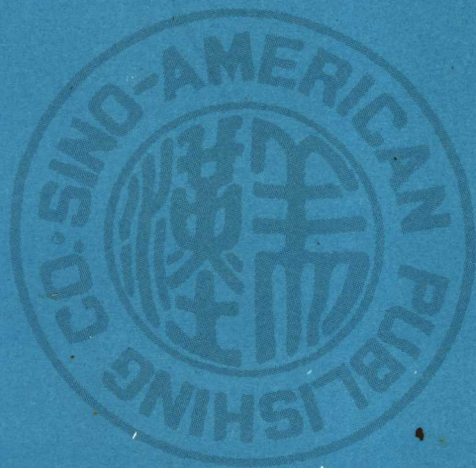


圖書館學與資訊科學論文叢刊第一輯

胡述兆・李德竹主編

我國人文社會及科技館際合作組織 館際互借現況及問題之研究

吳淑芬 著



漢美圖書有限公司印行

台北・紐約・洛杉磯

圖書館學與資訊科學論文叢刊 第一輯 胡述兆・李德竹主編

我國人文社會及科技館際合作組織 館際互借現況及問題之研究

吳淑芬 著

漢英圖書有限公司印行
台北・紐約・洛杉磯

我國人文社會及科技館際合作組織 館際互借現況及問題之研究

版權所有
翻印必究

本公司法律顧問
紀鎮南律師

著作者：吳淑芬

出版者：漢美國書有限公司

登記證字號：新聞局局版台業字第3204號

發行人：盧荷生

印行者：漢美國書有限公司

地址：台北市重慶南路一段99號世界大樓1106

電話：(02)383-1081，389-6242；FAX：(02)383-1081

郵政劃撥帳號：07580875

本公司美國分公司：

紐約：52-25 Barnett Ave.

LIC, N.Y. 11104, U.S.A.

Tel: (718) 898-9300

FAX: (718) 898-9537

洛杉磯：21540 Prairie St., Unit D

Chatsworth, CA 91311, U.S.A.

Tel: (818) 998-0974

FAX: (818) 998-0512

1990年7月初版

ISBN 957-9005-05-2 (套：平裝) ISBN 957-9005-09-5 (平裝)

主編者弁言

民國69年8月，我國第一個圖書館學研究所，在國立台灣大學圖書館學系成立。同年9月，胡述兆教授應邀自美返國，擔任該所首任客座教授。兩年後，胡教授再度回國，出任圖書館學系主任暨研究所所長，並為研究生開授「研究方法」與「論文寫作」兩門課程。為使圖書館學研究所的論文，不致流于空泛，並具有實用價值，胡教授乃鼓勵研究生，針對圖書館界所面臨的一些主要問題，選為論文題目，對其作深入研究，並提出具體可行建議，供作解決這些問題的基本方案與主要參考資料。

民國77年8月，李德竹教授接任圖書館學系主任暨研究所所長後，對於上述政策維持不變。復因致力於圖書館學與資訊科學之整合，而加強資訊科學與圖書館自動化課程，同時鼓勵研究生，就這兩方面的相關問題，選擇論文題目。由於前後兩任所長均注重碩士論文的實用性，故目前台大圖書館學研究所的碩士論文，多以解決圖書館實際問題為主要取向。至於本所之博士班，因其首要目標，在培育大學圖書館學與資訊科學系所的師資，其論文應以理論與實務並重，可不待言。

本叢刊所收論文，均與圖書館學與資訊科學有關，初步以各大學的博碩士論文為主要選擇對象，每次集齊十冊，即出版一輯。第一輯十冊，均為台大圖書館學研究所的碩士論文，每篇論文都是針對一個

我國科技性專門圖書館與其母機構關係之研究

特定主題，就其實際層面，詳細研析，並提出平實結論與可行建議，不但對圖書館業務之改進，具有極高參考價值，也為圖書館員及圖書館學與資訊科學系所學生之必要讀物。今後各輯，仍將本此原則，陸續出版，期對我國圖書館事業與圖書館學與資訊科學教育，有所貢獻。

胡述兆・李德竹 謹識

79年4月于國立台灣大學

圖書館學研究所

謝 誌

本論文承蒙沈師寶環悉心的指導與啓發，方能順利完成，于此謹致最深的敬意和謝忱。

本論文進行期間，又蒙李師德竹、陳師興夏及吳師明德提供許多寶貴的意見，實獲益匪淺；以及國立中央圖書館王館長振鵠及科資中心馬主任道行支援問卷調查工作，使本研究得以圓滿達成；口試時，胡師述兆、范師承源、盧師荷生及高師錦雪的諄諄賜正，使本論文更臻充實。師長們熱切的指教和協助，筆者永銘於心。

此外，台灣大學圖書館王股長彩平、中山科學院圖書館倪玉英小姐、及科資中心謝景嫻小姐熱心提供有關資料；以及人文社會及科技兩館際合作組織之會員圖書館賜助填答問卷，在此一併致謝。

最後，感謝父母、公婆的支持，及外子冠州的體諒和鼓勵，使無後顧之憂，得以完成此論文。

感謝主！

人文社會及科技組織館際互借現況及問題研究

摘 要

館際互借(interlibrary loan)是館際合作項目中最基本最直接的合作方式，其最終目的在於資源的共享(resource sharing)。我國目前的館際合作仍以館際互借為主，為求瞭解我國目前館際互借實施的成效及其未來的發展，本論文乃以我國最大的兩個館際合作組織—人文社會科學圖書館合作組織及科技圖書館暨資料單位館際合作組織的212個圖書館為研究對象，以問卷法調查其館際互借的現況及問題，分析影響其館際互借功能的三個要素，以為評估此兩個館際合作組織館際互借實施成效之依據：

- 1、館際互借資料獲得率(success/fill rate)的問題；
 - 2、館際互借處理及回覆時效性(time effectiveness)的問題；
 - 3、館際互借申請量的多寡及分佈情形(magnitude and distribution)
- 經由調查分析及綜合討論之結果發現：

一、兩個館際合作組織館際互借資料的獲得率頗高，大多數的圖書館獲得率都在80%以上。影響資料獲得率的主要原因為：

- 1、聯合目錄等工具書的缺乏；
- 2、負責館際互借的指定代表人處理申請的態度不確實；
- 3、館際互借的政策及限制之影響。

二、兩個館際合作組織館際互借申請的回覆時效並不高，大部份的圖書館從提出申請到獲得資料，約需經10到20天的時間。影響館際互借時效性的主要原因為：

- 1、負責館際互借的人力缺乏；

人文社會及科技組織館際互借現況及問題研究

- 2、指定代表人處理申請的態度不確實；
- 3、館際互借申請量過多的影響；
- 4、館際互借使用的傳遞方式太慢之影響。

三、兩個館際合作組織互借申請量的多寡及分佈情形有下列三種現象：

- 1、不論那一類型的圖書館，其外來申請量之平均數皆大於向外申請量之平均數。
- 2、少數幾個館藏較大，資料訂購經費較多的圖書館負擔了大部份的外來申請量。
- 3、館際互借申請量過多及人力缺乏是少數幾個申請量較大的圖書館在處理館互借申請時造成延遲回覆的重要原因。

最後，本論文根據上述之研究結論提出九點建議，作為改進我國館際互借系統之參考。

圖書館學與資訊科學論文叢刊

第一輯

主編：胡述兆、李德竹

- 1、鄭玉玲 我國台灣地區圖書館採訪自動化現況與需求研究
- 2、莊道明 我國台灣地區國際百科線上資訊檢索服務調查之研究
- 3、許令華 我國科技性專門圖書館與母機構支持關係之研究
- 4、吳淑芬 我國人文社會及科技館際合作組織館際互借現況及問題之研究
- 5、曾淑賢 公共圖書館讀者與非讀者特質之分析
- 6、黃麗虹 我國大學圖書館員繼續教育之研究
- 7、謝寶燮 大學圖書館內部空間配置之研究
- 8、俞芹芳 中小型公共圖書館建築之研究
- 9、陳敏珍 美國圖書館學會與英國圖書館學會對圖書館事業發展之比較研究
- 10、李叔玲 英美兩國國家圖書館之比較研究

我國人文社會及科技館際合作組織 館際互借現況及問題之研究

目 次

主編者弁言	iii
謝 誌	v
摘 要	vii
第一章 緒論	1
第一節 研究動機及目的	1
第二節 研究範圍及限制	3
第三節 名詞定義及解釋	5
第四節 研究方法及步驟	12
註 釋	14
第二章 文獻探討	17
第一節 我國人文社會及科技館際合作組織歷年來會員大會 及研討會有關館際互借問題的重要議案	17
第二節 美國有關館際互借問題重要之研究報告	24
第三節 評估館際互借功能的要素	30
註 釋	37
第三章 我國人文社會及科技館際合作組織館際互借現 況及問題分析	41
第一節 調查樣本特性分析	41

人文社會及科技組織館際互借現況及問題研究

第二節 館際互借的組織人員及政策分析	47
第三節 館際互借使用的傳遞方式及處理的步驟分析	57
第四節 館際互借資料的獲得率及未能獲得資料之原因分析	58
第五節 館際互借處理及回覆的時間及延遲回覆之原因分析	63
第六節 聯合目錄的問題分析	70
第七節 館際互借申請量的多寡及分佈情形分析	79
註 釋	98

第四章 我國人文社會及科技館際合作組織館際互借問題綜合討論

99

第一節 館際互借的資料獲得率及其問題討論	99
第二節 館際互借回覆的時效性及其問題討論	106
第三節 館際互借申請量的問題討論	110
註 釋	116

第五章 結論及建議

117

第一節 結論	117
第二節 建議	122
第三節 進一步研究的建議	129
註 釋	132

參 考 書 目

133

附 錄

147

一、本研究調查單位一覽表	147
二、人文社會及科技館際合作組織使用之館際複印及借書之制式 申請單	155
三、人文社會館際合作組織函請該組織會員圖書館協助填答本論文 調查問卷之信函	157
四、科技館際合作組織函請該組織會員圖書館協助填答本論文調查 問卷之信函	158
五、本論文之調查問卷	159

索 引

165

圖 表 目 次

圖一：館際互借處理步驟流程圖	7
圖二：本調查研究進行步驟流程圖	13
圖三：負責館際互借業務之部門統計圖	49
圖四：館際互借傳遞方式之使用情形統計圖	57
圖五：各類型圖書館從填寫申請單至寄出申請單之時間統計圖 ...	64
圖六：各類型圖書館從寄出申請單至收到資料之時間統計圖	66
圖七：各類型圖書館從收到資料至讀者取得資料之時間統計圖 ...	67
圖八：各類型圖書館從讀者填寫申請單至讀者取得資料之時間 統計圖	68
圖九：人文社會組織最常使用之圖書聯合目錄利用率之比較圖 ...	72
圖十：科技組織最常使用之圖書聯合目錄利用率之比較圖	73
圖十一：人文社會組織最常使用之期刊聯合目錄利用率之比較圖 .	76
圖十二：科技組織最常使用之期刊聯合目錄利用率之比較圖	77
圖十三：人文社會組織對各資料種類聯合目錄之需求程度比較圖 .	80
圖十四：科技組織對各資料種類聯合目錄之需求程度比較圖	81
表一：各類型圖書館問卷調查回收情形統計表	42
表二：各類型圖書館調查及回收單位數比較表	43
表三：各類型圖書館之圖書館藏量統計表	45
表四：各類型圖書館之期刊館藏量統計表	46

人文社會及科技組織館際互借現況及問題研究

表五：各類型圖書館之資料訂購費統計表	48
表六：負責館際互借業務之人員種類統計表	50
表七：各類型圖書館是否提供館際借書之情形統計表	51
表八：各類型圖書館是否提供館際複印之情形統計表	52
表九：各類型圖書館館際借書是否收費之情形統計表	54
表十：館際借書收費項目統計表	53
表十一：各類型圖書館館際複印是否收費之情形統計表	56
表十二：館際複印收費項目統計表	55
表十三：圖書館館際互借申請前查核書目資料及聯合目錄之情形 統計表	59
表十四：各類型圖書館館際互借資料獲得率統計表	61
表十五：館際互借申請未能獲得資料之原因統計表	62
表十六：館際互借延遲回覆之原因統計表	69
表十七：人文社會及科技組織使用圖書聯合目錄之情形統計表 ...	71
表十八：人文社會及科技組織使用期刊聯合目錄之情形統計表 ...	74
表十九：人文社會及科技組織對各資料種類聯合目錄之需求情形 統計表	78
表二十：各類型圖書館民國74年向外申請量總數、平均數及 標準差	83
表廿一：各類型圖書館民國74年向外申請量統計表	85
表廿二：各類型圖書館民國74年向外申請量之分佈情形統計表 ..	86
表廿三：各類型圖書館民國74年外來申請量總數、平均數及 標準差	88
表廿四：各類型圖書館民國74年外來申請量統計表	89

圖表目次

表廿五：各類型圖書館民國74年外來申請量之分佈情形統計表 ..	91
表廿六：民國74年向外申請量和外來申請量之相關程度	92
表廿七：民國74年外來申請量和圖書、期刊館藏量之相關程度 ..	93
表廿八：民國74年外來申請量平均數大小和期刊館藏量之大小之 關係	94
表廿九：民國74年外來申請量和資料訂購費之相關程度	95
表三十：民國74年外來申請量超過一千件以上之圖書館及其期刊 館藏量，以及被申請次數排名一覽表	97

第一章 緒論

第一節 研究動機及目的

參考服務及資源共享(resource sharing)是1980年代圖書館的重點工作(註1)。資訊泛濫(information explosion)，預算緊縮，以及讀者多樣且複雜的需求等內外因素，改變了圖書館經營的型態。圖書館由單一的發展，走到館際合作的道路上去，共享資源已經成為今日圖書館爭取生存的因應之道。館際合作中起源最早，活動最頻繁，亦是最容易進行的館際互借(interlibrary loan)，則是圖書館間尋求合作，結合彼此資源，以達共享為目的之最直接的合作方式。決定圖書館服務品質優劣的因素，除了圖書館館藏是否充足外，最重要的是在於能否使讀者真正且迅速的獲得資料(註2)。欲使讀者真正且迅速的獲得資料，除了做好館藏規劃，提供良好的參考服務外，館際互借則是最重要的解決途徑(註3)。利用館際互借，合作的圖書館不僅能各取所需，互補長短，更為讀者提供更深更廣更充裕的資料，圖書館即不再為資訊的泛濫及預算的不足而坐困愁城。

館際互借固然為圖書館解決了館藏不足的問題，及為讀者帶來更多更有用的資源。然而，進行館際互借時所產生的問題，如無法獲得資料，或回覆的速度太慢，以及館際互借申請量的分佈有勞逸不均的現象等，使得館際互借無法發揮應有的功能，館際合作的成效也因而受到影響。因此，改善現有的館際互借系統，乃是解決館際合作的障礙之首要工作。尤其在我國，由於圖書館間尚未建立正確的合作觀念，

缺乏人力經費，以及自動化進度緩慢等因素(註4)，館際互借幾乎等於全部的館際合作，參加合作的圖書館就靠著館際互借，相互支援，共同為著提高國內學術研究的水準而努力，故對於我國館際互借的現況及問題更有研究的必要。

圖書館事業相當發達的美國，早在1960年到1970年代，就有許多重要且值得參考的館際互借研究報告。這些研究報告一致強調，唯有進行詳細的調查和研究，才能藉以改善館際互借的問題(註5)。反觀我國，對於館際互借問題的研究，可說是毫無建樹。國內發表有關館際互借方面的文章，僅有陳善捷先生的「國內館際合作為何仍然停滯在圖書借閱及資料複印階段」一文(註6)。然其文純是理論的探討，對於目前國內最重要的館際合作項目——館際互借的問題，則無實際的調查。總而言之，國內至今尚未有關於館際互借的調查研究。因此，儘管圖書館界的人士都知道，我國館際互借存在著許多問題，但問題到底在那裡，導致問題的原因又是什麼，卻還沒有人能提出實際的數據資料或證據來幫助了解問題的癥結所在。對館際互借素有研究的圖書館學家帕莫爾(Palmour)強調，要規劃一個良好的館際互借系統，就必須要有許多事實證據來做規劃的準繩(註7)。

欲瞭解我國館際互借的現況及問題，就必須進行調查研究。我國實施館際互借最有成效的兩大組織「人文社會科學圖書館合作組織」(以下簡稱「人文社會組織」)及「科技圖書館暨資料單位館際合作組織」(以下簡稱「科技組織」)，其會員圖書館遍佈全省各地，除中小學圖書館未包括外，幾乎囊括了各類型的圖書館。以這兩個館際合作組織做為調查的對象，適足以代表及解釋國內館際互借的現象。

本論文旨在分析人文社會及科技館際合作組織目前實施館際互借