

国家自然科学基金
资助项目

企业集团
管理研究丛书

席酉民 主编 段兴民 张生太 等著

企业集团人力资本 管理研究

机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



国家自然科学基金资助项目
企业集团管理研究丛书

企业集团人力资本管理研究

席酉民 主编
段兴民 张生太 等著



机械工业出版社

本书探讨了企业集团组织结构的特点及其人力资本管理模式。在基础研究部分,主要研究了企业内部人力资本的性质特征、人力资本管理的基本原理、人力资本管理与企业获得和保持核心竞争力和竞争优势之间的关系,以及企业集团人力资本管理的特点、基本原理和运作机制。在专题研究部分,重点研究了企业集团人力资本战略管理、人力资本的获得、人力资本价值计量及其会计核算方法、人力资本投资、人力资本绩效评价、人力资本的激励与约束机制、人力资本管理的自组织监督、跨国企业集团的人力资本管理以及中国企业集团人力资本管理等问题。

图书在版编目(CIP)数据

企业集团人力资本管理研究/席酉民主编. —北京:
机械工业出版社, 2003. 5

(企业集团管理研究丛书)

ISBN 7-111-12068-X

I. 企… II. 席… III. 企业集团—人力资本—企
业管理—研究 IV. F276.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 033494 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑:刘秀云 版式设计:张世琴 责任校对:罗莉华

封面设计:鞠 杨 责任印制:付方敏

北京铭成印刷有限公司印刷·新华书店北京发行所发行

2003 年 6 月第 1 版·第 1 次印刷

1000mm × 1400mm B5·8.625 印张·309 千字

0 001—4 000 册

定价:26.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

本社购书热线电话(010)68993821、88379646

封面无防伪标均为盗版

国家自然科学基金重点项目(79830010)
企业集团组织、发展与协调管理的理论、模式和政策研究

主持人及子项目主要成员名单

项目主持人：席西民(西安交通大学副校长,管理学院教授,博士生导师)

项目助理：梁 磊(西安交通大学管理学院党委副书记,组织管理系副教授)

子项目一：企业集团演变发展与管理控制模式比较研究

1. 梁 磊(西安交通大学管理学院党委副书记,组织管理系副教授)
2. 王洪涛(西安交通大学管理学院博士研究生)
3. 王益谊(西安交通大学管理学院博士研究生)
4. 毕鹏程(西安交通大学管理学院博士研究生)

子项目二：我国企业集团形成与成长机制及其模式研究

1. 夏德林(国家经贸委经济研究中心原副主任、副研究员,中国经济出版社党委书记)
2. 宋 毅(国家经贸委经济研究中心研究员)
3. 李明星(国家经贸委经济研究中心处长,高级经济师)
4. 白英资(国家经贸委企业改革司处长,高级经济师)
5. 魏 然(江苏省计委处长,南京大学管理科学与工程研究院博士后)
6. 姚洪兴(东南大学系统工程研究所副教授,博士)
7. 赵林度(东南大学经济管理学院副教授,博士后)

子项目三：基于现代经济博弈的企业集团理论研究

1. 盛昭瀚(南京大学管理科学与工程研究院院长,教授,博士生导师)
2. 肖条军(南京大学管理科学与工程研究院博士后,博士)

3. 周 晶(南京大学管理科学与工程研究院教授)
4. 蒋德鹏(南京大学管理科学与工程研究院高级经济师)

子项目四：企业集团治理模式与治理结构研究

1. 赵增耀(西北大学经济管理学院教授,博士,西安交通大学管理学院博士后)
2. 仲伟周(西安交通大学管理学院技术经济系副教授,博士)
3. 吴淑琨(西安交通大学管理学院组织管理系讲师,博士)
4. 韩省亮(西安交通大学管理学院博士生)

子项目五：企业集团组织结构和管理模式研究

1. 韩 巍(西安交通大学管理学院组织管理系讲师,博士)
2. 席西民(西安交通大学副校长,管理学院教授,博士生导师)
3. 路一鸣(西安交通大学管理学院博士研究生)

子项目六：支持企业集团形成与发展的制度环境与政策研究

1. 盛昭瀚(南京大学管理科学与工程研究院院长,教授,博士生导师)
2. 胡汉辉(东南大学科技处副处长,教授,博士生导师)
3. 刘怀德(东南大学经济管理学院副教授,博士后)
4. 吴广谋(东南大学系统工程研究所教授)

子项目七：企业集团信息管理与财务控制

1. 刘 杰(同济大学经济管理学院教授)
2. 魏 巍(同济大学中德学院教授)
3. 许 勤(同济大学经济管理学院教授)

子项目八：企业集团人力资本管理

1. 段兴民(西安交通大学管理学院组织管理系教授,博士生导师)
2. 张生太(西安交通大学管理学院博士生)
3. 闫淑敏(西安交通大学管理学院博士后)
4. 曹建安(西安交通大学会计学院副教授)

子项目九：企业集团竞争力及综合评估体系与评估方法研究

1. 韩 平(西安交通大学管理学院组织管理系讲师,博士)
2. 张 禾(西安交通大学会计学院组织管理系副教授)
3. 唐方成(西安交通大学管理学院博士研究生)
4. 贾永强(西安交通大学管理学院硕士研究生)

子项目十：跨国企业集团管理与控制研究

1. 葛 京(西安交通大学管理学院组织管理系讲师)

2. 李 武(西安交通大学管理学院博士)
3. 杨 莉(西安交通大学管理学院硕士研究生)『BFQ』

子项目十一:知识经济下的企业集团研究

1. 姚小涛(西安交通大学管理学院组织管理系讲师,博士)
2. 席酉民(西安交通大学副校长,管理学院教授,博士生导师)

子项目十二:企业集团案例研究

1. 吴玉玲(西安交通大学管理学院技术经济系讲师,博士)
2. 席酉民(西安交通大学副校长,管理学院教授,博士生导师)
3. 唐文雄(东南大学经济管理学院博士)
4. 陶向京(东南大学经济管理学院讲师,博士)
5. 肖 渡(东南大学国际合作处副主任,教授)

《企业集团管理研究丛书》总序

19 世纪末、20 世纪初，企业集团这种现代经济组织的重要形式在欧美一些发达的工业化国家中形成。随后这种企业群体形式遍及世界，在经济活动中扮演了重要角色。随着世界经济一体化的发展和科学技术的进步，企业的扩张越来越快，规模也越来越大。一些大集团、大企业借助其巨额的资本实力、先进的技术力量、庞大的组织架构、一流的管理水平以及多元的文化背景，已经对不同的国家、地区、民族的经济与社会生活产生了重大的影响。

为了加速从计划经济体制向市场经济体制转轨的改革进程，提高综合国力和国际竞争力，我国在 20 世纪 80 年代就开始组建企业集团，当时主要是通过政府的干预形成了一批依靠行政关系统一管理的企业集团的雏形。进入 20 世纪 90 年代后，通过国有资本授权持股等方式，我国组建了一批以产权、技术和产品等要素控制为特征的、较为规范的企业集团。然而，由于受传统计划经济的影响，我国企业集团在组建过程中仍然存在着一些亟待改进的现象，如：只注重规模的扩张而忽视总体效益的提高，过度多元化导致企业核心业务逐渐削弱，在一些地方还存在相当严重的政府行政干预和“拉郎配”行为，集团内部管理体制不规范而难以发挥整体组合功能等。

20 世纪 90 年代以来，特别是从我国确定建立社会主义市场经济体制后，随着国有大中型企业改革的深入以及企业破产、兼并、重组的发展，企业集团的形成和规模扩张的速度逐渐加快。由此，我们有必要也有条件从深层次理论研究的角度出发，系统综合地考察我国企业集团形成和发展的特点、企业集团的性质和特征及其在市场经济条件下运行的外部环境和内在机制，特别是研究企业集团组织结构的演进和发展，促使其能够灵活地适应市场经济的要求，发挥集团体制的积极效应，为促进国民经济发展、提高国际竞争力做出更大的贡献。

综观企业集团研究的历史，国内外学者曾从不同的角度、运用不同学科的专业知识与方法对企业集团及其相关问题进行了广泛的研究，并取得了丰硕的成果。但是，反观中国企业集团现实发展中所面临的种种问题，依然有很多难

以从既有成果中找到系统的答案。为此,本项目力求在管理理论研究和社会经济现实之间架设起桥梁,从总体上给出对企业集团管理的系统认识,同时在吸收前人成就的基础上,对于一些具有时代特征的新问题、新现象进行深入的钻研,以期取得一些新的知识、理论和方法。本项目通过深入系统的理论研究和实证分析,在进一步明确企业集团的性质、地位、作用、经营体制、管理方式及其与宏观经济调控之间关系的基础上,提出了有关我国发展企业集团的主要目的、多样化的模式选择及可行的途径等方面的意见和建议,希望能够为我国企业集团的科学组织、稳步发展和协调管理提供理论依据和政策支持。

根据上述问题和既定研究目的,在国家自然科学基金的支持下,本项目组将整体研究工作划分为12个专题进行深入研究,具体是:

(1) 企业集团形成、演变、发展、管理控制模式的总结和比较研究,即通过对企业集团的出现、作用与局限性等进行综合分析,主要对美国、日本、德国、韩国四个典型国家与东南亚华人企业集团的历史发展与现状作纵向研究和横向比较,进而从动力机制、组织管理机制、环境适应机制等方面对企业集团的一般特征和运行规律进行深入分析,得出对发展中国企业集团的政策建议。

(2) 我国企业集团形成与成长机制及其模式研究,即从实现企业的模糊边界与实现动态边界角度研究企业集团的动因,揭示企业集团的本质,综合利用多种理论和方法研究企业集团的形成动因、成长过程、增长决策、集团内部成员企业合作与竞争机制、企业集团的结构及其组织模式等问题,并提出促进中国企业集团发展的对策建议。

(3) 中国企业集团的治理模式与治理结构研究,即从探讨企业集团治理结构要解决的基本问题入手,指出企业集团的治理结构除了要解决一般公司治理所面临的一般代理问题之外,还要解决成员企业间的关系协调问题,通过典型国家企业集团治理模式的比较,得出发展和完善中国企业集团治理的启示和具体的改进措施。

(4) 企业集团组织结构和管理模式研究,着重从文化角度阐释企业集团管理模式的本质特征,把管理行为由以往人们所概括的在“经济人”假定基础上的战略和战术的理性选择,还原为高度文化情境依赖中“理性”和“非理性”选择集合,以探讨实际管理行为的可能样式,从而形成对企业集团管理行为新的系统思考。

(5) 中国企业集团竞争力与综合评估体系及方法研究,即重点通过对有关企业竞争力与竞争战略理论的综合研究,从企业集团竞争力内涵上分析其构成要素,进而构建企业集团竞争力模型,以期揭示企业集团竞争力基本要素之间的相互作用机制,并提出企业集团竞争力评价方法。同时,根据企业集团业绩

的内涵及对企业业绩评价方法的分析,对企业集团业绩评价的要素做出明确的区分,进而形成内容全面、结构合理的评估体系,并综合运用多种工具构建可以进行理论研究和指导实践的评估方法。

(6) 支持企业集团形成与发展的制度环境与政策研究,即重点分析政府在企业集团化过程中的作用、行为方式,从跨国经营、R&D、战略联盟、技术创新等角度具体研究政府的产业政策、金融政策和财政政策等对企业集团发展的影响和优化对策。

(7) 跨国企业集团管理与控制研究,即通过对外直接投资及跨国经营理论的综合研究与分析,揭示企业集团跨国经营的方式与途径,深入分析企业集团跨国经营的战略选择、资源配置、竞争优势和管理控制等,并对企业集团跨国经营中的文化与管理的关系进行具体研究,结合中国企业集团海外跨国经营的实际提出相应的改善意见和建议。

(8) 知识经济下的企业集团研究,即通过对经济组织运作环境变革的分析,对现代企业理论进行系统评析和补充,从新的角度揭示企业集团的产生与演进过程,分析企业集团的组织与控制结构及其在新经济环境中的变化,并对企业集团的成长模式与发展过程中的战略选择进行具体分析。

(9) 企业集团信息管理与财务控制,即从信息时代组织管理的需要出发,借助信息技术和财务控制方面的理论与方法,对企业集团的战略、结构、管理控制和组织边界等问题进行深入分析,为企业集团信息资源的规划、经营和管理提供可操作的模式及案例。

(10) 企业集团人力资本管理,即从企业集团人力资本的概念、特点及内部协作关系入手,研究人力资本的个体特性和组织效应,分析集团各成员企业人力资本的整合与协同,以及企业集团内部知识管理问题,设计人力资本战略规划与企业集团发展战略的整合模式,并对企业集团人力资本的获得、投资、激励、竞争、内部转移、绩效评价、保持和价值计量等职能问题进行相应的分析,以满足集团负责人对人力资本管理和运营的需要。

(11) 基于现代经济博弈的企业集团理论研究,即借助博弈论和数理经济学等相关学科的理论、技术和方法,对企业集团中大量存在的博弈关系、信息不对称性、管理决策等问题进行深入研究,以期比较深刻地揭示企业集团经营管理的客观规律,为企业集团管理的科学决策提供参考。

(12) 企业集团案例研究,即通过企业集团典型案例调查,对涉及企业集团 R&D 与风险投资、企业集团成因、企业集团治理、企业集团财务管理与资本运作、企业集团人力资本管理等问题进行检验,具体研究我国企业集团形成和发展的运行机制以及存在的主要问题,进而提出理论完善和实践修正的基本

结论。

在过去三年(1999~2001年)时间里,本项目组的全体成员奋发努力,在各自的专题领域进行了认真、深入、细致和富有创造性的研究,完成了一大批研究成果,而且部分研究成果已经通过企业咨询和管理设计、政府政策支持等形式转化为现实的管理生产力。为了使我们的研究成果可以为更多关心企业集团理论研究和实际操作的读者所了解,我们特选定十个专题将其研究成果进行综合,结集出版这套《企业集团管理研究丛书》。希望我们的工作能够适应经济发展的现实需要,形成对企业集团组织、发展与协调管理的全面、系统的认识,并对发展与完善中国企业集团、提高其市场竞争力、对我国产业结构调整及其发展的组织方式变革有参考价值。

应该看到,本项目的研究成果不仅仅是那些发表在国内外学术刊物上的论文,也不仅仅是这套丛书以及项目组成员在过去几年中完成的其他与此相关的学术论著,而且还包括一系列组织化的成果(如西安交通大学中国管理问题研究中心、南京大学管理科学与工程研究院、东南大学集团经济与产业组织研究中心等)、一支从事本领域专业研究的成熟的学术队伍和在过去几年中建立与发展起来的国内外学术合作研究网络。我们相信,这一切都将为我国管理科学,特别是企业及企业集团管理研究的持续发展奠定坚实的基础。

本项目作为国家自然科学基金委员会重点项目,研究工作得到了国家自然科学基金委员会的大力支持,在具体工作中还得到了国家自然科学基金委员会管理科学部主任成思危教授、副主任陈晓田教授、黄海军教授以及学科处处长冯芷艳教授和杨列勋博士的指导和帮助。在项目的研究过程中,国家自然科学基金委员会管理科学部于2000年11月专门在南京东南大学举行了“企业集团问题研究学术研讨暨项目检查会”,并邀请近20项有关企业集团问题研究方面的项目主持人与会参加交流。在该次会议上,由上海交通大学王浣尘教授为组长,南京大学赵曙明教授、机械工程经济管理研究院刘建一教授、江苏省副省长(经贸委原主任)吴瑞林先生、江苏综艺股份有限公司董事长胥圣达先生等为成员的专家组对本项目的中期报告和成果进行了认真的评议,在给予积极肯定的同时,还提出了一系列具体的意见和建议,对本项目后期研究工作的深化产生了积极的作用。此外,国家自然科学基金委员会还通过支持2001年5月在西安交通大学举办的“第四届管理国际会议(ICM'2001)”和2002年5月在南京大学举办的“经济全球化中的企业集团与跨国经营”,促进了本项目组与海内外同行专家、学者们之间的交流与合作,为研究工作创造了良好的学术条件。在此,我代表项目组全体成员向国家自然科学基金委员会及管理科学部的各位领导和有关专家、学者和同行一并表示衷心的感谢!

需要说明的是，本项目部分专题的研究工作还同时得到了国家软科学基金的支持。为此，我们向国家软科学基金委员会表示衷心的感谢！

本项目的研究工作由西安交通大学、东南大学、南京大学、同济大学等高校和国家经贸委经济研究中心等专业研究机构的教师、研究生和研究员共同承担。作为主持人，我要向所有参加项目研究工作，勤奋钻研、刻苦努力并取得丰硕成果的同事、学生和同行们表示衷心的感谢！我特别要对南京大学的盛昭瀚教授、东南大学的胡汉辉教授、同济大学的刘杰教授在项目研究组织过程中的精诚合作和高效工作表示诚挚的谢意！此外，我还要向在项目研究过程中一直担负组织协调工作并为此辛勤奉献的项目助理、西安交通大学管理学院党委副书记梁磊副教授表示由衷的感谢！

在本项目研究过程中，我们参考了大量国内外相关研究专题的成果资料，并按照有关制度对项目资助情况和引用的各类参考文献尽可能进行了标注。为此，我们要向所有这些文献的完成人(机构)一并表示衷心的感谢！

最后，我们要特别感谢机械工业出版社对这套丛书出版的大力支持。机械工业出版社不因本项目经费有限而困扰，并在相当短的时间里高效率地工作，将这套丛书迅速地呈现在读者面前。

尽管我们无意在这样一个项目中穷尽企业集团管理理论研究的所有方面，也只是将力量集中在一些主要的论题上。但是我们深知，由于企业集团问题的复杂性以及社会、经济、技术、文化的不断发展，加之包括本项目组成员学识在内的各方面条件限制，摆在读者面前的这套丛书中一定存在着诸多缺陷、不足甚至错误。我们将为此负责，并希望广大读者朋友坦诚地为我们指出来，以利于我们修正和向社会奉献不断完善的知识。

席酉民

2002年4月20日于西安交通大学

前 言

本书是我们承担国家自然科学基金重点项目“企业集团组织、发展与协调管理的理论、模式和政策研究”的子课题——企业集团人力资本管理研究的主要成果。

企业集团人力资本管理理论主要是建立在人力资本理论、企业集团理论、战略人力资源管理理论之上的一个新理论。在对这些理论进行系统研究的过程中，我们还进一步广泛研究了企业战略理论、组织学习理论、知识管理理论、博弈论、企业治理理论、组织行为理论、基于知识和基于资源的企业理论等相关理论。通过这些研究，逐步对企业集团人力资本管理的研究有了更加清晰的认识，并形成了本书的基本理论框架。

人力资本管理从根本上对传统的企业理论提出了挑战。传统的企业理论认为物质资本是企业的所有者，人力资本是企业的员工，即所谓“资本雇佣劳动”。而人力资本管理理论认为，企业是人力资本与物质资本的结合体，人力资本与物质资本在企业内具有同等的地位，他们各自根据其对投入的多少和所承担的风险大小获得应得的收益。本研究对传统的企业竞争优势源泉理论进行了发展，提出人力资本及其管理是企业集团竞争优势的源泉。这一思想对高层管理者构建企业集团核心能力和持续竞争优势具有重要的指导意义。在本书中，我们还提出了企业集团人力资本管理理论体系的基本框架、基本概念、基本原理和基本方法，为这一理论体系的建立和完善提供了基础素材。本研究成果既是在人力资本理论、人力资源管理理论和企业集团理论等理论基础之上形成的，也是对这些理论的整合、丰富与发展。

本书是按照课题的总体规划 and 计划安排完成的。但是，由于企业集团人力资本管理还是一个全新的研究课题，我们在短暂的时间里所能完成的工作毕竟是有限的，所以无论是基本概念的界定，还是理论框架的构建，都有待进一步丰富、完善和发展。不过我们可以肯定地预言，人力资本管理是企业集团获得并保持核心能力与竞争优势的最重要的领域之一，必将引起理论界和实际工作者的广泛关注。

企业集团人力资本管理的系统研究是一个巨大的工程。为此，我们把全书分成两篇，即基础研究篇和专题研究篇。书中前三章为基础研究部分，构建了企业集团人力资本管理的理论框架和基础；后九章为专题研究部分，分九个专题进行了深入的研究。本研究所采用的方法包括理论研究、案例研究、实地考察调研等。

本课题组是一个由博士生导师、博士后和博士生共同组成的研究队伍，是一个很好的学习型组织。在研究过程中，按照设计方案，课题组成员既有分工，又有合作，既充分调动个人的积极性，又充分发挥团队的优势。课题组内经常开展的交流和讨论，使新知识、新思想、新方法得以及时地在各成员间实现共享，使大家获得启发。课题组成功合作本身，既是现有研究结果的组织保证，也是我们进行人力资本管理的一个实际例证。

本课题由段兴民教授主持，段兴民和张生太承担了课题的整体设计、研究计划的制定及主要研究工作。本书的研究目的、编写大纲、写作要求以及对初稿的审定、全书的统稿等工作由段兴民和张生太共同完成，各章初稿的编写分工情况是：第一、二、三、四章：张生太；第五章：曹浩煊；第六、八章：阎淑敏；第七章：秦江萍、管军；第九章：曹建安；第十章：段兴民；第十一章：陈霞；第十二章：雷巧玲。在课题的前期研究中，杨晓峰、罗春燕、陈巍、李华和刘传富等也做了许多基础工作。

本研究是在项目的统一指导和协调下开展的，项目总负责人、西安交通大学副校长席酉民教授在研究设计和思路上给予了指导和支持。西安交通大学管理学院党委副书记课题组成员梁磊副教授、组织管理系葛京副教授也对本研究给予了具体的帮助和指导，对书稿提出过宝贵的修改意见。在研究中，我们广泛参考了国内外许多相关的研究成果。在此谨向有关人员一并表示诚挚的感谢！

本书对于一些问题的研究和分析还不够完善，有待进一步深化。我们希望能够与人力资本理论、人力资源管理理论和企业集团理论的研究工作者和实际工作者们一起继续研究和深入探讨这些问题。书中如有不妥之处，敬请读者批评指正。

段兴民 张生太

2002年11月于西安交通大学

目 录

《企业集团管理研究丛书》总序

前言

上篇 基础研究篇..... 1

第一章 引论..... 3

第一节 问题的提出及研究意义..... 3

第二节 本研究的主要内容和框架结构..... 6

主要参考文献..... 12

第二章 人力资本管理概论..... 14

第一节 人力资本理论的形成与发展..... 14

第二节 人力资本概念及其性质特征..... 19

第三节 从人力资源管理到人力资本管理..... 28

第四节 人力资本管理..... 38

主要参考文献..... 48

第三章 企业集团的组织结构及其人力资本管理..... 50

第一节 企业集团概念、主要特征及其形成原因..... 50

第二节 企业集团的优势和在国民经济中的作用..... 56

第三节 企业集团的产权结构、治理结构与组织结构..... 57

第四节 企业集团人力资本管理..... 63

主要参考文献..... 68

下篇 专题研究篇..... 71

第四章 企业集团人力资本战略管理..... 73

第一节 企业集团经营战略的总体框架..... 73

第二节 企业集团人力资本战略与竞争优势的关系..... 80

第三节 人力资本战略的制定..... 85

第四节	企业集团人力资本战略的实施	96
第五节	企业集团人力资本战略实施的评价与控制	99
主要参考文献		100
第五章	企业集团人力资本的配置	102
第一节	企业集团人力资本市场	102
第二节	人力资本需求分析	105
第三节	人力资本的配置	114
主要参考文献		123
第六章	企业集团人力资本投资	124
第一节	人力资本投资及相关原理	124
第二节	企业集团人力资本投资特征分析	128
第三节	影响企业集团人力资本投资的因素	133
第四节	企业集团人力资本投资的主要模式	136
第五节	企业集团人力资本投资的新趋势	139
主要参考文献		144
第七章	企业集团人力资本价值的会计表达	145
第一节	企业集团人力资本会计概述	145
第二节	企业集团人力资本价值的计量	149
主要参考文献		162
第八章	企业集团人力资本增值激励	164
第一节	激励理论概述	164
第二节	激励理论对实现企业集团人力资本增值的启示	169
第三节	企业集团人力资本增值激励的特征分析	172
第四节	企业集团人力资本增值激励的类型	174
第五节	企业集团人力资本增值激励的方式	176
第六节	企业集团人力资本增值激励的新趋势	181
主要参考文献		183
第九章	企业集团人力资本绩效评价	185
第一节	企业集团人力资本绩效评价的作用和特点	185
第二节	基于企业集团绩效的人力资本绩效评价	188
第三节	人力资本绩效评价的分类和评价方法	191
主要参考文献		195
第十章	企业集团人力资本管理自组织监督	196

第一节 企业集团人力资本管理自组织监督概述	196
第二节 企业集团人力资本管理的自组织制度监督	202
第三节 企业集团人力资本管理的自组织群众监督	207
第四节 企业集团人力资本管理的自组织审计监督	209
主要参考文献	214
第十一章 企业集团跨国经营的人力资本管理	215
第一节 跨国经营人力资本管理的基本概念	215
第二节 企业集团跨国经营人力资本管理的具体方法	220
主要参考文献	235
第十二章 中国企业集团人力资本管理研究	237
第一节 存在的问题	237
第二节 成因分析	243
第三节 管理的途径与方法	245
第四节 政策建议	253
主要参考文献	256

上 篇

基础研究篇