

全国高等教育自学考试**行政管理专业**辅导丛书
严格依照最新自学考试大纲组织专家编写

自考过关

● 全真模拟试题 人力资源管理

主编 陆国泰



中国人民大学出版社



G714:G726.9
4

81676

全国高等教育自学考试行政管理专业辅导丛书
严格依照最新自学考试大纲组织专家编写

自考过关全真模拟试题

人力资源管理

主编 陆国泰

撰稿 陆国泰 韩淑娟 赵凤敏

中国人民大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

自考过关全真模拟试题·人力资源管理/陆国泰主编
北京:中国人民大学出版社,2001
(全国高等教育行政管理类专业自学考试辅导丛书)

ISBN 7-300-03736-4/G·779

I. 自…

II. 陆…

III. 劳动力资源-资源管理-高等教育-自学考试-试题

IV. G726.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 18067 号

全国高等教育自学考试行政管理专业辅导丛书

严格依照最新自学考试大纲组织专家编写

自考过关全真模拟试题

人力资源管理

主编 陆国泰

出版发行:中国人民大学出版社

(北京中关村大街 34 号·邮编 100080)

邮购部: 62515351 门市部: 62514148

总编室: 62511242 出版部: 62511239

E-mail: rendafx@public3.bta.net.cn

经 销:新华书店

印 刷:中国人民大学印刷厂

开本: 850×1168 毫米 1/32 印张: 4.125

2001 年 4 月第 1 版 2001 年 4 月第 1 次印刷

字数: 98 000

总定价: 150.00 元 本册定价: 10.00 元

(图书出现印装问题,本社负责调换)

总 序

在新世纪的教育百花园中，高等教育自学考试必将绽放出更加绚丽的花朵。作为长期从事教学工作的一名高校教师，我一直关注着全国高等教育自学考试的工作，并参与了自学考试教材的编写。通过自学考试这一途径，将会为我国不少优秀人才脱颖而出提供机遇。这也是“科教兴国”的一个重要方面。广大教育工作者和有关部门，应对这一工作给予重视、关怀和支持。希望社会各界为这些参加自考的考生们多做一些实实在在的事。中国人民大学出版社的编辑们正在为自考助学做一件颇有意义的事情，推出了一套《自学过关全真模拟试题》丛书。该丛书的出版必将为广大参加自学考试的莘莘学子提供一个走向自学成材之路的便利条件。

这套《自学过关全真模拟试题》丛书将由中国人民大学出版社分批推出，第一批推出的有五门公共政治理论课和经济类共同课等。该套丛书是经过长期的策划和论证，并组织全国各有关学科的知名专家学者编写而成的。丛书最显著的特点是：围绕对自考生进行助学这一目的，把每门课程应掌握的知识要点凝练在精心编排的十几份模拟试卷上。拥有一套这样的模拟试题丛书，考生可以有针对性地复习，掌握要点，理解要义，增强记忆，并

对照答案核对自己理解和回答得正确与否。总之，这样一套丛书可以帮助广大考生在自学的基础上，将所学知识融会贯通，胸有成竹地准备迎接考试。不言而喻，这套丛书是一种辅导性读物，它不能取代对教材的系统学习。但在认真和系统学习自考教材的基础上，来研读这套模拟试题丛书，会收到相辅相成、相得益彰之效。

最后，祝愿广大自学考生们能学有所成，不断提高理论和知识水平，并在自学成材的道路上取得显著成就和成功。

卫兴华

1999年12月

目 录

第一部分	模拟试题	(1)
	模拟试题 (一)	(1)
	模拟试题 (二)	(8)
	模拟试题 (三)	(15)
	模拟试题 (四)	(22)
	模拟试题 (五)	(29)
	模拟试题 (六)	(36)
	模拟试题 (七)	(43)
	模拟试题 (八)	(50)
	模拟试题 (九)	(57)
	模拟试题 (十)	(64)
第二部分	模拟试题参考答案	(71)
	模拟试题 (一) 参考答案	(71)
	模拟试题 (二) 参考答案	(74)
	模拟试题 (三) 参考答案	(78)
	模拟试题 (四) 参考答案	(82)
	模拟试题 (五) 参考答案	(86)
	模拟试题 (六) 参考答案	(91)
	模拟试题 (七) 参考答案	(95)
	模拟试题 (八) 参考答案	(100)
	模拟试题 (九) 参考答案	(104)
	模拟试题 (十) 参考答案	(108)

附：2000 年下半年高等教育自学考试全国统一命题考试	
人力资源管理试卷·····	(112)
2000 年下半年高等教学自学考试全国统一命题考试	
人力资源管理试卷参考答案·····	(119)

第一部分 模拟试题

模拟试题（一）

一、单项选择题（在每小题列出的四个选项中只有一个选项是符合题目要求的，请将正确选项前的字母填在题后的括号内）

1. 负责人员招募与甄选的工作人员，在工作中，凡涉及处理与自己有亲属关系的人员的问题，必须回避。这种回避叫做（ ）。

- A. 任职回避
- B. 亲属回避
- C. 公务回避
- D. 地区回避

2. 一般地说，在着手招募工作的时候，首先应考虑招募形式是（ ）。

- A. 刊登广告
- B. 就业服务机构
- C. 猎头公司
- D. 内部晋升

3. 人力资源规划的主要工作是（ ）。

- A. 制定招募计划
- B. 制定工资政策
- C. 制定必要的人力资源政策和措施
- D. 制定奖惩政策

4. 企业需要招聘新的员工或对现有的员工进行有针对性的培训，说明企业的人力需求是（ ）。

- A. 正的
- B. 负的
- C. 符合标准的
- D. 零

5. 岗群的构成要素是若干工作性质邻近的()。
- A. 岗类 B. 岗系
C. 岗级 D. 岗等
6. 从激励内容上划分, 激励类型分为物质激励和()。
- A. 正激励 B. 负激励
C. 外激励 D. 精神激励
7. 通过传授知识、训练技能、培养理想、锻炼意志等活动来提高人的才能和激发其活力是()。
- A. 人力资源使用性开发 B. 人力资源教育性开发
C. 人力资源政策性开发 D. 人力资源计划性开发
8. 劳动力市场是以()为基础的竞争场所, 个人择业和组织用人, 均以此作为判断基准。
- A. 经历 B. 才能
C. 年龄 D. 技巧
9. 泰罗的科学管理实际上是建立在下列人性假设基础上:
()。
- A. 只有用暴力强迫才能使人从事劳动
B. 人是经济人, 采用物质利诱的方式才能使其从事劳动
C. 人是为了获得他人的认同而劳动
D. 人不只为了金钱、物质而劳动, 人有社会责任感
10. 一些优秀的企业其员工的待遇也常常是非常优厚的, 从人力资源管理的基本原理来看, 这反映了()原理。
- A. 互补合力 B. 个体差异
C. 激励强化 D. 动态适应
11. 下列活动中占用劳动定额中休息与工人生理自然需要时间的一组是()。
- A. 午睡、午饭
B. 饮水、班间操活动、夜班加餐

C. 病假、产假、节假日

D. 因设备故障、动力故障、物资供应故障生产过程中断

12. 生产产品的有效作业时间是指()。

A. 工人的纯工作时间

B. 工人从上班到下班之间的时间

C. 工人的准备时间、操作时间和吃饭休息时间

D. 工人在企业的全部时间

13. 人员培训的根本目的是()。

A. 提高劳动者政治和业务素质

B. 提高劳动者文化水平

C. 提高劳动者思想觉悟

D. 提高劳动者技术水平

14. 案例教学法是在 20 世纪()由美国哈佛商学院首创的。

A. 30 年代

B. 20 年代

C. 50 年代

D. 70 年代

15. 下列因素中属于因素评定的评定角度的是()。

A. 信息沟通

B. 评价标准

C. 下级评定

D. 心理保健

16. 影响工作绩效的因素中,属客观性影响因素的是()。

A. 激励

B. 技能

C. 环境

D. 管理

17. 通过满足人的生理需要来激发人的积极性,属于()。

A. 精神激励

B. 负激励

C. 内激励

D. 物质激励

18. 贡献大大奖,贡献小小奖,没贡献无奖,在激励机制中

属于()。

- A. 激励时机
- B. 激励程度
- C. 激励频率
- D. 激励强度

19. 发放津贴时, 主要考虑的是()。

- A. 津贴是为了保护劳动者的身体健康, 应在报酬中占较大部分
- B. 津贴与劳动者实际贡献及能力均无关系, 在报酬中所占比例不应过大
- C. 津贴应高于基本工资
- D. 是否享受津贴, 申请即可

20. 目前, 我国公务员实行的工资制度是()。

- A. 结构工资制
- B. 技术等级工资制
- C. 职级工资制
- D. 资历工资制

21. 深化改革我国医疗保险制度, 保障患者医疗需要, 目前坚持的主要原则是()。

- A. 低水平, 广覆盖
- B. 高水平, 小覆盖
- C. 低水平, 小覆盖
- D. 尽可能满足享受基本医疗保险制度人群的需要

22. 所谓“福利国家”, 最有代表性的有()。

- A. 非洲国家
- B. 北欧国家
- C. 新加坡、马来西亚、印度等国
- D. 美国、德国等国

23. 劳动争议也叫劳动纠纷, 在西方叫“劳资争议”, 它是指()。

- A. 劳动关系当事人之间因劳动的权利发生分歧而引起的争议

B. 领导不尊重职工意见而引起的争议

C. 经济分配不公而引起的争议

D. 对职工过失处理过重而引起的争议

24. 劳动争议仲裁委员会主任由()担任。

A. 行业代表

B. 工会代表

C. 劳动行政主管部门的负责人

D. 企业代表

25. 组织成员对组织的光荣感和自豪感,从组织文化建设来说是通过()实现的。

A. 运用心理定势

B. 重视心理强化

C. 培养认同心理

D. 化解挫折心理

26. 组织文化的核心是()。

A. 确立共同价值观念

B. 制定良好的组织目标

C. 使组织成员感到振奋

D. 规范组织成员的行为

27. 组织为其员工应该提供多方面需求的满足,而劳动保护是为了满足员工的()需要。

A. 生理

B. 安全

C. 尊重

D. 社交

28. 劳动保护所需经费来自于()。

A. 税前利润

B. 税后利润中的生产发展基金

C. 成本

D. 管理费用

29. 向消费者或其他需求者直接提供活劳动,使其成为可以被直接消费的商品称为()。

A. 劳动

B. 劳动力

C. 劳动者

D. 劳务

30. 美国企业在人员晋升方面一般采取()。

A. 功绩晋升制

B. 阶梯晋升制

- C. 年功序列制 D. 考试晋升制

二、多项选择题（在每小题列出的五个选项中有二至五个选项是符合题目要求的，请将正确选项前的字母填在题后的括号内。多选、少选、错选均无分）

1. 评价招募方法是否合适的重要指标是()。
A. 招募成本 B. 应征率 C. 录用率
D. 绩效 E. 离职率
2. 人力资源与自然资源相比有以下特点：()。
A. 人力资源的能动性 B. 人力资源的再生性
C. 人力资源的应用性 D. 人力资源的增值性
E. 人力资源的时效性
3. 岗位横向分类的方法有()。
A. 评分法 B. 归纳法 C. 演绎法
D. 填表法 E. 淘汰法
4. 人员培训的原则是()的原则。
A. 理论联系实际
B. 学用一致
C. 按需施教
D. 严格考核和择优奖励
E. 加强职业道德培训教育
5. 人员激励机制包含以下内容：()。
A. 激励时机 B. 激励频率 C. 激励程度
D. 激励深度 E. 激励广度

三、名词解释

1. 职业病
2. 绩效考核的“强制分配法”
3. 人员激励
4. 按劳取酬

四、简答题

1. 简述人力资源规划的主要内容。
2. 外部征聘这一招募形式的优点是什么？
3. 简述我国企业职工代表大会的职权。
4. 简述化解组织成员挫折心理的方法。
5. 结构工资一般由哪几部分组成？

五、论述题

1. 内部晋升这一招募形式有哪些优点和不足？
2. 试述人力资源在社会财富创造过程中的作用。

模拟试题（二）

一、单项选择题（在每小题列出的四个选项中只有一个选项是符合题目要求的，请将正确选项前的字母填在题后的括号内）

1. 《劳动法》调整的劳动关系是()。
 - A. 父母在从事家务劳动中所发生的关系
 - B. 公民在参加社会义务劳动中所发生的关系
 - C. 农民在市场上出售自己生产的农产品所发生的社会关系
 - D. 劳动者参加职业的、有偿的劳动而发生的劳动关系
2. 企业内劳动争议调解委员会主任由()代表担任。
 - A. 企业工会
 - B. 政府行政部门
 - C. 厂长
 - D. 职工
3. 由于受到惩罚而使该行为得到制止的过程是心理的()发挥作用。
 - A. 模仿
 - B. 正强化
 - C. 负强化
 - D. 定势
4. 组织道德、组织风气对组织成员的约束是()。
 - A. 硬约束
 - B. 软约束
 - C. 不约束
 - D. 强约束
5. 改善人员保护工作的途径是()。
 - A. 提高福利待遇
 - B. 改善劳动条件
 - C. 加强员工自我保护意识
 - D. 保障劳动者权益
6. 员工福利之所以对员工有一定的激励效果，是因为它向员工提供了()。

- A. 物质待遇 B. 自我实现
C. 良好的人际关系 D. 与企业的密切关系
7. 从根本上看, 人员流动的意义在于()。
- A. 使整个社会重视人才
B. 使企业优胜劣汰
C. 使发达地区更发达, 落后地区更落后
D. 促进人与事的配合, 人与人的协调, 合理使用人才资源
8. 制定技术等级工资时, 工种等级线由()来确定。
- A. 工种要求的学历
B. 工种的环境
C. 工种的技术、责任、劳动强度等
D. 工种在企业中的重要程度
9. 为保障劳动者尤其是从事简单劳动的员工个人及其家庭的基本生存, 我国于 1993 年 11 月颁布实施了()。
- A. 《企业最低工资规定》 B. 《劳动法》
C. 《失业保障条例》 D. 《劳动保障条例》
10. 劳动定员工作的覆盖范畴是()。
- A. 从事基本生产的工人、辅助工人、长期病假与企业无关人员、经营管理人员
B. 从事基本生产的工人、因私出国人员与企业无关人员、经营管理人员、服务工作人员
C. 从事基本生产的工人、辅助工人、工程技术人员、经营管理人员、服务工作人员
D. 能够独立顶岗生产的学徒工、因私出国人员与企业无关人员
11. 生产过程的平行性是指()。
- A. 机械设备处于能够正常运行状态

B. 生产过程中，被加工产品始终处于运行状态

C. 在同一时刻，各道工序都在进行作业

D. 材料供应充足

12. 近代史上第一个公认的人事管理部门是()在美国出现的。

A. 1921 年

B. 1902 年

C. 1896 年

D. 1932 年

13. 和自然资源不一样，人们总是有目的地、积极主动地进行劳动，这反映了人力资源的()。

A. 能动性

B. 再生性

C. 时效性

D. 增值性

14. 决定政府不应独家包办高等教育，而应允许社会上各种力量积极参与办高等教育的根本原因，是高等教育与义务教育不同，高等教育具有()。

A. 组织性

B. 选择性

C. 系统性

D. 强制性

15. 人的行为动力的强弱，即人的活力的高低和强弱是由()决定的。

A. 监督

B. 目标

C. 动机

D. 效果

16. 在西方国家的大企业中，一般都有人力资源管理委员会，委员由一位副总裁、人事部经理以及若干专家和员工代表组成。委员会的主席由()。

A. 一人固定担任

B. 委员们轮流担任

C. 上级指定人员担任

D. 群众选举担任

17. 若干工作性质邻近的岗系，可以划分为一个()。

A. 岗级

B. 岗系

C. 岗等

D. 岗群