为学校增光添彩。

一、认清面试形势,做好充分准备

各学校生源情况有很大差别,大致分为三类:第一类为第一志愿爆满,多为国内超一流院校,如北京大学、清华大学,取得面试资格的同学大大超过录取人数,面试淘汰率有时高达 50%,并且还有部分同学达到国家录取线而没有达到该校面试线,这部分同学需要积极联系第二志愿调剂。

第二类为第一志愿合格者与学校录取人数基本相当,有时略有节余,其面试淘汰率为 10% 左右。

第三类为第一志愿合格者达不到学校计划录取人数,甚至空缺许多名额,可以接收第二志愿。第三类中又可分为二志愿面试有很大差额、差额很小或没有差额。

面对上述三类情况,大差额面试、小差额面试和无差额合格面试,面试的难易程度是非常不同的,考生要注意区别,有充分的心理准备和应变的准备。

二、面试准备的基本内容

面试一般时间都很短,个人面试长不会超过半小时,短则 10

分钟左右,集体面试一般也不会超过1小时,短则30分钟左右。各院校面试方式的选择是不一样的,需要做不同的准备。

对个人面试,需要准备四部分内容:第一部分内容是对自己的自我介绍,可以有文字稿准备、口头陈述准备两种方式,不论哪种形式都需要深思熟虑、出口成章。关键是将自己工作生活中的亮点发掘展现出来,千万别说成流水账。通过亮点的展现给考官以良好的第一印象,产生积极的首因效应。可以在这部分间接或直接地把你为什么要学MBA的思想动力、雄心壮志表达出来。这一部分对录取有重要影响,可达35%以上。

第二部分内容一般是考官随机提问。这一部分提问主要针对的是在考生自我陈述中所反映出的信息当中,考官感兴趣或不清楚的地方做一个追加提问,也可能会结合你的工作实际提出一些现实中遇到的管理问题,你是如何处理的,相对比较灵活而没有答案,因此信息的把握主要在考生自己心中,只要随机应变、自然回答、自圆其说就可以了。如果在面试中你陈述的内容有不真实的情况,在此处被考官发现,那对于你的面试过关是非常不利的。而这一部分如果考官对于你工作中的亮点或行业感兴趣,提出一些探讨导向性问题,你可以积极发挥、充满信心,这对于通过面试是很有帮助的。但是要注意不要得意忘形并流露出骄傲之态。

第三部分内容为管理基本知识和原理提问,有些学校采取抽题目方式。对于这一部分内容,因为大家都复习过管理,不必紧张,在面试前花一些时间,将备考时看过的一些基本教材回顾一下,不至于将内容全还给老师就可以了。当然管理实践经验丰富的人完全没有必要死背书本来回答问题,只要结合一下你的工作实践,将你是如何在实践中处理问题的陈述一下就可以了,这样更能反映你的管理背景和潜能。

第四部分内容,有些学校为时事政治内容、有些学校为管理灵活应用问题。如果是时事政治内容,请将备考政治资料再看一遍;

如果是管理灵活应用,则需要有进取创新精神,这是考心理、考反应,切莫紧张。一般提出的问题都很矛盾有冲突,让你不知如何回答。往往这类问题是没有标准答案的,完全看你临场处事、变化能力。

对于团体面试,采取的学校不多,面试难度较大,既反映个人能力也反映团体合作精神。从选择讨论题目,到相互之间的配合,冲突在所难免,而最后团队精神的体现,对小组的成绩影响是非常大的。能够用人容人,或善于被人用,都是管理者必备的素质。

三、面试考官的组成和一般思维

面试考官目前有两种组成方式:一种是综合组成由学校教师、企业界人员组成;一种是 MBA 教师组成,一般都具有高级职称。有些考官表面看可能很年轻,但可能是企业的精英或年轻的领导,有些可能很年长,是知名教授。不管怎样,考生对此要有平常心,千万不要以貌取人,给自己制造紧张空气或过于放松自己。

考官背景不论如何,一般情况下对考生的取舍大致意见是相同的,因为不论从理论上分析,还是从行为实践上考虑,大家对什么样的人适合上 MBA 的大体方向认识是基本一致的。而广大考生只是要把自己提到考官的位置,进行换位思考,这种共同价值认同是可以揣摩出来的,从而为自己准备面试打下良好的基础。

一般而言,考官要考察你三种技能的具备情况(概念、人际、技术),有管理经验优于无管理经验,有工作业绩优于无工作业绩,有管理雄心优于无管理雄心,有志气优于无志气,反应快优于反应慢,心志稳定优于神智慌乱,有管理地位优于无管理地位,有团队精神优于无团队精神,真诚者优于虚伪者。

四、面试前的基本流程

1. 面试登记分组(公布分数后两周左右)。

第一志愿自动分组或抽签决定;

第二志愿需提前到调剂院校正式登记,并在第一志愿院校备

案,以便转送考生档案,接受调剂的院校一般都有些附加条件,请考生调研清楚。

2. 进入面试考场,参加面试。

3. 公布面试合格初步名单,核对考生档案(1 周左右)。

4. 体检后确定最终名单(1 个月左右)。

五、面试中应注意的几个问题

1. 自我陈述分寸把握不当

过于简单无法显示你的风采和成就;过于啰嗦无法突出重点和亮点。

2. 信息真实与否

有部分考生报考时工作单位和实际工作单位不相符合,实际的工作岗位和所填报的工作岗位不相符合,实际的工作经历和填报的工作经历不相符合,建议面试时认真对待。如一旦被考官发现信息的虚伪性,那你的面试成绩会大有影响。

3. 回答问题是否简洁有针对性

有些考生在问题不是很明确的前提下就盲目回答问题,造成答非所问的结果。

有些考生只顾自己回答问题,没有注意观察考官是否对你的回答感兴趣,回答时不简洁,展开过大。一定要避免画蛇添足。

一般讲理论问题时,如能结合你亲身经历,不论是成功还是失败的事情来回答,则效果会更好!

4. 坚持己见和灵活应变

管理的艺术性决定了管理问题的解决有多种途径,考生与考官对某一问题的看法可能存在不一致现象,对立的固执己见的争执是弊大于利,如何能通过沟通、协调,达成共识,或者包容,是管理者的一个素质体现。

5. 锋芒毕露与谦逊有佳

各个考官的价值偏好会有很多不同,考生如何表现要适可而

止,不要过于极端。

不要表现狂妄,给考官以无形的压力,非你不取,也不要过于自谦,显得信心不足,毫无主见。

总之,面试过程中不确定的因素很多,希望大家认真准备,勇敢面对,努力通过第一志愿面试,万一落榜,积极联系调剂面试。希望通过全国 MBA 录取线的同学都能顺利踏入各校 MBA 大门。

祝大家成功!

周毕文

2002 年 12 月 3 日

目 录

序言一	让我们精彩地去圆梦	
序言二	MBA 面试基本情况简介	
第一章	MBA 报考指南	(1)
第一节	MBA 概述	(1)
第二节	MBA 考试	(2)
第三节	MBA 试点院校简况	(4)
第四节	资料统计	(14)
第二章	MBA 面试总论	(19)
第一节	面试的目的与面试中优秀 MBA 的认定	(19)
第二节	面试的方式与各种方式考核的能力	(22)
第三节	面试的题型与答题的技巧	(32)
第四节	如何做好面试的准备	(41)
第三章	清华篇	(45)
第一节	清华 MBA 面试的准备过程	(46)
第二节	专家版:清华大学面试考官谈面试	(50)
第三节	天才版:清华 MBA 高分考生谈面试	(52)
第四节	优秀版:清华 MBA 面试优秀考生谈面试	(70)
第五节	痛苦版:清华 MBA 面试失败考生谈面试	(89)
第六节	应对策略	(91)

第四章 北大篇 (95)

- 第一节 北京大学面试的过程与特点(含国际班) (96)
- 第二节 考官版:王建国教授谈北大 MBA (98)
- 第三节 天才版:北大高分考生谈面试 (101)
- 第四节 优秀版:北大面试优秀考生谈面试 (117)
- 第五节 痛苦版:北大面试失败考生谈面试 (141)
- 第六节 应对策略 (146)

第五章 人大篇 (147)

- 第一节 人大面试的过程与特点 (148)
- 第二节 考官版:中国人民大学商学院宋远方副院长访谈录
..... (156)
- 第三节 天才版:人大高分考生谈面试 (176)
- 第四节 优秀版:人大面试优秀考生谈面试 (182)
- 第五节 痛苦版:人大面试失败考生谈面试 (194)
- 第六节 应对策略 (199)

第六章 对外经贸大学篇 (208)

- 第一节 对外经贸大学 MBA 简介 (209)
- 第二节 考官版:教授谈面试 (215)
- 第三节 面试奇军突起篇 (224)
- 第四节 MBA 面试优秀篇 (226)
- 第五节 应对策略 (230)



第一章 MBA 报考指南

第一节 MBA 概述

一、培养目标

国际上通用的专业学位之一,工商管理硕士的培养目标是社会主义现代化建设培养德、智、体全面发展,在工商管理领域具有较宽广的知识面、更趋合理的知识结构以及较高的企业管理、经营决策素质和能力,熟悉我国工商管理的实际,能运用所学的理论知识从事各项管理工作的务实型高级专门人才。

二、简介

MBA 全称 Master of Business Administration。它是源自美国的硕士学位。MBA 学位是一种注重复合型、综合型人才培养的学位,是重视能力培养重于知识传授的学位。它要求其毕业生有应变能力、预测能力、综合能力、组织能力,并能在风云变幻的世界市场和国际化竞争中不断发展,不断取胜。其课程内容涉及管理学、经济学类、金融、财务、法律等等,能力训练不光讲究组织、领导才能,也涉及以口才为依托的沟通能力,把握全局、进行敏锐思考、判断和处理问题的能力等等。

MBA 经过起起落落几十年终于巩固了它的地位,以美国极负盛名的哈佛大学商学院为例,据美国《幸福》杂志调查,哈佛商学院 60% 的 MBA 毕业生就职于全国最大的 1000 家公司,20% 的



MBA 生占据了 500 家公司总经理的宝座。几十年来,他们所经营和管理的企业成为全美乃至世界上声名卓著、资产雄厚的超级企业。他们在投资银行、高科技企业、咨询公司的高层领导中,担当了“台柱子”的角色。

第二节 MBA 考试

一、考试规定

国家教育部 1997 年首次试办工商管理专业的高校实行招收工商管理专业硕士生(MBA)联考,简称“MBA 联考”。

报考条件中对学历的要求为:大学本科毕业后有 3 年或 3 年以上工作经验者;大专毕业后有 5 年或 5 年以上工作经验者;有研究生毕业学历并有 2 年或 2 年以上工作经验者。

参加 MBA 联考的考生可以填报所试点学校中的两个招生单位,报名时间为每年的 11 月 10 日至 14 日(暂定),可直接到第一志愿院校的招生单位报名或函报。

二、考试的基本框架

MBA 联考入学考试分初试、复试和录取。

每年试办工商管理硕士专业学位的学校,录取该专业考生时,只从参加“MBA 联考”的考生中选拔。各试办学校不再为该专业组织统考或单考。

参加“MBA 联考”的考生到报考单位所在的省(区、市)高校招生办公室指定的考场应试。

参加“MBA 联考”的考生都必须进行面试。

符合复试基本要求,但因招生名额限制无法录取的参加“MBA 联考”的考生,不得转其他学科专业录取;未参加“MBA 联



考”的考生,亦不得转到工商管理硕士专业录取。

参加统考或参加“MBA 联考”考生可被录取为国家计划内定向或非定向硕士生,也可被录取为委托培养或是招生单位自筹经费硕士生。

MBA 入学考试初试科目共有四门,即:政治理论、外语、管理、综合能力。其中政治理论课由各校自行命题;后四门实行统一命题、统一考试、统一阅卷。

各考试科目的时间与分数分布如下表:

考试方法	考试科目	考试时间/小时	满 分
统一命题	外语	3	100
	管理	3	100
	综合能力	3	200
自行命题	政治理论	3	100
总 计		15	500

考试科目命题原则:

(1)政治理论 根据国家教育部有关部门制定的考试大纲并结合 MBA 的专业特点由各校管理学院组织命题。考试大纲同考研政治大纲参考书:《2004 年硕士研究生入学考试应试教程》(政治分册)及《2004 年考研最后冲刺》(政英分册)、《2004 年考研应试教程》(时事政治)、《2004 年考研单元测练》(政治分册)。

(2)外语 主要测试考生外语阅读、理解和翻译能力。试题难度略低于全国招收硕士生入学考试中外语统考的要求,试题题型结构与其他硕士生入学统考不同的是减少纯语法部分的比例,增加阅读、理解和翻译的比重。

(3)数学 主要测试考生运用数学方法分析问题的能力,以及入学后 MBA 课程学习中所需要的高等数学(含微积分、线性代数、概率论等)基本知识。