



电脑报 总策划

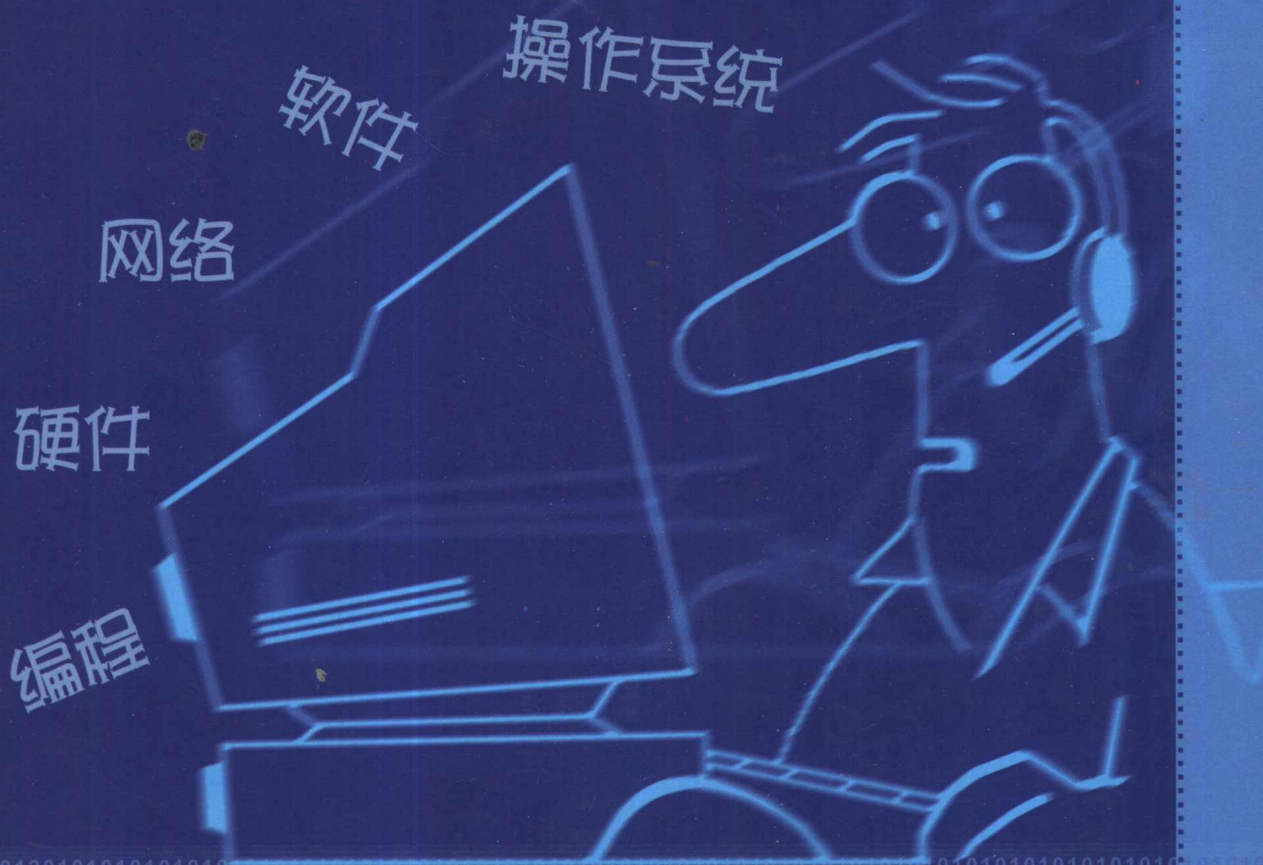
释疑解惑



电脑应用

疑难问题与技巧精解

张雁 蒋松 苏维维 陶龙民 编著



重庆出版社



电脑报书友会

www.itbook.com.cn

Diannao Yingyong Yinan Wenti Yu jiqiao Jingjie
电脑应用疑难问题与技巧精解

张 雁 蒋 松
苏维维 陶龙民 编著

▲ 重庆出版社

图书在版编目(CIP)数据

电脑应用疑难问题与技巧精解 / 张雁等编著. —重庆:
重庆出版社, 2001. 9
ISBN 7-5366-5433-2

I. 电... II. 张... III. 电子计算机—故障修复—
基本知识 IV. TP306

中国版本图书馆CIP数据核字(2001)第054593号

责任编辑: 朱子文 刘爱民
特邀编辑: 吴晓桃
封面设计: 张晓梅
版式设计: 蒋文菊

张雁 蒋松 苏维维 陶龙民 编著

• **电脑应用疑难问题与技巧精解**

重庆出版社出版、发行
重庆电力印刷厂印刷

*

开本: 787 × 1092 1/16 印张: 17.5 字数: 420 千字
2001年9月第一版 2001年9月第一次印刷
印数: 1-5 000

*

ISBN 7-5366-5433-2/TP · 71
定价: 18.00 元

前言

电脑用户是不是常有这样的感觉:要学会电脑简单操作并不难,而难的是如何使自己能够运用自如地驾驭电脑。究其原因,除了电脑应用的分支越来越细化,用户的精力毕竟有限(不可能逐一进行学习)外,无法解决和对付应用中出现的电脑故障也是突破的瓶颈所在。当然,对于很多电脑操作技巧一无所知也是用户的一大烦恼。

你想快速安装Windows操作系统吗?你想改变开关机画面吗?你想恢复误删除的文件吗?各种操作系统如何并存?遇到乱码如何解决?如何隐藏自己的机密文件?如何找回消失的光驱?计算机找不到硬盘怎么办?如何设置开机密码?显示器为何发出咔嚓声?蓝屏后为何总死机?打印机为何无法进纸?Word文件打不开怎么办?Photoshop中不能输入汉字怎么办?如何禁止Realplayer自动运行?如何用电话卡拨号上网?如何删除弹出式广告?如何解决电子邮件炸弹问题?如何拷贝别人的Flash动画?如何更改OICQ头像?如何探测别人的IP及隐藏自己的IP?为什么网卡安装不上?……所有这一系列的问题,是否你曾遇到过却没法求解?

为了帮助广大电脑用户彻底解除以上困扰,电脑报社特地推出《电脑应用疑难问题与技巧精解》。本书由《电脑报》专家坐堂及天极网专家论坛资深作者结合长期实际应用的经验与心得,将电脑应用中最具代表性的、最经典的疑难问题以及故障处理方案精心汇编而成,对于广大电脑用户而言,是一本非常值得收藏的学习资料及参考手册。

本书共分四大部分:操作系统、硬件、软件、网络。借助本书,不但可以解决你在日常电脑应用中遇到的困难,而且还可以举一反三,以后遇到其它疑难同样可以迎刃而解,同时还能掌握各种操作技巧。

在本书出版之际,我们特地要感谢“傲软资讯”工作室的张雁、苏维维、陶龙民、张华、邹县芳以及天极网的蒋松等热心作者,他们为编写本书废寝忘食、呕心沥血工作达数月之久。

千淘万漉虽辛苦,吹尽狂沙始见金!愿《电脑应用疑难问题与技巧精解》能助你一臂之力!

内 容 提 要

《电脑应用疑难问题与技巧精解》是电脑报及天极网专家坐堂、专家论坛资深作者将人们在日常电脑使用中，所遇到的最常见的、最具代表性的故障疑难问题收集整理、精心汇编，供计算机用户学习和参考的一本资料性工具手册。本书共分四大部分，从操作系统、硬件、软件、网络等方面着手，对各种电脑常见故障、疑难进行详细剖析，并提供解决方案、维护方法和操作技巧，使计算机用户免于对电脑出现的频繁故障而束手无策、唉声叹气，甚至四处奔波。

本书内容新颖、覆盖面广、实用性强，适合于所有计算机用户，是电脑用户不可缺少的工具书。

目 录



操作系统



Windows 98/Me 2

- Q1 如何实现快速安装 Windows 98 操作系统? .. 2
- Q2 如何让电脑同时安装 Windows 98 和 Windows Me 两种操作系统? 2
- Q3 为什么 Windows 98 SE 不能正常安装 Windows Me? 4
- Q4 为什么先安装 Windows 98 再安装 Windows Me 会出现问题? 4
- Q5 安装 Windows 98 时电脑发出警报如何处理? 4
- Q6 硬盘单分区时如何实现完全重装 Windows 98? 5
- Q7 Windows 98 下如何正确安装音频设备? 5
- Q8 如何改变 Windows 98 下应用程序的默认安装路径? 6
- Q9 为什么计算机突然不能启动? 6
- Q10 操作系统为什么无法正常启动? 6
- Q11 如何加快 Windows 的启动? 6
- Q12 如何完全禁止应用程序的自动启动? 8
- Q13 启动 Windows 98 时计算机为何无响应? ... 8
- Q14 如何处理启动时出现的“非法 VXD”错误信息? 8
- Q15 开机后无法进入 Windows 98 界面怎么办? . 8
- Q16 如何改变 Windows 98 的开、关机画面? ... 8
- Q17 如何在启动 Windows 98 后自动登录系统? . 9
- Q18 如何解决 Windows 98 汉字乱码问题? 9
- Q19 如何更改 Windows 98 安装的源目录? 10
- Q20 关机或者重启时死机怎么办? 10
- Q21 如何从 Windows 9X 完整升级到 Windows Me ? 10
- Q22 启动 Windows 98 时出现 kavkrnl.vxd 丢失怎么办? 11
- Q23 怎样显示/取消 Windows 98 工具栏的图标? . 11
- Q24 Windows Me 的最低配置是什么? 11
- Q25 Windows Me 与 Windows 98/2000 有何不同? . 11

- Q26 Windows Me 是否支持 MS-DOS 开机? 12
- Q27 为什么 Windows Me 有 MS-DOS 的快捷方式? 12
- Q28 Windows Me 中为何不能设定 Config. sys? 12
- Q29 Windows Me 支持多个处理器 (CPU) 吗? ... 12
- Q30 Windows Me 中如何定制 Regedit 的收藏夹? 12
- Q31 Windows Me 中如何屏蔽 Regedit 的自动记忆功能? 13
- Q32 如何实现隐藏 Windows Me 的桌面图标? .. 13
- Q33 如何正常还原 Windows Me 系统? 14
- Q34 如何在 Windows Me 下实现网络共享? 15
- Q35 有没有专门适合 Windows Me 的新版本 Plus! 包? 16
- Q36 怎样取消多操作系统的选择? 16
- Q37 为何电脑运行一段时间后速度变得极慢? 17
- Q38 如何才能有效恢复误删除的文件 ? 17
- Q39 “系统配置实用程序”打不开怎么办? .. 18
- Q40 如何解决程序显示乱码问题? 18
- Q41 如何实现在“系统”的“常规”选项卡中添上自己的图片? 18
- Q42 如何删除全部的临时和后备文件? 18
- Q43 隐藏系统属性的文件如何实现彻底隐藏? 19
- Q44 为什么电脑会无缘无故地进入到安全模式? 19
- Q45 如何改变 Windows 记事本字体? 19
- Q46 如何将 Windows 95 的造字程序转到 Windows 98? 19
- Q47 任务栏的时间显示格式为什么改变了? .. 20
- Q48 为什么系统会损坏或丢失 VMM32.VXD、SHELL.VXD 等重要文件? 20
- Q49 能否删除 C 盘下的 Win386.swp 文件? 20
- Q50 画图的文件类型中为什么没有 JPG 和 GIF 选项? 20

Windows 2000/NT 20

- Q1 如何在一台电脑上实现让多操作系统并存? 21
- Q2 如何在 Windows 2000 下安装 Windows 98? 22
- Q3 在 Windows 2000 中为什么无法安装内置 Modem 的驱动程序 ? 22
- Q4 如何解决因 ACPI 不兼容而导致无法安装 Windows

2000 的问题?	22	名?	31
Q5 安装 Windows 2000 专业版时总死机怎么办? 23		Q34 如何实现在 NT 中只允许登录用户关闭	
Q6 如何在 Windows 2000 中重装 Windows NT? 23		计算机?	31
Q7 怎样在 NT 上安装 Windows 98?	23	Q35 如何改变收藏夹位置及怎样删除 Windows 2000	
Q8 怎样正确安装 Windows NT 4.0?	23	中无用的驱动程序文件?	32
Q9 怎样安装 Windows NT 和 Linux?	24	Q36 如何从硬盘中完全删除 Windows 2000? ..	32
Q10 NT 的安装参数包括哪些?	24	Q37 怎样删除 NT?	32
Q11 Windows 2000 安装后为什么不少软件不		Q38 当 Windows 98 与 Windows 2000 并存时如何完全	
能使用?	25	删除 Windows 2000?	32
Q12 在 Windows 2000 下安装内置 Modem 的条件		Q39 当 Windows NT 4.0 与 Windows 2000 并存时如何	
是什么?	25	完全删除 Windows 2000?	32
Q13 安装 Windows 2000 时 NT 为何无法启动? 25		Q40 如何强制激活 ACPI 及 Windows 2000	
Q14 如何提高 NT 的安装速度?	25	启动盘?	33
Q15 怎样在 NT 上安装 DOS 及它的双引导程序? 26		Q41 如何在 Windows NT 4.0 中关闭光盘自	
Q16 为何我在 NT 安装过程中无法创建 4GB 以		动运行?	33
上的 NTFS 分区?	26	Q42 如何在 NT 中转换文件系统为 NTFS?	33
Q17 如何在 Windows NT 中进行 Service Pack 4		Q43 如何实现 Windows 98 造字程序转换到 Windows	
的安装与反安装?	27	2000 上使用?	33
Q18 不用引导软盘或临时文件可以安装 NT 吗? 27		Q44 为什么我的电话拨号程序中没有人或会议? 34	
Q19 安装 SP4 和 Certificate Server 后无法启动		Q45 为什么我的电脑不能正常运行 MMC 控制台? 34	
Certificate Server 与 Windows NT 怎么办? . 27		Q46 为什么 Partition Magic 建立的新主分区无法使	
Q20 Windows 2000 不能正常关机怎么办? 28		用?	35
Q21 如何解决 NT 与 Windows 2000 并存时 NT 不能开		Q47 如何将工作站转化为服务器?	35
机的问题?	28	Q48 电脑休眠导致不能识别新光盘怎么办? .. 35	
Q22 如何解决 Windows 98 和 Windows 2000 的冲突问		注册表	35
题?	28	Q1 如何快速重启计算机及关闭计算机?	36
Q23 启动 Windows 时为何总死机?	28	Q2 如何保护桌面布局不被人修改?	37
Q24 Windows 2000 提示无法检测到系统版本时怎么		Q3 如何改变桌面上图标之间的距离?	37
办?	29	Q4 如何自定义快捷方式图标左下角的小箭头? 37	
Q25 如何使用 Windows 2000 的输入法生成器? 29		Q5 如何删除桌面上不能直接删除的“我的文档”、	
Q26 如何改变 Windows 2000 的网络设定? 29		“回收站”等系统级图标?	38
Q27 如何使用 Windows 2000 系统策略编辑器? 29		Q6 如何在“回收站”的右键菜单中增加命令? 38	
Q28 Windows NT 可否不按 Ctrl+Alt+Del 输入密码		Q7 如何提高开始菜单的显示速度?	38
自动登录?	30	Q8 怎样给软件增加声音?	39
Q29 怎样在 Windows 2000 中实现系统启动时自动		Q9 如何对“开始”按钮右键菜单进行个性	
登录?	30	化设置?	39
Q30 如何优化 Windows 2000 中高级安全机制? . 31		Q10 如何改变图标缓冲区大小?	40
Q31 怎样在注册表中修复 Windows 2000 丢失的组		Q11 如何让“我的电脑”自动用资源管理器打开? . 40	
件服务数据 DLL?	31	Q12 如何用缩略图代替 BMP 文件的图标? 40	
Q32 怎样利用注册表修改 Windows 2000 性能库的缺		Q13 如何改变共享驱动器和文件夹的手形图标? 41	
省事件日志功能设置?	31	Q14 如何真正清除“开始”菜单中“文档”	
Q33 如何在 Windows NT 中隐藏最后一次登录的用户		的内容?	41

Q15 如何实现一种文件类型能用多个应用程序打开？	42
Q16 如何修改注册表以缩短长文件名？	42
Q17 如何隐藏扩展文件名？	42
Q18 如何停止或开启系统自动加载？	42
Q19 如何继续使用过期软件？	43
Q20 如何增加可执行文件的路径？	43
Q21 如何通过修改注册表实现重现与隐藏驱动器？	43
Q22 如何用注册表来优化 Modem？	44
Q23 修改注册表后是否需重新启动系统才生效？	45
Q24 如何防止可扩充计数器超时？	45
Q25 在系统性能监视器中如何更改_Total 实例名称？	45
Q26 如何启用命令提示符 Shell 的“文件名完成”特性？	46
Q27 如何更改命令提示符 Shell 的可配置选项？	46
Q28 如何在 Shell 中设置指定窗口的控制台窗口选项？	46
Q29 如何禁止在资源管理器重新启动时还原已打开的资源管理器窗口？	46
Q30 怎样才能允许有名管道使用缓冲功能？	47
Q31 怎样设置已关闭文件在高速缓存中的停留时间？	47
Q32 如何更改服务器线程的优先级？	47
Q33 在注册表中如何设置系统阻塞线程的总数？	47
Q34 在 NT 中如何通过图标激活一个屏幕保护程序？	47
Q35 注册表被禁止了如何访问？	48
Q36 在 Windows 2000 下如何设置用户登录之后可执行的应用程序？	48
Q37 如何修补在用户登录过程中存在的安全漏洞？	48
Q38 如何设置“注销”对话框中显示的选项？	48
Q39 什么是 Windows 2000 用户配置文件？怎样创建它？有什么作用？	48
Q40 Windows 2000 中如何确定事件没有被记录的原因？	49
Q41 如何对页面式和非页面式内存池的大小进行修改？	49
Q42 如何防止系统突然关闭？	50
Q43 如何在 Windows 2000 中降低快速打印的数据吞	

吐率？	50
Q44 如何通过注册表来控制打印机端口线程的优先级？	50
Q45 如何设置打印机配置 DLL 的路径？	50
Q46 如何修复 Windows 2000 中已断开的 DirectMusic 合成器链接？	51

DOS 51

Q1 如何恢复在 DOS 模式下删除的文件？	51
Q2 UCDS 下如何造字并打印出来？	51
Q3 DOS 下的内存是如何划分的？	51
Q4 怎样获得更多常规内存？	52
Q5 MS-DOS 有哪些未公开的命令与参数？	52
Q6 如何从 MS - DOS 窗口复制文本和图片？	53
Q7 如何用好 MSDOS. SYS 文件？	54
Q8 DOS 模式下如何解决有关光驱的错误信息？	55
Q9 如何理解和访问 DOS 环境变量？	55
Q10 怎样在批处理中操作环境变量？二者有何关系？	56

Linux 56

Q1 如何正确安装 Linux？	57
Q2 Linux 启动盘类型是怎么划分的？	57
Q3 Linux 系统下如何建立多用户？	57
Q4 在 Linux 下如何使用软盘、光盘以及 DOS 等非 Linux 分区？	57
Q5 如何禁止 Linux 启动时进入其它操作系统？	58
Q6 如何让 Linux 启动时直接进入 KDE 环境？	58
Q7 忘记 Linux 密码怎么办？	58
Q8 Linux 文件系统被破坏怎么处理？	58
Q9 用 root 帐号无法登录 Linux 系统怎么办？	59
Q10 在 Linux 下如何恢复丢失的文件？	59
Q11 如何汉化 Linux？	59
Q12 Linux 中可通过哪些途径访问 DOS 文件系统？	59
Q13 Linux 下如何对文件、目录的权限进行修改？	60
Q14 Linux 下怎样安装网卡？	60

输入法 61

Q1 如何安装输入法？	61
Q2 如何启动输入法任务栏上的指示器？	61
Q3 如何自己制定输入法中快速热键的切换？	61
Q4 如何恢复输入法指示条？	62

Q5 智能 ABC 中如何快速选取生僻字?	62
Q6 智能 ABC 中如何快速敲打重复词?	62
Q7 在智能 ABC 输入法的中文输入状态下如何输入英文?	63
Q8 智能 ABC 中如何输入一些不常见的图形符号? ..	63
Q9 智能 ABC 中如何输入中文的大、小写数字及常用量词?	63
Q10 智能 ABC 中如何强制定义常用词组输入? ..	63
Q11 怎样找回 Windows 98 中“失踪”的输入法?	63
Q12 五笔字型输入法出现故障怎么办?	64

64

Q1 为什么一启动 Windows 就出现关机画面? ..	64
Q2 死机后哪种启动方法最佳?	64
Q3 如何解决蓝屏后死机的现象?	64
Q4 如何避免电脑自动进入睡眠状态?	65
Q5 为什么“我的电脑”不见了?	65
Q6 如何制作紧急启动盘与系统引导盘?	65
Q7 调节刷新频率后为何屏幕模糊不清?	65
Q8 文件版本有冲突怎么办?	66
Q9 系统为什么不能自动关机?	66
Q10 为何光驱不见了? 光驱指示灯也不亮? ..	66
Q11 如何选择程序的打开方式?	66
Q12 如何添加删除程序?	66
Q13 如何改造程序菜单中各项目的位置?	67
Q14 为何我的 Windows 中显示的字体变得很大? 如何变回来?	68
Q15 如何取消“我的文档”默认的 C 盘路径而自行设置路径?	68
Q16 不同操作系统间文件如何共享?	68
Q17 备份、拷贝、镜像是用来做什么的? 它们有何区别?	69
Q18 为何软件删掉名字还留在里面?	69
Q19 如何更改临时文件夹默认路径?	70
Q20 如何进行系统自动维护?	70
Q21 ActiveX 是什么, 有何作用?	71
Q22 IRQ 是什么? 是否 IRQ 越小越优先?	71
Q23 怎么设置才能不让别人修改我桌面上的墙纸、桌面图标和快捷方式?	71
Q24 请问 *.ime 是什么文件?	71
Q25 怎样完全卸载 system command 2000? ...	71

Q26 计算机上日期究竟有多重要? 日期必须正确吗?	71
Q27 电脑进入睡眠状态后不能用鼠标和键盘操作了怎么办?	72
Q28 计算机开机后提示出现错误信息怎么办? ..	72
Q29 哪些电脑不适合安装 Win XP? 最低配置是多少?	72



硬件



.....	74
Q1 硬盘为何不见了?	74
Q2 如何对硬盘数据进行备份?	75
Q3 双硬盘中如何任意指定某个磁盘分区的驱动器号?	76
Q4 硬盘为什么无法进入系统?	76
Q5 硬盘格式化为何无法进行到底?	76
Q6 硬盘容量为什么出现变化?	77
Q7 为什么硬盘容量与可用容量不符?	77
Q8 硬盘出现大量坏道怎么办?	77
Q9 如何修复物理损坏的硬盘?	78
Q10 为何硬盘分区不见了?	78
Q11 如何准确看编号识硬盘?	79
Q12 常见硬盘接口类型有几种?	81
Q13 如何设置 SCSI 硬盘为 Master 或 Slave 模式?	81
Q14 为什么硬盘容量在不同地方检测时显示不同?	81
Q15 如何修复硬盘的坏扇区?	82
Q16 为什么硬盘马达的转速忽高忽低?	82
Q17 克隆的硬盘是不是经常死机?	82
Q18 如何在 DoubleSpace 硬盘上进行格式化? ..	82
Q19 硬盘的平均寻道时间是多少?	82
Q20 何为 S. M. A. R. T 技术?	82
Q21 UDMA/66 和 UDMA/33 硬盘同时使用会不兼容吗?	83
Q22 IDE 硬盘的传输接口有几种模式, 有何区别?	83
Q23 Ultra DMA 66/100 专用硬盘与普通硬盘 40Pin	

的数据线有何不同?	83
Q24 ATA/66 与 ATA/100 传输速率有何区别? ..	84
Q25 Ultra DMA/33 的传输接口能使用 Ultra DMA/66 硬盘吗?	84
Q26 被 CIH 病毒破坏的硬盘中的数据如何恢复? 84	
Q27 如何激活硬盘的写缓存功能?	85
Q28 怎样激活硬盘的 DMA 功能?	86
Q29 如何提高硬盘的输入输出效率?	86
Q30 安装双 SCSI 卡为何总死机?	86
Q31 ATA-66 与 ATA-100 使用的数据线一样吗? 有何区别?	87
Q32 分区出错了怎么办?	87
Q33 如何修复坏扇区?	87
Q34 磁盘分区如何转换为 NTFS 来提高数据访问效率?	87
Q35 为什么 FAT 无法转换成 FAT32 格式?	88
Q36 如何将磁盘在计算机之间进行转移?	88
Q37 如何进行磁盘压缩?	89
Q38 无法进行磁盘清理程序怎么办?	89
Q39 如何处理磁盘空间不足的问题?	89
Q40 如何将物理损伤磁盘中的数据修复?	90
Q41 磁盘文件碎片如何整理?	90
Q42 如何恢复误删且已清空回收站的数据和文件?	91
Q43 DOS 启动盘与 Windows 启动盘有何区别? .	92
Q44 开机出现 “no 80 conductor” 提示是为何?	92
Q45 为什么不能实现 DMA33?	92
Q46 如何解决盘符交错问题?	93
Q47 何为 RAID?	93
Q48 PQMAGIC 给硬盘分区时是否可以忽略错误进行的分区?	93

93

Q1 如何正确识别 PIII-866CPU?	93
Q2 P II 与 P III 有何区别? 如何区分 P III 的各种版本?	94
Q3 CPU 的主频怎样计算?	94
Q4 CPU 如何才能较好地散热?	95
Q5 检测 CPU 温度的方法是什么?	95
Q6 为什么我的 CPU 会有 80℃ 以上的高温, 会烧坏吗?	95

Q7 如何识别 AMD 的 Athlon 处理器的不同版本? 95	
Q8 CPU 边角压碎后能否再用?	96
Q9 CPU 为何无法调节外频超频?	96
Q10 如何破解 P II 的倍频?	96
Q11 如何在 Slot 1 主板上超频赛扬 II?	96
Q12 如何在带风扇的 CPU 上换装风扇?	96
Q13 安装涡轮风扇有哪些注意事项?	97
Q14 K6-2 300 为何无法稳定运行在 100MHz 外频下?	97
Q15 如何使普通的奔腾 CPU 支持 MMX?	97
Q16 CPU 温度误报导致系统运行速度慢怎么办? 97	
Q17 如何鉴别真假 CPU?	98
Q18 CPU 的接口系统有哪些?	98

99

Q1 X 主板芯片损坏怎么办?	99
Q2 为什么主板插槽供电会不足?	99
Q3 老主板不支持大硬盘怎么办?	99
Q4 如何关闭主板的 ATA100 功能?	99
Q5 不接主板如何去激活 ATX 电源?	100
Q6 如何屏蔽主板上内建的显卡及声卡?	100
Q7 为什么一接上电源主板就自动启动?	100
Q8 我在使用 K7M 主板时, 系统为什么持续发出警报声?	100
Q9 如何设置主板外频跳线?	100
Q10 为何电话打进电源就自动打开?	100
Q11 810 主板的声卡显卡能否屏蔽?	101
Q12 Intel 810 主板上如何加装新显卡?	101
Q13 Intel 810 系列芯片组的功能如何? ..	101
Q14 技嘉 BX2000 主板能否支持 Pentium III? .	101
Q15 升级 BIOS 时出现 “NO UPDATE” 是何意? 101	
Q16 PEOX 与 MIS 性能有何区别?	102
Q17 微星 6163 键盘接口为什么有跳线?	102
Q18 故障显示灯会不会无法发挥诊断功能? .	103
Q19 BX 主板是否支持 UDMA/66 模式?	103
Q20 为什么转接卡不能调电压?	103
Q21 利用 ATA-66 扩展卡可否设定开机顺序? 104	
Q22 怎样使用华硕 TX-97X 的内存插槽?	104
Q23 如何判断我的硬盘是工作在 DMA66 下还是 DMA33 下?	104
Q24 如何正确使用 IDE 控制卡?	105
Q25 QDI 飞雀 530 主板为什么无法使用第二个 DIMM	

槽?	105
Q26 QDI 飞雀 530 主板上如何使用低电压? ..	105

BIOS 105

Q1 如何设置开机密码?	106
Q2 如何正确操作升级 BIOS 提高系统整体性能? ..	107
Q3 华硕系列主板 BIOS 如何升级?	107
Q4 升级 BH6 主板选哪种 BIOS 版本较好?	108
Q5 如何升级不知具体型号主板的 BIOS?	109
Q6 BIOS 升级中为什么提示内存不足?	109
Q7 为什么 BIOS 升级会失败?	109
Q8 BIOS 升级失败后如何修复?	110
Q9 BIOS 设置的基本原则是什么?	110
Q10 笔记本电脑如何进入 BIOS 设置?	111
Q11 如何才能将 BIOS 设置为最佳状态?	111
Q12 为什么开机后就自动进入 BIOS 设置? ...	111
Q13 怎样自动刷新微星 K7T Pro 主板的 BIOS? ..	112
Q14 刷新 BIOS 后 COM 口等无法使用怎么办? ..	112
Q15 如何正确使用 BIOS 升级程序 Awdflash? ..	112
Q16 如何用 @ BIOS Writer 升级非技嘉主板? ..	112
Q17 BIOS 校验出错怎么办?	113
Q18 为何我的电脑不按 Power 键只要插头插入电源电 脑就自动启动?	113
Q19 如何从开机画面获知主板型号及 BIOS? ..	114
Q20 CPU 工作频率为何与 BIOS 设置不符? ...	114
Q21 为何软件检查与 BIOS 提供的信息不符? ..	114
Q22 BIOS 中如何屏蔽不存在的软驱?	114
Q23 是否可以将我的电脑设定成键盘开机? ..	114
Q24 计算机启动时显示 ESCD 是什么意思? ...	115
Q25 如何杀 CMOS 病毒?	115
Q26 如何清除 CMOS 密码?	115

内存 117

Q1 引起内存不足的原因是什么?	117
Q2 运行程序时提示内存不够咋办?	117
Q3 为何 64MB 内存自检显示为 62MB?	117
Q4 在控制面板系统里内存为什么减少了? ..	117
Q5 不同内存条能否同时使用?	118
Q6 如何得知内存和硬盘的厂家及与主板的 兼容性?	118
Q7 内存出现异常导致操作失败怎么办?	118
Q8 内存条混插导致的故障如何解决?	119
Q9 如何区分金邦内存条?	119

Q10 老机为何无法正确识别新内存?	119
Q11 为什么我的电脑经常无故热启动?	120
Q12 内存上的 SPD 芯片是什么, 有何作用? ..	120
Q13 何为 Tiny BGA 封装方式?	120

显示器 120

Q1 显示器发出“咔嚓”声是否正常?	120
Q2 显示器电源为什么不能自动开关?	121
Q3 显示器无法调到满屏怎么办?	121
Q4 显示器为什么不显示红色?	121
Q5 显示器产生斑块怎么办?	121
Q6 显示器画面不稳定怎么解决?	121
Q7 显示器的好坏影响显卡性能吗?	121
Q8 刷新频率如何设置较好?	122
Q9 为何设置的刷新率与显示的刷新率不一致? ..	122
Q10 纯平显示器为何会出现“缩进”?	122
Q11 显示器的认证标准有哪些?	122
Q12 纯平显示器为什么向下“凹”?	122
Q13 怎样解决显示器的闪烁问题?	123
Q14 显示器的带宽由什么决定?	123
Q15 在潮湿天气显示器为什么显示不正常? ..	123
Q16 显示器为什么开机总模糊?	123
Q17 如何正确维护显示器的日常保养? 应注意哪些 因素?	123

显卡 124

Q1 集成显卡的显存如何设定?	124
Q2 对显卡超频是否有危害?	124
Q3 超频导致显卡发热量过大怎么办?	124
Q4 如何刷新显卡 BIOS?	125
Q5 刷新显卡 BIOS 为什么黑屏?	125
Q6 为何显卡无法正常调整刷新率?	125
Q7 公版驱动为何不能识别新显卡?	125
Q8 显卡芯片发烫怎么办?	126
Q9 为何下载驱动程序后发生蓝屏现象?	126
Q10 如何调整显示分辨率?	126
Q11 显示器的最高分辨率对 3D 游戏是否有用? ..	126
Q12 如何辨别显存的位数是 128 位还是 64 位? ..	127
Q13 SiS 6326 显卡为何无法在 NT 下安装? ..	127
Q14 Philips 105B 与 105G 有何不同?	127
Q15 TNT2 显卡能否使用 TV-OUT?	127
Q16 为何 Windows 95 无法安装 WinFast S700 显卡?	127

Q17 如何使华硕 V7700 显卡在 AGP 4x 下工作? .	128
Q18 使用 Matrox Millennium G400 显卡时如何激活双屏功能?	128
Q19 如何识别真假 G400 显卡?	128
Q20 如何鉴别 TNT2 系列显示芯片?	128
Q21 显卡 Vanta 与 M64 如何辨认?	129
Q22 为何 GA-622 显卡不能运行极品飞车五? .	129
Q23 AGP 4X 可以向下兼容吗?	129
Q24 Windows 2000 下显卡 S320Iipro 驱动程序为何装不上?	130
Q25 电视卡为什么无讯号输出?	130

130

Q1 睡眠模式为何会造成声卡冲突?	130
Q2 如何判断声卡是全双工或是半双工?	130
Q3 如何给声卡降噪?	130
Q4 SCSI 接口卡与声卡有冲突怎么办?	130
Q5 为何我的声卡只能单向通话?	131
Q6 如何让声卡接 3 条音频线?	131
Q7 为什么声卡换了后总死机?	131
Q8 声卡在 Windows Me 下为何不能发声?	131
Q9 为何无法听到录制的 MIDI?	131
Q10 如何实现 64 复音回放?	132
Q11 如何使 AWE64 的 IDE 接口失效?	132
Q12 使用耳麦后为什么不能录音?	132
Q13 Windows 无法播放声音文件怎么办?	132
Q14 为何音响可用而耳机不可用?	132
Q15 S/PDIF 接口有何作用?	133
Q16 为何 Creative PCI128 无法使用四声道? .	133
Q17 Sound Blaster PCI128 声卡为什么无法运行 MT32.EXE 程序?	133
Q18 技嘉 GA-6CXC 主板为何无法安装声卡? ..	133
Q19 我的声卡怎么不够录音呀?	133

134

Q1 如何在任务栏上设置光驱门的开关?	134
Q2 如何找回消失的光驱?	134
Q3 CDRom 为什么不能实现自动运行功能? ...	134
Q4 为什么光驱工作时噪音很大?	135
Q5 删除虚拟光驱后原光驱无法使用怎么办? .	135
Q6 如何在停电后取出光盘?	135
Q7 如何挽救有划痕的光盘?	135
Q8 如何提高光驱和软驱的读写能力?	135

Q9 如何恢复光驱的自动读盘功能?	136
Q10 光驱读盘能力下降怎么办?	136
Q11 为何光驱读盘时有“叭叭”声?	136
Q12 如何设定不同的 SCSI 设备?	136
Q13 不同 MO 机刻录出的光盘是否可通用? ...	137
Q14 高速 CD-RW 光盘是否可以在低速刻录机上刻录?	137
Q15 为什么软件提示找不到刻录机?	137
Q16 为什么当前刻录机会被 Direct CD 占用? .	137
Q17 为什么将 CD 盘放入计算机后会自动执行? .	138
Q18 如何在 CD-R 光盘上多次刻写?	138
Q19 加载 DOS 驱动程序时为何光驱图标丢失? .	138
Q20 光驱图标为何无法找到?	138
Q21 MO 驱动器为什么无法启动?	139
Q22 为何不能打光盘版的游戏?	139
Q23 倒播 DVD 影片时不顺利怎么办?	139

139

Q1 打印机复位错误怎么办?	139
Q2 为什么打印机出现不正常的打印结果? ..	140
Q3 为什么打印机无法打印?	140
Q4 如何解决激光打印机卡纸现象?	140
Q5 打印机无法进纸怎么办?	140
Q6 打印文件时出现空白怎么办?	140
Q7 为何安装打印机时出现“未能建立打印机双向通讯”提示?	141
Q8 打印图像出现横纹怎么办?	141
Q9 为什么不能横向打印文本?	141
Q10 打印时为何只打一部份?	141
Q11 为什么打印机打印竖线时竖线总是对不齐? .	141
Q12 打印文件不完全怎么处理?	141
Q13 打印文件时出现乱码怎么办?	141
Q14 打印中文时为何第一行会发虚?	142
Q15 打印机分辨率与图形分辨率有何关系? .	142
Q16 如何区分 RGB 和 CMYK 模式?	142
Q17 如何防止打印时出现蓝屏现象?	142
Q18 为什么打印时颜色越来越淡?	143
Q19 HP LaserJet 4000 N 打印的文件为何偏浅? .	143
Q20 将 PhotoPC 850Z 图像转换到计算机时出错怎么办?	143
Q21 打印机打印时产生 Spool 32 错误是为何? .	143
Q22 怎样在 Windows 2000 中启用打印机警报声? .	143
Q23 如何解决打印速度慢的问题?	144

Q24 打印过程很吃力, 而且格式经常不对, 怎么办?	144
Q25 如何在 DOS 窗口下打印文件?	144
Q26 打印时计算机提示没有磁盘空间而无法打印怎么办?	144
Q27 如何改回打印机面板上的语言设置? ...	144
Q28 为什么电缆线已接好却提示“请检查打印机电缆线”?	144
Q29 如何用 HP 的激光打印机在 Win 3.x/Win 95/Win NT 中打印 PS 文件?	145
Q30 为什么打印机的悬挂模式不起作用? ...	145
Q31 驱动程序安装后打印机无法打印咋办? .	145
Q32 打印输出后的结果为什么被横向压缩了? .	145
Q33 为何不能正常打印 WPS 中的条形码?	145
Q34 为什么每打完一行就得停两三秒钟再继续打下一行?	145
Q35 如何实现打印机网络共享?	146
Q36 如何给打印机添加内存?	146
Q37 Windows Me 中如何正确安装 Epson stylus color 460 驱动程序?	146
Q38 为什么更换墨粉盒后出现错误提示? ...	147
Q39 HP 51645G 与 51645A 墨盒有何区别? ...	147

147

Q1 为何屏幕显示找不到扫描仪?	147
Q2 为何安装扫描仪时还要安装 US bsupp.exe? .	147
Q3 为何安装扫描仪软件后会自动检查软驱? .	147
Q4 为何扫描仪接上后系统无法检测到新硬件? .	148
Q5 为什么在 Windows 95 下安装爱普生扫描仪总是不成功?	148
Q6 扫描仪中的指示灯为何不断闪烁并有“咔嚓”声响?	148
Q7 如何提高扫描仪的文字识别正确率?	148
Q8 扫描时为什么出现“内存不足”?	149
Q9 扫描时出现启动失败怎么办?	149
Q10 为什么探测器无法检测到扫描仪?	149
Q11 扫描仪为何无法运行 Desk Scan?	149
Q12 扫描仪的灯管不能自动熄灭怎么办? ...	150
Q13 扫描时为何出现 2117 错误码?	150
Q14 扫描仪为何不能接在 Adaptec AHA1542 卡上? .	150
Q15 为何扫描照片时边缘部分没有扫描到? .	150
Q16 扫描底片预览时图像色彩出现异常怎么办? .	151

Q17 扫描后的图像为何发虚?	151
Q18 为何扫描时扫出空白或只有几个黑点? .	151
Q19 为何扫描时有一层红色覆盖在图像上? .	151
Q20 如何使扫描的底图是白色?	151
Q21 扫描仪的“一按即扫”功能为什么无法正常工作?	151
Q22 如何实现网络扫描?	151
Q23 扫描仪的客户端无法扫描怎么办?	152
Q24 为何扫描负片时效果不理想?	152
Q25 扫描时间明显偏长怎么办?	152
Q26 扫描仪启动时 Fotolook 出错如何解决? .	152
Q27 预览与实际选定的扫描区域为何存在偏差? .	153
Q28 Epson EXPRESSION 1600 不能正常扫描怎么办?	153
Q29 如何解决 Epson 彩色办公一体机不能同时打印和扫描的现象?	153
Q30 卸载了 SMART 软件后总死机怎么办?	153
Q31 刻录机接到哪个接口才最好?	154
Q32 为什么电脑运行伴有“轰轰”的噪声? .	154
Q33 为什么主机经常莫名其妙地重新启动? .	154



软件



156

Q1 Word 中如何创建宏之后再给宏指定快捷键? .	156
Q2 如何在 Word 中精确打印信封?	156
Q3 Word 中为什么运用公式计算看不到结果? .	157
Q4 Word 中会将电子邮件地址自动作为超级链接, 该如何去掉?	157
Q5 Word 文件打不开怎么办?	157
Q6 Word 菜单栏和工具栏按钮上的名称如何修改?	158
Q7 Word 界面设置被改变如何恢复?	158
Q8 怎样知道 Word 带有宏病毒及如何清除? ..	159
Q9 使用 Word 出现“程序忙, 没响应, 请稍后再试”怎么办?	159
Q10 如何避免 Word 文档受损及如何恢复? ...	159
Q11 使用 Word “自动恢复”功能仍无法找到恢复文档怎么办?	160

Q12 保存文档时得到文件太大的信息怎么办? ...	160
Q13 如何彻底删除 Word 或 Excel 文件?	160
Q14 怎样在 Word 中规范地插入图片?	161
Q15 如果 Word 2000 里所有可以选择的行距还不能达到要求怎么办?	161
Q16 如何让文字在 Word 中下加点?	161
Q17 Word 中如何在文档的打印预览时编辑文本? ..	161
Q18 Word 中如何方便快捷地选择字体?	161
Q19 如何使 Word 表格中文字的位置不加空行而上下居中?	162
Q20 如何在 Word 97 下实现动态滚动?	162
Q21 为什么选定文字时无法使用拖放式文本编辑? ..	162
Q22 为什么 Word 中的表格不能打印?	162
Q23 如何给 Word 文件加密及解密?	162
Q24 Word 文档内图片出现大红叉是怎么回事? ..	162
Q25 Word 中图形对象为何总随段落同时移动? ..	162
Q26 调入“公式编辑器”时, 编辑速度非常慢, 怎么办?	162
Q27 在 Word 较长的文档中进行翻页、浏览时, 出现死机现象怎么办?	163
Q28 为什么 Word 和 Excel 中的繁体不见了? ..	163
Q29 如何安全删除 Office 97 ?	163
Q30 在 Word 中自己制作剪贴图库可以吗? ...	163
Q31 为什么 Office 组件的应用程序中找不到安装字体?	163
Q32 如何用 Word 制作组织结构图?	163
Q33 如何在 Excel 中插入特殊符号?	165
Q34 如何把数据库文件导入 Excel 中?	165
Q35 如何选中不连续的多个单元格?	166
Q36 在 Excel 表格中怎样添加斜线?	166
Q37 如何让表格中某几行(列)具有相同(宽)高度?	166
Q38 如何实现给图表添加文本标注?	166
Q39 如何给 Excel 文档加密?	167
Q40 WPS 文档如何转换为 Word 2000 文档? ..	168
Q41 为什么使用 WPS 时总爱读软驱?	169
Q42 WPS 2000 为何无法读取 Word 97 的文件? ..	169
Q43 WPS 2000 安装在 Windows NT 4.0 上时发生错误怎么办?	169
Q44 在 WPS 2000 里如何统计文档字数?	169
Q45 如何用 Word 打开和 WPS 文件?	169
Q46 如何在主页上演示 PowerPoint 幻灯片? ..	169

Q47 我寄给朋友的 PowerPoint 的演示文稿打不开怎么办?	170
Q48 如何打包 PowerPoint 2000 的演示文稿? ..	170
Q49 如何在 PowerPoint 中插入 MP3 音乐? ...	170
Q50 如何在 PowerPoint 中插入 VCD 文件? ...	170
Q51 如何实现 Access 97 中输入法的自动切换? ..	171
Q52 如何正确连接 Access、Excel?	171
Q53 如何在 Word 与 Access 之间实现数据交流? ..	171
Q54 在 WWW 站点上如何使用 Access 数据库? ..	172
Q55 如何压缩与修复 Access 数据库?	172
Q56 如何对 Access 数据进行有效性检查? ...	173
Q57 如何隐藏 Access 表中的多个列?	174
Q58 如何用 Access 生成动态 ASP 页面?	174
Q59 如何用新版本的 Access2000 打开老版本 Access 97 的数据库?	174
Q60 如何将表单结果保存到新的 Access 数据库中?	175
Q61 新装的 Access 为什么不能打开备份的 Access 数据库?	175
Q62 如何利用 VB 访问加密的 Access 数据库? ..	175
Q63 如何将 Word 表格导入 Access 数据库中? ..	176
Q64 如何将 Text 转换为 Access MDB 文件? ..	177
Q65 Access 2000 数据库的密码遗忘了怎么办? ..	177
Q66 如何在 ASP 中实现从 SQL Server 导入数据到 Access 或 Excel 文件中?	177
Q67 如何快速建立一个一对多关系的表? ...	178

178

Q1 如何输出透明图片?	178
Q2 Photoshop 中如何去掉扫描图片中的龟纹? ..	179
Q3 使用 Photoshop 转换照相机图像时显示 TWAIN 错误, 为什么?	179
Q4 Photoshop 中不能输入汉字怎么办?	179
Q5 如何让 Photoshop 识别特殊字体?	179
Q6 如何使 Photoshop 文字输出为透明的 GIF? ..	180
Q7 为什么启动 Photoshop 5.0CS/5.5 时一到“加载 ICC 引擎”时就出现非法操作?	180
Q8 怎么做既清晰又体积小的图片?	180
Q9 怎样才能把小图放大而不模糊?	180
Q10 Photoshop 如何优化?	180
Q11 为何设计好的图片打印出来效果却很差? ..	181
Q12 图像大小与图像尺寸有何区别?	181

Q13 Fireworks 4 中为何不能输入汉字?	181
Q14 如何一次性将一张大图片平分为若干张小图片?	181
Q15 为什么 3D Max 3.0 中一些菜单的英文是手写体?	182
Q16 3D Max 中拉出长方体后无法输入长宽高怎么办?	182
Q17 用“3D Max”时老是不能显示坐标数字怎么办?	182
Q18 3D Max 2.5 中为什么不能输入数据? ...	182
Q19 为什么 3D Max 在 Windows 98 下总是出现非法操作?	182
Q20 听说用 ACDSee 可以制作墙纸, 怎么做呀? 182	
Q21 Freehand 输出的图片为何消失?	183
Q22 如何利用 Maya 播放动画贴图?	183
Q23 如何利用 Maya 制作双面材质?	183
Q24 如何截取 VCD 图片?	185
Q25 在 HyperSnap 中如何连续抓取多张图像? 185	
Q26 如何抓取超长图像?	185

多媒体类 185

Q1 如何用 Winamp 将 MP3 转换为 wav 音频文件? 185	
Q2 如何让 Winamp 显示中文歌名?	186
Q3 如何用 Winamp 替换 Real Player 来播放 MP3? . 186	
Q4 如何对 Realplayer 进行声道切换?	186
Q5 如何解决声音在放而画面却静止不动的情况? 186	
Q6 如何禁止 RealPlayer 自动运行?	186
Q7 为什么我在 Director 中自制的鼠标变成透明的了?	187
Q8 Director 的保护格式和 shockwave 格式的文件如何打开?	187
Q9 如何用 Director 制作不规则窗口?	187
Q10 如何在 Director 中侦测键盘的输入? ... 188	
Q11 Director 中如何设定值给变数?	188
Q12 在 Authorware 中如何制作不中断的音乐? 188	
Q13 Authorware 中如何进行屏幕分步显示? . 189	
Q14 如何用外部程序驱动实现特效转换? ... 189	
Q15 如何在 Authorware 课件中插接 Flash? . 189	
Q16 Authorware 中如何呼叫外部程式(EXE)? 189	
Q17 可以在超级解霸上截取 VCD 片段吗? 190	
Q18 如何将 VCD 转换为 AVI 文件? 用什么软件? 190	
Q19 如何用超级解霸将 WAV 文件或 CD 转	

化为 MP3?	190
Q20 如何在超级解霸中实现中文曲目菜单? . 190	
Q21 如何用超级解霸看“烂碟”?	191
Q22 如何加快超级解霸播放速度?	191
Q23 超级解霸支持“拖放”操作吗?	191
Q24 如何在超级解霸中实现直接选曲功能? . 191	
Q25 超级解霸中如何运用快捷键?	191
Q26 如何解决超级解霸中乱码问题?	192
Q27 怎样精确设置超级解霸循环播放起始点? 192	

压缩解压类 192

Q1 如何用 WinZip 分割和合并文件?	192
Q2 如何用 WinZip 加密压缩重要信息?	194
Q3 Zip 文件忘了密码怎么办?	194
Q4 Zip 文件损坏了如何修复?	194
Q5 把一个 Zip 文件包的内容添加到另一个 Zip 文件中怎么进行?	194
Q6 如何使金山词霸将整段英文文字都发音? 195	
Q7 如何更改金山词霸中的广告条?	195
Q8 怎样解决金山词霸在 Windows 2000 下不能正确显示音标的问题?	195
Q9 怎样解决金山词霸不能在 Acro bat 中取词翻译的问题?	195
Q10 为何我的金山词霸 2000 不能朗读文章? . 195	
Q11 如何控制金山词霸的翻译方式?	195
Q12 如何让金山词霸显示繁体?	196
Q13 如何更改金山词霸首页的网站链接? ... 196	

病毒及其它类 196

Q1 运行杀毒软件后为何频频死机?	196
Q2 如何清除特洛伊木马黑客程序?	197
Q3 如何清除“欢乐时光”病毒?	198
Q4 BIOS 被病毒感染怎么办?	198
Q5 硬盘的主引导扇区被 CIH 破坏如何恢复? . 199	
Q6 不小心在自己的机器上运行了 KV3000 逻辑炸弹怎么办?	199
Q7 收到的 E-mail 为何没有任何信息?	199
Q8 安装了 NORTON ANTI VIRUS 是否能保证不被黑客所黑?	199
Q9 为何装了 Kill 98 后每次启动均需插入光盘? . 200	
Q10 如何彻底删除 Happy99 病毒?	200
Q11 如何清除木马冰河?	201
Q12 为什么无法升级病毒定义?	202

Q13 为什么病毒杀了又出现?	202
Q14 CleanSweep 的界面显示乱码怎么办? ...	202
Q15 网盾下载的文件打不开怎么办?	202
Q16 写字板不能正常使用了, 怎么办?	202
Q17 在 CCED 2000 中如何把自己的常用模板设置为默认模板?	203
Q18 为什么下载的字体不能正常显示?	203
Q19 EasyCDPro 刻录机为什么无法识别中文名, 用什么刻录软件才能正确刻出中文名?	203
Q20 怎样合并文件? 用什么软件最好?	203
Q21 解压后的 bal3dml.pk3 文件如何使用? ..	204
Q22 系统中有很多 .nfo 文件, 是什么东西? .	204
Q23 网上下载的智能狂拼如何安装?	204



网络



拨号

206

Q1 如何安装拨号网络?	206
Q2 如何用电话卡拨号上网?	206
Q3 拨号时计算机提示 Modem 没有正确连接, 该怎么办?	207
Q4 上网拨号时为什么总占线?	207
Q5 拨号时计算机提示没有拨号音怎么解决? ..	207
Q6 如何设置拨号上网窗口自动记住地址与密码? ..	207
Q7 为什么拨号连接后不能访问任何站点? ..	208

浏览器

208

Q1 如何清除浏览器地址栏中的网址?	208
Q2 IE 的收藏夹如何用? 怎样保存我喜爱的站点? ..	208
Q3 浏览一些港台网站时总是出现一堆乱码, 怎么办?	209
Q4 如何删除 IE 中已输入的密码表?	209
Q5 如何过滤网址?	210
Q6 如何让繁体网站正常显示?	210
Q7 如何删除浏览网页时经常冒出的各种弹出式广告?	210
Q8 如何恢复误删的 IE?	211
Q9 如何在 IE 里打印背景?	211
Q10 在 IE 中如何设置代理号?	211
Q11 如何在 IE5.5 中使用和调整“自动完成”	

功能?	211
Q12 如何在 IE 5.5 中使用键盘操作?	212
Q13 如何在 IE 中自定义字体的大小、字形和颜色?	212
Q14 如何在 IE 中指定“历史记录”列表中的 Web 页数?	212
Q15 如何在 IE 中使用命令快速搜索?	212
Q16 如何在 IE5.5 中自定义工具栏及其外观? ..	213
Q17 如何在 IE 中自己设置网页起始页?	213
Q18 如何在 IE 中实现脱机查看?	213
Q19 听人说经常有人通过 IE 侵犯计算机, 我该怎么保护呢?	213
Q20 如何清除浏览过的站点记录?	213
Q21 如何恢复上网的缓存?	214
Q22 如何备份 IE 的收藏夹?	214
Q23 如何更改 IE 浏览器的默认搜索引擎? ...	214

电子邮件

214

Q1 广告邮件是怎么发送的?	214
Q2 如何拒收“垃圾邮件”?	215
Q3 为什么发出的邮件收不着?	215
Q4 如何阅读台湾朋友发过来的乱码邮件? ..	216
Q5 如何防范电子邮件炸弹?	216
Q6 怎样清除电子邮件炸弹?	216
Q7 用 E-mail 能收发传真是真的吗? 怎么发? ..	217
Q8 如何在 OE 中设置“邮件规则”?	218
Q9 OE 中如何设置通信簿?	219
Q10 如何用 Outlook 发送多媒体邮件?	219
Q11 如何修改 Outlook Express 默认通讯簿? ..	220
Q12 为何每次启动 OE 后都提示失败?	220
Q13 如何用 OE 发送大邮件?	220
Q14 为什么打开 Outlook 后总掉线?	221
Q15 在 FoxMail 中如何恢复误删的邮件?	221
Q16 在 FoxMail 中如何阅读 BIG5 码繁体邮件? ..	221
Q17 如何将 FoxMail 设置为系统默认的邮件程序? ..	221
Q18 如何用 POP3 方式接收 Hotmail 邮件? ...	221
Q19 怎样在 FoxMail 中设置多用户密码?	222
Q20 FoxMail 密码丢失该如何处理?	222
Q21 如何在众多邮件中快速查找指定的邮件? ..	222
Q22 如何在 FoxMail 中直接查看 HTML 格式的邮件?	222
Q23 怎样在 FoxMail 中将发件人地址添加到地址簿	

中?	222
Q24 怎么调整FoxMail的邮件保存路径以免邮件丢失?	222
Q25 如何更改发件人的地址以及回复地址?	223
Q26 如何快速收发多个邮箱中的邮件?	223
Q27 如何一次性彻底删除FoxMail中的邮件?	223

223

Q1 如何防范ICQ被炸?	223
Q2 在用ICQ时如何避免经常性的断线或者总是连接不上服务器?	223
Q3 如何防范ICQ泄密或被人破坏?	223
Q4 如何保护和备份ICQ数据?	224
Q5 如何在OICQ中制作自己喜欢的头像?	224
Q6 如何解决OICQ不能正常使用的现象?	225
Q7 如何删除OICQ浏览器?	225
Q8 怎样让OICQ话中有画?	225
Q9 如何快速登录OICQ?	225
Q10 如何获知OICQ用户是否在线?	226
Q11 为什么OICQ有时不能正常输入中文?	226
Q12 为何用Netmeeting没有呼叫?	226

227

Q1 CuteFTP上传时断线如何续传?	227
Q2 如何在CuteFTP中设置防火墙?	227
Q3 无法上传主页怎么办?	227
Q4 为什么下载的文件以ASP为后缀名?	228
Q5 如何用网络蚂蚁实现断点再续?	228
Q6 为什么网络蚂蚁找不到下载路径?	228

228

Q1 Flash的动画背景可以是透明的吗?如何设置?	228
Q2 如何拷贝和下载Flash动画?	228
Q3 如何用Flash打开有读保护的*.swf文件?	229
Q4 如何把一个fla文件输出成和swf一样的gif文件?	229
Q5 如何做Flash背景图?	229
Q6 有什么软件可以把Flash输出成EXE文件?	229
Q7 如何快捷地对齐不同Frame中的物件,包括左对齐,右对齐?	229
Q8 如何将做好的Flash插入到网页中?	229
Q9 如何制作Flash的全屏显示?	231

Q10 如何精确控制Flash的变形?	231
Q11 如何随意控制Flash中背景音乐的开关?	232
Q12 为什么Flash在输出GIF、AVI和MOV时会丢失信息?	232
Q13 Flash中位图如何转化为矢量图?	232
Q14 Flash中如何做淡入淡出?	232
Q15 请问Flash前面的Loading是怎么做的?	232
Q16 怎样给Flash动画建立热链接?	233
Q17 Flash中如何给动画加速?	233
Q18 如何隐藏浏览器中的Flash右键菜单?	233
Q19 如何把Flash作品制成屏幕保护?	233
Q20 Flash中如何插入声音?	234
Q21 如何保存DW4里面的字体和文字大小?	234
Q22 Dreamweaver中普通文本的汉字怎么输入?	235
Q23 在Dreamweaver中不能输入空格,怎么办?	235
Q24 Dreamweaver中如何将图片移动到任意位置?	235
Q25 Dreamweaver中描摹图像与背景图像有何区别?	235
Q26 为什么在Dreamweaver 4中按F12后浏览时无法显示?	236
Q27 如何在Dreamweaver中关闭LCK文件?	236
Q28 如何去掉网页中超文本链接的下划线?	236
Q29 如何借鉴别人的网页?	236
Q30 在FrontPage 98中如何使两幅图片重叠?	236
Q31 如何利用水平线(HR)制作垂直线?	236
Q32 在FrontPage中怎样设置计数器与留言本?	236
Q33 网页中如何正确放置JavaScript?	237
Q34 如何让背景图片不随文字一起滚动?	237
Q35 为什么用Netscape的较低版本浏览网页时没有声音?	237
Q36 在FrontPage98中一个页面在几秒钟之后自动跳转到另一页是怎样做到的?	237
Q37 FrontPage 98的[标题广告管理器]有什么作用?	237
Q38 如何禁止查看网页源代码及复制主页上的图像和文章?	237
Q39 如何让页面背景音乐持续不断地播放?	238
Q40 为什么子目录下的图片打不开?	238
Q41 如何在网页中插入数学公式?	238
Q42 为什么文字粘贴到FrontPage页面时变成了方框?	238