

计算机 网络

应用基础
问题解答及操作指导

应试指导丛书编委会 编著



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



全国专业技术人员职称计算机考试应试指导丛书

计算机网络应用基础 问题解答及操作指导

应试指导丛书编委会 编著



机械工业出版社

本书是全国专业技术人员计算机应用能力考试的辅导读物,是根据计算机网络应用基础考试科目(模块)的考试大纲编写的。

本书专门讲解计算机网络的应用,内容涉及到网络建设和应用的方方面面。包括 IE(微软的 WWW 浏览器)、FTP(文件传送协议)、E-mail 等内容。全书通过 100 多个问题对本科目的考试大纲所要求的知识点进行了综合讲解,每一道问题都包括“有问必答”及“操作指导”两部分,其中“有问必答”给出问题及解题要求、方法,“操作指导”给出上机的操作步骤及解题时要注意的问题、技巧。

本书适合参加职称计算机考试的人员使用,亦可作为培训教材。

图书在版编目(CIP)数据

计算机网络应用基础问题解答及操作指导 / 应试指导丛书编委会编著.

-北京:机械工业出版社,2003.1

(全国专业技术人员职称计算机考试应试指导丛书)

ISBN 7-111-11327-6

I.计… II.全… III.计算机网络-基本知识, IV.TP393

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 099044 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策 划:胡毓坚

责任编辑:田 梅

责任印制:闫 焱

北京京丰印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行

2003 年 1 月第 1 版·第 1 次印刷

787mm×1092mm $\frac{1}{16}$ • 13.5 印张 • 331 千字

0001-5000 册

定价:21.00 元

凡购本图书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

本社购书热线电话:(010) 68993821、68326677-2527

封面无防伪标均为盗版

前 言

《计算机网络应用基础问题解答及操作指导》是“全国专业技术人员职称计算机考试应试指导丛书”中的一本。

计算机技术的迅猛发展给各行各业带来一系列深刻的技术革命，其中 Internet 已经渗透到社会生活的各个方面。Internet 的发源地在美国，现在已扩展到全球范围，并成为全球信息高速公路的基础，Internet 将全世界范围内几乎各个国家、地区、部门和各信息领域的信息资源连为一体，组成庞大的电子资源数据库系统，供全世界的网上用户共享。

用户如要加入 Internet，只需把自己的计算机连入与 Internet 互联的任何一个网络，或与 Internet 上的任何一台服务器连接起来即可。在世界上任何地方的任何一台计算机只要连入 Internet，就可以实现跨越时空查阅信息资源，与网络上其他的计算机或用户交换信息，获得该网络提供的各种信息服务，而不受地区、国界和时间的限制。

现在，人们通过 Internet 随时了解最新的新闻动态、股市行情，在家购物、发送电子邮件、浏览各种信息、寻找问题答案、继续教育等。的确，Internet 已经成为人们不可或缺的工具，它已对人类社会的发展和人类文明的进步起到巨大的推动作用。

本书分 6 章对计算机网络的相关软件的操作进行了问答式讲解，包括（第 1 章）计算机网络的基本概念、（第 2 章）网络配置和安装、（第 3 章）局域网的应用、（第 4 章）浏览器的使用、（第 5 章）FTP 客户端软件的使用和（第 6 章）电子邮件的使用。

希望本书对职称计算机考试的广大应试人员及计算机网络的读者有所帮助。由于时间仓促，水平有限，书中不足之处，恳请广大读者和专家批评指正。

编 者

出版说明

“全国专业技术人员计算机应用能力考试”已在全国陆续展开，根据中华人民共和国人事部的规定，考试成绩将作为评聘专业技术职务的条件之一。因此，这一考试备受广大职称评聘人员的关注。

“全国专业技术人员计算机应用能力考试”完全仿真软件环境，试题从题库中随机抽出，不会重复。并且题型都是操作题，完全改变了以“背”为主的考试方式。这一考试形式新颖、独特，既能考查应试人员的真实水平，又能避免考怪题或偏题，很好地检验了应试者的计算机应用能力。

“全国专业技术人员计算机应用能力考试”的内容非常广泛，几乎涉及到考试科目的方方面面，如果应试者平时接触计算机的机会或时间不多，仅靠短时间内突击学习，考试效果不会很理想。由于中级职称及高级职称均需要考查多个科目，即使平时对计算机比较熟悉的应试人员，也可能存在对其他科目从零开始学习的情况。根据这一情况，机械工业出版社适时推出了“全国专业技术人员职称计算机考试应试指导丛书”。旨在帮助读者掌握所考科目的精髓，而非对某一版本的生搬硬套。

本丛书涵盖了“全国专业技术人员计算机应用能力考试”的所有科目，即

- 中文 Windows 98 操作系统；
- Word 97 中文字处理；
- Excel 97 中文电子表格；
- PowerPoint 97 中文演示文稿；
- AutoCAD 制图软件；
- Project 2000 项目管理；
- FrontPage 2000 网页制作；
- 用友财务（U8）软件；
- Photoshop 6.0 图像处理；
- WPS Office 办公组合中文字处理；
- 计算机网络应用基础；
- Visual FoxPro 5.0 数据库管理系统；
- Access 2000 数据库管理系统。

每本书都根据该科目（模块）的考试大纲编写，通过问答的形式对该科目的考试大纲所要求的知识点进行综合讲解，全面解答该知识点应掌握的职业技能。同时，对问题给出操作指导，以及解题时要注意的问题和操作技巧。本书适合参加职称计算机考试的人员使用，亦可作为社会培训教材。

机械工业出版社

目 录

出版说明 前言

第 1 章 计算机网络的基本概念	1
1.1 计算机网络的基本概念	2
【问 1】什么是计算机网络	2
1.2 网络的类别	2
【问 2】什么是局域网	2
【问 3】什么是城域网	2
【问 4】什么是广域网	3
1.3 网络互联设备	3
【问 5】什么是中继器	3
【问 6】什么是网桥	3
【问 7】什么是交换器	3
【问 8】什么是路由器	4
【问 9】什么是网关	4
1.4 因特网的基本术语	4
【问 10】什么是 IP 地址	4
【问 11】什么是域名	5
【问 12】什么是 TCP/IP 协议	5
第 2 章 网络配置和安装	6
2.1 网络适配器的安装	7
【问 13】什么是网络适配器	7
【问 14】如何添加网络适配器	7
2.2 网络协议的安装	11
【问 15】如何添加 IPX/SPX 协议	11
【问 16】如何添加 TCP/IP 协议	12
【问 17】如何设置“TCP/IP 协议”属性	13
2.3 服务组件的安装	15
【问 18】如何安装 Microsoft 网络上文件与打印机共享	15
【问 19】如何安装 NetWare 目录服务	16
【问 20】如何安装 NetWare 网络上的文件与打印机共享	17



2.4	客户组件的安装	17
	【问 21】如何安装 Microsoft 网络客户	17
	【问 22】如何安装 Microsoft 友好登录	18
2.5	设置网络标识	19
	【问 23】如何设置计算机名	19
	【问 24】如何设置工作组	20
	【问 25】如何添加计算机说明	21
2.6	拨号网络的应用	22
	【问 26】如何安装调制解调器	22
	【问 27】如何设置调制解调器	27
	【问 28】如何安装拨号网络	30
	【问 29】如何建立新连接	32
	【问 30】如何为拨号网络创建快捷方式	34
	【问 31】如何重命名拨号网络	35
	【问 32】如何连接拨号网络	36
	【问 33】如何删除拨号网络	37
第 3 章	局域网的应用	38
3.1	文件与打印机的共享设置	39
	【问 34】如何用密码控制访问共享资源	39
	【问 35】如何用名称列表控制访问共享资源	40
	【问 36】如何禁止共享计算机上的文件和打印机	41
3.2	访问局域网	42
	【问 37】如何登录局域网	42
	【问 38】如何注销局域网	43
	【问 39】如何通过“网上邻居”访问网络资源	44
	【问 40】如何映射网络驱动器	44
	【问 41】如何断开网络驱动器	46
	【问 42】如何查找网上计算机	47
第 4 章	浏览器的使用	49
4.1	使用 IE 浏览 WWW	50
	【问 43】如何启动 Internet Explorer	50
	【问 44】如何在浏览器窗口中打开某个地址	51
	【问 45】如何在新窗口中显示网页	53
	【问 46】如何重新访问最近查看过的 Web 页	54
	【问 47】如何另存 Web 页面	57
	【问 48】如何打印输出 Web 页	59
	【问 49】如何保存 Web 页面中的文本	61
	【问 50】如何保存 Web 页面中的图片	62



【问 51】如何将 Web 页面中的图片设置为墙纸	63
【问 52】如何将 Web 页面中的图片设置为桌面项	64
4.2 IE 浏览器的 Internet 选项的设置	66
【问 53】如何设置 Internet 的连接	66
【问 54】如何设定默认起始页	68
【问 55】如何设定保存“历史记录”的天数	69
【问 56】如何设定电子邮件程序	70
4.3 收藏夹的使用	71
【问 57】如何将网址添加到收藏夹	71
【问 58】如何访问保存在收藏夹中的网址	73
【问 59】如何在收藏夹中创建新文件夹	75
【问 60】如何在整理收藏夹中创建文件夹	76
【问 61】如何在整理收藏夹中重命名文件夹	77
【问 62】如何在整理收藏夹中将某一文件夹移至另一文件夹	78
【问 63】如何在整理收藏夹中删除文件夹	80
4.4 使用搜索功能	81
【问 64】如何根据单词或短语搜索 Internet Web 页	81
【问 65】如何从地址栏搜索 Internet	83
【问 66】如何在当前 Web 页中搜索文本	85
4.5 在浏览器中使用 FTP 协议下载文件	86
【问 67】如何在浏览器中打开 FTP 站点	86
【问 68】如何下载 FTP 站点提供的文件	86
第 5 章 FTP 客户端软件的使用	89
5.1 添加访问地址	90
【问 69】如何设置 FTP 服务器地址	90
【问 70】如何设置用户名	90
【问 71】如何设置密码	92
5.2 连接 FTP 站点和断开连接	92
【问 72】如何连接 FTP 站点	92
【问 73】如何快速连接 FTP 站点	94
【问 74】如何断开 FTP 站点	95
5.3 文件的上传和下载	96
【问 75】如何上传一个或多个文件	96
【问 76】如何下载一个或多个文件	96
5.4 在远程服务器上进行文件管理	97
【问 77】如何新建文件夹	97
【问 78】如何删除文件夹	97
【问 79】如何删除文件	97



【问 80】如何重命名文件	98
第 6 章 电子邮件的使用	99
6.1 Outlook Express 界面布局的设置	100
【问 81】如何显示联系人	100
【问 82】如何隐藏联系人	101
【问 83】如何显示/隐藏文件夹栏	102
【问 84】如何显示/隐藏状态栏	102
【问 85】如何显示/隐藏工具栏	103
【问 86】如何显示/隐藏文件夹列表	103
【问 87】如何显示/隐藏视图栏	103
6.2 Outlook Express 选项设置	104
【问 88】如何设置常规选项	104
【问 89】如何设置阅读选项	106
【问 90】如何设置收条选项	107
【问 91】如何设置发送选项	108
【问 92】如何设置撰写选项	110
【问 93】如何设置签名选项	112
【问 94】如何设置拼写检查选项	114
【问 95】如何设置安全选项	116
【问 96】如何设置连接选项	117
【问 97】如何设置维护选项	118
6.3 邮件账号	119
【问 98】如何添加邮件账号	119
【问 99】如何添加新闻账号	122
【问 100】如何导出邮件账号	124
【问 101】如何导入邮件账号	125
【问 102】如何删除邮件账号	127
【问 103】如何删除新闻账号	128
【问 104】如何修改邮件账号属性	129
6.4 电子邮件及其附件的接收、阅读和保存	132
【问 105】如何接收全部邮件账号的邮件	132
【问 106】如何接收某个邮件账号的邮件	134
【问 107】如何阅读邮件	136
【问 108】如何阅读邮件的附件	138
【问 109】如何保存邮件	139
【问 110】如何保存邮件的附件	140
6.5 电子邮件的撰写与发送	143
【问 111】如何撰写新邮件	143



【问 112】如何发送大邮件	145
【问 113】如何发送电子邮件	146
【问 114】如何发送含数字签名的邮件	146
【问 115】如何发送加密邮件	148
【问 116】如何将当前邮件设置为“高优先级”	149
【问 117】如何将当前邮件设置为“低优先级”	151
【问 118】如何插入文件附件	152
【问 119】如何插入文本文件	153
【问 120】如何插入签名	155
【问 121】如何保存邮件	156
【问 122】如何续写邮件	157
6.6 电子邮件的回复与转发	158
【问 123】如何回复作者	158
【问 124】如何全部回复	160
【问 125】如何转发电子邮件	161
【问 126】如何作为附件转发电子邮件	164
6.7 HTML 格式邮件的制作	166
【问 127】如何启用 HTML 格式	166
【问 128】如何设置字体	167
【问 129】如何设置段落	170
【问 130】如何设置背景图片	172
【问 131】如何设置背景颜色	173
【问 132】如何设置背景声音	175
【问 133】如何在待发邮件中应用信纸	176
【问 134】如何为待发邮件创建信纸	177
【问 135】如何将待发邮件设置为无信纸	181
【问 136】如何在邮件中插入图片	182
【问 137】如何在邮件中插入横线	184
【问 138】如何在邮件中插入超链接	185
6.8 邮件管理	186
【问 139】如何添加文件夹	186
【问 140】如何切换文件夹	188
【问 141】如何删除文件夹	188
【问 142】如何将邮件存入文件夹	190
【问 143】如何为邮件创建规则	191
【问 144】如何更改规则	192
【问 145】如何将规则应用于已下载的邮件	193
【问 146】如何删除邮件规则	194
【问 147】如何删除邮件	195



【问 148】如何恢复已删除的邮件	196
6.9 通讯簿的使用	197
【问 149】如何将发件人添加到通讯簿	197
【问 150】如何从通讯簿中选择接收人	198
【问 151】如何创建名片	199
【问 152】如何导入名片	201
【问 153】如何在所有邮件中添加名片	202
【问 154】如何在某封邮件中添加名片	203

第 1 章

计算机网络的基本概念



导 读

本章是《计算机网络应用基础》的入门篇，主要讲解一些关于计算机网络的基础知识。

本章详细地介绍了计算机网络的基本概念、网络的类别、网络互联设备、因特网的基本术语等知识。

学习完本章内容，读者能对计算机网络能够有一个感性的了解。



1.1 计算机网络的基本概念

【问 1】什么是计算机网络



本题考查计算机的基本概念。

计算机网络是将分布在不同地理位置的多台自主的计算机，通过传输介质按一定的几何拓扑结构连接在一起所组成的计算机系统。在不同地理范围的计算机网络，还可以通过互联设备和传输介质，在更大范围内被连接到一起，组成互连网络。计算机网络中的计算机是“相互连接”的“自主系统”。



相互连接是指彼此间有信道存在，可以相互交换信息。

自主是指网络中的主机系统无须外界的支持与控制就能独立运行。

1.2 网络的类别

【问 2】什么是局域网



本题考查什么是局域网。

计算机网络按照覆盖范围可以分为局域网（LAN）、城域网（MAN）和广域网（WAN）。其中，局域网只覆盖了较小的地域，局限在较小的范围之内。

局域网就是把本地的计算机连接起来，通过网络软件来进行管理而构成的小范围网络。在该网络系统中，若干台电脑可以共享一至两台网络服务器上的资源，这些电脑都有自己的“名字”或“地址”，并被规定了各自的使用权限。

【问 3】什么是城域网



本题考查什么是城域网。

城域网是覆盖面积极大的网络。



【问4】什么是广域网



本题考查什么是广域网。

广域网是用计算机将一组传输线路组织成一个有机的系统，它的覆盖面积最大。

1.3 网络互联设备

【问5】什么是中继器



本题考查什么是中继器。

中继器是一种用来扩展局域网覆盖范围的连接介质。中继器有单路和多路之分。单路中继器用于将两个网段连成一个网络，多路中继器用于将多个网段连成一个网络。

【问6】什么是网桥



本题考查什么是网桥。

网桥是用来扩展局域网和城域网的连接设备，它能在不同的局域网或城域网之间过滤与转发数据。网桥含有物理层和数据链路层，因此网桥的作用相当于一个特殊的站，通过它连接的局域网或城域网在逻辑上组成一个大网。

【问7】什么是交换器



本题考查什么是交换器。

交换器是一个多端口的网络部件，它能够接收由任一端口发来的数据帧，并暂时存储起来，然后再把它们转发到另一个端口。它的基本功能是路径选择和数据交换，通常是由软件完成路径选择功能，由硬件连接来实现数据交换。



【问 8】什么是路由器

一、问必答

本题考查什么是路由器。

路由器是一种适合于连接大型网络，特别是连接多路径、多端口的复杂网络互联设备。路由器可以通过选择某种算法，由网络拓扑建立路由表。路由器之间通过交换路由信息随时更新路由表。

【问 9】什么是网关

一、问必答

本题考查什么是网关。

网关是一种协议转换器，它对标准开放式系统互联参考模型（OSI）的整个网络协议堆栈进行转换，因此它适用于连接不同类型并且所用协议相差较大的网络，具有从应用层到底层协议彻底转换的能力。

1.4 因特网的基本术语

【问 10】什么是 IP 地址

一、问必答

本题考查什么是 IP 地址。要求介绍有关 IP 地址的概念及分类。

作一个形象的比喻，IP 地址就如同计算机在 Internet 上的身份证号码。不同的是，IP 地址是世界范围的身份证号码。因为在网络中，主机的地址必须是惟一的，否则设备将无法正常运行。

IP 地址分为 3 类：A 类、B 类和 C 类。

A 类地址：第一位是 0，后边的 7 位是网络地址，最后的 24 位是主机地址。

A 类地址的网络地址为 0-127，每个 A 类网络可以包含 16777216 台主机。

B 类地址：前两位是 10，后边的 14 位是网络地址，最后的 16 位是主机地址。

B 类地址的网络地址为 128-191，每个 B 类网络可以包含 65535 台主机。

C 类地址：前 3 位是 110，后边的 21 位是网络地址，最后的 8 位是主机地址。

C 类地址的网络地址为 192-223，每个 C 类网络可以包含 256 台主机。

IP 地址中有一些是特殊地址。一般情况下，IP 将全 1 解释为所有，将全 0 解释为这里，



即全 1 为广播地址，全 0 为当前地址，Internet 将保留所有的全 1 和全 0 地址。

【问 11】什么是域名

问必答

本题考查什么是域名。要求介绍有关域名的概念及分级。

操作指导

域名是 Internet 中联网计算机的名称。网络是通过域名进行相互访问的。Internet 在全世界拥有上千万台信息发布主机，通过发布域名，可使有兴趣者访问这些域名的主机。

一般情况下，域名分为三级，格式为：商标名（或企业名）. 单位性质代码. 国家代码。

【问 12】什么是 TCP/IP 协议

问必答

本题考查什么是 TCP/IP 协议。要求介绍有关 TCP/IP 协议的相关知识。

TCP/IP 是一种网络通信协议的简称，它规范了网络上的所有通信设备，尤其是主机与主机之间的数据往来格式及传送的方式。

IP 即 Internet 协议。主机连在各自的网络上，而各个网络是通过路由器或专用设备连在一起的。

TCP 协议的作用可以通过一个比喻来说明，例如：要寄一本书给某个朋友，而邮电局的服务仅限于投送单页信件，这时该怎么办呢？可以把该书的每一页都剪下，分别装进信封中，然后封上信封，贴上邮票，放进邮筒。收信一方确认每页都收到后再将它们按顺序粘在一起。这些就是 TCP 要做的。

TCP 接收到信息后，将信息分成很多段，然后分给每一段一个号，以便让接收端确认，并将数据按原样还原。为了传送这些分段号，TCP 有一个自己的“信封”，它上面有 TCP 必须“写入”的信息。一组数据被置于 TCP“信封”中，而这个 TCP“信封”又被置于 IP“信封”中，发送上网。一旦 IP“信封”加入要传送的数据网络就可以传送了。

第 2 章

网络配置和安装



导 读

本章主要讲解网络的配置和安装。

本章将详细介绍网络适配器的安装、网络协议的安装、服务组件的安装、客户组件的安装、设置网络标识和拨号网络的应用等知识点。

通过阅读和实际操作，使读者迅速地掌握网络的配置和安装。