



Zhi Chang Sheng Cun
Rang Lao Ban Li Bu Kai Ni

让老板离不开你

LET YOUR BOSS RELY ON YOU

中国商业出版社



Zhi Chang Sheng Cun

I-272-5
1452

让老板离不开你

LET YOUR BOSS RELY ON YOU

胡玲莉 / 编著

中国商业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

让老板离不开你/胡玲莉编著. —北京: 中国商业出版社, 2002. 4

ISBN 7-5044-4575-4

I. 让... II. 胡... III. 企业—人际关系学
IV. F272.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 021077 号

责任编辑: 孙启泰

中国商业出版社出版发行

(100053 北京广安门内报国寺 1 号)

新华书店总店北京发行所经销

北京星月印刷厂印刷

*

850×1168 毫米 32 开 13 印张 270 千字

2002 年 5 月第 1 版 2002 年 5 月第 1 次印刷

定价: 22.00 元

* * * *

(如有印刷质量问题可更换)

目 录

上篇 职场规划

第一章 适应论——职业生涯蓝图

来到一个新的公司，你会感到一种强烈的陌生感，不仅对工作环境陌生，而且对公司的人与事都有陌生感，这就需要你进行角色转换。

决定你一生的职业生涯·····	(2)
息息相关的八大因素·····	(8)
解析职业生涯发展理论·····	(15)
寻找你的职业理想·····	(19)
正确看待自己的专业·····	(23)
选择适合你的职业·····	(27)
进行职业角色转换·····	(31)
角色的冲突与转换·····	(35)
环境适应与入职培训·····	(39)
促进有效的培训和学习·····	(42)
远景图——寻找事业的“资本”·····	(53)



第二章 工作论——揭开生涯档案

一个人如果对工作感到厌恶，对工作没有热忱和爱好之心，不能使工作成为一种喜悦，觉得工作是一种苦役，那么他一定不会有所成就。

尊重工作，尊重自己	(58)
认清性格，掂量身份	(61)
以人缘来促进工作	(64)
培养良好的工作习惯：勤奋	(72)
敏而好学，不耻下问：虚心	(76)
桃花潭水深千尺：坦诚	(78)
时时勤拂拭：整洁	(83)
不起眼的工作也要认真	(86)
学会享受自己的工作	(89)
集中精力才能全力以赴	(91)
工作自测：我做得怎么样	(93)

第三章 竞争论——谁胜谁负

你在这个充满机会和挑战的社会里，只要努力，就能够找到属于自己的职业位置；只要不气馁，你就可以把简陋的小屋建成辉煌的殿堂。

把握住今天的重要性	(97)
搞好与老板的关系	(100)
搞好与下属的关系	(101)



搞好与同级竞争者的关系·····	(102)
学习职场竞争的法则·····	(103)
训练自己的竞争能力·····	(107)
职场竞争的八大技巧·····	(109)
站得高才能看得远·····	(116)
提升工作中的热情·····	(119)
该解决的事务决不拖延·····	(124)
有前途的人必须具有创造力·····	(127)
要树立良好的时间观念·····	(130)
在指定时间内完成工作·····	(134)
面对挑战——坎坷职场路·····	(140)

第四章 成才论——“门坎”和“梯子”

职业生涯是成才的理想舞台，你想成才，仅仅躲在家里苦思冥想是不够的，必须在职业舞台上抛头露面，是良驹还是弩马拉出来遛遛。

成才，老板离不开你的根本·····	(147)
成才的两种力量·····	(153)
掌握成才的四大规律·····	(159)
给合格员工的12点建议·····	(164)
配合企业的培训工作·····	(168)
拟定终身的学习计划·····	(175)
适应变化，为自己充电·····	(179)
培养自己才能培养实力·····	(181)



学会自学的体验与策略·····	(184)
培养自己的领导才能·····	(189)
提高职业生涯的品位·····	(190)

下篇 职场运筹

第五章 一谈老板——好钢用在刀刃上

“良禽择木而栖，良臣择主而事。”只有跟随有能力，有前途的老板工作，你才能有前途。

剖析老板——对症下药的策略·····	(198)
找准在老板那里的位置·····	(203)
为人部属者的三大误区·····	(207)
与不同类型的老板交往·····	(217)
掌握与老板交往的原则·····	(220)
正面看待和老板的关系·····	(222)
与老板相处需要关心的事·····	(228)
学会冷静地与老板相处·····	(237)
领会老板的意图很重要·····	(245)
五种让老板离不开你的战略·····	(247)
警惕老板不信任你的征兆·····	(254)



第六章 二谈员工——苦干尚须巧干

成功者每做一事，都不会说，“还可以”、“差不多”，而是力求完美，问心无愧。他们不仅做到“更好”，而且在自己能力范围内做到了“最好”。

从“引人注目”说起·····	(258)
走出投机取巧的误区·····	(264)
提高你的工作效率·····	(272)
严格遵守上下级关系·····	(274)
尊重老板的决策·····	(275)
正确对待老板的批评·····	(281)
处理好老板对你的误解·····	(283)
学会在公司中推销自己·····	(286)
不断表现自我的能力·····	(292)
展现积极个性的方法·····	(304)
树立在老板和同事中的声望·····	(308)
“不入虎穴，焉得虎子”·····	(310)

第七章 三谈工作——让老板离不开你

一个员工在表现出自己的才能，表现出他足以担当大任之前，是很不容易得到重用的机会的。怎么办呢？机会必须你自己创造，要耐心地等待。

怎样让老板了解你·····	(313)
怎样让老板赞成你的独创性·····	(317)
怎样获得老板的表扬·····	(321)
怎样让老板赏识你·····	(325)



怎样得到老板的好感·····	(329)
怎样让老板喜欢你·····	(333)
怎样与老板建立亲密关系·····	(337)
怎样取得老板的信任·····	(341)
怎样让老板依赖你·····	(346)
怎样成为老板的“红人”·····	(351)
怎样成为老板的主力·····	(355)

第八章 四谈升迁——不达目的不罢休

只要你能为老板干出成绩，向老板要求你应该得到的利益，他也会满心欢喜。
若你无所作为，不管在利益面前表现得多么“老实”，老板也不会欣赏你。

向老板争取该得的利益·····	(362)
争取利益要掌握分寸·····	(366)
升迁——从效忠开始·····	(369)
有助于升迁的条件·····	(372)
给个人发展的忠告·····	(375)
分析你升迁的最大障碍·····	(383)
作自我的提高与发展·····	(385)
做好晋升前的准备·····	(389)
振奮斗志，从失败中站起来·····	(394)
等待机会不如去创造机会·····	(399)
怎样让老板为你加薪·····	(403)



上卷

职场规划

来到一个新的公司，你会感到一种强烈的陌生感，不仅对工作环境陌生，而且对公司的人与事都有陌生感，这就需要你进行角色转换。

一个人如果对工作感到厌恶，对工作没有热忱和爱好之心，不能使工作成为一种喜悦，觉得工作是一种苦役，那么他一定不会有所成就。

你在这个充满机会和挑战的社会里，只要努力，就能够找到属于自己的职业位置；只要不气馁，你就可以把简陋的小屋建成辉煌的殿堂。

职业生涯是成才的理想舞台，你想成才，仅仅躲在家里苦思冥想是不够的，必须在职业舞台上抛头露面，是良驹还是弩马拉出来遛遛。

第一章

适应论——职业生涯蓝图

来到一个新的公司，你会感到一种强烈的陌生感，不仅对工作环境陌生，而且对公司的人与事都有陌生感，这就需要你进行角色转换。

决定你一生的职业生涯

职业生涯是你一生中的职业历程：

你一生中精力最充沛的时间属于职业生涯；

你一生中最有活力、最具创造力的时段属于职业生涯；

你一生中最灿烂、最具魅力的时光属于职业生涯。

职业与和你的结合是否美满和谐，将决定你一生的幸福与悲伤、成功与失败。

过去、现在乃至将来，绝大多数人一生都是和一个职业相伴而终的。因为谋生的不易和竞争的激烈，你不管是自愿还是无奈一旦有了某个职业便固定下来，随着时间的流逝，

更改的心思也渐渐熄灭了。稳定是你生涯中考虑的首要因素，于是从一而终的职业生涯成为你求职中的主旋律，它可能覆盖了你的勃勃生机，压抑了你的种种欲望和幻想，使你的生活方式归于平淡、安静无为。由此带来了你的失志和落魄，一生黯然寡欢。

稳定当然没有错，随着岁月的增加会变得更加重要。但并不是说你只能守株待兔，而应抓住机遇及早找到更适合你的位置。在纷纭变幻的市场中，劳动者的配置如流动的活水，在自我追求和客观需求的情形下，变更职业是绝对的，不变则是相对的。体制的确立，带给你这样的契机，你不必再担心被捆在某一角落而终生不得迁徙，劳动力的所有权属于你自身，你可以以最佳的方式出售。在权衡利弊对现有职业考察之后，请记住一句俗语：树挪死，人挪活。

穷则变，变则通，通则久。

风云际会，你恰逢其时；海阔天空，时代充满选择。

作为独立的个体，你自主地生活在这个世界上，在人生的舞台上扮演着自我的角色。撇开社会不论，仅就纯粹的个人意义而言，你一生的全部活动不外乎三个内容：生存，发展，享受。无论哪个内容的实现，都无法离开职业生涯的帮助。相信你不会不渴望生活的色彩斑斓，轻松愉快。趣味盎然的生活会使你充分享受人生的欢乐，领略人生的意义。然而遗憾的是，你或许没有这份运气，职业生涯选择不理想可能丢掉许多本该拥有的乐趣。从事一种不擅长或者不感兴趣的职业生涯，便很难发挥出自己的才干，充分运用自己的能量，也做不出什么成绩。人们无法选择自己以何种身份来

到这个世界，却完全有能力通过职业选择的努力来奠定自己在社会上的地位。就像一粒种子，如果落在适宜的土壤里，便会很快地扎根、开花、结果；相反，若得不到合适的生长环境，便会埋没一生、毫无建树。

每个人眼前都有一个目标。这个目标至少在你本人看来是伟大的，而且如果最深刻的信念，即内心深处的声音，认为这个目标是伟大的，那它实际上也是伟大的，因为神总是在轻声而坚定地启示你。

但是，这声音很容易被淹没；你认为是灵感的东西可能须臾而生，同样也可能须臾而逝。也许，你的幻想油然而生，你的感情激动起来，你的眼前浮想联翩，你狂热地追求使你以为是神本身给你指出的目标；但是，你梦寐以求的东西很快就使你厌恶——于是你的整个存在也就毁灭了。

因此，你应当认真考虑：所选择的职业是不是真正使你受到鼓舞？你的内心是不是同意？你受到的鼓舞是不是一种迷误？你认为是神的召唤是不是一种自欺？但是，不找出鼓舞的来源本身，你怎么能认清这些呢？

伟大的东西是光辉的，光辉则易引起你的虚荣心，而虚荣心容易给你以鼓舞或者一种你觉得是鼓舞的东西；但是，你如果被名利弄得鬼迷心窍，理智已经无法支配你，于是你一头栽进那不可抗拒的欲念驱使你去的地方；你已经不再自己选择你在社会上的地位，而听任偶然机会和幻想去决定它。

你的使命决不是求得一个最足以炫耀的职业，因为它不是那种使你长期从事而始终不会感到厌倦、始终不会松劲、

始终不会情绪低落的职业，相反，你很快就会觉得，你的愿望没有得到满足，你的理想没有实现，你可能就此怨天尤人。

但是，不只是虚荣心能够引起你对这种或那种职业的热情。也许，你自己也会用幻想把这种职业生涯美化，把它美化成你一生所能提供的至高无上的东西。你没有仔细分析它，没有衡量它的全部份量，即它让你承担的重大责任；你只是从远处观察它，而从远处观察是靠不住的。

在这里，你自己的理智不能给你充当顾问，因为它既不是依靠经验，也不是依靠深入的观察，而被感情欺骗，受幻想蒙蔽。然而，你的目光应该投向哪里呢？在你丧失理智的地方，谁来支持你呢？

是你的父母。你的父母已走过了漫长的生活道路，饱尝了人世辛酸。——你的心这样提醒自己。

如果你通过冷静的研究，认清所选择的职业生涯的全部份量，了解它的困难以后，你仍然对它充满热情，你仍然爱它，觉得自己适合它，那时你就应该选择它，那时你既不会受热情的欺骗，也不会仓促行事。

但是，你并不总是能够选择你自认为适合的职业；你在社会上的关系，还在你有能力对它们起决定性影响以前就已经在某种程度上开始确定了。

你的体质常常威胁你，可是任何人也不敢藐视它的权利。

诚然，你能够超越体质的限制，但这么一来，你也就垮得更快；在这种情况下，你等于冒险把大厦建筑在松软的废

墟上，你的一生也就变成一场精神原则和肉体原则之间的不幸的斗争。但是，你如果不能克服自身相互斗争的因素，又怎能抗拒生活的猛烈冲击，怎能安静地从事活动呢？然而你只有在安静中才能构建出伟大壮丽的事业，安静是惟一生长出成熟果实的土壤。

尽管你由于体质不适合你的职业生涯，不能持久地工作，而且工作起来也很少乐趣，但是，为了克尽职守而牺牲自己幸福的思想激励着你不顾体弱去努力工作。如果你选择了力不胜任的职业生涯，那么你决不能把它做好，你很快就会自愧无能，并对自己说，我是无用的人，是不能完成自己使命的人。由此产生的必然结果就是妄自菲薄。还有比这更痛苦的感情吗？还有比这更难于靠外界赐予来补偿的感情吗？妄自菲薄是一条毒蛇，它永远啮噬着你的心灵，吮吸着其中滋润生命的血液，注入厌世和绝望的毒液。

如果你错误地估计了自己的能力，以为能够胜任经过周密考虑而选定的职业，那么这种错误将使你受到惩罚。即使不受到外界指责，你也会感到比外界指责更为可怕的痛苦。

如果你把这一切都考虑过了，如果你生活的条件容许你选择任何一种职业生涯，那么你就可以选择一种使你最有尊严的职业生涯；选择一种建立在你深信其正确的思想上的职业生涯；选择一种能给你提供广阔场所来为人类进行活动、接近共同目标（对于这个目标来说，一切职业只不过是手段）即完美境地的职业生涯。

尊严就是能使你高尚起来、使你的活动和你的一切努力具备崇高品质的东西，就是使你无可非议、受到众人钦佩并

高出于众人之上的东西。

但是，能给你以尊严的只有这样的职业生涯，在从事这种职业生涯时你不是作为奴隶般的工具，而是在自己的领域内独立地进行创造；这种职业生涯不需要有不体面的行动（哪怕只是表面上不体面的行动），甚至你是最优秀的人物也会怀着崇高的自豪感去从事它。最合乎这些要求的职业生涯，并不一定是最高尚的职业生涯，但总是最可取的职业生涯。

但是，正如有失尊严的职业会贬低你一样，那种建立在你后来认为是错误的思想上的职业生涯也一定使你感到压抑。

这里，除了自我欺骗，你别无解救办法；而以自我欺骗来解救又是多么糟糕！

那些主要不是干预生活本身，而是从事抽象真理的研究的职业生涯，对于还没有坚定的原则和牢固、不可动摇的信念的你是最危险的。同时，如果这些职业生涯在你心里深深地扎下了根，如果你能够为它们的支配思想牺牲生命、竭尽全力，这些职业生涯看来似乎还是最高尚的。

这些职业生涯能够使才能适合的人幸福，但也必定使那些不经考虑、凭一时冲动就仓促从事的人毁灭。

相反，重视作为你职业生涯的基础的思想，会使你在社会上占有较高的地位，提高你自身的尊严，使你的行为不可动摇。

一旦你选择了自己所珍视的职业生涯，一想到自己可能不称职就会战战兢兢——你单是因为自己在社会上所居地位



是高尚的，你也就会使自己的行为保持高尚。

在选择职业生涯时，你应该遵循的主要指针是人类的幸福和你自身的完美。不应认为，这两种利益是敌对的，互相冲突的，一种利益必须消灭另一种的；人类的天性本来就是这样的：只有为同时代人的完美、为他们的幸福而工作，你才能使自己达到完美。

如果你只为自己劳动，你也许能够成为著名学者、大哲人、卓越诗人，然而你永远不能成为完美无疵的伟大人物。

历史承认那些为共同目标劳动因而使自己变得高尚的人是伟大人物，经验赞美那些为大多数人带来幸福的人是最幸福的人；宗教本身也教诲你，人人敬仰的理想人物，就曾为人类牺牲了自己——有谁敢否定这类教诲呢？

如果你选择了最能为人类谋求福利的职业生涯，那么，重担就不能把你压倒，因为这是为大家而献身；那时你所感到的就不是可怜的、有限的、自私的乐趣，你的幸福将属于千百万人，你的事业将默默地，但是永恒发挥作用地存在下去，而面对你的骨灰，高尚的人们将洒下热泪。

息息相关的八大因素

上帝有时也会与你开一些或大或小的玩笑。

或许，对你而言，你所喜欢的职业生涯，正好需要一些你并不具备的能力。举例来说，亚瑟从13岁起，就立志要成为皇家空军的战斗机驾驶员，却因视力检查没有通过，而