

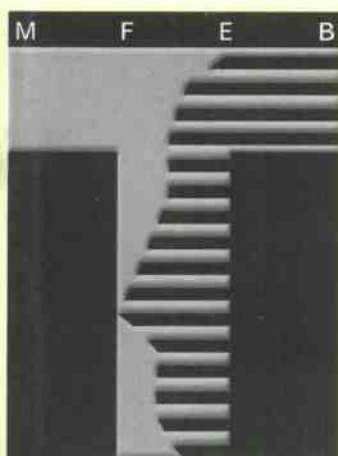
管理系统中计算机应用

高等教育自学考试同步辅导 / 同步训练

全国高等教育自学考试指定教材辅导用书

何军 刘红岩 / 主编

经济类公共课



全国高等教育自学考试指定教材辅导用书

高等教育自学考试同步辅导/同步训练

经济管理类专业

管理系统中计算机应用

主 编 何 军
刘红岩



A1062041

同心出版社

图书在版编目(CIP)数据

管理系统中计算机应用/何军,刘红岩主编

—北京:同心出版社,2002.4

ISBN 7-80593-248-4

I. 管… II. ①何…②刘… III. 计算机应用—管理
—高等教育—自学考试—自学参考资料 IV. C931.9
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 020473 号

同心出版社出版、发行

(北京市朝阳区和平里西街 21 号)

邮编:100013 电话:(010)84276223

北京交通印务实业公司印刷 新华书店经销

2002 年 4 月第 1 版 2002 年 1 月第 1 次印刷

880×1230 毫米 32 开本 印张:6.125

字数:170 千字

— — — — —
定价:13.50 元

说 明

本书是全国高等教育自学考试指定教材《管理系统中计算机应用》(经济类公共课)的配套辅导用书。

本书的编写依据:

1. 全国高等教育自学考试指导委员会颁布的《管理系统中计算机应用自学考试大纲》;
2. 全国高等教育自学考试指导委员会组编的指定教材《管理系统中计算机应用》(汪星明主编,武汉大学出版社出版)。

本书特点:

1. 本书在编写过程中,严格以考试大纲为依据,以指定教材为基础。充分体现“在考查课程主体知识的同时,注重考查能力尤其是应用能力”的新的命题指导思想。

2. 全书完全依照指定教材的结构,以章为单位。每章设“内容提示”、“同步练习”、“参考答案”三部分。“内容提示”主要是对该章内容的总结归纳。“同步练习”则根据考试大纲对各知识点不同能力层次的要求,将知识点及知识点下的细目以各种主要考试题型的形式编写,覆盖全部考核内容,适当突出重点章节,并且加大重点内容的覆盖密度。“参考答案”是对同步练习中所有试题的解答。

3. 模拟试题综合了考试大纲和教材对应试者的要求,但题量较大,主要是用于检验应试者的学习效果。

4. 本书提供了2000~2001年本课程全国高等教育自学考试的试题及参考答案,还特别给出了2000年及2001年考题的评分标准,使考生了解命题的评判原则,从而便于考生把握答题的关键点及侧重点,提高应试成绩。

本书可供参加高等教育自学考试集体组织学习或个人自学使用,也可供相关专业人士参加其他考试使用。

编写高质量的全国高等教育自学考试辅导用书,是社会助学的一个重要环节。毫无疑问,这是一项艰难而有意义的工作,需要社会各方面的关怀与支持,使它在使用中不断提高和日臻完善。

敬请读者批评指正。

编 者

2002年4月

目 录

第一章 计算机应用与企业管理现代化	(1)
内容提示	(1)
同步练习	(2)
参考答案	(9)
第二章 数据库的基本知识	(19)
内容提示	(19)
同步练习	(20)
参考答案	(23)
第三章 FoxBASE 的命令与操作	(26)
内容提示	(26)
同步练习	(26)
参考答案	(38)
第四章 FoxBASE 的程序设计	(50)
内容提示	(50)
同步练习	(51)
参考答案	(74)
第五章 管理信息系统开发概论	(81)
内容提示	(81)
同步练习	(82)
参考答案	(88)
第六章 系统分析	(98)
内容提示	(98)
同步练习	(99)

参考答案	(104)
第七章 系统设计	(114)
内容提示	(114)
同步练习	(115)
参考答案	(123)
第八章 系统实施	(134)
内容提示	(134)
同步练习	(134)
参考答案	(137)
第九章 系统的管理与维护	(141)
内容提示	(141)
同步练习	(142)
参考答案	(146)
模拟试题	(151)
参考答案	(161)
2000 年下半年全国高等教育自学考试	
《管理系统中计算机应用》试题	(169)
参考答案及评分标准	(176)
2001 年下半年全国高等教育自学考试	
《管理系统中计算机应用》试题	(179)
参考答案及评分标准	(186)

第一章 计算机应用与 企业管理现代化

内 容 提 示

本章重点介绍了管理信息的内容，管理系统中计算机应用的发展和计算机应用系统的基本结构与实例。读者应掌握信息与数据的概念及区别，管理信息的作用、特点和分类。了解现代企业对信息处理的要求及计算机对企业现代化的促进作用。

管理系统中计算机应用经历了三个不同的发展阶段，应了解这三个不同发展阶段的特点及计算机应用的新发展，知道管理系统中计算机应用，除必须具备计算机软硬件外，还应具备科学的管理基础、领导的支持和参与及建立专业人员队伍、抓好培训工作这几个方面。

本章还介绍了管理计算机应用系统的一些基本结构和实例。主要有：职能结构、管理阶段结构、层次（纵向综合）结构和全面综合结构，为读者介绍了 IBM 公司开发的面向通信的生产信息与控制系统 COPICS 的主要功能。给出一个商业企业管理信息系统的主要构成及功能。

总之，通过本章的学习，应当对管理信息以及有关的概念有比较明确的认识，为以后各章的学习打下基础。

同步练习

一、单项选择题

1. 数据处理是以 Z 为原料、以 Y 为加工结果的过程()。
A. Z: 数据, Y: 数据
B. Z: 数据, Y: 信息
C. Z: 信息, Y: 数据
D. Z: 信息, Y: 信息
2. 数据的定义是()。
A. 信息的一种表现
B. 客观事物数值属性的描述
C. 用数字描述的客观事物的属性
D. 对客体属性的记录
3. 把数据转化为信息的关键一环是()。
A. 数据的采集
B. 存储
C. 加工
D. 输出
4. 计算机数据处理中,“如果输入的是垃圾,那么输出的也是垃圾”,这说明必须对数据进行()。
A. 采集
B. 校验
C. 传输
D. 加工
5. 事实性信息是指()。
A. 纯描述型信息
B. 加工型信息
C. 描述型和加工型信息
D. 以上三项都不对
6. 国家的方针政策、企业的决策方案等都是属于()。
A. 描述性信息
B. 事实性信息
C. 预测性信息
D. 控制、决策信息
7. 信息系统的各要素中最为关键的是()。
A. 人员
B. 设备
C. 程序
D. 数据
8. 计算机化的信息系统进入哪一阶段后必将引起管理系统较

大的变革()。

- A. 数据处理阶段
- B. 计算机进行简单的经济计算
- C. 计算机成为信息系统的基本工具
- D. 利用计算机辅助决策

9. 管理信息按决策层次可分为()。

- A. 固定信息和流动信息
- B. 战略信息和战术信息
- C. 战略信息、战术信息和业务信息
- D. 固定信息、流动信息和业务信息

10. 在计算机应用的重点开始由科学计算转向哪方面之后, 管理信息系统的概念才迅速发展起来()。

- A. 数据处理
- B. 系统工程
- C. 联机处理
- D. 批处理

11. 计算机与管理系统之间()。

- A. 有必然的联系
- B. 无必然的联系
- C. 介于以上二者之间
- D. 三种答案都不对

12. 从目标上看, EDP 与 MIS 的显著区别是()。

- A. EDP 为管理提供数据, MIS 是处理和获取信息
- B. 二者都是为管理提供信息
- C. 二者都是处理、获取信息并为管理服务
- D. EDP 是获取和处理信息, MIS 是为管理提供信息

13. 最适合于高层管理的信息系统是()。

- A. EDP
- B. MIS
- C. DSS
- D. ESS

14. EDP 主要涉及的是一个组织内的()。

- A. 高层管理活动
- B. 中层管理活动
- C. 基层管理活动
- D. 操作执行级管理活动

15. 自动化程度最低的信息系统是()。
- A. EDP B. DSS C. MIS D. DBMS
16. 决策支持系统面向哪种决策任务()。
- A. 结构化的
B. 可程序化的
C. 无结构或半结构化的
D. 管理控制层的
17. 帮助决策者寻找最理想的决策方案应当使用()。
- A. EDP B. MIS
C. DSS D. 办公自动化 (OA)
18. 在管理信息系统的组成中, 作为处理对象的是()。
- A. 信息源 B. 信息管理者
C. 信息用户 D. 信息处理器
19. 信息管理者与信息用户不同, 他主要关心的是管理信息系统的()。
- A. 经济效益 B. 最终功能
C. 输入数据 D. 输出结果
20. 在管理活动的不同层次中, 哪一层需要不定期地收集较多的外部信息()。
- A. 执行控制层 B. 管理控制层
C. 战略计划层 D. 中间管理层
21. 为充分发挥面向不同领域计算机子系统的综合效益, 最大限度地达到数据的共享, 而形成的面向综合应用的计算机系统是()。
- A. CAD B. CAM C. MIS D. CMIS
22. 不仅可以减少纸面工作和降低成本, 而且是为了更快、更准确地传递信息, 改善管理服务水平而发展起来的面向企业间信息交流的技术是()。
- A. MIS B. EDI C. DSS D. EDP
23. 由 IBM 公司开发的 COPICS 系统是一个完整的用于()的管理信息系统, 它是后来由一些计算机公司推出的 MRP II 系统

的基础。

- A. 商业企业
- B. 制造业
- C. 政府机关
- D. 金融业

24. 一个全面综合的商业管理系统从横向按职能来看, 可分为()个子系统。

- A. 2
- B. 3
- C. 4
- D. 6

25. 从纵向商业企业管理层次角度看, 企业管理信息系统是由分别面向企业()个不同管理层组成的有机整体。

- A. 2
- B. 3
- C. 4
- D. 6

26. 电视中播放的一则商品销售广告在以下何种情况下可称为信息()。

- A. 对任何收看电视的观众
- B. 对电视台的广告部门
- C. 对欲购买该商品的观众
- D. 对登广告的厂商

二、填空题

1. 从广泛意义上说, _____是对事物运动状态和特征的描述, 而_____是载荷信息的物理符号。_____不随载体的性质而改变, 而_____的具体形式却取决于载体的性质。

2. 管理信息是经过_____后对企业生产经营活动有影响的数
据。

3. 如果按信息稳定性将信息分类, 则信息可分为_____信息和_____信息两类。如果按决策层次分类, 可将管理信息分为_____信息、_____信息和_____信息3类。

4. 企业的战略信息是提供给_____人员, 供进行战略决策使用; 企业的战术信息是提供给_____人员, 供完成大量计划编制, 资源分配等工作使用; 企业的业务信息是提供给_____人员, 供执行已经制定的计划, 组织生产或服务活动使用。

5. 管理信息处理的内容主要包括: 信息的_____, _____、_____, _____和_____等五个方面。

6. 根据数据和信息的来源不同,可以把信息收集工作分为____信息收集和____信息收集两种。

7. 现代企业对信息处理的要求可归结为____、____、____、____四个方面。

8. 数据经过加工后得到的,对某个目的说来有用的知识称为____。

9. 医生在看病时测体温、量血压这是在采集____,而诊断结果是____。

10. 对人们所取得的关于客观事物的原始数据进行初步加工,就形成了____信息,它是全部信息的源泉。而最终取得____信息,才是数据处理的归结。

11. 信息在空间上传递称为____,在时间上传递称为____。

12. 要使整个系统的活动更协调,必须调整和控制____。

13. 服务于管理活动的信息系统称为____。

14. 战略计划级管理活动中所需信息的精确度要____于业务管理级。而其所需信息的时间周期要____于业务管理级。

15. 信息系统的主要任务是____和提供信息。

16. 以计算机为手段的企业管理信息系统,是一种____的、____的管理系统,它是____、____、____和____有机结合的综合体,是____的思想和方法在企业管理中的具体体现,也是企业管理现代化的____之一。

17. 计算机在企业管理中应用后,有助于企业生产经营活动的____,从而达到____系统的最佳状态。

18. 企业管理中应用计算机后,可以更多地应用____方法和____技术,尽量减少用文字来反映经济关系的现象,减少管理决策中的____,使决策更加精确有效。

19. 计算机化的管理信息系统是一个____共存的系统。

20. 计算机在管理系统中应用的发展可分为____、____和____三个发展阶段。

21. EDP是一种纯____系统,即系统目标与决策通常无直接

关系。系统输出的资料主要供操作层的管理人员使用，重点在于提高_____的工作效率。

22. DSS 与 EDP 和 MIS 相比，其自动化程度要_____。

23. DSS 涉及管理的各个层次，特别是_____。

24. 高、中层管理决策问题往往具有_____或_____的特征，其特点是决策的目标和评价标准经常变动；支持决策的信息不能完全获得；支持决策信息具有不确定性和模糊性；决策规则依决策者或决策环境而变化。

25. 管理信息系统是为实现企业的整体目标，对管理信息进行系统的处理，为各级管理人员提供_____和_____的系统。

26. 在 MIS 中普遍采用了决策模型，主要用于解决_____的决策问题，这种决策主要面向企业_____管理人员。

27. DSS 的工作方式主要是_____方式，它的许多功能是从系统与用户之间的相互作用中衍生出来的。

28. DSS 的基本结构一般由一个_____、一个_____，以及它们的管理软件系统组成。

29. 计算机在管理中的应用是一个由_____、_____到建立整体_____，由辅助管理日常事务到支持_____的向纵深发展的过程。

30. 主管支持系统 ESS 是专用于辅助_____获取和_____有关信息，以支持_____为主要任务的信息系统。

31. 智能支持系统 ISS 是_____的进一步发展，其主要特点在于具有一定的_____。

32. 计算机集成制造系统是将_____、_____、_____等不同类型的子系统逐一连接起来一道工作，使之成为一个有机的整体。

33. 从科学技术、创造发明来说，CIMS 是_____技术，是_____、_____、_____、_____和_____等新技术的高度综合体。因此，CIMS 是高度_____、_____和_____的现代化大生产系统。

34. 从数据共享性来看，CIMS 将生产_____、_____和_____集成一体，使企业中数据共享达到一个崭新的水平。

35. EDI 是结构化数据根据一组规则, 在参与者之间自动地传递。其主要功能是在贸易伙伴的计算机之间传递和接收具有_____的贸易单据, 它要求必须用预先约定的_____来传递单据。

36. 采用 EDI 技术可使企业的_____得到改善, _____得到更有效的控制, _____所需的信息更全面, 更及时。

37. 管理系统中应用计算机技术, 除必须具备的计算机软硬件外, 还应具备的基本条件有: _____的管理基础; _____的参与和支持; 建立_____队伍, 抓好培训工作。

38. 职能结构的管理信息系统是一种按现存_____部门和结构来建立的管理信息系统, 它对于那些职能部门之间横向联系较_____, 职能部门管理对象_____的企业而言比较适合。其优点是结构_____, 与各个职能部门结合_____, 易于实施。

39. 管理阶段结构的信息系统是按照管理的_____或生产制造的_____而设置子系统结构形式的信息系统。

40. 层次结构的管理信息系统是将整个系统化分为若干管理层次, 然后在每个层次上建立若干功能子系统; 主要有_____, _____和_____三个层次。

41. 全面综合结构的管理信息系统是一种将_____结构和_____结构相结合而建立的一种信息系统结构形式。

42. COPICS 是由 IBM 公司开发的适用于各类_____的管理信息系统, 其应用产生了广泛的影响, 使之成为后来推出的_____系统的基础。

43. 商业企业管理信息系统从横向来看。按职能可分为_____信息子系统、_____信息子系统、_____信息子系统、_____信息子系统、_____信息子系统、_____信息子系统。从纵向层次角度看, 它由分别面向三个不同管理层次的_____信息子系统、_____信息子系统和_____信息子系统组成。

44. 战略信息子系统负责向_____管理者提供有助于他们制定企业_____战略的信息, 管理战术子系统是向企业_____管理者提供信息, 业务信息子系统是辅助企业管理者完成_____活动的子系统, 这三个信息子系统相互_____, 相互_____, 各自更有独立的

功能及服务___。各职能、各层次所用的数据，由___系统统一组织和管理。

三、简答题

1. 什么是信息？什么是管理信息？
2. 联系实际理解管理信息的作用。
3. 试述管理信息的特点。
4. 试述管理信息的主要分类方法。
5. 试述信息处理的内容和现代管理对信息处理的要求。
6. 计算机应用对企业管理现代化有哪些促进作用？
7. 计算机在企业管理中的应用经历了哪些阶段？
8. MIS 和 DSS 各有哪些特点？
9. 试述管理系统计算机应用中领导支持的重要性，以及领导在系统开发中的作用。
10. 试述管理信息系统的基本结构类型。
11. 试述 COPICS 系统的重要功能。
12. 试述商业企业管理信息系统的主要功能。
13. 试述办公自动化系统的特点。

参 考 答 案

一、单项选择题

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. B | 2. D | 3. C | 4. B | 5. C |
| 6. D | 7. A | 8. D | 9. C | 10. A |
| 11. B | 12. D | 13. D | 14. D | 15. B |
| 16. C | 17. C | 18. A | 19. B | 20. C |
| 21. D | 22. B | 23. B | 24. D | 25. B |
| 26. C | | | | |

二、填空题

1. 信息 数据 信息 数据

2. 加工处理
 3. 固定 流动 战略 战术 业务
 4. 企业高级管理 企业中级管理 企业基层管理
 5. 收集 存储 加工 传输 提供
 6. 原始 二次
 7. 及时 准确 适用 经济
 8. 信息
 9. 数据 信息
 10. 事实性信息 控制决策信息
 11. 通信 信息存储
 12. 信息（或信息流）
 13. 管理信息系统
 14. 低 长
 15. 处理数据
 16. 现代化 综合性 现代管理思想 科学组织形式
科学管理方法 现代化管理手段 系统工程
重要标志
 17. 协调统一 整体
 18. 经济数字 定量分析 主观随意性
 19. 人一机
 20. EDP MIS DSS
 21. 数据处理 业务处理
 22. 低
 23. 中、高层管理
 24. 半结构化 非结构化
 25. 业务信息 决策信息
 26. 结构化 中、下层
 27. 人机对话
 28. 模型库 数据库
 29. 单项、综合 管理信息系统 管理人员决策
 30. 高层管理人员 运用 决策
- 10 •