

商周企管  
05

# 未来工作

How You'll Be Working in the Next Decade

# 像什么

来自暂时世界的好消息

THE GOOD NEWS

ABOUT CAREERS

BARBARA MOSES, Ph.D.

陈美岑 译

汕头大学出版社

寻找生涯教练

你将如何工作，  
为什么工作，  
怎么维持生计？

# 未来工作 像什么

How You'll Be Working in the Next Decade

BARBARA MOSES, Ph.D.

陈美岑 译

汕头大学出版社

## 寻找生涯教练

## 图书在版编目 (CIP) 数据

未来工作像什么：来自暂时世界的好消息/ (英) 摩西丝著；陈芙蓉译. — 汕头：汕头大学出版社，2003.7

ISBN 7 - 81036 - 625 - 4

I. 来… II. ①摩… ②陈… III. ①职业—基本知识 ②就业—基本知识 IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 063568 号

The Good News About Careers: How You'll Be Working in The Next Decade

Copyright© 1999 by Earbara Moses

This Edition Arranged with Stoddart Publishing Co., Ltd.

Through Big Apple Tuttle - Mort Agency, Inc.

©Chinese simplified characters language edition, Shanton University Press 2003

All Rights Reserved

## 未来工作像什么

---

作 者：芭芭拉·摩西丝 (Barbara Moses)

译 者：陈芙蓉

责任编辑：胡开祥 郭丽萍

封面设计：郭 炜

责任技编：姚健燕

出版发行：汕头大学出版社

广东省汕头市汕头大学内 邮编 515063

电 话：0754 - 2903126 0754 - 2904596

印 刷：广州大一印刷有限公司

邮购通讯：广州市天河北路 177 号祥龙花园祥龙阁 2205 室

电 话：020 - 85250482 邮编 510075

开 本：890 × 1168 1/16

印 张：11

字 数：151 千字

版 次：2003 年 8 月第 1 版

印 次：2003 年 8 月第 1 次印版

印 数：8000 册

定 价：19.00 元

ISBN7 - 81036 - 625 - 4/C - 13

---

版权所有，翻版必究

如发现装质量问题，请与承印厂联系退换

## 序

这是一本关于工作世界的书。我们抱怨工作，经常为了工作而经历压力，但工作确实是生活中不可或缺的一部分。当然工作做关营生，但更重要的是，它占据了我们的内心。它让我们定义自我认同与意识，以及对企业组织、社区、社会、家庭的贡献能力，也定义我们成长与发展成独立个体的能力。

这是芭芭拉·摩西丝（Barbara Moses）熟悉与写作的世界。我在1980年代早期就认识芭芭拉。过去十年来，我们对工作与生涯有过无数次的对谈，有些主题很有趣，有些很严肃，有些则很荒谬，更有的深具创意、发人省思。从我的角度来看，我认为芭芭拉对于工作世界最擅长的是观察与评论。

本书提出每个人都会运用到的实务策略与技巧，以增加工作职场上的行销能力与个人满意度。在这些殷切叮咛的话语背后，芭芭拉描绘出如何在快步调的世界中进行有效的沟通，如何利用机会扩展人际网络，如何为不确定的未来做准备，指引孩子做好新工作世界的生涯规划，如何担任更称职的生涯教练——同时也变得更具训练能力，以及如何选择自己能够乐在其中并有所成就的工作。

所有的这些技巧与秘诀，让人读来洞见巧妙与实用性，但我相信本书具有更深层的真正价值。我利用两次长假时间阅读了本书的初稿。阅毕，我为贯穿全书的独特观点所震慑，脑中闪过的是启发性、热情和偶尔幽默的风格，但令我印象深刻的是，它让我展开真

正的思考。书中讨论的领域是我在大型企业担任人力资源顾问的生活写照。许多概念都是不争的事实——人际网络是好的，忙碌更好，你必须外向一点才能成功，每个人都高度进化成为乐于接受回馈的人。

当我在每个主题读到迥然不同的看法与原创观点时，我被迫去质疑某些根深蒂固的想法，也才想到自己真的很少这样做。我了解我们在被时间疯狂追赶的生活中，真正损失的是去了解反省的价值。我们太执迷于工作，永远要有生产效率，以致忽略了慢慢以不同的角度思考自己、情势以及行事方式的好处。而思考不正是我们有别于野兽的能力吗？正如苏格拉底所言，“未经检视的人生不值得一过”。

最后，尽管面对现今工作世界的挑战，芭芭拉为我们描绘了一幅写实而正确的蓝图，最后也为我们呈现出希望之所在。好消息是，在工作的多样性上，我们有较多的弹性与空间。有人喜爱这个工作新世界，并在不同的环境中过得朝气蓬勃。如果你认为自己为谋生而从事的工作仍然具有更大意义的空间，那么我建议你继续读下去。把握每个检讨的机会，为自己做些选择，并且重新定位自己对工作的看法，以及工作在生命中的重要性。

珍·哈奇森 (Jane Hutcheson)

贺氏管理顾问公司资深顾问



## 前言

当我另一本书《生涯智慧》(Career Intelligence) 两年前出版后，一般人的反应是，它对新工作职场做了深刻的描述。但许多人对书中所描述的一个没有确定性或工作保障，每个人必须为自己的生涯管理负责——一个必须不断重新证明自己能力的世界，感到惊心与沮丧。

但就从那时开始，我注意到人们对工作现状的变迁，在观感上有了转变。尽管他们体认到新就业默契与新工作秩序中艰辛现实的一面——包括经常的不确定性，以及工作步调与负荷的沉重——许多人也觉得这正是值得庆幸的理由。

人们与其说：“好吧，工作就是这样，我也束手无策。”他们对自己的职业生涯开始采取我所谓的“生涯积极份子”立场。关于如何工作、为什么工作，以及他们需要如何做才能维持生计，面对这些种种问题，他们展开了积极性的思考与对话。

正如我在书中所阐释的，每个人亟思以更其创意和新鲜的方式，去管理迅速变化中人生种种复杂的层面。人们不仅面对变化以及经历新生涯的刺激，也在分享感受与经验上采取更为开明的态度。他们寻求能够表现自我的工作，寻找可以将人格与精神带进去的工作。

如果有任何只字片语足以贴切掌握这种工作的新思维，我想那就是：我个人要把它当做一回事。工作再也不被当成是人类无法掌握的非人为的、自然力量。相反的，人们正在要求——甚至规定

——工作应符合自己的需求。每个地方都有人质疑我所谓的“忙碌祭典”——工作是对做事、行动、成就的着迷，而非知道自己在乎的是什么，以及努力想达成什么。

同时企业组织也开始体认到员工过度投入、高度代谢生活的个人现实部分，并做出一些调整。本书除了帮助个人创造更美好的工作未来，我将检视“企业照顾员工生活”形成的方式，这些企业较能配合员工的节奏以及人们对挑战与情绪稳定的需求。

当然，我们并非一直隐恶扬善。我一位在大型金融机构担任副总裁的朋友被问到她是否想去看恐怖电影时，她说：“我最近有个反对看恐怖电影的做法。如果我想被惊吓，只要早上去办公室就好了。”

企业组织仍继续缩减冗员成本与薪资支出，并如火如荼地监控底线；父母们为孩子的前途忧心，以免他们在新职场重蹈覆辙；企业组织仍然对新契约工作的管理感到困惑；婴儿潮世代对于年轻的部属（遑论对自己的子女）不知如何是好，因为他们对工作的态度似乎有所改变；每个人似乎都穷于应付复杂的工作与个人生活。

在书中，我不会提出任何批评。我只描绘出这些关于工作以及我们未来十年工作的强烈冲击事实，但同时，我乐观以对。

过去两年期间，许多朋友追寻符合志趣的工作与创新方式发展未来，也抵挡住了经济起伏的摧残。他们令我大受鼓舞。许多人告诉我，三年前他们甚至无法想像自己能够在适应这个不确定的工作世界中做得这么成功，更别提要发现新工作方式所带来的乐趣与解放。

给自己在新角色中自我测试的自由、弹性与机会……这些将会是未来十年中工作与生活的基石。正如传统权威式的工作职场结构已经在新经济的冲击下解体，人们在自己的生活与职业生涯上重新主导并获得自治权。一个以新颖独特心理为依据的工作者新风格已然浮现。

新工作者的风貌是什么？什么事情让他们产生动机，而这些事情和刺激他们前辈的动机有何不同？为了成功，他们需要做什么？企业如何重新思考酬金、鼓励以及留住员工的方法？这些都是我在书中要论述的主题。我也要检视以下一些问题：

·人生该往何处去？而身为个人、经理与父母的我们，如何在未来的工作趋势中获益

·怎样才能成为一个自我管理的生涯积极份子。

·如何在新工作与个人现实之间达成有创意的平衡

·在一个变化的生涯场景中寻找自我。

·经理人与企业组织如何领导今日与明日的工作者

关于新工作职场，人们仍存有不少迷思。例如在未来你需要不断重新出发；为了成功推销自己，你必须成为自己成就的活动排行告示榜，不停地建构人际网络，并展现你的工作技能；为了让孩子成功，他们应该尽可能参加各种培养技能的课辅活动，也要鼓励他们及早做生涯规划。

在书中，我将挑战传统智慧，并且告诉大家新工作职场将是多么地具有弹性。我们有很多方法能够设计出让你发挥专长、嗜好与价值观的工作。我也会显示出如何运用弹性让自己与孩子获益。

我问过研习营一些提早选择生涯的专业人员：“你觉得你的父母与公司经理能了解新工作秩序对你未来生涯的影响吗？”悲哀的是，只有寥寥少数的人指出他们的父母或经理确实了解。

在书中，我将会对二十个如何展开生涯的问题提出解答。我也会分享婴儿潮主管对他们年轻部属的看法——反之亦然——以及经理如何与他们的年轻部属相处。

父母如何指引孩子做好新工作世界的生涯规划？这将是身为父母的我们与社会要面对的迫切挑战。的确，在所有我写过与演讲过的议题当中，这个问题引起了最大的回响。正如你将在这本书所看到的，我相信我们可以创造出一个让自己引以为荣并传给子孙的工



作世界。

而这应该是所有好消息中的最好消息。

目录

# 未来工作像什么

序

前言

part 1 **职场新生态** /1

工作狂 / 工作的沉迷 / 暂时世界的生活与工作 /  
职场高手 / 度假时不该做什么? / 比上不足, 比下有余

part 2 **新工作者** /27

寻找自我 / 你是何种新工作者? / 生涯转折点 /  
谁是赢家? 内向 VS. 外向 / 世代的生涯焦虑者 /  
四十岁的 LKK, 请听我说 / Y 世代, 听我说 /  
你们都闭嘴! / Y 世代的工作与生涯 /  
让孩子了解生涯规划

part 3 **新经营者** / 75

新就业默契的反扑 / 管理新工作者的十大策略 /  
旧工作者 VS. 新工作者 / 职业生涯教练风潮 /  
经理是生涯教练 / 师父领进门 /  
让人们对未来充满希望

part 4 **新技能** /119

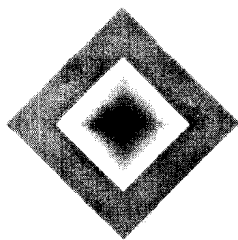
做个生涯主动者 / 推销自己 / 人际网络的对与错 /  
快速世界中的沟通秘诀 / 不要生气, 但是…… /

不投缘的政治学 / 摆脱不景气阴霾

**结语 /149**

关于职业生涯的好消息

part 1



# 职场新生态

## 工作狂

琳达在金融服务业担任副总裁，她结束为期一周的乡村休闲俱乐部度假，刚刚返回工作岗位。“每天都有人打行动电话给我，我还随身带着笔记型电脑，随时查看电子邮件信箱，忙着接收与发送传真文件……但我还是得继续度假。孩子们都很生气，老公也对我发火，但我又能怎样？工作总不能停啊！”

吉姆曾经是位地理学家，多年来他处于半退休状态，但知道他实际状况的人并不多。吉姆早就将社会那套价值观深深内化，认为有形的工作相当于有形的价值。他经常去度假，但却找借口告诉朋友和邻居他出国是去处理海外事业。

琳达与吉姆两人都以他们自己的方式，成为我眼中所谓的“工作狂”。如今，每个人的忙碌就像是别在身上的荣耀勋章，成为现代工作职场身份地位的表征。只要和身边的人寒暄，几乎无可避免的，他们都会说：“我忙死了”、“要做的事情一大堆。”诸如此类的话。

而对于一般上班族来说，工作的忙碌与繁重几乎是家常便饭。尽管失业与未充分就业的人们抱怨工作无意义也不具挑战性，但对全职工作者来说，工作仍是沉重的负担。统计数字反映了这个事实，新闻工作者对相关报导也着墨甚多。每个人都对此抱怨不已。

## 我工作故我在

工作的狂乱与迅速，当然是由一些经济事实造成的。企业组织要求生产力与竞争力蒸蒸日上，以满足股东与共同利益人的要求。对于工作没保障的员工而言，每个人几乎都得对公司言听计从。

但现在工作方面还有其他因素存在。在职场生涯的漫漫长路上，

许多人几乎已沉迷于不曾歇息、汰换迅速的工作步调中，仿佛只有不停地做、不停地表现与实现成就，才能让他们生龙活虎地感受到“我工作故我在”。即使是在抱怨压力沉重，他们真正想彰显的是“我这么忙，我是个重要人物”的满足感。你似乎必须鞠躬尽瘁才能彰显自己对公司的全能贡献，是对全球经济有贡献的一员。

的确，看看无论原因为何，究竟他们何时才会停下脚步，这倒是一件有趣的事。你常会听到处于工作与任务之间的人们说，他们觉得人生十分乏味。正如有个人如此形容：“我开始觉得自己像个幽灵，我是虚幻不真实的。没有东西让我的生活具体化或具有意义。”

而其他对于工作的新风貌，内心更是爱恨交集。假如你问那些参加研习营的人有何感受，他们会告诉你，他们最重要的人际关系正受到工作的危害。一旦问到他们如何排遣工作外的时间，他们会说：“光是可以和孩子们相处就很奢侈了，更别谈有时间与朋友相聚。”他们疲惫、惊惶失措、脾气暴躁，但他们找不到出路。“我别无选择。”他们如此表示。事实上，对自己的忙碌愈是不会抱怨而默默承受的人，愈是受伤最惨重的一群。

我们来看看卡洛的情况，她是带着两个孩子的单亲妈妈，并担任人力资源顾问一职。“最近，每次我一安排好家庭活动或到餐厅享用生日晚餐，我都会因为临时要开重要会议，而在最后一分钟取消家庭聚会。”她说，“因此，每次我答应孩子们要做什么事情时，他们都已经不相信我了。事情似乎没有转圜余地。”即使孩子在学校遇到麻烦，她也不克出席亲师会。以前她总是排除万难去参加，但过去这一年，她什么事情都做不到。每次只要一想到她的生活，她就变得异常沮丧，觉得自己徘徊在养家活口与满足孩子需求的两难之间。

无论人们憎恨或是拥抱忙碌，他们都很少停下脚步，质疑自己到底在忙什么。如果你问他们为何汲汲营营于工作，你会赫然发现许多人会不经思索地说：“事情就是这样子嘛！”现今社会中，“忙

碌”已变得与天气或地心引力一般地理所当然。

## 忙碌的代价

不过，长期下来对于日益升高的紧张忙碌照单全收，我们可能得因此付出沉重的代价。你可能会纳闷：这样忙碌的结果，究竟会对我们的身体与心理健康和人际关系产生哪些深远的影响？而我们究竟又对下一代示范了什么有关工作的事情呢？

几年前，我对小学六年级儿子班上的同学做了一场有关生涯规划的演讲时，我问同学们他们觉得父母对工作有何看法。孩子们开始争相比较谁的父母觉得自己的工作很悲哀：“我妈妈很讨厌她的工作。”“喔……是吗？那我爸妈都讨厌他们的工作。”“至少你的爸妈还有工作，可以让他们讨厌。”诸如此类的意见纷纷出笼。

孩子们对于工作最初的观感，都是来自父母的描述，或是他们自己观察而来的想法。难道孩子们对工作的信念是“工作令人如此不快乐”吗？这种印象会因为他们讨厌父母投注在工作上如此多的时间，以及工作常常会阻碍家人团聚而变得更为深刻。许多孩子觉得自己遭到父母亲的冷落，因为父母亲似乎比较热中于永无止尽的工作。我有一位教育心理学家的同事告诉我，她看到很多饱受行为与认知问题之苦的孩子都说：“我很寂寞。”

同样的，我常听到婴儿潮世代工作狂的下一代提到，他们憎恨父母对工作的沉迷，并且挖苦父母的牺牲终究还是得付出代价。“我的父亲在同一家公司工作了二十五年，”一位年轻的会计师对我说，“他日以继夜地工作，连周末假日也不放松。我们从来没有时间跟他相处。他对公司掏心掏肺。而在他五十岁那一年，却遭到公司遗弃。我才不要步他的后尘，把工作看得比自己的生活还要重要。”

婴儿潮世代的经理人，有时会抱怨二十几岁的工作同事注重工作与个人生活的平衡而不愿加班。我倒觉得这是比较良性的发展，

这样的发展有利于他们对工作的未来具有更大的应变能力。

未来的工作势必会比现在更具有立即性。与其在同一家公司终其一生，愈来愈多的人选择和不同的客户或雇主签订时间不同的工作任务或合约，而在所谓的不景气时稍事休息。在停顿的期间，我们可能正在找寻下一个工作、学习最新的工作技能，或只是透过个人的追寻让自己充电。

我们需要有处理这些低潮时期的能力，不仅要让自己在经济上无后顾之忧，也要让自己的心理平衡发展。我们需要知道如何去忙碌，也该知道如何停下忙碌的脚步，如何利用这些空档充实自己、与朋友联系、探寻工作与游戏的新途径。我们需要开发忙碌以外的事物，证实自我的价值。

## 企业组织该做什么？

对于人们将自尊的感觉紧紧系于生产效率上，我们虽无力改变这个事实，但却可以游说企业内部进行改造。究竟哪些行为是值得珍惜的呢？

举例来说，我们一定得在清晨七点或是晚上六点，甚至周末召开例行会议吗？度假时还要被焦急的客户频频打扰吗？我们可以白天忙碌时放下一切去孩子的学校帮忙吗？你会在最后一分钟取消训练活动，只因为经理们说他们忙不过来吗？

创造我所谓“照顾员工企业”（life-friendly organizations）的主要步骤之一，便是让人们有机会检讨自己该怎样过生活，并经由生涯规划与自我评估来妥善运用时间。这里有些问题可以做为大家反省的参考：

- 你的工作真的符合你最重要的需求吗？
- 你只会以成就来定义自己吗？



- 为何你要如此卖命地工作？是为了人生哪些目的？
- 你会为了工作做出重大的牺牲吗？你的工作对于你生命中具有重要分量的人有哪些影响？

有位在金融界服务的副总裁邀请部门员工参加生涯管理体验营，他说：“你们给公司时间上的投资，现在是你们投资自己的时候了。花一天时间，想想你的人生、你的工作，以及你如何过得既满足又有意义。”

## 工作的沉迷

最近我在美容院无意间听到一位年约二十出头的柜台小姐对年轻的助理说：“千万不要辍学。你可知道现在大学学历只相当于十年前的高中学历。”

现在到处都可听到人们谈论与工作有关的话题：如何找工作、如何保住工作、如何从中获得满足，以及如何掌控工作以便让生活过得多彩多姿。这种对工作的沉迷，以及人们一谈到工作时如数家珍的神采，显示出当今社会已掀起惊涛骇浪的巨变。

60年代末期我尚在大学就学，就像那个世代的许多人一样，我不觉得我的学历会是找工作的利器。我们想到工作，只会觉得机会较多一些罢了。的确，文学院的学生觉得生涯导向的同学俗不可耐，这些人追求工作前景，重视的是机械、会计或物理治疗方面的专业文凭。

当然，今日一般人具备了高度的生涯意识，比起过去也更具有风险意识。工作，特别是“好”工作——具有挑战性、待遇优渥以及专业的工作内容——已成为大家极度看重的商品。也就是因为这种风险意识，使得这个日趋两极化的社会中，一无所有的人比有钱