

The

# Power of Failure

# 失败的力量

[美] 查尔斯·C·曼兹 著

从真正的成功中也许并不能得到什么荣誉，  
但从真正的失败中却能得到许多东西。

—托马斯·劳伦斯

中信出版社  
辽宁教育出版社

## 图书在版编目 ( CIP ) 数据

失败的力量 / 美·曼兹著; 彭志刚等译. —北京: 中信出版社, 2003.5

书名原文: The Power of Failure

ISBN 7-80073-716-0

I. 失… II. 1. 曼… (2) 彭… III. 1. 成功心理学 2. 失败-研究 IV. B848.4

中国版本图书馆CIP数据核字 ( 2003 ) 第033832号

The Power of Failure

Copyright © 2002 by Charles C. Manz

Chinese ( Simplified Characters Only ) Trade Paperback Copyright © 2003 by Liaoning Education Press & CITIC Publishing House.

Published by arrangement with Berrett-Koehler Publishers, Inc. through Big Apple Tuttle-Mori Agency, Inc. and Beijing International Rights Agency.

ALL RIGHTS RESERVED.

## 失败的力量

SHIBAI DE LILIANG

著 者: 美·查尔斯·C·曼兹

译 者: 彭志刚 唐唯阳

责任编辑: 李 波 刘君楠

出 版 者: 中信出版社 辽宁教育出版社

经 销 者: 中信联合发行有限公司

承 印 者: 北京国彩印刷有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/32 印 张: 3.875 字 数: 33千字

版 次: 2003年8月第1版 印 次: 2003年8月第1次印刷

京权图字: 01-2003-3030

书 号: ISBN 7-80073-716-0/B · 59

定 价: 18.00元

## 版权所有·侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页, 由发行公司负责退换 服务热线: 010-85322521

E-mail: sales@citicpub.com

010-85322522

谨将此书献给

那些从一次次失败中爬起来  
并获得更大进步  
真正成功的人们  
是他们使这个世界变得更加美好  
并献给那些从失败的体验中  
获取智慧和谦逊的人们  
愿此书能够帮助人们  
走出失意的低谷

## 序言

也许你看到书名的第一反应是：“为什么要写一本关于挫折的书呢？”不过很快你就会发现，这本书写的是成功的法宝——如何利用挫折走向成功。事实上，我写这本书主要出于个人因素。很多人问我：“作为一个成功人士，你从来没经历过挫折吗？”确实，表面看来，我一直都是一帆风顺的，我出版了12本书，发表了100多篇文章，获得过很多奖项，但说实话，这些却让我觉得颇难为情。

为什么呢？因为实际上在我的成功背后，更多的是失败。我跟小汉克·西姆斯（Hank Sims, Jr.）合作的《超级领导》（*SuperLeadership: Leading Others to Lead Themselves*）获得了全国大奖，成为畅销书。人们只看到了成果，只有我们自己清楚这本书经过多少次修改才定稿。我们遭到30多家出版社的拒绝，但天无绝人之路，后来还是一位年轻的编辑敢于冒险跟我们签了合同，否则这本书将永无出头之日。

再谈谈我做教授的经历吧。如今，我是马萨诸塞大学商业领导学尼伦伯格讲席教授（Nirenberg chair），以前还在好几个知名大学任过职，曾被哈佛商学院授予马文·鲍尔奖学金（Marvin Bower Fellowship），被认为“在商业领域取得了杰出的研究成果，有出色的表现”。但是人们不知道我当初是怎么熬过来的。大学毕业后，我先是一个蹩脚的推销员，之后来到学校直至当上教授。我已经数不清有多少作品被退稿，有多少学生不接受我的教学方法，有多少公司老板认为我提供的咨询不够专业。

不要误解我的意思，我并不是说我在工作和生活上是个失败者，相反，我觉得自己已经做得相当成功了。如果别人说我是个成功人士的话，我不会觉得受之有愧，我只是担心他们认为我从来没经历过失败，也永远不会失败。我真的认为自己的成功在很大程度上是归功于我愿意接受失败，哪怕是一次又一次的失败，甚至是很惨烈的失败。这也是我写本书的原因：发掘失败的意义，希望人们充分地利用失败，并得到失败所给予的丰厚的回报。

在这本书里，我阐述了很多利用暂时的挫折获得长期成功的一些简单的道理。生活中失败是在所难免的，特别是在冒险和尝试新事物的时候。认识失败的意义，

有助于我们放下心理负担。本书正是为那些希望从失败中获得认知能力和成功机会的人们写的。

当然，有些错误是应该避免的，比如说牺牲他人利益的行为。还有，如果我们已经尽力却依然没能达到目标，不要对一时的失利念念不忘，为了下次做得更好，应该更新认识。失败并不是一切的终结，而是走向成功过程中的一个阶段。希望你读完这本书的时候受益无穷，学习到实现真正的成功的秘诀——**掌握失败的力量**。

# 引言

什么事都不做就不会犯错。

——法国谚语

你想成为一个成功人士吗？你想在成功的同时获得启示和个人成长吗？你想让自己的人生圆满、丰富而与众不同吗？如果你的回答是肯定的，那么你必须要有体验失败的勇气。巨大的成功都是以失败为基础的——这是亘古不变的真理，也是本书的主题所在——如何运用失败的力量。

失败，在所有的词汇中恐怕是最让人望而生畏的词了。它让人退缩、停滞不前、怠于尝试。

成功，对大多数人来讲是充满吸引力的，是每个人都梦寐以求并且全力以赴的目标。虽然人们都憎恶失败，渴望成功，但是惟有经历失败，才能真正尝到成功的滋味。因此，一般来讲，我们应把成功和失败看成一个整体。

谁不记得安徒生笔下的《丑小鸭》的故事呢？这只“鸭子”因为长相“特别”，遭到同伴的嘲笑，备受冷落。他自己也极度自卑，因此，顾影自怜，甚至绝望。

最后，当他在池塘里看到自己原是一只美丽的天鹅

时，才明白与别人不同并非坏事，成功原来近在咫尺。

这个故事启发我们思索失败的实质，就像成长和学习的过程不为我们所注意一样，我们常把眼光拘囿于“现在”如何如何，而看不到应该被发掘的成功。

当然，失败有时是因为面临挑战时我们没有充分发挥潜能，但它却值得我们从中汲取经验，反过来又指引我们获得突破、走向成功。因此，我们要学着接受失败，把它当做暂时的挫折，当做生活中必不可少的一部分，当做前进中的挑战。要明白，只有当你不敢直面挑战，拒绝从挫折中学习时，你才是真正意义上的失败者。

转变看问题的角度很重要，这有助于我们从失败中找到成功的希望。尽管乐观的思维有时被看做不现实，但是研究证明，如果我们能从问题中发现机会，就可以拥有健康、快乐、成功的人生，这些问题只是一个能让我们充分发挥自己能力的机会，让我们实现个人成长，激发我们的创造力，让生活更有意义。

就像丑小鸭一样，他发现了这一点，从而改变了自己的生活，最后，这只美丽的天鹅飞上了天空，俯视那些嘲笑过他的鸭子。只要我们转换思维，就可以成功。简单来讲：

◇ 挑战实则是机遇；



- ◇ 差异是一种长处；
- ◇ 错误是学习的机会；
- ◇ 只要我们努力过，愿意去学习，即使没有达到预期目标，也是一个成功者。

本书提出了转败为胜的简单而深刻的道理，以及应对挫折的实际方法。包括：重新定义成功与失败；通过失败发现成功的机会；分析失败；与失败合作。这几个部分关系密切、蕴涵的道理也是殊途同归的。

说得更简单一点，理解这些方法的线索可以归结为一个——让失败“物有所值”。我总结了以下几个要点，以利于人们重新看待失败，积极追求成功的人生。

1. 重新定义失败。失败是生命必然的组成部分，我们的态度决定了它对我们起的是积极的还是消极的影响。
2. 重新定义成功。衡量成功的标准不在于是否获得了别人的首肯，而在于它本身对我们的影响。
3. 从失败中学习。失败让我们继续学习和成长，而成功让我们自满、停滞不前。
4. 失败是成功的手段。成功和失败不是完全对立的，很多失败只是通往成功路上必经的挑战，为成功奠定基础而已。

5. 失败是机会。只要我们善于发现机会，而不是障碍，挫折和失势就能够为我们带来成功。

6. 把劣势转化为优势。暂时的消极因素启发我们进行改进，体验新的东西，引导我们成功。

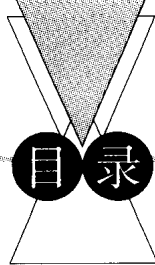
7. 超越自我。当你放远眼光，帮别人实现成功，即使你没有达到目标，也不算真正的失败。

8. 坚持不懈。不断尝试，成功=努力+失败的启示。

还有，一开始就应该说明一点，本书并不是一味地强调失败。在我看来，失败是成功的一种途径，也是基本因素。失败的价值在于它带来的学习和成长的机会。如果不明白这一点，失败就是有害无益的。

从这个意义上讲，本书写的是真正的成功，而不是带来自满和骄傲的成功。我认为成功是一种生活方式，是靠收集生活中的种种体验而获得的，包括从挫折中汲取知识。

本书能帮助我们在遇到挫折时发现机会，启发我们过一种更顺利、更有成就和前途的生活。本书的主题是失败，但却是全新意义的失败，是有关如何利用失败的力量获得成功的书。我从失败和成功的新旧概念写起，希望读完本书后，你能把成功和失败的全新的含义融入到你的生活中去。



序言

引言

## 第一部分 重新定义失败与成功

- |                   |    |
|-------------------|----|
| 1. 失败越多，成功越大      | 5  |
| 2. 从失败中学习         | 7  |
| 3. 失败是成功的必要条件     | 10 |
| 4. 运用失败的力量需要耐心    | 13 |
| 5. 克服“成功的第二十二条军规” | 17 |
| 6. 克服思维障碍         | 20 |
| 7. 从失败中积蓄力量       | 24 |

## 第二部分 通过失败获得成功

- |                   |    |
|-------------------|----|
| 8. 有时候赢了其实是输了     | 29 |
| 9. 有时候输了其实是赢了     | 32 |
| 10. 力争双赢          | 36 |
| 11. 重在参与          | 40 |
| 12. 帮助他人成功，就是帮助自己 | 43 |

- 
- |               |    |
|---------------|----|
| 13. 求同存异，化敌为友 | 46 |
| 14. 状态不佳时保持冷静 | 49 |

### **第三部分 应对失败**

- |                   |    |
|-------------------|----|
| 15. 接受真正的失败       | 55 |
| 16. 接受现实才能快乐      | 59 |
| 17. 善用EQ与失败合作     | 63 |
| 18. 放松情绪          | 67 |
| 19. 面对失败时要控制住自己   | 70 |
| 20. 在最绝望之处找到成功的机会 | 73 |
| 21. 转换视角看问题       | 76 |

### **第四部分 与失败合作**

- |                  |    |
|------------------|----|
| 22. 小小的失败换来巨大的成功 | 81 |
| 23. 以小见大         | 84 |
| 24. 把握现在         | 88 |
| 25. 不断完善自我       | 92 |
| 26. 有时候成功需要“死脑筋” | 95 |
| 27. 此路不通时再选别路    | 99 |

从头来  
座右铭

---

---

## · 第一部分 ·

---

### 重新定义失败与成功

失败并不可怕，它可以成为成功的积极因素。

今天的失败也许就是明天成功的先机。

要掌握失败的艺术，首先让我们从全新的角度来看待成功与失败。

---

当你梦想时，不要为梦想所牵绊

当你思考时，要思之有物

用同样的态度对待成败

成功时，不要志得意满

失败时，不要心灰意懒……

——拉迪亚德·基普林（Rudyard Kipling）

## 失 败

### 传统含义

消极的、重大的、最终的结果，它意味着：

- 表现欠佳，未能成功；
- 因为能力不足、自身弱点或疏忽所导致的失利；
- 应尽量避免的、令人惋惜的或应受到惩罚的坏事。

### 全新含义

暂时的、意料之外的结果，它是个人在发展过程中所面临的挑战，它的意义在于：

- 是迈向成功的桥梁；
- 是学习和发展的机会；
- 是革新和改进的机会。

## 成 功

### 传统含义

值得尊崇的神圣的成就，完全积极的结果。

成功证明了：

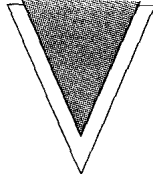
- 你具备非凡的能力，不需要进一步学习或改进；
- 你的表现无可挑剔，没有弱点和失败；
- 你所做的是值得追求、庆贺和尊崇的好事。

### 全新含义

一种基于从生命中汲取有益经验的生活方式：

- 长期以来自我提高的结果；
- 历经短期的失败与挫折所获得的结果；
- 不断发展、学习和自我完善的过程。





## 失败越多，成功越大

---

祸兮福之所倚，福兮祸之所伏。

——老子

---

IBM公司的创始人——汤姆·沃森（Tom Watson）的一位崇拜者曾经问他怎样才能获得成功，当时沃森回答说，如果想成功，首先应该经历失败。实际上，沃森忠告这位年轻人，应该加倍体验失败。乍听起来这有点儿不可思议，但沃森说的这个道理颇值得玩味。

失败不应被看做一切的终结，相反，它是成功的