

大 專 用 書

社會心理學

劉 安 彥 著

三 民 書 局 印 行

社會心理學

劉安彥 著

學歷：國立臺灣師範大學教育學士

美國東北密蘇里州立大學文學碩士

美國愛荷華州立大學哲學博士

現職：美國傑克森州立大學心理學教授

三民書局印行

◎ 社會心理學

作者 劉安彥

發行人 劉振強

出版者 三民書局股份有限公司

印刷所 三民書局股份有限公司

地址／臺北市重慶南路一段六十一號

郵發／〇〇〇九九九八—五號

初版 中華民國七十三年十一月

三版 中華民國七十七年八月

編號 S 54045

基本定價 肆元肆角肆分

行政院新聞局登記證局版臺業字第〇二〇〇號
著作權執照臺內著字第三〇二〇九號

有聲雜誌社 張雅雲書

介簡容內

本書旨在介紹社會心理學的基本理論和新近的研究發現。內容取材除重視主要學理的闡釋和理論的影響，並特別強調此等資料在日常生活中的實用價值。近年來社會心理學的研究深受學者的重視與關切，這在第二、三、四、五、六等三章中所探討的雖是傳統性的主題，但是許多新的研究發現却深具實用價值，有關廣告和宣傳的運用和抵制即為一例。第七章除吸引外，還和第三、四、五、六等三章有密切的關聯。第八章有關於受助者的感受與反應以及第九章中有些影響社會行為的與優劣行為的資料包括許多新近的研究成果。最後一章給讀者們介紹一些影響社會行為的主要環境因素。

Hint 1/65/01

序 言

社會心理學的範圍十分廣，其所牽涉到的問題也相當多，學者們在這門學問中所倡言的理論以及所從事的研究又是紛歧不一，這許多特色對於一個編寫社會心理學入門性書籍的作者往往帶來不少的困擾，這尤其是在內容取材上更為顯著。本書的撰寫在取材上根據兩大原則來加以處理，一方面重視社會心理學基本理論和概念的闡釋與驗證，另一方面則強調此等資料在我們日常生活中的實用價值，以嚴謹的科學態度力求理論與實際的相互配合。如此做雖然不能為讀者們提供一個社會心理學的全貌，但是却有助於讀者們對社會心理學基本概念和理論的正確認識與瞭解，並進而驗證，應用於個人實際生活中。

近年來社會心理學的發展與擴張相當迅速，許多舊的理論與見解往往因新的研究發現之提出而必須隨時加以更正補充；加上新領域的開拓與介入，這不但在其本身範疇的界定上造成許多困難，而且使得新知識與新發現的及時介紹變為十分重要。作者撰寫本書所採用的很多參考文獻是在最近過去兩、三年間所出版者，其主要目的即在為讀者們提供最新進的有關知識與研究成果，也希望能藉此幫助讀者們略窺當代社會心理學的研究發展趨勢。而所採用之參考文獻的出處資料又詳細附列於書末，有志進一步研習此門學問的讀者可依此做較深入的閱讀與研究。

三民書局總經理劉振強先生以及編輯部諸位先生們對本書的排版、付印、校對和出版等，多方協助支持，貢獻良多，謹此謝謝他們。本書付印倉促，遺漏欠妥之處在所難免，尚祈先進時賢以及讀者們不吝指教賜正。

劉 安 彥

民國七十三年九月

三民大專用書(一)

書名	著 作 人	任 職
比較主義新論	張亞漢	政治大學
國父思想新論	周世輔	政治大學
國父思想要義	周世輔	政治大學
國父思想	周世輔	政治大學
國父思想	涂子麟	中山大學
中國憲法論	傅肅良	中興大學
中國憲法新論	薩孟武	前臺灣大學教授
中華民國憲法論	管歐	東吳大學
中華民國憲法逐條釋義(一)(二)(三)(四)	林紀東	臺灣大學
比較憲法	鄒文海	前政治大學教授
比較憲法	曹繁康	臺灣大學
美國憲法與憲政	荆知仁	政治大學
比較監察制度	陶百川	前總統府國策顧問
國家賠償法	劉春堂	輔仁大學
中國法制史	戴炎輝	臺灣大學
法學緒論	鄭玉波	臺灣大學
法學緒論	孫致中	各大專院校
民法概要	董世芳	實踐家專
民法概要	鄭玉波	臺灣大學
民法總則	鄭玉波	臺灣大學
民法債編總論	鄭玉波	臺灣大學
民法債編總論	鄭玉波	臺灣大學
民法債編總論	何孝元	前中興大學教授
民法債編總論	何孝元	前中興大學教授
判解民法物權	劉春堂	輔仁大學
判解民法總則	劉春堂	輔仁大學
判解民法債篇通則	劉春堂	輔仁大學
民法親屬新論	陳棋炎	臺灣大學
民法繼承	陳棋炎	臺灣大學
公司法	鄭玉波	臺灣大學
公司法論	柯芳枝	臺灣大學
公司法論	梁宇賢	中興大學
土地法釋論	焦祖涵	東吳大學
土地登記之理論與實務	焦祖涵	東吳大學
票據法	鄭玉波	臺灣大學

三民大專用書(二)

書名	著 作 人	任 職
海商法	鄭玉波	臺灣大學
海商法論	梁宇賢	中興大學
保險法論	鄭玉波	臺灣大學
商事法論	張國鍵	臺灣大學
商事法要論	梁宇賢	中興大學
銀行法	金桐林	華銀資訊室主任
合作社法論	李錫勛	政治大學
刑法總論	蔡墩銘	臺灣大學
刑法各論	蔡墩銘	臺灣大學
刑法特論	林山田	政治大學
刑事訴訟法論	胡開田	臺中興大大學
刑事訴訟法	黃東熊	臺中興大大學
刑事政策	張甘妹	臺中興大大學
民事訴訟法釋義	石楊志達	輔仁大學
強制執行法實用	汪禕成	前臺灣大學教授
監獄學	林紀東	臺灣大學
現代國際法	丘宏達	美國馬利蘭大學
現代國際法基本文件	丘宏達	美國馬利蘭大學
平時國際法	蘇義雄	中興大學
國際私法	劉甲一	臺灣大學
國際私法論叢	劉鐵錚	政治大學
國際私法新論	梅仲協	前臺灣大學教授
引渡之理論與實踐	陳榮傑	外交部條約司
破產法論	陳榮計	行政法院庭長
破產法	陳榮宗	臺灣大學
中國政治思想史	薩孟武	前臺灣大學教授
西洋政治思想史	薩孟武	前臺灣大學教授
西洋政治思想史	張金鑑	政治大學
中國政治制度史	張金鑑	政治大學
政治學	曹伯森	陸軍官校
政治學	鄒文海	前政治大學教授
政治學	薩孟武	前臺灣大學教授
政治學	呂亞力	臺灣大學
政治學方法論	呂亞力	臺灣大學
政治學概論	張金鑑	政治大學
政治理論與研究方法	易君博	政治大學

社會心理學 目次

序 言

第一章 社會心理學簡介

一、社會心理學的發展	4
二、社會心理學的方法	7
三、牽涉到倫理道德的問題	13
四、哄騙的使用與處理	15

第二章 歸因理論與自我歸因

一、歸因理論	22
二、歸因分析的可能偏差	31
三、基本歸因誤差的解釋	35
四、自我歸因及其誤差	36
五、男女成就上的差別	42

第三章 社會知覺與印象形成

一、偏差的社會認知	47
二、社會知覺	55
三、社會知覺的錯誤	57
四、社會知覺的其他偏差	58

2 社會心理學

五、印象形成	60
六、印象形成的線索	62
七、人間距離	65
八、矇騙的偵察	66

第四章 態度與社會化

一、態度的定義	70
二、態度的發展	71
三、社會化	78
四、偏見與歧視	79

第五章 態度與行爲

一、認知失調理論	89
二、有關認知失調影響的研究	91
三、口是心非，言行不一致？	97
四、行動會影響態度嗎？	100
五、爲什麼行動會影響態度呢？	103

第六章 大眾傳播、宣傳與說服

一、廣告的效果	112
二、教育或是宣傳	113
三、重複效用	123
四、傳播工具	124
五、對外來宣傳的抵制	128
六、謠言的傳播	132

七、言論的查禁·····	133
--------------	-----

第七章 人際吸引力

一、情境因素·····	137
二、個人特質·····	140
三、類似與吸引力·····	146
四、喜歡導致喜歡·····	148
五、相異有時也會吸引人·····	150
六、人際吸引的得失論·····	152
七、愛情·····	153
八、友誼的維持與增進·····	157

第八章 助人行爲

一、在場者的介入·····	163
二、受助者的感受與反應·····	167
三、心情與助人·····	171
四、罪惡感與同情心·····	172
五、爲什麼助人？·····	173

第九章 侵害行爲

一、侵害行爲·····	182
二、尋根探源論侵害·····	183
三、引發侵害行爲的外在因素·····	185
四、決定侵害行爲的個人因素·····	188
五、侵害行爲的預防與控制·····	190

4 社會心理學

六、電視與侵害行爲.....	194
----------------	-----

第十章 團體的影響

一、團體對個人工作成績的影響.....	201
二、團體的兩極化.....	206
三、小組思考.....	209
四、少數人的影響.....	212
五、團體的工作效率.....	214
六、暴動團體.....	220

第十一章 隨眾附合與順從

一、何謂隨眾附合？.....	226
二、增減隨眾附合行爲的變項.....	228
三、獎懲與資訊的影響.....	230
四、順從.....	231
五、影響順從的其他因素.....	232
六、什麼樣的人比較會順從呢？.....	238
七、社會壓力的抵制.....	240
八、左右社會壓力的環境因素.....	241

第十二章 社會交易與人際衝突

一、社會交易理論.....	247
二、人際衝突.....	252
三、解決衝突的方法.....	260
四、團體間的衝突.....	266

五、團體間衝突的解決·····	268
六、自薦之道·····	269

第十三章 領袖、領導與權力

一、領導人物·····	275
二、領袖形成的理論·····	276
三、領袖的認定·····	280
四、領導行爲·····	284
五、影響領導效能的因素·····	285
六、權力·····	288

第十四章 環境與社會行爲

一、擁擠·····	300
二、空氣污染與行爲·····	305
三、噪音·····	306
四、都市生活·····	311
五、建築設計與社會行爲·····	313
六、個人空間·····	316
七、影響個人空間需要的主要因素·····	317

參考文獻

索 引

第一章 大綱

一、社會心理學的發展	4
------------	---

二、社會心理學的方法	7
------------	---

甲、實驗法

乙、相關法

丙、現場研究

三、牽涉到倫理道德的問題	13
--------------	----

甲、侵犯隱私的問題

乙、哄騙受試者的問題

丙、受試者可能遭受實質的損傷

丁、心理不安的問題

四、哄騙的使用與處理	15
------------	----

甲、使用

乙、哄騙的處理

第一章 社會心理學簡介

許多人都知道，心理學乃是以科學的方法研究行爲的一門學問。社會心理學是心理學的一個分支，它所偏重的到底是些什麼樣的行爲呢？社會心理學的領域包括些什麼呢？顧名思義，我們不難想像社會心理學所偏重的乃是社會行爲，尤其是一個人因有他人在場時所顯示的行爲方式，一個人的思想、感觸以及行動往往會因有其他人的存在而發生變化，社會心理學的主要目的就是在瞭解社會行爲的特色及其變化。其他人的存在並不一定需要是實在的，想像中有他人在場或是因推理引伸而覺得有他人在場，也都會對一個人的行動發生某些作用。

學者們以科學的方法，有系統地研究社會心理學乃是相當新近的事，社會心理學之成爲一門學問，還沒有上百年的歷史，一直到二十世紀初，第一本社會心理學的教科書（W. McDougall, 1908）才出版問世，不過，自從此一教本問世之後，社會心理學的發展十分迅速，其研究的領域也有很大的變化，在過去數十年中，社會心理學的研究主題不但不斷地擴充之外，其分化的程度也越來越複雜，這我們可以從發表於社會心理學方面的專刊上的論文之內容略見一斑。

由於社會心理學的領域十分廣泛，而其變化又是相當迅速，因此要爲它下一個全盤性而又明確的定義並不是一件容易的事，學者們一般之所以爲它下個「概括性」的定義，大都只是爲了方便對其內容進行討論而已。明確的定義既是不易求得，這兒我們不妨例舉一些現代社會心理學家們所探討的問題，或可借此幫助讀者們對本書所將討論的主題得到一些初步的認識：

1. 一般人如何分析、研判別人行爲的動機和原因呢？
2. 我們如何辨別他人之是否誠懇？或是有意做假欺騙我們？
3. 當一般人發現或覺得被他人佔了便宜時，其所採取的反應又是如何呢？
4. 個人的態度是怎樣形成的呢？我們如何可以改變偏見，消除歧視呢？
5. 那些是吸引別人，討人歡心的主要因素呢？
6. 助人、行善的動作在那些情況下比較容易發生呢？
7. 侵害性的行爲導因何在呢？
8. 一個人居於羣眾中所採的行動與該一個人獨處時的行爲方式是否一致呢？
9. 領袖人物是天生的還是由時勢所造成的呢？
10. 大都市中的擁擠現象是否有助於犯罪行爲的滋長和發生呢？

這許許多多的問題以及其他相關的問題乃是社會心理學者們所努力欲求解答者，也是我們在本書中所要介紹和研討的主題。

一、社會心理學的發展

社會心理學的建立與發展，與其他一般科學的創始與成長並沒有什麼大不相同的地方，由於其發展也是同樣地採漸進的方式，因此其肇始的確定日期也就很難加以確定，不過，正如我們在上面所指出，社會心理學之成爲一個獨立的研究領域大概是在本世紀初期的二、三十年，McDougall（1908）的教本指出社會行爲主要是取決於少數的本能，這些本能乃是天生的而不是後天所習得者，因爲是本能，所以個別間並沒有差異的存在，從這個觀點來看，人類的許多社會行爲主要是由內在的驅力與動機所決定。

在1924年，第二本以「社會心理學」為名的教科書問世，這是 Allport (1924) 所寫的一本書，Allport認為本能以外的許多其他因素為左右社會行為的重要變項，這許多因素包括在場的他人以及這些人的行為反應。Allport 在其所著教本中所討論的許多主題，我們也將在本書中加以討論，由此看來，現代社會心理學的研究主題在本世紀三十年代時已有了相當明顯的端倪。

自從 Allport出版其教本後，社會心理學的領域迅速開展，這除了增加許多新的主題之研究與探討外，系統化研究方法的設計與使用也是一大特色。在1929年，Thurstone和Chave出版了「態度的測量」一書，為社會心理學提供了一個科學的測量方法，而其他有關測量態度的方法 (Likert, 1932) 也相繼在三十年代建立，這一來，三十年代變成是測量與研究態度及其功能的一個很重要的階段，民意測驗也在這個時候有了啓端，而時至今日，這許多測驗方法的使用，尤其是在競選期間，仍然深深地影響到我們的許多行為。在這初創期間，還有兩項研究相當突出，那就是 Sherif 等人所研究的社會常模 (social norms) 問題以及路恩 (K. Lewin) 有關領導才能和羣體歷程方面的研究，這種種跡象顯示社會心理學到了三十年代末期已是一個相當活躍的學術領域。

Lewin在社會心理學方面的研究，其意義更為深刻，因為他首先把理論引入了社會心理學的園地，他首先指出人類行為與社會情境兩者間存在著某種通則，社會心理學的研究應以發現這許多通則和原理為要務 (Lewin, 1935)，而且這種研究應以實驗的方法來行之，經由 Lewin 的提倡與努力，社會心理學進入了一個新的里程，社會行為的原理被認為是全盤性個人行為的一個統整部分，而不只是片斷的暫時性反應而已。為了達到此一研究目的，實驗情境的設計不能只靠單純的變項來設計，由於日常生活的情境十分複雜，除非我們盡量設計類似的實驗情