

中国继续教育管理

主 编 成银生
副主编 崔振凤 张庆龙

下
册

天津人民出版社

中国继续教育管理

下 册

主 编 成银生
副主编 崔振凤 张庆龙

天津人民出版社

内 容 提 要

本书应用心理学、管理心理学理论阐述了继续教育管理心理的基本理论观点和应用价值,并紧密结合实际,阐述了继续教育心理学在继续教育管理中的应用方法。

本书是继续教育工作者和继续教育管理工作培训的基本教材。

中国继续教育管理(下)

顾问	蒋冠庄				
主编	成银生				
副主编	崔振凤	张庆龙			
编委	杨玉兰	阎富宝	刘建军	刘化军	
	刘丽军	周中原	李认清	赵耀辉	
	林柏生	陈素明	周济	贾成文	
	白山	黄大光	范本鹤	崔庆辉	
	丁仰生	孙云岳	陈正军	陈大芳	
	阮惠生	郁蕾	郭香玲	张锡鹏	
	杜斌鹏	叶明治	梁遗善	于忠超	

目 录

第十九章 继续教育管理心理学的科学价值	(1)
第一节 什么是心理学	(1)
第二节 什么是管理心理学	(9)
第三节 什么是继续教育管理心理学	(11)
第二十章 继续教育中人才个体和人才群体心理研究	(17)
第一节 继续教育中的人才个体心理	(17)
第二节 继续教育中的人才群体心理	(36)
第三节 人才群体和个体继续教育中的心理研究 方法	(43)
第二十一章 继续教育中的领导心理与组织心理	(63)
第一节 继续教育中的企事业领导心理	(63)
第二节 企事业单位在继续教育中的组织心理	(75)
第二十二章 需要与动机 激励与强制	(86)
第一节 继续教育的需要与动机	(86)
第二节 继续教育中的激励与强制	(101)
第二十三章 成才与心理品格培养	(108)
第一节 培养共同的价值观念	(108)
第二节 端正继续教育动机 增强事业心和 进取心	(116)
第三节 培养进取而乐观、奉献而幸福的高尚 情操	(119)
第四节 磨炼锲而不舍的学习意志	(122)

目 录

第五节	培养具有独创性的性格·····	(125)
第六节	培养浓厚的学习兴趣·····	(129)
第七节	增强心理相容·····	(134)
第二十四章	培养创新意识开发创造力·····	(138)
第一节	培养创新意识·····	(138)
第二节	创造活动的道德修养·····	(142)
第三节	培养想象力·····	(142)
第四节	捕捉创造性灵感·····	(147)
第二十五章	优化企事业继续教育组织管理机制 ·····	(155)
第一节	继续教育组织管理机制的内涵·····	(155)
第二节	继续教育组织管理机制的结构要素·····	(161)
第三节	继续教育组织管理机制的状态因素·····	(165)
第四节	继续教育组织管理机制的培育·····	(167)
第二十六章	企事业领导者的心理品质修养·····	(171)
第一节	领导者心理品质理论研究·····	(171)
第二节	企事业领导在继续教育管理中应具备的 心理品质·····	(175)
第三节	企事业领导在继续教育领导与管理中的 心理品质修养·····	(181)

第十九章 继续教育管理心理学的科学价值

做管理工作必须学点心理学和管理心理学。做继续教育管理工作,必须学点继续教育管理心理学。只有懂得继续教育法制管理和科学管理,同时又懂得管理对象的心理及其变化的规律,才能实现有效管理。如果说,管理心理学是一切管理工作者的工具书和管理指南的话,那么,继续教育管理心理学则是一切继续教育管理工作者和企事业单位领导者的必读教科书和管理指南。

第一节 什么是心理学

心理学是研究人的心理现象和变化规律的科学。心理现象是人们非常熟悉的现象,它包括心理过程和个性心理特征两个方面。心理过程包括认识、情感、意志等,个性心理特征包括能力、气质、性格等。心理变化规律系指心理活动的过程及其机制,心理特征的形成及其机制,心理过程和个性心理特征的相互关系等。

人的认识活动是由感性阶段向理性阶段不断深化的过程。在感性阶段,人们对事物的认识停留在感觉和知觉阶段。感觉就是一种最简单、最基本的心理现象。感觉是人对事物个别属性的反映。人对客观世界的认识过程就是从感觉开始的,

感觉是人们对客观外界的基本反映形式。感觉是人脑的机能和属性,是客观现实的反映。它反映的是事物的表面现象和局部。一切较高级、较复杂的心理现象,都是在通过感觉而获得的材料的基础上产生的。所谓知觉,系指人对客观事物的各个属性、各个部分及其相互关系的整体反映。它和感觉间是不可分割的。从心理活动过程来讲,它们有着区别,但实际上,人的心理活动中没有或很少有孤立的感觉。知觉是感觉和思维活动之间的环节。人们经记忆、观察、想象、思维等一系列高级心理活动,在感觉和知觉的基础上,对客观事物的本质进一步认识,从而构成了人的认识活动的全过程,将感性认识上升到理性认识。经过实践,又深化理性认识。

人的心理过程还包括情感、情绪、情操和意志等。情感和情绪的区分是,情绪是较强的情感,情感是较弱的情绪,二者强度不同;此外,情绪带有更多的冲动性,并具有较明显的外部表现,而情感冲动性较小,并没有明显的外部表现。情感和情绪也是人对客观现实的一种反映形式,是客观现实与人的需要之间是否得到满足的反映。它不同于认识,认识是通过形象或概念来反映客观事物,情感和情绪则是通过体验的态度来反映客观现实与人的需要之间的关系。情操是一种高级情感,它是与人的社会需要相联系的,具有深厚性、稳定性和坚定性,是人格和品行的集中体现之一,具有调节和控制情感、情绪的职能。情感具有鼓舞人的行为的力量,情感协调,能发挥人才群体中每个人的创造性和积极性,齐心协力凝聚于目标的实现,减少内耗,提高效率。情感和认识之间也是密切相关的。情感能给认识以力量,推动认识深化,认识能对情感的选择明辨方向。认识的深化和情操的修养是相通的。

意志是人的一种复杂的心理过程。它是在认识的基础上,自觉确定目标、制定行动计划、克服困难,以实现预定目的的心理过程。意志是人的意识的主观能动性的表现,是在社会实践中形成和发展起来的。作为认识、情感、意志等心理过程来说,认识为意志确定目的、制定计划提供依据,情感为意志的实施增添力量,而意志又使认识不断深化,并调控情感朝着正确的方向发展。

心理学还研究个性心理特征。个性心理特征包括气质、性格和能力,它是个体身上经常地、稳定地表现出来的心理特点。它是在心理过程中形成的,同时又对心理过程施之影响。心理学研究人的能力的产生、形成和发展的规律,研究人的能力差异及原因。个体能力由三个要素构成,即智力、知识和技能、实践。它分为一般能力和特殊能力。一般能力系指观察力、记忆力、思维力、想象力和操作力等。而特殊能力系指从事特殊领域活动所具备的能力,如机械工程师的设计与制造能力,音乐家的作曲与演唱能力等等。能力是在人的心理素质基础上,经过后天的教育和培养形成的。由于各种活动方式不同,所需要的心理特征在个体身上的发展程度和结合方式的不同,形成了能力的个别差异。能力和心理活动有着密切的关系,意志和情感为能力的发展提供推动力和耐力,认识为能力发展提供基本条件,而能力又反作用于认识、情感和意志,深化人的认识,强化人的意志,调节人的情感。

心理学把气质理解为人的心理活动的动力特征。这种动力特征表现为心理活动进行的速度和稳定性,心理活动的强度和指向性。气质特征的直接基础是人的高级神经活动类型。大脑神经细胞活动有两个基本过程;即兴奋和抑制。它们呈现

三个基本特征：一是兴奋、抑制的强度，二是平衡性，三是灵活性。苏联巴甫洛夫将人的高级神经活动分为四种类型，强、不平衡、不灵活的兴奋型——相当于胆汁质型，具有直率热情、精力充沛、容易激动、心境变化激烈等特点；强、平衡、灵活的活泼型——相当于多血质型，具有活泼好动、反应迅捷、喜欢交际、注意力转移、兴趣多变等特点；强、平衡、不灵活的安静型——相当于粘液质型，具有安静稳重、反应缓慢、沉默寡言、情绪内向、注意力稳定但难转移、善于忍耐等特点；弱的抑制型——相当于抑郁质型，具有孤僻、行动迟缓、体验深刻、善于察觉别人察觉不到的细节等特点。气质具有六个特征，其一是感受性，即人对外界影响的感觉能力，它是人的神经过程强度特征的表现；其二是耐受性，即人对外界刺激作用时间和强度的耐力的体现；其三是反映的敏捷性，即各种无意反映和有意反映的速度与灵活性，主要是神经过程灵活性的表现；其四是可塑性，即适应外界环境变化的可能性，也主要是神经过程灵活性的表现；其五是情绪的兴奋性，即兴奋的强度的抑制力，是神经过程的强度性和平衡性的表现；其六是外倾性、内倾性，外倾系指人的活动常随外界刺激而变化，内倾则指人的活动常随自己的心理状态而转移。具体到每个人，往往是多种气质的混合型，也有某种气质的典型类型。气质只影响一个人的智力活动方式，而不决定一个人的社会价值和成就大小，在良好的教育和修养下，一个人可以发挥气质的良好品质，限制消极的品质。

气质与人的认识、情感、意志等心理活动有着密切的联系，调节情感，磨炼意志，深化认识，是发挥本人气质良好品质而限制其不良品质的重要条件，气质与能力、性格等个性心理

特征也有着密切的关系。

性格是表现在人的态度和行为方面的比较稳定的心理特征。它主要表现在两个方面,其一是对现实的态度。譬如,对人真挚、诚恳、富有同情心,肯于帮助别人,当个人利益与集体利益发生矛盾时,总是牺牲个人利益;或对国家和集体漠不关心,对人冷漠无情。其二是活动方式和行为的自我调节。譬如,有的高傲自大,走起路来挺胸腆肚,摇头晃脑,目空一切;有的人矫揉造作,说起话来娇滴滴,装模作样。马克思和恩格斯曾指出“人创造环境,同样环境也创造人。”人的性格是环境创造的产物,是在生活实践中形成的。它与一个人的经历、家庭、教育、修养有着密切的关系。

性格可从不同角度划分成若干类型。从理智、意志、情绪上可分为,理智型,能理智地审察一切;意志型,意志作用强,目标明确,主动性和自制力突出;情绪型,情绪超过理智、意志的作用,以外界刺激产生的较强烈情绪体验左右行为。从心理活动倾向上又可分成,外倾型,心理活动倾向于外部世界,表现为活泼开朗,反应迅速,善于交际等等;内倾型,心理活动倾向内部,表现为沉着冷静,反应缓慢,不善交往,在公众前有时拘谨和紧张等。从独立性角度又可分为独立型,善于独立发现问题,不受他人暗示和其它因素的干扰,勇于坚持自己的主张,善于发挥主观能动性;顺从型,难以按照自己的创见去作复杂的工作,对外界暗示易于接受等。

性格与一个人的个性心理结构有着密切的关系。个性心理结构由两部分组成,其一是个性倾向性,它是决定一个人对事物的态度和行为选择的诱因系统,包括需要、动机、兴趣、理想、信念和世界观等。个性倾向是个性结构中最活跃的因素,

是人的心理活动的动力系统。世界观在个性倾向性中属于最高层次,它决定着一个人的总的心理倾向,对其它心理活动起着调节与制约作用。其二是个性心理特征,即能力、气质、性格。也就是说,性格与个人倾向性有关,譬如,一个人热爱祖国,就必然对国家、集体、他人热忱、诚恳;一个人不热爱祖国,不关心国家和人民的命运,就必然冷漠无情。此外,性格与气质密切相关。二者相互渗透、相互制约。气质可以按照自己的动力方式渲染性格特征,使其具有独特的色彩,影响性格形成和发展速度;性格又在一定程度上掩盖或改造气质。

常言说:“江山易改,秉性难移”,只是说一个人性格改变是很难的。其实,一个人通过个人心理倾向性的修养和能力、气质、意志、情感的调节、磨炼等,可以改变自己的性格,至少可以发挥个人性格的长处,遮其短处。

以上扼要阐述了心理学的定义、研究任务和心理学最基本的概念,以及心理过程和个性心理特征各要素之间的相互关系。

一、心理的形成和发展

1. 心理是人脑的机能

心理现象是人脑功能反映。任何复杂的心理现象都是在人脑中产生、进行和完成的。一个人大脑发育不全,会影响心理活动。这是心理科学实验所证明了的。

2. 心理是客观存在的反映

人脑自身是不能产生心理的。心理的源泉既不是脑本身,也不是主观臆造,而是客观存在的反映。客观世界作用于人脑器官,引起高级神经活动,从而产生心理现象。

3. 心理是客观世界的主观反映

心理活动是在主体内部进行的,受到主观世界的影响和制约。人的世界观、价值观、个性特征不同,对客观世界的反映也会不同。心理是客观世界的反映,是人脑反射的结果,但这种反射的中介是人的世界观、价值观、个性特征等等,所以这种反映从形式来说是主观的,只能是客观世界的近似复写、模拟和摄影。

4. 心理的源泉是社会实践

心理的形成和发展离不开社会实践。一个人生下来就完全脱离社会,不参加任何实践活动,他就不会有人的正常心理活动的条件。人的认识、情感、意志、能力、气质、性格等等,无一能离开社会实践而形成与发展。

5. 心理具有能动性

心理是客观世界的反映,但又不是被动的、消极的反映。心理在一定条件下能够反作用于客观世界,包括人脑本身。这也是人类社会实践和科学实验所证明了的。人的能力作用于客观世界,可以认识和改造客观世界;人的意志作用于人脑,又能调控人的情感和开发人的智力,使人脑的发育和功能更健全。

6. 心理品格修养是人类自我改造的途径

心理作用于人,产生行为。但人类并不是消极、被动的受心理作用的对象。人类在社会实践中认识心理现象产生、形成和发展的规律,从而指导人类自己对心理品格(即心理过程和个性心理特征中的非智力因素:兴趣、动机、意志、情感、情操、性格等)加以修养,使之更有利于人个体和社会发展的需要。

7. 智力开发是心理发展的重要途径

认识过程是心理现象之一。智力、能力、特殊能力都是心

理活动的要素。人类在研究心理现象和心理变化规律之中,认识了智力、能力开发的规律和方法,从而更有效地开发利用智力资源。智力开发的结果,有效地推动了人的心理发展。

8. 非智力心理因素是智力心理因素的动力系统。兴趣、情感、情绪、情操、意志、性格、动机等等,和个人心理结构中的世界观、价值观等个人倾向性因素,构成了一个人智力因素的动力系统。它们不仅为智力发挥明辨方向,增加助推力,而且也为智力开发提供动力之源。由于世界观、价值观等个人心理结构因素的不同,对智力发挥选择的方向和提供的动力也不相同,在某些情况下,对某些方面不仅不提供动力,而且提供止动力。

9. 智力心理因素是非智力心理因素的耳目和手足。

智力心理因素为非智力因素提供信息、分析处理信息、提供行动方案、完成行动目标,使非智力心理系统达到满足;同时,又作用于非智力心理系统,对其进行调节、控制和强化。

二、心理学的发展

心理学从十九世纪中叶形成科学心理学学科以来,正朝着广泛性、社会性和应用性方向飞速发展。相继出现了普通心理学、社会心理学、管理心理学。心理学和管理心理学在许多领域的应用,又发展并形成人事心理学、工业心理学、教育心理学、劳动心理学、犯罪心理学、军事心理学等等。心理学的发展,为人类研究人一机系统、人—人系统和改进社会各个领域的管理提出了科学依据和方法,为人才个体和群体的成长和发展提供了规律和途径。

第二节 什么是管理心理学

管理心理学是研究管理中个体、群体、领导、组织的具体心理活动形式和规律的科学。它映现心理学普遍原理及规律在管理中的应用,但是,普遍原理及规律的应用不等于管理心理学,管理心理学还实实在在反映人类管理活动中的心理活动规律,是社会心理学的一个重要分支。

一、重点研究企业中的人——人系统

企业管理可分成两个系统,一个是人——机系统,即人和物的关系,使物的管理适应人的需要,使人更好地适应物。在这个系统的管理中,心理学着重研究用什么方法使人适应机器的特点,使机器适应人的心理生理特点。通过研究使人、机相互适应,从而提高劳动生产率。心理学在人——机系统的研究与应用,形成工程心理学。

另一个系统是人——人系统,即领导者——被领导者之间、个体——群体之间、个体——组织之间的心理相容、凝聚力等心理活动形式与规律的研究。通过研究,探寻最大限度调动人的积极性、创造性的方法,从而达到提高企业劳动生产率之目的。心理学、社会心理学在这个系统的研究与应用,形成了管理心理学这个分支。

管理心理学研究与发展的主线是个体、群体、领导、组织的心理活动形式和规律,与调动人的积极性、创造性和提高企业劳动生产率之间的关系。提高劳动生产率与生产中的技术装备、生产组织管理有关,同时又与个体的情绪、兴趣、意志、能力、气质、性格、动机、个性心理倾向等有着密切关系,与人

的劳动目标、劳动态度、群体士气、群体凝聚力、领导个人威信和影响力量等社会心理因素有密切关系。管理心理学通过研究这些心理活动形式和规律,从而改进对人的管理、对群体内部的管理;从而改进领导艺术和方法,加强领导和管理队伍的建设;从而使整体的人——人系统,适应提高劳动生产率的要求。

二、管理心理学的作用

第一是对劳动者进行管理和教育。作为企业的职工,在企业管理中伴随出现各种心理现象。研究这些心理现象,寻找激励的理论和方法,以调动个体的积极性、主动性和创造性。因此,要研究个体的需要、动机、态度、情绪、情感、个体差异、心理健康、心理卫生等等,并进行个体心理测量、考核与奖惩,从而制定管理的原则和制度,确立管理的方式和方法,对职工施之管理和教育。

第二是增强群体的凝聚力,充分发挥群体的功能和优势。群体心理相容、群体知识结构、智力结构的优化、群体心理交互影响、群体凝聚力和群体士气的增强、群体的合作与竞争,会使群体发挥出 $1+1>2$ 的功能,大大促进劳动生产率的提高。管理心理学的任务之一,就是研究群体心理活动形式和发展变化规律,从而寻找对群体进行管理的原则、方式和方法,增强群体的凝聚力,充分发挥群体的功能和优势。

第三是提高领导心理素质,加强领导和管理队伍的建设。

管理心理学通过研究领导的动机、领导权力的应用、有效领导途径、领导者群体的心理相容与意见沟通、领导者的心理素质、领导的影响力、领导的风格、领导与被领导的相互关系与相互作用等,提出加强领导心理素质修养,提高领导管理、

决策能力、组织能力和加强与改进领导的有效途径。

第四是通过研究组织的特征和功能、组织的结构形式及对组织成员心理的影响、组织变革和组织效率,以及组织内的人际关系与组织沟通等,寻找合理建立组织结构的形式,优化组织内成员的心理环境,合理的变革组织,提高组织效率。

第五是在上述研究的基础上,在不断改进和加强领导,不断变革组织结构、优化组织内部成员的心理环境,充分调动企业职工积极性和创造性的基础上,最大限度地提高劳动生产率。

在管理心理学理论和作用方面,我国和西方资本主义国家的主要区别有两点。其一是,马列主义和毛泽东思想是我国继承和汲取古今中外心理学理论和方法、研究和发展心理学、管理心理学的思想武器,摒弃唯心主义的东西。其二是,我国研究和发展心理学、管理心理学的根本目的是,团结教育、鼓舞和调动广大职工的社会主义积极性,发展社会生产力,建设社会主义和共产主义。

第三节 什么是继续教育管理心理学

继续教育管理心理学是心理学和管理心理学在继续教育管理中的应用和发展。它是管理心理学的一个分支,着重研究继续教育领导、组织、管理活动过程中的心理现象及其变化规律。

继续教育管理心理学是一门边缘性学科,它是继续教育学、继续教育行政管理、继续教育法制管理、继续教育目标管理、继续教育教学管理与心理学、管理心理学、组织行为学、现