



24

21世纪高职高专(非英语专业)规划系列教辅

实用英语  
阅读理解辅导教程  
—高等学校英语应用能力考试 A、B 级阅读理解辅导

《实用英语》教辅编写组  
肖璇 主编

中国致公出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

实用英语阅读理解辅导教程/肖璇编. —北京:

中国致公出版社, 2001.10

ISBN 7-80096-726-3

I. 实… II. 肖… III. 英语—阅读教学—教学参考资料 IV. H319.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 073193 号

---

**实用英语阅读理解辅导教程**

**—高等学校英语应用能力考试 A、B 级阅读理解辅导**

---

**主 编:肖 璇**

**责任编辑:钱叶用 于建平**

**特约编辑:易定宏**

---

**出版发行:中国致公出版社**

(北京市西城区太平桥大街 4 号 发行电话:60518129 66168543 邮编:100034)

**经 销:全国新华书店**

**印 刷:冶金印刷总厂**

**印 数:0001—5000 册**

---

**开 本:787×1092 1/16**

**印 张:11.5**

**字 数:250 千字**

**版 次:2002 年 1 月第一版 2002 年 1 月第一次印刷**

---

**书 号:ISBN 7-80096-726-3/G·631**

**定 价:18.80 元**

---



## 前 言

我国高等职业教育、普通高等专科教育和成人高等教育的教学目标是培养高级应用型人才,其英语教学应贯彻“实用为主,够用为度”的方针,既要培养学生具备必要的英语基础知识,也应强调培养学生运用英语进行有关涉外业务工作的能力。“高等学校英语应用能力考试”是国家教育部高教司为监测高职高专学生是否达到所规定的教学要求而设置的考试,分 A 级和 B 级共两级。

自 1997 年以来,“高等学校英语应用能力考试”先后在部分省市试行,并向全国逐步推广。该考试是以高等职业学校、普通高等专科学校及成人高等学校的学生为测试对象,考核学生的语言知识、语言技能和使用英语处理相关业务和涉外交际的基本能力的一项水平考试。

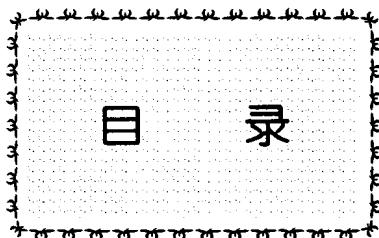
为使广大师生进一步了解本考试的性质、内容与测试要求,提高学生的英语水平及应试能力,我们特组织编写了这套“21 世纪高职高专(非英语专业)规划系列教辅”,其中包括《实用英语听力辅导教程》、《实用英语语法辅导教程》、《实用英语阅读理解辅导教程》、《实用英语翻译与写作辅导教程》、《高等学校英语应用能力考试 A、B 级模拟试题及解析》共五个分册,该系列辅导教程以《高职高专教育英语课程教学基本要求》为依据,以高等教育出版社出版的《实用英语综合教程》为基础,严格按照国家教育部高教司颁布的《高等学校英语应用能力考试大纲》编写而成。每分册都进行了必要而精炼的讲解,并备有大量习题,以供师生在课堂上使用,或学生自学使用。

其中《实用英语阅读理解辅导教程》分册由肖璇编写,以教育部高等教育司颁发的《高职高专教育英语课程教学基本要求》为指导,紧扣《高等学校英语应用能力考试大纲》A 级英语阅读理解考试大纲要求,选材全面,对考试重点难点分析透彻,并配备 12 套全真模拟阅读试题,希望能够帮助同学们迅速提高英语阅读水平,掌握应试技巧,在高等学校英语应用能力考试中取得满意的成绩。

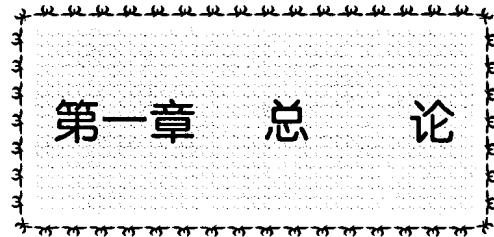
在本书编写过程中,笔者参考了有关资料,限于篇幅,没有一一列出,在此表示衷心感谢。

编者

2001 年 11 月



<b>第一章 总论</b>	.....	1
<b>第二章 阅读技巧讲解</b>	.....	4
第一节 生词——阅读中的拦路虎	.....	4
第二节 几种不良的阅读习惯	.....	6
第三节 解题步骤与应试对策	.....	7
<b>第三章 典型题型解析与练习</b>	.....	9
第一节 说明文和应用文类型题	.....	9
第二节 史地常识类型题	.....	21
第三节 幽默故事类型题	.....	33
第四节 科普类型题	.....	48
第五节 文化社会类型题	.....	60
第六节 经贸类型题	.....	82
第七节 人物类型题	.....	94
<b>第四章 阅读部分仿真试题</b>	.....	109
<b>第五章 答案</b>	.....	171
第一节 练习题答案	.....	171
第二节 仿真试题答案	.....	174



# 第一章 总 论

《大纲》指出,阅读部分主要是测试考生从书面文字材料获取信息的能力。总阅读量约为1,000词。测试的材料包括一般性阅读材料(文化、社会、常识、科普、经贸、人物等)和实用性文字,不包括诗歌、小说、散文等文学性材料;其内容为各专业学生所理解。其中,实用性文字材料约占60%。

阅读材料涉及的语言技能和词汇限于《基本要求》中的“阅读技能表”(见附表一)中的全部技能范围和“词汇表”中3,400词的范围;除一般性文章外,阅读的应用文限于《基本要求》中“交际范围表”(见附表二)所规定的读译范围,如广告、函电等。

阅读考试题型为选择、填空、简答、匹配等,考试时间为40分钟,所占分数为35%。

要加快阅读速度,提高理解的准确率,我们在平时就应该养成良好的阅读习惯:

1.在提高速度方面,我们要做到三“要”三“不要”:要以较快的速度从大量材料中捕捉有关信息,我们必须养成良好的习惯,不要逐词阅读,而要按意群扫视、连贯阅读;不要拘泥于个别词句的理解,而要融会贯通、掌握通篇的中心思想;不要通过翻译来理解,而要使大脑对英语文字能直接反应其意义。

2.在阅读理解方法方面,我们应看准题目要求,根据不同的目的,采用不同的阅读方法。一般说来,有浏览、查读和细读三种。

## (1) 浏览 (scanning)

浏览即通过快速扫视全文,以掌握文章的结构、大意和中心思想的方法。浏览时,应特别注意文章的开始段、结束段、文章中每段的段首句和结尾句以及篇章连接手段和行文中的关键词,因为它们往往是对文章内容的最集中的概括,是我们掌握文章大意的关键。

## (2) 查读 (skimming)

查读就是采用跳跃式阅读的方法,查找出有关问题在文章中的范围。也就是说,对问题的答案在文章中的哪一部分做到心中有数。

(3) 细读 (Thorough understanding). 找到文章中的有关范围以后,便在范围内逐句阅读,对关键词、句仔细琢磨,以便对其有较深刻、准确的理解。不仅要理解其字面意思,而且要通过推理、判断、弄清文章中潜在意思。在细读时,如果遇到没有学过的生词,可以根据上下文或背景知识等来推测其意义;对结构复杂的长句,可借助语法手段,对其加以分析,以达到透彻理解。

3.打下坚实的基础。要在阅读测试中取得满意的成绩,主要靠平时的积累。我们应该从以下两方面做好准备:

(1) 掌握大纲要求的词汇量,大纲要求考生应掌握3,400个单词和短语;熟练掌握英语的语法及惯用法,在平时学习中注意对所学的语法知识加以归纳总结,要做到能熟练运用。

(2) 进行有计划、有目的、大量的阅读实践,只有在大量的阅读中,才能建立语感,掌握正确的阅读方法,提高阅读技能。但应注意的是这种阅读不是盲目的,而是有计划、有目的的,平时进行阅读训练时,要把精读和泛读的内容区分开,定期进行阅读效果总结。同时,还应有意识地扩大阅读面,看一些有关英、美等国的社会文化背景的材料和科普读物,这对于提高理解能力是大有裨益的。

附表一:

### 阅读技能表

阅读技能表
<ol style="list-style-type: none"><li>1. 理解文章的主旨或要点</li><li>2. 理解文章中的具体信息</li><li>3. 根据上下文推断生词意思</li><li>4. 根据上下文做出简单的判断和推理</li><li>5. 理解文章的写作意图、作者的见解和态度等</li><li>6. 就文章内容做出结论</li><li>7. 快速查找有关信息</li></ol>

附表二:

### 交际范围表

	读、译
日常交际	阅读与翻译一般题材的文字材料,如:科普、人物、政治、商贸、文化、生活等。

业务交际	<ul style="list-style-type: none"><li>1. 业务信函、传真、电子邮件</li><li>2. 广告</li><li>3. 产品与厂家介绍</li><li>4. 维护及使用说明</li><li>5. 本专业书籍的前言、序言和正文节选</li><li>6. 科技文摘</li><li>7. 技术专刊</li><li>8. 招、投标书</li><li>9. 合同、意向书</li><li>10. 国际商务、进出口及保险等的单证</li></ul>
------	--

## 第二章 阅读技巧讲解

### 第一节 生词——阅读中的拦路虎

阅读中的生词会直接影响到考生对问题的理解,如何克服这只阅读考试中的拦路虎呢?

首先,我们看到生词不要惊慌,在阅读理解中出现少数几个不影响阅读的生词属正常现象(高职高专英语教学大纲也规定,学生应该能阅读生词不超过3%的短文);因此,近年的英语阅读理解题中常常有一些大纲以外的词出现,也不注中文。命题者之所以对这些纲外词不注中文,要么是因为它们在一定的上下文中,其含义比较明显,要么是因为它们对短文的中心意思没有多大影响。另外,高职高专英语测试中阅读理解部分,凡涉及地名、人名等专有名词一般是不注中文的。我们可以根据读音来猜测。高职高专英语考试大纲中也把“根据上下文推断生词意思”作为考察的阅读技能之一。

阅读材料中的每个词与它前后的词语或句子甚至段落有着互相制约的关系。我们可以利用上下文(各种已知信息)来推测、判断某些生词的词义。

我们可以按照以下步骤来猜测词义:首先根据句子结构判断其词性(名词、动词、形容词、副词等);然后再根据句意,判断其含义类型(如属于家用电器还是交通工具、是动物还是植物、是食物还是衣物、是表具体意义还是抽象概念,是褒义还是贬义等等)。这样能猜个大概。接着我们可以根据以下线索来进一步推断其确切含义:

#### 一、针对性解释

作者为了更好地表达思想,会在文章中对一些重要的概念、难懂的术语或词汇做出针对性解释。这些解释提供的信息具有明确的针对性,对我们猜测词义大有帮助。

##### 1. 根据定义猜测词义

例如: The tourism department often invites professional writers and other people in the tourism industry - travel agents, tour operators and packagers and employees of transportation companies and government bureaus—to visit as guests in the country. These free trips are called familiarization trips.

由定义可知,familiarization trip就是“考察旅游”,因为它是旅游部门邀请该行业专业人士的免费旅游。定义句的谓语动词多为:be, mean, refer to, be considered to be, be known as, be called, deal with, define, represent, signify, constitute, include等。

## 2 根据复述部分猜测词义

复述不如定义那样严谨、详细,但是提供的信息足以使阅读者猜出生词词义。复述部分可能是词、短语或是从句。

### A. 同位语

例如:Contraband, things that may not legally be brought into or sent out of a country, will face serious penalty. 我们由同位语“things that may not legally be brought into or sent out of a country”就可以猜出 contraband 是“违禁品”的意思。

构成同位关系的两部分之间多用逗号连接,有时也使用破折号,冒号,分号,引号,和括号等。需要注意的是,同位语前还常有 or, or other, i. e., that is to say, similarly, that is to say, in other words, namely, say, 等等词或短语。

### B. 定语从句

例如:A bus boy is someone who wets and clears tables in a restaurant. 根据定语从句 “who wets and clears tables in a restaurant.” 我们可以猜出,“bus boy”是餐厅帮手,专干开台、擦桌子一类的活儿。

### C. 根据举例猜测词义

文章所举的例子也可能提供有关生词的重要线索,例如:Some seasonings , such as salt and sugar, can make the dishes more delicious. 通过 “such as salt and sugar”我们可以猜出 “seasoning”是调味品。

## 二、内在逻辑关系

运用上下文之间的逻辑关系,我们也可能推断出生词的大致意思。

### 1. 对比关系

例如:Jane is very shy and quiet, while her sister is a social butterfly.

“social butterfly”的含义我们可能不熟悉,但是通过 “while” 这一有对比含意的连词,我们就可以猜测到,“a social butterfly”的特征是与“shy and quiet”相对的,再由“social(爱交际的)”和“butterfly”猜到,其大意是“爱交际的女性”,这与其确切含意“交际花”相差不远。

表示对比关系的词汇和短语主要有 not, however, but, in spite of, despite, in contrast, unlike 和 while 引导的并列句等。

### 2. 比较关系

比较关系表示意义上的相似关系,例如:Betty is always on time; her brother is also punctual. 句中副词 also 表明短语 be on time 与生词 punctual 之间的含义相似。以此可以推断出 punctual 的意思是“守时的”。表示比较关系的词和短语主要有 like, just as, similarly, also, as well as 等。

### 3. 因果关系

例如:My fingers numbed due to the cold weather.

我们可以推断出生词“numbed”是天气寒冷的结果。天气寒冷手指会怎么样呢?会冻坏、冻僵。所以我们可以猜出“numbed”的意思大概是冻僵、冻坏。这与其确切含意“冻僵,麻木”相去不远。表示因果关系的词和词组很多,如 because, since, for, for the reason that, due to, so ... that, in order that, in consequence, result in, cause 等等。

#### 4. 近义词与反义词

##### A. 近义词

例如: Drinking may ruin your health; and smoking is harmful, too. 我们由这个句子的逻辑关系(平行结构)可以推断出, ruin 和 be harmful 的意思是相近的;所以 ruin 的意思是“对……有害”,或“损害”。

##### B. 反义词

例如: Shawn is very cautious about his words; while his son is quite careless in talking. 我们由连词“while”可以推测出, cautious 和 careless 是反义词;又由 careless(粗心的), 推断出 cautious 的意思应为小心的、谨慎的。

### 三、其它基础知识

有时仅靠分析上下文的逻辑关系无法猜出词义,这时,一些普通常识可能会有所帮助。例如: In old age, our skin will lose its elasticity when the muscles begin to slacken.

我们可能对 elasticity 和 slacken 比较陌生,但是我们都应该知道人到老年时,皮肤会失去弹性,而肌肉会开始松弛,所以可以猜测到 elasticity 和 slacken 分别是“弹性”和“松弛的”的意思。

此外,我们还可以根据构词法的规律,通过单词的前缀、后缀和复合词的各个部分来猜测词义。例如:

legal(合法的)—— illegal (不合法的)

valuable(有价值的)—— valueless (无价值的)

first + hand —— firsthand (第一手的、直接的)

利用各种已知信息推断词义是一项重要的阅读技巧,也是高职高专英语测试的一项重要内容。对以上提到的几种综合技巧的灵活运用,将有助于理解文章内容,提高阅读速度。

## 第二节 几种不良的阅读习惯

许多考生在不同程度上都有以下不良阅读习惯:

(1)“指读”:为了集中注意力,有的考生用手指或笔尖顺着文章逐词阅读,甚至头也不停地随着目光左右摆动。一遇到生词,便停顿下来,妨碍了在通篇理解的基础上进行阅读。要知道阅读主要是脑力劳动的过程,身体任何部位的移动都无助于阅读速度的提高,相反还会降低阅读速度。所以同学们在平时就要养成良好的阅读习惯。

(2)“唇读”:有的学生在阅读中喜欢读出声来,或者不出声,嘴唇嗡动,脑海里也在想着读音,无形中影响了大脑的思维速度。

(3)“回读”:在阅读中遇到生词或复杂的短语时,就返回句首甚至段首重读;甚至还有考生认为自己第一遍肯定读不懂,因此反复阅读多遍,以至浪费很多时间。

(4)“译读”:在阅读过程中,脑海中不断地进行逐词逐句的翻译,通过译成母语来辅助理解,导致了逐词阅读接受信息的习惯,也大大影响了阅读速度。为了提高阅读速度,考生应学

会按意群读，并快速浏览的能力。要知道阅读的目的是为了获取信息，而不是为了学习语法，所以在进行阅读时，要集中精力弄清文章的大意和情节、主题和中心、作者的态度和意图等，而不要强作语法分析或逐词翻译。只要影响阅读，任何多余的动作都是不必要的（至于在阅读中遇有难句或生词，对其做出分析以帮助理解，又另当别论）。

其中，以第四种阅读习惯最浪费时间，也最不利于在通篇理解的基础上进行阅读。因此，我们必须在平时练习时就注意克服这些不良习惯。

### 第三节 解题步骤与应试对策

阅读理解的解题步骤有以下两种：

一种是“先看文章后做题”，其大致步骤如下：

1. 若有标题，一定要先审读标题。因为一般说来，标题是文章主题的集中概括，通过它我们可以猜测出文章的大概内容。

2. 快速阅读，把握大意。在阅读时不仅要特别留心短文中的时间、地点、人物、事件、起因、数字等具体细节，而且还要注意文章上下文所体现出的因果关系、递进关系、转折关系等，而尤其要注意事件的起因、发展、高潮以及结局等，并因此推断文章的中心，把握文章的主题思想。在读完这一遍之后，能够对文章的大意有个基本的了解。

3. 快速浏览问题，选择答案。快速读完短文之后，就可以浏览短文后的问题，并根据自己对短文的记忆和理解对一些较容易的问题做出选择。至于较难的一时还没有把握的问题，可以带着这些问题重读短文。

4. 带着疑问查读短文。这时要注意不要像第一遍那样对短文又从头到尾浏览一遍，而是要针对具体的问题，有选择性地查找有关句子或段落，综合运用各种方法处理难题。

除了按照正常思维根据短文内容运用“正确选择法”，考生还可以根据具体情况运用“错误排除法”来获取正确答案（比如有的答案不合情理或者荒谬、有的答案与短文内容相反、有的答案与短文内容不沾边、有的答案虽在短文中出现过，但与所提问题是答非所问或不是问题的主要因素，等等，这些都是错误答案）。

5. 做完题之后，假若时间很紧，并且对所做的题也比较有把握，那么可以省略复查，节省时间；否则最好复查一遍。总而言之，要全盘考虑，灵活处理。

另一种做法是“先看题后阅读文章”，其大致步骤如下：

1. 先快速阅读问题的题干。这时要注意不能读问题后的选项，因为短时间内很难记住众多答案所表达的信息，这样做只会徒劳无功。

2. 在读问题之后，带着这些问题去阅读短文。这一点是要经过反复的训练才能形成的能力，因为短文后的这些问题本身所表达的信息并不像短文那样有情节，而且连贯，所以有不少考生往往读了题之后再读短文时，已经忘记问题的内容了。

3. 在带着问题读短文时，对短文中出现的那些与问题有关的词句，可以作些记号，以便为下一步细读作好准备；同时也要注意，不要每读到一个与问题有关的信息点就停下来去看后面

的问题,因为这样做不仅会耽误时间,而且可能会导致片面的结论。

4. 带着问题读完短文之后,便选择合乎题意的选项。对一些还没有把握(尤其是一些主观理解题)的问题,最好再次查读短文。这时要针对具体的问题,有选择性地查找有关句段,综合运用各种方法处理难题。

考生可以根据自身的条件,选择合适的方法。

## 第三章 典型题型解析与练习

阅读理解主要有主观性问题和客观性问题。前者主要包括主旨型、推理型、作者语气、态度型、结论型等。后者主要包括事实型、推测词义型、指代关系型、常识题、是非题等。阅读理解的题材广泛，包括一般性阅读材料（文化、社会、常识、科普、经贸、人物等）和实用性文字。总体上说，其题材主要集中在科普知识、社会文化和经济生活三方面。阅读理解的体裁有叙述文、议论文、说明文等。通过对历年试题的分析，我们发现高职高专英语考试阅读文章主要是议论文和说明文。

### 第一节 说明文和应用文类型题

#### I. 题型解析：

#### DIRECTIONS

\* To reduce pain, take two tablets with water, followed by one tablet every eight hours, as required. For nighttime and early morning relief, take two tablets at bedtime. Do not take more than six tablets in twenty-four hours.

\* For children six to twelve years old, give half the amount. For children under six years old, ask your doctor's advice. Reduce the amount if you suffer from restlessness or sleeplessness after taking the medicine.

1. How many tablets at most can an adult have in 24 hours?

- a. Three.
- b. Four.
- c. Six.
- d. Eight.

2. How many tablets should a ten-year-old child normally take in 24 hours?

- a. One tablet.
- b. Two tablets.
- c. Three tablets.

- d. Four tablets.
- 3. What may be the side effects (副作用) of the medicine?
  - a. It may make people too excited to get relaxed or asleep.
  - b. It may make people feel sleepy.
  - c. It may make people feel thirsty.
  - d. It may make people fat.
- 4. What can be inferred from the directions?
  - a. The medicine helps you to fall asleep quickly.
  - b. The medicine may be dangerous to small children.
  - c. People should not take the medicine if they feel sleepy and tired.
  - d. It should not be taken by children under six.
- 5. Where do you think this passage is taken from?
  - a. Textbook.
  - b. Newspaper.
  - c. Doctor's notebook.
  - d. Bottle of the medicine.

这是一篇有关药品使用说明的说明文。说明文所涉及的内容范围比较广,一般说来,若是考生对被说明的东西比较熟悉或有所了解,读起来要相对容易些。因此考生平时应该注意扩大知识面。

在做说明文的阅读理解题时考生应尽可能联想与其有关的一些基础知识,以帮助理解。

- 1. 选 c, 因为文中强调: "Do not take more than six tablets in twenty-four hours."
- 2. 选 c, 因为说明中指出: "For children six to twelve years old, give half the amount." 既然成人每天服六片, 6-12岁儿童减半, 那么十岁的儿童就应该是每天服三片。
- 3. 选 a, 因为文中指出: "Reduce the amount if you suffer from restlessness or sleeplessness after taking the medicine. (若服药后感到异常兴奋或失眠, 则减少该药的用量)"。可见这种药物有令人异常兴奋或失眠的副作用。
- 4. 选 b, 因为 a. c. 都与说明相背, 而 d. It should not be taken by children under six. 也与说明不符。根据说明中这一句 For children six to twelve years old, give half the amount. For children under six years old, ask your doctor's advice. 我们知道, 6-12岁儿童用量减半, 6岁以下的儿童服药应遵医嘱, 可见儿童必须慎用。因此 d 选项不符合原文(慎用不等于不能用), 而 b 是合乎题意的。

- 5. 选 d, 通过常识可以推断出, 这样细致的药品使用说明一般是写在药瓶的标签上。c 选项在这里只是用来迷惑考生的。我们知道, 医生的记事本中一般不会有关于药品的使用说明。

应用文类型题一般比较简单, 问题的答案常常可以在短文中直接找到; 或者短文中会有很多暗示性的信息。在这里就不详述了。

## II. 专题练习

### Passage 1

#### A Fire Claimed 81 lives

At least eight-one people are reported to have died during a fire in a handicraft factory in southern China. Most of the victims died of suffocation(窒息) as they tried to escape from a three-story factory a few kilometers from China's border with Hong Kong. The factory managers locked windows to guard against theft and failed to meet demands from fire authorities for improved safety standards. Strong winds and lack of water made it difficult for fire-fighters to put it out. Most of those killed were reported to have been young women. The fire was the latest in a series of fire-related accidents in southern China. Fourteen people died in a fire in an overcrowded dormitory last month. At least fifteen people were killed in an explosion at a dangerous goods warehouse(仓库) earlier in the year. Observers in Hong Kong say rapid economic growth in southern China, particularly in the manufacturing industry, has outpaced the government's ability to maintain adequate safety standards.

1. The news tells us that \_\_\_\_\_.
  - a. at least 81 people have been killed by strong winds
  - b. a dangerous goods warehouse has been damaged by fire
  - c. many killed were unable to leave the building
  - d. the fire in a handicraft factory in southern China was put off
2. The recent fire-related accidents were caused by \_\_\_\_\_.
  - a. strong winds and lack of water
  - b. rapid economic growth
  - c. locked doors and windows
  - d. overcrowded dormitory
3. Most of the victims in the fire died of \_\_\_\_\_.
  - a. strong winds and lack of water
  - b. serious burns on their bodies
  - c. the lack of oxygen
  - d. rapid economic growth
4. Where was the factory located according to the report?
  - a. In the suburb of Beijing.
  - b. In the suburb of Guangzhou.
  - c. In the countryside of southern China.
  - d. In southern China, near to Hong Kong.
5. How many people died in a fire in an overcrowded dormitory last month?
  - a. 14.

- b. 81
- c. At least 81.
- d. Not clearly mentioned.

## Passage 2

20 March 2001

Dear Mr. Smith,

Thank you for your letter of March 16th.

We regret to inform you that Flight BA9372 is fully booked and there are at present no cancellations.

We can however suggest alternatives where there are seats available. The 16:15 flight by carrier Pan American Airways (Flight No. PA763) has seats available. There is a TWA Service available at 18:45 (Flight No. TW2377), also. This arrives in New York at 21:15 local time.

There are flights available in the morning, but we think you would prefer an afternoon flight.

Yours faithfully  
British Airline

1. It can be inferred that \_\_\_\_\_.
  - a. the letter is written to book a flight ticket.
  - b. the letter is a reply to a ticket reservation.
  - c. the letter is written to make an apology.
  - d. None of the above.
2. Flight BA9372 may be \_\_\_\_\_.
  - a. the flight that Mr. Smith wanted to take most
  - b. the flight that the airline can offer a big discount
  - c. the flight that the airline advise Mr. Smith to take
  - d. the flight that has already set off
3. The word "alternatives" in the third paragraph means \_\_\_\_\_.
  - a. suggestions
  - b. other choices
  - c. better ideas
  - d. available seats
4. Which of the following statement is true according to the passage?
  - a. There are other flights available besides those suggested by the letter.
  - b. Mr. Smith has told the company that he would prefer to set out in the afternoon.
  - c. The airline suggested Flight No. PA763 and No. TW2377 because it can offer special rates for the flights.
  - d. Flight No. TW2377 will arrive in New York at 21:15 Greenwich Mean Time.