

全新版

DIY

电脑故障急救

张军安 主编

由经验丰富的资深专家执笔并审定，**保证品质最佳!**

真正图文并茂式讲解——电脑学习史上的大突破。

打造学习电脑**全新体验**，掀起效率革命浪潮!

呈现了更丰富的**精彩内容**，带您进入更广阔的电脑世界!

相信通过学习此书，再加以实战的演练，不日您也将成为**真正的“大师”**级人物!

陕西科学技术出版社

电脑故障急救 DIY

张军安 主编

陕西科学技术出版社

内 容 提 要

本书是为广大电脑爱好者而编写的。本书特点是把电脑故障的排除办法分门别类地呈现给用户, 主要内容包括: 电脑故障排除基础、电脑故障排除专题硬件故障、软件故障、网络故障。

本书以问答的形式, 针对每一个故障实例, 给出相应的解决办法。这种方式简单明了, 适合各个层次的用户。在选择问题时, 尽可能采用那些常见的、典型的、有启发性的问题。相信无论故障的表现形式如何变换, 只要个人电脑的整体结构不发生变化, 这些故障都有内在的规律可寻。

本书适合各阶层电脑爱好者阅读, 还可作为电脑爱好者的案头速查手册。

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障急救DIY/张军安 主编.—西安: 陕西科学技术出版社, 2002.4
ISBN 7-5369-3465-3

I. 电… II. 张… III. 电子计算机—故障修复—问答 IV. TP306-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 018935 号

出 版 者	陕西科学技术出版社 西安北大街 131 号 邮编 710003 电话 (029) 7211894 传真 (029) 7218236 网址: http://www.sastp.com
发 行 者	陕西科学技术出版社 电话 (029) 7212206 7260001
印 刷	陕西光大印务有限责任公司
规 格	787 mm×1092 mm 16 开本
印 张	20 印张
字 数	510 千字
版 次	2002 年 10 月第 1 版 2002 年 10 月第 1 次印刷
定 价	26.00 元

(如有印装质量问题, 请与承印厂联系调换)

前言

您在使用电脑时，试过无法启动；黑屏；上网经常掉线等一大堆难以解决的问题吧！虽然你使用的是昨天刚买的 Pentium 4……您一定是急坏了，不知所措地摸摸这，摸摸那；更有时抱着自己的爱机到处求诊。您是不是为了您的爱机伤透了脑筋呢？

此时，如果您的面前有一本关于电脑故障问题的速查手册，问题就简单多了。您可以从中找到与自己所遇到的相同或相近的故障现象，根据书的介绍办法逐一进行解决。

这就是我们编著《电脑故障急救 DIY》的基本原因，这本书中，我们采用了问答的形式，以故障实例为因由，再给出相应的解决方法。这种方法更加符合实际问题的解决。其次我们从硬件、软件、网络三个方面进行故障问题分类。我们在收集问题时，尽可能收集有常见、典型、有启发性的问题，使广大电脑爱好者能从中得到帮助与启发。

我们真心希望，读者在看完本书之后，不但可以解决书中所提到的问题，而且还能举一反三，充分利用从书中总结出来的规律和经验，去解决更多更新的问题，从而使自己的电脑使用起来更快更稳，称心如意。



目 录

第一章 硬件故障排除基础

第一节 电脑故障的排除知识 1

一、电脑故障的总体分类 1

二、电脑故障的原因 2

第二节 电脑故障的排除原则、必备
工具和检测方法 3

一、电脑故障的排除原则 3

二、排除电脑故障的必备工具 4

三、电脑故障的检测方法 6

第三节 排除电脑故障的一般分析
方法和技巧 8

一、硬故障的一般分析方法 8

二、软故障的分析方法和排除经验 9

三、常见故障的诊断 10

四、故障诊治的一些技巧 13

第四节 电脑组装中出现的故障及
排除 14

一、组装电脑中出现的故障的排除步骤 14

二、电脑组装中出现的不能正常启动的问题 16

第五节 排除电脑非即插即用硬件
安装故障的一般方法 17一、安装非即插即用部件避免 IRQ 冲突的
一般方法: 17二、安装非即插即用的外围设置避免 DMA
冲突的一般方法 17第六节 排除电脑系统软件安装故障
的一般方法 17

一、安装过程中的问题及其解决方法 18

二、安装后无法运行的问题及其解决方法 18

第二章 硬件故障排除专题

一、判断故障所在 20

二、准备维修工具 20

三、故障维修注意事项 21

第一节 主板故障 21

一、系统时间偏差 22

二、系统启动错误 22

三、升级主板 BIOS 23

第二节 内存故障 24

一、内存的选购 25

二、系统报内存故障 25

第三节 显示卡故障 26

一、显示颜色不正常 26

二、显示器黑屏 27

三、显示器花屏, 显示画面不正常 27

四、升级显示卡 BIOS 28

五、GeForce 256 在 Athlon 系统中的兼容
问题 29

第四节 声卡故障 30

一、安装新驱动后, 原来出声的声卡反而不能
使用了 30

二、插槽位置引起的故障 30

三、声卡无声 31

四、播放 MIDI 无声 31

五、播放 CD 无声 31

六、无法录音 31

七、噪音 32

八、爆音 32

九、不能正常使用四声道 32

第五节 光驱故障 32

一、光驱挑盘甚至不读盘 33

二、在 Windows 中无法找到光驱 34

第六节 显示器故障 34

一、屏幕左右边缘出现暗灰色竖纹 34

二、从桌面进行游戏,画面会移到一边 35

三、在切换分辨率时,显示器会啪啪作响 35

第七节 软驱故障 35

一、装好机器后软驱灯常亮 35

二、软驱灯一直不亮 35

三、软驱无法读写软盘数据 36

四、软驱故障常识 36

五、如何应用 HD-COPY 修复零磁道损坏的
软盘 37**第八节 Modem 故障** 37

一、无法拨号连接 Internet 37

二、上网掉线频繁 39

三、不能收发 E-mail 40

四、使用 AMR 软猫故障的解决 41

第三章 硬件故障**第一节 CPU** 42

机器运行速度变慢 42

CPU 为何“发烧” 42

Win Me 对处理器的要求 43

CPU 频率有时会自动降低 43

显示 CPU 型号出错 43

CPU 生锈了 43

CPU 频率变化 44

更改 CPU 倍频后显示没变 44

Duron 能用于 133 MHz 的外频吗 44

分辨 Remark 的产品 44

升级后电脑经常重启 45

CPU 温度 45

Athlon、雷鸟、速龙的区别 45

如何区别部分廉价 PIII 800 EB 46

AMD-K6-2 CPU 有没有外频 66 MHz/

100 MHz 之分 46

CPU 的温度设置为多少合适 46

300A 与 PIII 450 46

CPU 正常温度 46

升级打算 46

是 300 MHz 还是 350 MHz 47

识别真假 K6-2 300 CPU 47

调节电压的转接卡 47

P III 处理器有几种版本 48

CPU 水循环制冷 48

我的 CPU 是不是真的 48

WinChip C6 适合我用吗? 48

CPU 故障处理总结 49

第二节 主 板 50

超频失败 50

当进入 Quake 3 游戏时死机 50

华硕 TX97-XE 能用 20 GB、7 200 转的

硬盘吗 50

关于华硕 P2L97 主板倍频设定的问题 50

用 MSI 6199 主板,可否拷 CeleronII 566 51

华硕 MEW 370A 2 版主板与 SSE 指令集

冲突问题 51

BIOS 刷新问题 51

三种主板对比 51

微星 6199 最低支持 2.0 V 52

T2P4 主板电池不同一般 52

整合主板诸多问题 52

刷新 BIOS 52

主板的支持 52

LX 主板是否可以 Celeron	53	Celeron 566 想超频到 Celeron 850 主板跳线	
如何使用软跳线主板	53	如何设	60
VX 主板如何支持 IDT C6 200	53	Elpina 是什么主板	60
主板温度监控是否可信	54	主板故障的分析及维修总结	61
升级主板	54	第三节 内存	62
主板能支持多高的 CPU	54	启动提示是什么意思	62
主板缘何每回检测 CPU 均有不同结果	55	操作图片时显示资源不够	62
BIOS 里找不到主板软跳线	55	虚拟内存原因	63
主板性能不稳定造成开机后声音故障	55	内存为何总不足	63
将外频调到 100 MHz 马上死机的原因	55	增加内存	63
主板支持标准外频造成超频无望	56	内存条问题	63
奔驰 BX5 主板如何超频 100 MHz 外频	56	删除 Win 98 桌面图标和内存故障	64
BX 主板上 133 MHz 外频下哪种主板显示		能不能使用 168 线内存条	64
可稳定运行	56	重新启动时会出现长哨声并黑屏死机	64
显示没有二级缓存	56	怎样扩展原有内存	64
ASUS P2-99 主板能否支持 DMA 33 以上		机箱中内存丢失	65
传输模式	57	168 线的插槽能否使用 PC100 的 SDRAM	65
装主板附送程序后不能自动重启	57	内存出现异常导致操作失败	65
新主板是否只支持 FCPGA 架构	57	选购内存	66
运行游戏频繁死机	57	RAMBUS 内存是什么	66
磐英 8KTA 3 具体结构是怎样的	58	RAMBUS 内存有多快	66
AMD 760 如何支持 ATA66 或 ATA100	58	什么是 RAMBUS 连接卡	67
GA-60XM7E (815E) 主板能支持 Tualatin		RAMBUS 连接卡的作用	67
处理器吗	58	RAMBUS 内存散热器	67
KT133 显示值为 100~132 MHz	58	RAMBUS 内存具有 ECC 功能吗	67
如何解决无法启动 AGP	58	DDR SDRAM 内存的带宽	67
加电有损主板吗	59	DDR SDRAM 的工作原理	67
VIA 693A 是否支持内存异步功能	59	DDR SDRAM 插槽尺寸	68
哪个主板适用 2 个硬盘组成 RAID	59	DDR SDRAM 内存有哪几种	68
解决主板倍频低不能正确识别 CPU 的问题	59	支持 DDR SDRAM 内存的主板芯片组	68
备份原来的 BIOS	60	每次开机都要内存自检	68
总线和系统总线	60	哪些主板支持单条 512 MB 的内存	68
升级电脑选 815 E 是否合适	60	内存的延迟时间	68

内存故障的处理及判断总结	69	显示器怎么是凹的	78
第四节 显 卡	70	没有电源开关的显示器	78
该用什么显卡	70	开机后显示器没有信号	78
电脑关机久了不能正确识别显卡	70	显示器加电无任何反应	78
微软标志画面的最下面一行是黑色	70	刷新频率过高是否会损坏显示器	79
改装 Win 98 出现花屏及画笔死机现象	70	带宽和刷新率之间的联系	79
GeForce2 MX 显卡	71	调整 Philips 105A 刷新率	79
不能识别 AGP 显示	71	显示器偏色	80
无法安装显卡	71	显示器显示颜色偏黄	80
无法正确安装显卡驱动程序	71	显示屏变长并往右移了一点	80
能否使用 Voodoo 子卡	72	音箱导致显示器偏色	81
公版驱动好不好	72	显示器局部抖动	81
日文 Win 95 下安装显卡驱动程序	72	显示器亮度下降	81
杂牌显卡刷新失败	72	显示器“怕热”	81
显卡的 BIOS 文件有多大	72	显示器出现“啪啪”响声	82
升级显卡驱动后启动失败	73	字体褪色	82
图标上出现色点	73	画面偏移	82
DirectX 测试显存不正确	73	特丽珑显管的暗线	82
添加显卡的散热风扇	73	显示器的摩尔纹及异响	83
AGP 4 × 的兼容性问题	74	显示雪花纹	83
一定要选择 AGP Pro 吗	74	从 DOS 进入 Win 9X 后屏幕出现杂纹	83
LX 主板上用 TNT2	75	DOS 窗口下显示偏移	84
假冒的 TNT2	75	显卡与显示器无法兼容	84
我的“野人”是假的吗	75	如何进行显示器的维护	85
如何让显卡拥有 TV 输出功能	76	调节笔记本电脑显示器的分辨率	85
显卡 TV 输出的问题	76	笔记本显示屏变暗	86
显卡故障处理总结	76	液晶显示器的保养	86
第五节 显示器	76	第六节 硬 盘	86
图像边缘抖动	76	磁盘无法访问	86
色彩不正常, 亮度低、分辨率降低	77	硬盘出现坏道	86
提示显示器类型设置不正确	77	安装双硬盘	87
修改分辨率与图像右偏	77	更改分区大小	87
彩显只是中间有图像, 两边是黑色	77	无法进入硬盘	87

硬盘无法分区	87	软驱无法访问软盘	95
使用 DMA66 接口的新型硬盘对机器有无 影响	87	提高软驱的读写速度	96
440BX 主板支持 Ultra DMA66 的硬盘吗	88	软驱不能刷新	96
怎样把硬盘转为 Ultra 66	88	自检报告 "Floppy Disk Error"	96
使坏道不扩散	88	软驱经常划伤软盘	96
如何让第二块硬盘显示为 F 盘	88	软驱的怪毛病	97
不能更改卷标	88	软驱灯一直亮着	97
格式化硬盘对硬盘容量有影响吗	89	软驱的磁头偏移	97
昆腾硬盘还有保修吗	89	读软驱的常见错误	97
挽救硬盘中的数据	89	软驱的控制电路故障	98
星钻一代两种型号的区别	89	软驱的机械故障	98
硬盘内是真空的吗	90	总是写保护的软盘	99
是否实现了 UDMA100	90	无法用软盘引导或在引导时死机	99
判断硬盘问题	90	坏道中的文件如何读出	99
分区问题	90	挽救发霉的软盘	99
电源线接触不良使硬盘不启动	90	米苏米软驱被认作 NEC	100
不破坏文件的前提下分区	91	对被磁化的软盘进行处理	100
Intellisafe 硬盘故障	91	软驱不能重新读盘	100
硬盘不能自举	91	市场上有大容量软盘吗	100
怎样找到失去的逻辑盘	92	软驱硬件故障处理总结	100
大硬盘与 FAT32	92	第八节 光驱及光盘	101
DMA 66 硬盘兼容性	92	提高光驱的读写速度	101
修复坏扇区	93	不能读取有划痕的盘片	101
关机时硬盘发出声响	93	提高 Easy CD Creator 的启动速度	102
找不到压缩驱动器	93	禁止 CD-ROM 的自动运行	102
处理物理损坏的硬盘	93	在 DOS 下驱动 CD-ROM	102
硬盘无法引导	94	管理 Win 9X 下的光驱	103
为什么加挂硬盘后死机	94	更新主板驱动程序后找不到 CD-ROM	103
硬盘刚一进入休眠状态就被唤醒	94	新装的操作系统没有光驱信息	103
硬盘空间跑哪里去了	95	光驱找不到光驱驱动程序	104
硬盘故障处理总结	95	光驱在升级后读不了光盘	104
第七节 软驱及软盘	95	"Close Session" 和 "Close Disc" 的意义	104
		把录像带刻录成 VCD	105

虚拟光驱阻碍光驱正常使用	105	装不上 USB 鼠标	114
放 CD 死机且光盘版游戏不能玩	105	鼠标不能用	115
光驱在 Win 98 中不能读盘	105	键盘故障维修两例	115
光驱不能读盘	106	USB 键盘上的集线器不能正确标识	116
光驱常见故障的处理总结	106	罗技串行鼠标驱动程序的安装	116
第九节 声卡和音箱	106	检测不到键盘	116
声卡繁忙	106	鼠标、键盘故障解决方法总结	116
SB PCI 128D 声音安装后不发声	107	第十一节 打印机	117
哪类声卡、显卡比较好地支持 DVD 电影	107	打印机在 DOS 下工作正常而在 Windows	
不能很好地录制声音	107	下则不正常	117
创新 CT5880 声卡驱动何处找	107	打印机端口工作模式设置错误	117
放音乐时出现爆音	108	在 Word 中打印艺术汉字	118
装上扫描仪后声卡不能使用	108	AR 3200 打印机不打印了	118
创新的 PCI 128 支持四声道输出吗	108	LQ 1600K 打印机联机灯与缺纸灯同时长亮	
能同时安装两块声卡吗	108	无法打印	118
超频时声卡发出爆音	109	打印时总提示打印机缺纸	118
"休眠"后"唤醒"喇叭静音	109	Word 2000 打印信封时总是放不正	118
一装声卡驱动就蓝屏	109	如何解决打印机打印不全的问题	119
装上声卡运行 3D 游戏死机	109	为什么打印表格竖线时总是对不齐	119
音箱发音异常	109	打印图像时纸面出现横纹	119
音箱发出"嗒嗒嗒"的声音	110	升级为 Win 98 后打印文件为空白页	119
启动 Win 98 音箱发出"嘟嘟"声响	110	打印时 Win 98 总出现"内存不足"的提示	120
是不是数码组合	110	打印时出现内容错位现象	120
音箱电磁噪音	110	墨盒中有墨却提示墨尽	120
音箱一个响一个不响	111	鉴别 EPSON 墨盒的真伪	121
声卡故障处理总结	111	打印时出现一条白线	121
多媒体音箱故障处理及维护总结	112	升级后打印机不能正常工作	121
第十节 鼠标和键盘	112	只能打印文档的第一页	121
怎样使鼠标灵活起来	112	打印机不能打印满页	122
PS/2 和串口鼠标无法转接	113	双向打印	122
检测不到鼠标	114	墨水消耗不正常	122
无多余的 COM 口	114	打印图像时常出现横的白纹	122
"老鼠"怪病	114	M1724 还能打吗	123

打印机速度达不到标称值	123
打印机故障处理总结	123
第十二节 扫描仪	124
为什么扫描仪扫描的效果不稳定	124
扫描图纸需选用何种扫描仪	124
扫描仪的 Ready 灯有时不亮	124
检测不到扫描仪	125
光源色温对扫描质量的影响	125
换环境后扫描仪为何使用不正常	125
扫描仪识读效果不好	125
扫描出来的图像颜色失真、模糊	126
扫描的图像上总有一道彩虹的痕迹	126
扫描仪扫出的图片色彩不鲜艳	126
购买 CIS 扫描仪还是 CCD 扫描仪	127
找不到 USB 扫描仪	127
扫描仪故障处理总结	127
第十三节 其 他	128
"老机"经常重启、死机、奇偶校验内存 错误	128
播放 CD 无声	128
无法删除重复的 IRQ Holder for PCI Steering	128
摆脱还原卡	128
无多余电源线情况下安装风扇	129
自检时风扇响声大	129
启动时的奇怪现象	129
电脑和传真机可以相连吗	129
机器电人	130
电脑时常出现问题	130
开机时机箱内响声大	130
电脑噪音大	130
玩老游戏死机且时常蓝屏	131
选购笔记本电脑	131

自动重新启动	131
使用热插拔	131
运行 Win Me 的硬件要求	132
电源不足造成停机	132
BIOS 的 31 脚在哪儿	132
问题多多的电脑	132
如何用 PartitionMagic 实现无损分区	133
手提电脑与台式电脑数据传送	133
每次启动都要按 F1	133
电脑经常死机	133

第四章 软件故障

第一节 启动故障	134
超频造成不能开机	134
启动选择	134
二次口令要求	134
出现"Kernel Panic-Unable to Mount ROOTFS..."提示	135
启动时"mprexe 文件出错"	135
重新启动	135
Win 98 启动时间太长	135
Win 98 的启动顺序	135
加快启动速度	136
DOS 6.22 无法启动	136
只能启动安全模式	136
Windows 的 GP 错误	137
在 Win 98 中修改启动画面	137
启动时屏幕上出现了四排乱字符	137
调整启动菜单默认选项	138
启动太慢	138
计算机无法启动	138
系统不能启动	138
无 Win 98 启动盘时的应急恢复	139

排除硬盘不能引导的故障	139	一把钥匙开一把锁	150
启动故障处理总结	139	防止 Win 98 被乱改	151
第二节 关机与死机故障	140	软件删除的问题	152
Win 2000 装 Via 驱动重启死机	140	修复注册表错误	152
Win 98 升级到 Win 2000 后无法自动关机	140	隐藏驱动器的盘符	153
选择“关闭计算机”后电脑重启	141	第四节 Win 98 和 Win Me	153
驱动程序引起蓝屏死机	141	将控制面板添加到启动栏中	153
再谈蓝屏死机	141	Windows 中的休眠不见了	153
设备驱动程序引起启动死机	141	Win 98 下删除 C:\ 下 Win 386.swp 可行吗	153
多原因引起启动 Win 98 时死机	141	关闭 Win Me 的启动动画	153
出现蓝天白云后死机	142	用了 Win Me 的“系统还原”功能后如何 再将它还原回去	153
启动后系统死机	142	卸载 Win 98 操作系统	154
安装杀毒软件后死机	143	Win Me 下可以用 Qbasic 吗	154
无法自动关机	143	磁盘整理多次中断	154
CorelDraw 8.0 中打开带有系统不包含的 字体的文件就死机	144	不能直接回到 Win 95	154
驱动程序引起退出死机	144	帮助目录乱码	155
运行某些应用程序时死机	145	英文版 Win 95 使用中文软件	155
通过 BOOTLOG.TXT 文件记录来判断 系统关闭时发生故障的原因	146	将中文版 Win 95 改成“英文版”	155
死机、非法操作故障处理总结	146	恢复 Win 98 的传真功能	155
第三节 注册表	148	分页模式问题	156
快速消除屏幕上的“身影”	148	给 Win 98 减肥	156
删除程序后在“添加/删除程序”里留下 残留信息	148	总是发现新硬件	156
从旧的系统中能找到硬件驱动程序吗	148	恢复 Win 98 桌面上变了的图标	156
在鼠标右键上增添“关闭系统”功能	148	将系统墙纸设置到桌面上的任意位置	157
在 Win 2000 里面设 IP 转换的选项	149	Windows 无法区别驱动程序和内存驻留 程序	157
删除“运行”菜单造成错误	149	Win Me 能不能进入纯 DOS 状态	157
修改注册表是有限制的	149	磁盘整理程序整理不了 C 盘	158
彻底删除应用程序	149	为何 C 盘不能正常进行磁盘碎片整理	158
注册表被修改	149	保存 Windows 下蓝屏信息	158
注册表原因	150	Win 98 缺少几个 *.vxd 文件会造成什么 问题	158

从 Win 98 定时自动关机.....	159	Win NT 下安装调制解调器.....	166
窗口右上角的最大, 最小化图标成了乱码.....	159	Win NT 不能识别新增的硬盘.....	166
在 Win Me 中为何找不到光驱.....	159	Win NT 经常花屏.....	166
在 Win 98 的 DOS 模式下使用中文.....	159	装完 Win NT 4.0 后机子无法正常启动.....	167
将笔记本电脑中的英文 Win 98 汉化.....	159	在 Win NT 4.0 下恢复已删除的文件.....	167
为何只用软盘启动 Windows.....	160	Win NT 4.0 启动出错.....	167
如何取消 Win Me 系统创建的还原点.....	160	识别正式发行版本和测试版本的 Win 2000....	167
如何取消系统登录时的密码输入框.....	160	无法安装 Win 2000 专业版.....	167
如何修复控制面板中的图标.....	160	Win 2000 和 Win 98 共存会影响速度吗.....	168
硬盘整理工作为何不能进行到底.....	160	Win 2000 不能拨号上网.....	168
Win 98 与 Win Me 故障处理总结.....	161	Win 2000 软关机失败.....	168
第五节 Win 2000 与 Win NT	161	Win 2000 专业版对硬件配置如何要求.....	168
学习 Win NT 需要哪些基础.....	161	制作 Win 2000 启动盘.....	168
Win 2000 不能自动关机.....	162	Win 98 和 Win 2000 共存如何卸载 2000.....	169
将 Win 2000 改为 Win 98 或 Win Me.....	162	如何把 NTFS 格式的 Win 2000 删除并 还原为 FAT 格式.....	169
卸载 Win 2000.....	162	Win 2000 专业版的特点.....	169
将 Win 2000 删除不影响 Win NT 4.....	162	服务器版本的 Win 2000.....	169
安装 Win 2000 时对硬件的要求.....	163	Win 2000 较以前版本容易使用.....	170
将 FAT 格式转换成 NTFS 格式.....	163	安装 NT 时出现提示信息.....	170
安装可以输入繁体字的“内码输入法”.....	163	在 Win 2000 下更改密码.....	170
Win 2000 可以和什么系统一起并存.....	163	Win Me 支持双处理器吗.....	171
Last Known Good 选项在 Win 2000 下有吗.....	163	装 Win 2000 是不是需要分两个引导分区.....	171
在 Win 2000 里面怎样设定 IP 转换功能.....	163	在 Win 2000 下实现 Internet 搜索信息.....	171
删除 Win 2000 而不影响 Win NT.....	164	Win 2000 下自定义“开始”菜单.....	172
安装 Win 2000 应注意哪些事项.....	164	更改 WIN 2000 密码.....	172
Win 2000 无法再安装其他软件了.....	164	Win 2000 下搜索网络打印机.....	172
Win 2000 中域控制器怎么安装.....	164	升级版本是否要保存副本.....	172
Win NT 安装中引导分区要小于 4 GB.....	165	Win 2000 与 Win NT 故障处理总结.....	172
安装 Win 98 后无法安装 Win NT.....	165	第六节 Windows XP	173
无法在 Win NT 里面安装显卡驱动程序.....	165	不能自动运行安装 Win XP.....	173
安装显卡驱动后 Win NT 仍显示 16 色.....	165	DOS 下安装 Win XP 不能直接运行 setup .exe.....	173
Win NT 无法识别声卡.....	166		
Win NT 不能识别 USB 设备吗.....	166		

Win XP 安装失败.....	174	安装 WPS 2000 时系统报告出错.....	182
Win XP 无法对当前系统进行复制传送.....	174	无法升级 Win 98.....	182
安装 Win XP 很慢.....	175	安装 Win 98 时出现了提示信息.....	183
安装 Win XP 过程中提示必须转化分区.....	175	找不到产品序列号.....	183
Win XP 下 Modem 无法正常工作.....	175	怎样重装系统.....	184
时常无故重启.....	175	安装与共存故障处理总结.....	184
Win XP 导致 OICQ 运行速度异常缓慢.....	176	第八节 磁盘工具.....	185
Win XP 导致 IE 浏览器运行异常缓慢.....	176	丢失的数据能否恢复.....	185
Win XP 导致其他操作系统软件不能用.....	176	给“硬盘减肥”.....	185
PS 手柄驱动不能在 Win XP 下用.....	176	找回硬盘分区.....	186
Windows XP 导致显卡驱动故障.....	176	20 GB 硬盘分三区后无法看到 E.....	186
关于 Win XP 的双系统问题.....	176	怎样加分区.....	187
Win XP 在什么配置可以运行.....	177	处理坏扇区.....	187
Win XP 与前几个 Windows 版本的比较.....	177	改变硬盘分区格式.....	187
Win Me 直接升级 Win XP 可以吗.....	177	WinAlign 可加快应用程序的启动速度.....	187
安装了简体中文语言包后还是英文版的.....	177	使用 Pqmagic 后数据丢失.....	188
Win XP 解决了“.dll”陷阱问题.....	177	PartitionMagic 使用技巧.....	188
Windows XP 故障处理总结.....	178	怎么分区.....	190
第七节 安装与共享.....	178	第九节 图像与多媒体工具软件.....	190
安装双系统.....	178	不能播放 44.1 kHz 的声音.....	190
重装 Photoshop 5.5 时出错.....	178	将 Flash 中的小动画转为 exe 文件格式.....	190
在 DOS 下安装软件.....	178	播放 VCD 的软件.....	190
光驱坏了怎样安装软件.....	179	把硬盘上 WAV 格式的歌曲制作成 CD	
Win 95/98、Win NT 及 Win 2000 并存.....	179	音轨碟.....	190
进行多重系统引导的注意事项.....	179	播放 VCD 画面不流畅.....	190
Win NT 和 Win 2000 多重引导.....	179	播放 VCD 时出错.....	191
多操作系统的安装.....	180	将 VCD 中的段落截取和合并.....	191
安装 Win 98 失败.....	180	播放 MP 3 时发出扭曲的声音.....	191
快速重装 Win 98.....	180	使用 Photoshop 5.5 制作椭圆晕映效果.....	192
安装 Win 98 时死机.....	181	下载的游戏动画播放时报错.....	192
无法从远程安装 Win 98.....	181	把 AVI 文件转换为 RealMedia 格式.....	192
Win 98 安装故障.....	181	用 Realplayer 收听收看节目.....	192
重装操作系统.....	182	Media Player6 可以支持连续播放吗.....	192

超级解霸能否支持三碟连放	193	连续打开多个工作簿	201
相片编辑软件《我形我速 4》	193	怎样加密某一区域	201
将.DWG 转为 Photoshop 支持的图片格式	194	方便地激活工作簿	201
CD-ROM 能直接在操作系统中使用吗	194	让 Excel 一启动即装入自己的工作簿	201
Photoshop 中合并两幅照片	194	Excel 中如何定时自动保护文件	202
"多媒体影像技术"涉及什么	194	添加描述文本	202
第十节 办公软件	195	在自定义的段中设置颜色	202
直接观看 Word 文档	195	去掉 Excel 中的表格线	202
插入的图片变成大红叉	195	在 Excel 中快速输入大写中文数字的简便方法	202
关闭 Office 文件或退出时速度变慢	195	怎样在公式和结果之间进行切换	203
用 Word 可以画图吗	195	自动为表格添加序号	203
Word 2000 中的往返编辑和 Web 页向导	196	输入法设置	203
怎样找回密码	196	了解汉字的输入法	203
在 Word 中改变文本框的大小	196	智能 ABC 输入法	204
调节公式对象和正文间距	196	WPS 2000 对硬件和操作系统的要求	204
Word 中手绘图形难以控制	197	用 WPS 2000 可以自动转换 CCED 表格吗	204
Word 中精确移动图形对象的位置	197	在 WPS 2000 下转换纯文本表格	205
调整图形对象大小比例失调	197	如何输出为 BIG 5 码的纯文件	205
编辑多边形图形	197	文档中插入符号出现乱码	205
水印掩盖了页面中的文字	197	Word 工具栏上面的刷子	205
在 Word 中获取精确的标尺	198	将文章中的矩形区域内容复制下来	206
简单翻页功能的设置	198	WPS 2000 中输入中英文数字	206
调整汉字与英文字母间的距离	198	Word 写作时总是出现各式各样的符号	206
在 Word 中任意修改字间距	199	一次性打开多个文档	206
在 Word 中任意修改行距	199	老机子能不能运行 Office 2000	206
实现 Word 文档的自动保存	199	在"另存为"对话框中建立文件夹	207
从 Word 文档或模板复制样式	199	文件只读属性	207
在 Word 中如何快速查找文档中的页码	200	选定文本的方法	207
在 Word 中设置密码	200	将 Word 文件转变成图片文件	208
忘记 Word 文件的密码	200	拉宽表格最右边一列	208
在 Word 中使用密码有什么漏洞	200	第十一节 驱动与动态链接程序	208
在 Excel 中给单元格重新命名	201	安装显示器驱动	208
去掉默认的表格线	201		

下载声卡驱动	209	Windows 版杀毒软件	218
安装显卡驱动	209	恢复被 CIH 破坏的硬盘	218
安装 DMA 66 驱动后启动系统死机	209	安装 CIH 免疫程序	219
刻字机的驱动	209	病毒防范总结	219
软驱无法刷新	209	抵御黑客总结	220
安装 Modem 驱动程序	210	第十三节 其 他	221
主板驱动程序	210	自动显示 C 程序运行所耗费的时间	221
如何安装驱动程序	210	同步与异步数据传输方式	222
备份显卡驱动程序	210	C 语言中 sizeof (3>5? 3.5: 4) 的值等于	
寻找无法执行的文件	211	sizeof (double)	223
备份 Modem 驱动程序	211	sizeof (c1) 与 sizeof (c1 + c2) 的值不	
打印出错	212	一样大	223
不能安全关闭计算机	212	执行 x=3, sizeof (++ x) 后, x 的值	
找不到 DLL 文件	212	仍为 3	223
系统提示找不到 VXD 文件	212	C 语言有高效率的排序函数吗	223
VXD 版本不兼容导致系统错误	213	覆盖程序	225
盘符图标变了	213	内存产生内存碎片的原因	225
驱动程序与动态链接程序故障处理	213	了解 sizeof ((char) 'A'), sizeof ('A') 与	
第十二节 病毒知识	215	sizeof ("A") 的值	225
启用 BIOS 防毒程序后不能改写引导区记录	215	"栈"与"堆"的区别	226
系统拒绝删除扩展名为 cpy 的病毒文件	215	.cab 是何种文件	226
是否出现黑客程序	215	了解"RISC 技术"与"CISC 技术"	226
运行速度特别慢	215	用递归函数编写的程序效率不如用普通	
杀毒后仍然不能正常运行	216	循环方式编写的代码高	227
光盘有病毒	216	C 语言中的初始化程序	227
升级 Kill 98 杀毒软件	216	如何进行初始化程序	228
打不开.TXT 文件	217	了解 i=i+1; ++i; i+=1; 这三个语句	228
系统工具不能用	217	初始化程序	228
发现"木马"	217	拷贝 DOS 文件	228
PC-cillin 升级	217	如何删除 DirectX	229
判断计算机是否感染病毒	217	升级操作系统不能正常关机	229
开启防火墙扫描程序不能用	218	紫光笔无法使用语音输入	229
Windows 病毒	218	紫光笔使用语音识别过程中	229

找回误删文件	230
超级解霸错安致使资料丢失	230
休眠模式不见了	230
计算机软件版权保护的问题	230

第五章 网络故障

第一节 拨 号

拨号连接后计算机重启	231
拨号上网慢的处理	231
上网速度慢	232
拨号困难	232
拨号后不能连接	232
取消拨号连接窗口	232
不开户能否上网	233
出现 629 错误怎么办	233
拨号时间延长	233
拨号故障的处理	234
无法连接其他网站	234
缩短登录时间	235
找出遗忘的密码	235
无法保存密码	235
用分机拨号上网	235

第二节 浏览器

让 IE 4.0 默认启动全屏方式	235
使用 IE 4.0 自动补充字符	235
去掉默认设置	236
IE 5.0 不能正确显示繁体字	237
简化网址的输入	237
调出“保存到”窗口	238
不能在地址框内输入网址	238
IE 常把文件存在什么目录下	239
《东方红》可以删除添加的页面吗	239
收不到邮件	239

页面不变化	239
删除总是显示的链接	240
IE 地址栏不能输入字母	240
为何没有频道栏	240
如何才能进行离线浏览	240
恢复栏中的[IE]按钮	241
浏览器故障总结	241

第三节 电子邮件

恢复被删除的邮件	241
设置 OE 默认显示字体	241
发信给一组人	242
保存原来的邮件	242
免费邮箱不能收发信件	242
如何备份 OE 中的信	242
一次导出多封邮件	242
设置邮件账号	243
信箱无信却显示有	243
怎样发 E-mail 能使国外的朋友读得懂	243
发送后的 E-mail 出现乱码	243
申请电子邮件信箱, 打开 Outlook 无法	
找到主机	243
Foxmail 里面的信打不开了	244
收发邮件退出后速度变慢	244
怎样发送图片和声音文件	244
Outlook Express 只能收信, 而不能发信	244
检查电子邮件	245
信息被别人看见	245
在 Outlook 中, 接收、发送服务器处如何	
填写	245
用 Outlook Express 发邮件, 为何整个系统	
都不能动	245
Outlook 只能收信, 不能发信	246
如何解除用户密码	246