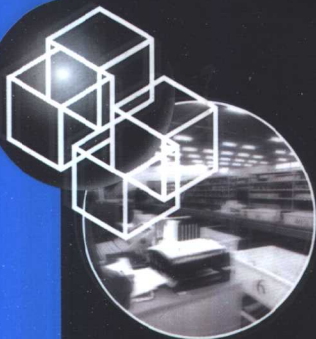


16



兰新企管智库第二辑

实操套路·实例释疑·实战应用



物流作业方法

LOGISTICS OPERATION
METHOD

李培亮 著

广东经济出版社

16



兰新企管智库第二辑

实操套路·实例释疑·实战应用

物流作业方法

LOGISTICS OPERATION METHOD

李培亮 著

广东经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

物流作业方法/李培亮著. —广州: 广东经济出版社,
2003.4

(兰新企管智力库第二辑)

ISBN 7-80677-420-3

I. 物… II. 李… III. 企业管理-物流 IV. F273.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 024016 号

出版 发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 5 楼)
经销	广东新华发行集团
印刷	湛江日报社印刷厂 (湛江康宁路 17 号)
开本	889 毫米×1194 毫米 1/32
印张	11.25 2 插页
字数	205 000 字
版次	2003 年 4 月第 1 版
印次	2003 年 4 月第 1 次
印数	1~6 000 册
书号	ISBN 7-80677-420-3 / F·838
定价	23.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

发行部地址: 广州市合群一马路 111 号省图批 107 号

电话: (020) 83780718 83790316 邮政编码: 510100

邮购地址: 广州市东湖西路邮局 29 号信箱 邮政编码: 510100

(广东经世图书发行中心)

本社网址: www.sun-book.com

·版权所有 翻印必究·

方法·工具·实用·实效

——一个向导，一个超越

(总序)

2002年4月，我们组织一批企业界、企管学术界专业人士编写了《兰新企管智书库》丛书第一辑，由广东经济出版社出版。第一辑的内容包含了供应链运作、物流管理问题、服务营销、关系营销、品牌营销、小企业经营、新产品开发定位包装和销售、客户服务管理、营销绩效评估等主题内容。第一辑受到了读者的广泛欢迎，一些企业还将其中的有关内容作为培训教材；相关编著者被企业或培训机构邀请去授课或做顾问。同时，我们还收到许多读者的反馈意见，读者认可这套书的写作宗旨、编排形式和基本内容，同时对我们进一步强化操作性和可读性，以及对有关章节合理取舍等提出了很好建议。读者的认可和建议是对我们的最大支持和帮助。

第一辑获得了成功，这一辑得到了更多企业家、专家的指点和读者的支持，我们更有信心。第二辑我们选取了促销、企业业务运作管理、公司治理与控制、企业

营运管理、企业采购和储运管理、企业生产质量管理、企业成本控制、企业人力资源管理、企业信息化管理、企业纳税、物流管理作业、零售管理、连锁经营管理、定位策略、客户知识管理、销售渠道与营销网络等主题。我们继续本着传承并创新理念、传播知识、传授技艺的宗旨，为工作繁忙的企业读者编写图书。根据企业读者时间宝贵的特点，在编写这套书时，我们力图吸收国内外最新研究成果与实践经验，遵循简捷性、实用性、操作性的原则，突现本套书的特色：

第一，以简捷的方案提纲挈领地介绍专业知识，奉献给读者浓缩的理论精华；

第二，不求面面俱到，不是满汉全席，而是知识快餐，侧重热点和要点问题；

第三，重点介绍具体的、实用的管理策略和操作技巧；

第四，采用图表、操作程序、要点介绍、案例分析等编排技巧，直接供读者查用；

第五，强调可读性，以活泼的编写模式和简洁的文字表述，让读者能轻松愉快地阅读。

编辑这套丛书，需要有创意，有特色，具有实用性和可操作性，这是一个挑战，我们希望在挑战中获得极大成功。本系列书服务对象主要是企业读者，也可供其他有兴趣的人员参考。读者可根据自己的兴趣，选择有关书籍。我们愿与读者相互交流经验，不断深入探讨社

会经济发展中出现的新问题。由于能力和知识的限制，书中所出现的问题，敬请专家以及各位读者提出宝贵意见，以便我不断改进。我们希望这套书能被接受，成为您经营的一个向导，管理的一个工具，并助您的事业成功地跨越。

兰新企管智力库编委会

jnumarketing@263.net

2003年4月于暨南大学管理学院

前 言

物流作业是物流管理的核心部分。随着物流概念和外延的不断发展、变化,“经济全球化,物流无国界”,这已成为各国经济界人士的共识,也是当今物流产业的发展趋势。物流实践活动也取得了飞跃性的发展,物流作业成为企业的基本经营职能之一,成为发展国民经济的重要环节。各国政府和外贸部门已普遍接受全球化物流的概念,认识它的重要性,并致力于开展全球化物流方面的理论和实践方面的探索。

如何使传统的物流作业管理在与现代物流的接轨中产生新效益,给企业带来新的生机?这是经济管理工作所必须面临的问题。

本书《物流作业方法》共分为9章,结构如下:

(1)提出问题:传统物流作业已经面临时代的挑战(第一章);

(2)分析问题:(物流的概念以及物流各项作业的内涵是什么?供应链下的物流管理模型,第二~三章);

(3)深入探讨并解决问题:(介绍各项物流作业的传

统和先进方法,第四~八章);

(4)展望物流发展趋势(第九章)。

本书特色如下:借用现今中外物流作业介绍方法,结合传统物流作业方法,融入当今在物流管理领域中先进的作业管理方法,对物流作业方法进行了全面的论述。

写作本书的目的是为从事物流作业操作或是想了解物流作业流程的企业读者提供一本条理清晰、文字简洁、通俗易懂的工具用书。本书也适用于物流管理专业的在校学生学习参考。希望读者在阅读本书之后,对学习物流作业方法有所裨益。

由于作者水平有限,本书不免有错漏之处,敬请读者批评指正。

作 者

2003年2月于广东商学院

目 录

前言	(1)
1 传统物流作业面临的时代挑战	(1)
1.1 21 世纪全球经济一体化的特点	(2)
□ 经济全球一体化的发展历程	(2)
□ 经济全球一体化的特征	(5)
1.2 传统物流作业模式的战略性问题	(8)
1.3 传统物流作业面临的挑战	(10)
□ 顾客需求不断升级	(10)
□ 信息技术不断进步	(13)
□ 营销方式不断更新	(14)
□ 经营风险不断增加	(16)
□ 市场和劳务竞争全球化	(17)
□ 物流总成本受经济全球化影响	(18)
1.4 国内物流作业的现状	(20)
□ 国内物流作业的发展情况	(20)
□ 国内物流作业存在的问题	(21)
1.5 本章精要	(23)
2 物流管理的核心——物流作业	(25)

2.1 物流的基本概念	(26)
□ 物流的概念及各发展阶段	(26)
□ 物流的分类	(31)
□ 物流的重要性	(35)
2.2 物流作业的组成	(37)
□ 运输	(38)
□ 储存保管	(39)
□ 装卸搬运	(40)
□ 包装	(41)
□ 流通加工	(42)
□ 配送	(43)
□ 物流信息	(44)
2.3 物流作业目标	(45)
□ 质量	(46)
□ 快速响应	(47)
□ 综合运输	(48)
□ 最低库存	(49)
□ 最小变化	(50)
□ 生命周期	(50)
□ 制定物流作业目标的步骤	(51)
2.4 本章精要	(53)
3 供应链管理	(54)
3.1 什么是供应链	(55)
□ 供应链的定义	(56)

□ 四个主要影响的供应链因素	(57)
3.2 供应链管理	(59)
□ 供应链管理的起源与概念	(59)
□ 供应链管理的目标: 速度、成本和质量	(63)
□ 供应链管理的方法以及实施	(65)
□ 产业供应链或动态联监供应链	(70)
3.3 电子商务环境下的企业供应链管理	(72)
□ 全球网络供应链	(72)
□ 电子商务下的供应链管理	(74)
□ 智能化解决方案——供应链技术的未来走向	(78)
3.4 本章精要	(79)
4 物流信息管理	(81)
4.1 物流信息技术概要	(82)
□ 物流信息的作用	(83)
□ 物流信息与决策	(85)
4.2 物流信息系统	(89)
□ 物流信息系统	(89)
□ 物流管理信息系统开发方法	(95)
4.3 新型物流信息技术	(101)
□ 条形码技术	(101)
□ EDI 技术	(114)
□ 射频技术	(118)
□ GPS 技术	(120)
□ GIS 技术	(123)

□ Internet 网络技术	(126)
4.4 本章精要	(128)
5 物流运输管理	(130)
5.1 物流运输原理和功能	(131)
5.2 运输手段	(134)
□ 运输手段选择分析	(134)
□ 运输手段承运和成本结构比较	(136)
□ 各种运输手段的比较	(137)
5.3 集装箱的运输	(147)
5.4 运输管理	(151)
□ 运输管理的五要素	(151)
□ 运输和物流其他相关环节的协调	(152)
□ 运输管理的几种有效措施	(154)
□ 运输时间和成本管理	(157)
5.5 综合运输体系的应用	(158)
5.6 本章精要	(162)
6 物流仓储管理	(164)
6.1 企业仓储物流管理的基本方法	(165)
□ 仓储物流概述	(165)
□ 仓储工具	(174)
□ 仓储物流管理的操作	(175)
6.2 企业仓储物流战略的选择	(185)
□ 仓储物流所要解决的问题	(185)
□ 选择自营还是外包	(189)

□ 选择建立物流配送型仓库还是存储保管 型仓库物流	(193)
□ 选择公共仓库还是合同仓库	(195)
6.3 企业仓储作业的具体要求	(198)
□ 方便出入库操作的要求	(198)
□ 起动仓库作业的要求	(202)
□ 进行严格的库存控制的要求	(207)
6.4 企业仓储物流管理的操作要求	(209)
□ 分区储存、分类管理	(209)
□ 以需求信息来拉动物流：适度库存、管好 订货点	(210)
□ 规范实物流转、价值流转，建立健全存货 控制制度	(215)
□ 实施多级、多点、多方管理的库存控制	(220)
6.5 本章精要	(222)
7 包装、装卸搬运、流通加工和配送	(225)
7.1 包装	(226)
□ 包装综述	(226)
□ 包装管理决策要点	(229)
□ 改进包装应注意的问题	(231)
□ 包装费用管理	(235)
7.2 装卸搬运	(238)
□ 装卸搬运的管理	(239)
□ 装卸搬运作业的方法分类	(242)

□ 装卸搬运中的分拣和分发	(246)
□ 装卸搬运机械的使用	(247)
□ 装卸搬运合理化	(249)
7.3 流通加工	(252)
□ 流通加工概述	(252)
□ 流通加工的管理要点	(255)
□ 流通加工合理化	(257)
7.4 配送	(260)
□ 配送原理	(260)
□ 配送中心	(265)
7.4 本章精要	(269)
8 物流作业绩效评价	(272)
8.1 绩效评价的标准	(274)
□ 确定目标	(274)
□ 确定评价基础	(275)
8.2 物流作业的内部与外部绩效评价	(277)
□ 物流作业内部绩效评价	(277)
□ 物流作业外部绩效评	(286)
8.3 综合绩效评价	(289)
□ 供应链绩效的内外动力分析	(290)
□ 供应链物流绩效评价指标	(295)
8.4 绩效评价报告	(302)
□ 状态报告	(303)
□ 趋势报告	(304)

□ 特别报告	(305)
8.5 物流作业绩效评价体系的设计	(307)
□ 物流作业绩效评价体系的设计要求	(308)
□ 物流作业绩效评价的原则	(308)
□ 物流作业绩效评价体系的基本要素	(309)
□ 物流作业绩效评价体系的实施步骤	(310)
8.6 本章精要	(311)
9 物流作业发展的趋势	(312)
9.1 全球化物流	(313)
9.2 新物流作业模式展望	(318)
□ 电子商务对物流的影响	(320)
□ 电子商务物流的概念和特点	(323)
□ 电子商务物流模式	(328)
□ 企业电子商务物流体系的综合评价	(334)
9.3 本章精要	(336)
参考文献	(337)
后记	(339)

1

传统物流作业面临的 时代挑战



你考虑过下列问题吗？

- ☐ 目前您的企业处于一个怎样的经济环境，它有何特点？
- ☐ 您的企业物流作业是否还适应日益变化的经济环境？
- ☐ 传统的物流作业面临着怎样的战略性问题？
- ☐ 在全球经济一体化的趋势下，对传统的物流作业带来什么样的机遇和挑战？
- ☐ 如何使传统的物资管理在与现代物流的接轨中产生新效益？
- ☐ 您是否了解我国的物流作业的现状，及其与发达国家之间存在多大的差距？

经济全球化进程的加快对整个世界的经济结构和产业结构都产生了重大影响。全球贸易的发展、对外直接投资的增加、跨国公司的国际渗透,再加上 20 世纪 60 年代以来的金融创新和 80 年代以来的全球经济自由化浪潮等因素的协力作用,最终形成了 21 世纪的全球经济一体化格局。

目前“物流”这一概念在国内已经成为了热门话题。物流工作者们都希望通过发展和应用现代化物流使企业的经济效益明显提高。因此,了解物流作业的现状,总结经验,把握机遇,是广大经济与管理工作者必须面对的一个重要课题。

1.1 21 世纪全球经济一体化的特点

经济全球一体化的发展历程



理论提示

对于“为何会出现经济全球一体化”这一问题,相信早已引起人们的关注,为了更好地了解经济全球一体化的发展历程,我们简单地将经济系统从世界经济(world economy)过渡到全球经济(global economy)称为经济全球化。