

Positive
Great

P o s i t i v e t o G r e a t

世界级大公司员工培训教程
一本所有公务员、企业员工的必读书

从主动到卓越

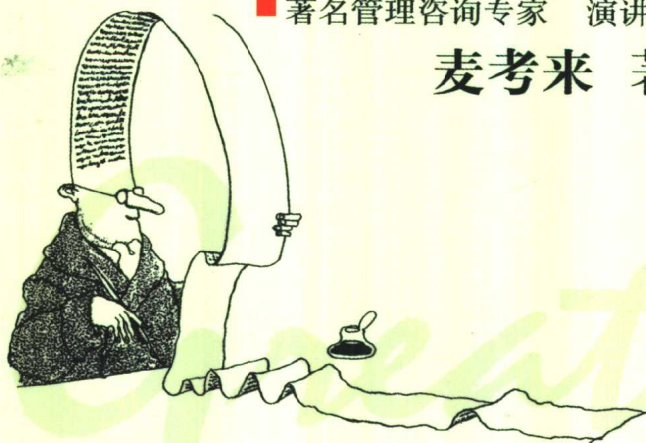
Positive to Great

什么是主动性？

主动就是积极的投入，专心的努力，
自觉而且卓越地做好上司安排的工作。

■ 著名管理咨询专家 演讲家

麦考来 著



P o s i t i v e t o G r e a t

世界级大公司员工培训教程
一本所有公务员、企业员工的必读书

从主动到卓越

Positive to Great

著名管理咨询专家 演讲家

 麦考来 著

图书在版编目(CIP)数据

从主动到卓越/麦考来著. - 北京:线装书局,
2003.9

ISBN 7-80106-282-5

I. 从… II. 麦… III. 成功心理学 - 通俗读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 075199 号

从主动到卓越

著作责任者	麦考来
责任编辑	王长林
监 印	李国利
封面设计	尚农
出版发行	线装书局
社 址	北京朝阳区春秀路太平庄 10 号
邮 编	100027
电话传真	64153263
经 销	新华书店
印 刷	北京京宇印刷厂
开 本	1/32(850mm × 1168mm)
字 数	250 千字
版 次	2003 年 9 月第 1 版
印 数	1 - 5000 册
书 号	ISBN 7-80106-282-5/G·78
定 价	23.80 元

从主动到卓越，是一种什么样的工作状态呢？这个问题令人思考。也许我们可以这样寻找一点思路：

(1) 什么样的员工，才最有可能获得上司的欣赏，并由此而委以重任？

(2) 什么样的员工，才能从公司中脱颖而出，从而在最短的时间内获得公司上下的一致认可？

员工是公司中的棋子——只要你跨进某个公司，你就具备了这种角色。毫无疑问，由于各方面的原因，并不是每个员工在上司心目中都占有相同的位置，所以自然而然就会形成远近之分。假如你是一名有耐心的员工，劝你不要为此而伤透脑筋，埋怨不止。你现在只需要做一件事，即“我为什么会与上司形成距离感？问题是否出在我的工作态度上呢？”

尊敬的员工朋友，假如你开始这样问自己，那就是你具有对自己负责的态度了。好了，让我们把话题切入到你最关心的问题。

所有不受上司欢迎的员工，大多可归结为一点：缺乏主动性——当然，是指缺乏工作的主动性。有些员工总是以懒散和不认真的态度去对待自己的工作，认为自己成为一个“被动的工作机器”，反而更容易给上司造成一种“忠厚老实”的感觉，从而成为上司身边的“贴心人”。其实，这种观念是极其幼稚的，这

完全是给自己的懒散寻找一种不正当的理由。

主动性的工作方式应该是这样的：员工认真对待工作，把工作当作自己惟一的选择，并且只有在这项工作中用尽所有的智慧和能力，才可能比别人做得更优秀。在任何一个公司，员工致胜的法则并非玄而又玄，只要放下浮躁之心，盯住眼前所做的工作，一步一步推动自己工作的进度，向优质化方向发展，这样就一定能赢得成功。

员工工作的成功原理就是：从主动到卓越！主动是一种积极的工作态度，卓越是一种积极进取后获得的结果。从主动到卓越，是员工最理想的一种成功过程，也是惟一的成功过程。

在公司看来，一个带有主动性工作的员工，一定是一个对公司抱有责任心的人，他会把“责任心”三字渗透到自己工作的各个环节中。存在这样一个问题：你的主动性工作，也许并不可能立即获得上司的认可和青睐，但是，员工——尤其是想成就自己事业的员工，这是绝对不可少的成功密码。任何优秀的工作，都不可能是急躁的产品，所以请你学会等待，当然是只带着主动性工作的心态去等待！

主动的员工一定会成为卓越者，卓越者属于主动性的员工。

润 之

2003年8月于北大未名湖

目 录

第一章 主动面对工作:认真而出色是无价之宝

责任心永远是成功的最基本因素

守住自己的“实力”,你就会出色 /3

打响自己的品牌 /8

对待工作要有责任心 11/

将工作和爱好结合起来 /15

和自己较劲是最幸福的 /20

努力提高工作效率 /25

把自己的时间表作出最好的等级安排 /31

第二章 主动热忱的法则:一份投入一份回报

你要想把自己的工作做得与人不同,必须记住“投入”的意义

在工作中加入“热忱”两字 /37

热忱地工作是改变前程的曙光 /41

热忱是工作成功的试金石 /45

热忱能把难事变得简单 /49

热忱,再加热忱,就一定有大收获 /55

从

主

动

到

卓

越

第三章 主动捕捉机会:善于垫高自己卓越的台阶

主动性的员工是把赢得上司的信任掌握在自己手中

一步一阶登上上司的优秀名单 /61

从正面迎击机会 /67

把机会紧紧拽到自己的身边 /71

害怕敲门的不是天使,而是魔鬼 /75

确实有效的行动才能抓住机遇 /81

第四章 主动修订目标:从一小步迈到一大步

任何事情都是有一个变化的过程。你的智慧则在于:对准工作目标发力

跟着工作目标前行 /89

把目标“对号入座” /93

集中精力做好一件事 /98

你是取“鱼”,还是取“熊掌” /101

分阶段的成功加起来就是最后的成功 /107

带好自己的工作地图 /112

第五章 主动走到上司身边:掌握亲和力之策

靠行动和成绩证明自己的能力,这是让领导认可的
第一法则

让上司默默地点头 /119
敢于在恰当的时候陈述己见 /124
以最巧妙地方式推销自己 /128
自己给自己创造晋升的机会 /134

第六章 主动应对同事:发现关系的力量

不可制造矛盾,而要学会消除矛盾。这是优秀员工为人处世的本领

求同事办事时态度一定要诚恳 /143
带着显微镜洞察对方心理 /148
避免平时矛盾,是最聪明的选择 /153
抢功劳只能毁掉自己 /157
把大家都视为伙伴 /160
善于留面子 /163

从

主

动

到

卓

越

第七章 主动爆发自我:开一张上帝才有的处方

只要提高做人的水平和能力,任何一名员工都有机会出类拔萃

- 以诚实守信为做人至尊 /167
- 找到克服拖延习惯的良策 /171
- 把自卑彻底消除掉 /179
- 为别人提供有益的服务 /181
- 惟有靠努力工作拯救自己 /185
- 把计划转化为行动 /189
- 向时间要效益 /194
- 成为立即执行创意的能手 /197

第八章 主动跨越:建一个超越自我的平台

每天做得出色,你就会超越自我

- 坚韧是优秀员工的最优品质 /205
 - 不要希望于“如果”,而要踏踏实实做事 /212
 - 让自己每天都是新的 /216
 - 重新打造自己的工作观念 /221
 - 做事不在多,而在于有效 /226
-

在失败面前,你要做的第一件事是反败为胜 /229

“自我致胜”的八大策略 /234

把自己变成资讯的“接收器” /242

附录:优秀员工的十大主动工作方式 /247

从

主

动

到

卓

越

主动面对工作

认真而出色是无价之宝

责任心永远是成功的最基本因素

守住自己的“实力”，你就会出色

任何一名员工不是生来就是优秀的，而是在实践中，不断地积累知识与经验，增长工作才干，逐步强化实力而取得成就的。假如一个人相信自己的实力，他迟早有一天会主动地做好自己的工作，而赢得卓越成功。这个道理重复过千万遍，但有些人很难真正做到。

詹姆斯·贝内特立志要办一家属于自己的报纸。可1825年在他经营《纽约信使报》时遭到了挫折，1830年他的《环球》又宣告破产，此后不久《宾西法尼五人》又没有成功。失败像是他的死对头，总是接二连三地不邀而至，而他却痴心不改，虽然在人们心目中，此时他还只是新闻界一个聪明多产的记者。

在14年的辛苦劳动和勤俭节约之后，他大约积攒了几百美元。1835年，他找到贺拉斯·格里利，希望能够和他合作创办一份新的日报《纽约先驱报》。贺拉斯·格里利拒绝了这个建议，但是给他推荐了两名年轻的印刷工。这两个人和贝内特组成了合伙关系。

1835年5月6日，《纽约先驱报》正式创办，当时

从

主

动

到

卓

越

它所有的资本仅能支付 10 天的花费。贝内特在华尔街租借了一间狭小的地下室，在里面摆了一个椅子，再在两个圆桶上面架一块厚木板，就成了一张简陋的办公桌。除了印刷之外，他们在这间斗室里做所有的工作，就此开始了这份在美国新闻史上有着巨大影响的日报的创办历程。

当时，这样一种报纸的形式在美国还不为人知，属于首开先河，因为在此之前的报纸都是属于某个机构的。慢慢地，这些年轻人站稳了脚跟，开始一步一步地朝着理想迈进，他们的事业日益兴旺发达。他们的报纸以报道速度的迅速及时和报道内容的全面丰富及新颖独特而开始广为人知。与同类的竞争者相比，无论是新闻报道的广度和深度，还是新闻采集的速度和方式，他们都要更胜一筹。为了获得能够引起大众兴趣的、及时可靠的信息，他们往往是不遗余力，不惜花费巨资。

正如任何事业在开创之初总是困难重重、历经波折一样，《纽约先驱报》的起步之路也是坎坷崎岖，但是，随着矗立在纽约百老汇与安街交汇处的那幢当时最为壮观威严的新闻办公大楼的落成，《纽约先驱报》也宣告了它在报界不可撼动的地位。

每个员工都应有自己的工作梦想，而且或多或少地依照工作梦想去行事。一个员工，有了工作梦想才使得

这工作充满了生机。一个员工如果没有了工作梦想，那就到了油尽灯枯的时候了。但工作梦想毕竟不是一个员工整个欲望的终极。工作梦想的最终目的是现实，是通过我们不遗余力地努力将之转换为现实。

一位员工本是一个多才多艺的“家伙”，因为漫不经心，缺乏工作的梦想，在公司一年的整个过程中，他都非常沮丧。在他的眼睛里看不到自己有多么灿烂的前途。

面临解聘时，这位员工向上司提出这样一个问题：为什么我得不到重用呢？

上司答道：“你如果认为自己只不过是一个三流的员工，你就注定要一辈子过着三流的人生。相反地，如果你心中认为：我虽然只是一个三流员工，可是我才不甘愿成为一个三流的人，更不愿意一辈子过着三流的生活。果真能这么想，你就可以过着一流的生活了。”

这位员工歪斜着脑袋，显然不太理解上司话中的意思，上司也仿佛看到他的脸上写着：“真的是这样简单吗？上司的想法未免太天真了吧！”于是，上司接着说：

“公司并不是如想象中的那么简单。不见得一流员工，就一定有光明璀璨的前途在等待着他。在公司里，也绝不会有特快车将你尽早送达目的地；同样，反过来说，也不会有特慢车的存在。举一个最简单的例子来

从

主

卓

越

说，常有本领能力较强的员工，却一辈子庸庸碌碌，过着平淡的人生；也有能力较差的员工，虽然只是个小工厂的员工，却也能做一个成功的经营者，每天过着充实而富有活力的生活。这些例子，不都是我们有目共睹的事实吗？”

可是，员工还不是非常地心悦诚服，他说：

“我常常听到人家都这么劝我、勉励我。可是，我觉得这些都是十分例外的例子。大部分工厂的经营者，也还是一流的人才所为。不是吗？”

上司点点头说：“对，你说的没错，问题也就在这里。的确，在公司中，一流员工的确都很活跃，也很吃香，原因在哪里？差别又在哪里呢？有一位成功的企业家曾经说过：普通大学毕业的人，是很好管理的人。言下之意，仿佛对一流员工，大有敬而远之之意。老实说，关键就在于此。

“一流员工很早就在无意中形成一种思考的方法，他们都拥有‘天真的想法’，也就是认为‘自己是一流的，所以将来一定会有光辉的前途’。正因为有这种意识的存在，反而可以使自己成为真正活跃、有能力的人。”

这位员工又问：“什么是思考方法？”

上司说：“就是相信自己必定会成功。也就是说即使是没有专长的人，只要学会了这种思考方法，也可以

得到同样的结果。一流员工，在公司中如此活跃，可以证明这种思想的正确了。”

自从这次谈话之后，这位员工的心里豁然开朗了许多，再也不为自己沦为三流员工而发愁了，因为他开始确定了自己的工作梦想。不久，竟然通过了一家公司的公开招聘考试，当上了一名业务部经理，并且做得极为出色。

每位员工对待工作应该相信：自信心对一个人一生的发展都很重要，在工作中，它们起到的作用是无法估量的，无论你在智力、体力还是做各种事情的能力上，自信心都占据着基石性的支持地位。

我们常说：“三百六十行，行行出状元”。在今天社会分工越来越细的今天，这句话越发值得人们玩味了。因为这是一个专家——权威的天下。在这个推崇“专家”的时代里，只有意志精力集中，专事研究，肯下工夫，才可能成为权威。

古今成大事者，必定下定决心；既经决心，必定坚持到底，不随境而迁。决心只能下一次，说干就干，一生中只下一次真正的决心，这在一切事情中几乎永远是重要的。因为基于人类的经验和智慧，凡是下过无数次“决心”的人，很少有成功的希望，就是因为他不能把一次决心坚持到底，这一点使他们无法在工作上出色。