

主 编 张建东 线联平
副主编 任占忠 陈殿华 王智丽

大学生

就业案例教程

DAXUESHENG
JIUYE ANLI
JIAOCHENG



大学生就业案例教程

主 编 张建东 线联平

副主编 任占忠 陈殿华 王智丽

中国人民大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生就业案例教程/张建东, 线联平主编
北京: 中国人民大学出版社, 2002

ISBN 7-300-04084-5/G·941

I. 大…

II. ①张…②线…

III. 大学生 - 就业 - 教材

IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 079987 号

大学生就业案例教程

主 编 张建东 线联平

副主编 任占忠 陈殿华 王智丽

出版发行: 中国人民大学出版社

(北京中关村大街 31 号 邮编 100080)

邮购部: 62515351 门市部: 62514148

总编室: 62511242 出版部: 62511239

本社网址: www.crup.com.cn

人大教研网: www.ttrnet.com

经 销: 新华书店

印 刷: 北京密兴印刷厂

开本: 850×1168 毫米 1/32 印张: 14.25

2002 年 10 月第 1 版 2002 年 10 月第 1 次印刷

字数: 354 000

定价: 20.00 元

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

编委会名单

顾 问	林蕙青	郑文堂	刘冀平	王集良	
主 编	张建东	线联平			
副主编	任占忠	陈殿华	王智丽		
编 委	李家华	卢思锋	赵瑞君	林善园	郝志强
	李国忠	李 谏	刘淑玲	万敬坤	韩 经
	解廷民	王 翔	毕文淦	陈基和	郑承军
	罗本福	方 伟	杨文茹	沈聪伟	陈 曦
	张继栋	杨凤云	汪歆萍	韩光耀	郑 杰
	林国策	李 静	李红英	李国军	高峰炳
	黄亿民	马 强	魏新志	倪学礼	王少民
	张大成	董宝智	张 彪	叶必辉	吴彩燕
	张 辉	文双园	钱正秒	丁 力	



序

教育部副部长

袁贵仁

北京高校毕业生就业指导中心在北京市教育委员会的领导、全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心的支持以及 20 余所首都高校参与下，编写毕业生就业案例教程及研制相配套的多媒体教学光盘，是一件很有意义的事情。

早在 1995 年，当时的国家教委就通知各高校开设就业指导课，不断完善就业指导教材。近年来，就业指导教材的编写和使用在提高就业指导课质量和帮助毕业生就业方面发挥了积极的作用，但一直限于书本形式，没有采用先进的多媒体技术。这是一个很大的缺憾。随着全国毕业生人数增加，对毕业生就业指导课及其教材的编写、制作，提出了更高的要求。现在这套就业案例教程及多媒体教学光盘正是适应这种形势而开发的。他们的这一尝试，在教材建设上是一个创新，对进一步推动就业指导工作将会发挥积极的作用。

高校毕业生就业制度正在深化改革，实现从计划分配和国家安排的模式到市场调节、双向选择的就业方式转变。以往，我们

对毕业生就业主要是“管”，是调控，今后虽然还有这方面的任务，但重点将是开展指导和提供服务。在这种形势下，我们过去的许多思路、办法和手段已经不能很好地适应这种新的变化。因此，必须提高我们的工作能力和指导水平。这是摆在我们面前的一个重要和紧迫的任务。而教材建设，则是完成这项任务的一项基本建设。

如同任何新事物不可能那么完善一样，这部教材也肯定有它的缺陷。我相信这些不足会在使用过程中，在实践中得到修订而日臻完善。

2002 年 10 月



前 言

耿学超

经过一年多的努力，北京高校毕业生就业指导中心按照北京市教委的要求，在北京市教育委员会学生处、全国学生信息和毕业生就业指导中心的支持和首都部分高校的参与下制作的毕业生就业指导多媒体教学光盘和配套教材与各高校见面了。这是一件令人兴奋的事情。近年来，我们的毕业生就业指导基本上是采取教师课堂授课或请人事干部讲座的方式，这套教材的出版将使我们的就业指导在形式上有一个全新的改观。由于我们采取了先进的多媒体技术和利用了真实案例，从而可以使就业指导课堂教学更加生动、活泼、形象，进而大大提高就业指导课的效果。扩大招生所带来的毕业生数量急剧增加，使毕业生就业面临着许多新问题，加强毕业生就业指导迫在眉睫。要通过加强就业指导，使毕业生认清就业形势，具备良好的择业心理素质和掌握正确的求职方法，使在校生及早和自觉地适应社会需求，刻苦学习，为将来顺利就业做好准备。我们需要尽快培养一批高素质的就业指导教师队伍，适应就业形势和毕业生就业制度改革的需要。优秀的

就业指导教材，对于教师的授课质量和帮助毕业生顺利就业具有重要作用。我希望，这套教材今后要进一步完善，年年改进，使其质量不断提高，形成自己的品牌，为北京高校的毕业生就业工作做出贡献。并且希望，各高校在了解和用好这套教材的同时，结合本校毕业生就业状况，研制出更多更好具有特色的就业指导教材，使首都高校的毕业生就业工作不断开创新局面。

2002 年 10 月

目 录

上 篇 自主创业与风险投资

1

自主创业与风险投资是现阶段较为热门的话题，国家和社会也给予了极大的关注。大学生进行自主创业是一种新形式的就业，为国家和社会带来了深刻的变化。

自主创业不可能一蹴而就，需要大学生在知识、能力等综合素质上进行提高。

本篇的主要内容是通过案例更好地阐释自主创业的全过程，从它的意义、自主创业者应具备的基本素质与条件、获取创业素质、智慧潜能和资本的途径及办法、中国创业者的成功之路等方面予以介绍。

小案例 编程才子创业版 1

小提示 是否需要创业 4

引 言	6
一、自主创业是一种新型的就业形式	7
七嘴八舌 学生创业公司不是多了而是少了	9
二、自主创业者应具备的基本素质与条件	11
小案例 学生办的“孵化器”8个月后天折	11
(一) 创业者应具备的素质特征	14
小提示 创业的素质并非每个人都具备	17
(二) 创业者应具备的智慧潜能	17
(三) 创业者应具备的风险投资常识	19
小提示 休学后创业	20
小案例 失败的创业	21
三、获取创业素质、智慧潜能和资本的途径 及办法	22
(一) 创业素质如何培养	23
(二) 智慧潜能如何激发	26
(三) 风险投资的获取途径	29
七嘴八舌 在虚拟与现实之间	36
四、中国创业者的成功之路	39
小案例 如鱼得水, 梦想实现—— 一个创业者的成功经历	39
小案例 “视美乐”: 第一个吃螃蟹的人	43

中 篇 漫漫择业路

46

大学生择业是一个双向选择的过程, 其过程将延续半年乃至一年。本篇从培养学生的综合素质到写求职信和简历、电话自荐, 再到面试和笔试等一一道来。

本篇的着重点在“寻找自己的奶酪”、“德诚信——就业通行证”、“缺一不可——知识、能力、素质”、“面试之忌集锦”、“女生当自强”、“转换角色, 迎接挑战”等章节。

第一部分 千里之行，始于足下 46

一、驿动的心——“路漫漫其修远兮，吾将上下

而求索” 47

(一) 自信方能自强 47

小提示 用人单位的需求 48

小案例 自信赢得成功 49

小案例 知识就是力量 自信才能自强 49

小案例 梦想由我编织 53

小案例 落聘不落志 54

小案例 煮熟的鸭子飞了 55

小案例 脆弱的女孩 57

(二) 寻找自己的“奶酪” 58

小提示 日本生涯学家的提示 58

小案例 适合你的才是最好的 59

小案例 快乐的小盐粒 60

小案例 走自己的路 61

小案例 绿色原野 63

小案例 无悔的选择 63

小案例 我的家在西部 65

小案例 未被录取仍然死缠烂打 66

小案例 选择·放弃·收获 67

小案例 中之之梦 68

小案例 自贬 70

小案例 这山望着那山高 71

小案例 小有小的好 71

(三) 水涨船高——心理调试 73

小提示 “阿Q精神” 74

小提示 安排好一天的生活 75

小案例 认识自我 75

二、德诚信——就业通行证 76

小案例	您认错人了·····	76
小案例	推荐表的故事·····	77
小案例	我比他强·····	79
小案例	走正人生第一步·····	80
小案例	失真的求职信·····	80
小案例	谎言的代价·····	81
小案例	弄虚作假的代价·····	82
小案例	做事先做人·····	83
小案例	伪造六级, 错失就业·····	84
小案例	知错就改·····	85
小案例	伪作毁前程·····	87
小案例	提供虚假信息·····	88
小案例	并非两全其美·····	89
小案例	善始更应善终·····	90
小案例	隐瞒病情, 失去就业时机·····	90
三、缺一不可——知识、能力、素质	·····	91
(一) 根深叶茂, 源远流长	·····	91
小提示	加入 WTO 后的人才需求·····	92
小案例	勤能补拙·····	94
小案例	未雨绸缪·····	96
小案例	追悔莫及·····	96
小案例	顾此失彼·····	97
(二) 千里之行, 始于足下	·····	98
小案例	以责任心取胜·····	99
小案例	换一种思维, 多一片晴空·····	99
小案例	三文凭却飘零·····	101
小案例	领带大王的选材之道·····	102
(三) 职场胜负, 素质为要	·····	103
小案例	本科生取代研究生·····	103
小案例	出其不意的展示·····	104
小案例	闯关·····	105

小案例	纯真心态	106
小案例	感谢的力量	108
小案例	试讲	109
小案例	学生法官	110
小案例	一个败在考场外的应试者	112
小案例	考证与能力	113
小案例	父母代办等于白干	114
小案例	日本“推销之神”的求职经历	114
四、眼观六路，耳听八方		116
小提示	毕业生就业信息渠道	116
小提示	网上求职新禁忌	118
七嘴八舌	打工原则备忘录之准备篇	119
第二部分 知己知彼，从容应对		121
小提示	职业成功的前提：找准职业定位	121
一、求职信揭秘		123
范 例	申请工作求职信	127
范 例	应征求求职信	129
七嘴八舌	三种必备的求职技能	130
二、简历面面观		131
小提示	成功应聘有窍门	133
小案例	简历过于烦琐	135
小案例	简历简单雷同	135
范 例	个人简历之一	136
范 例	个人简历之二	137
范 例	一份完整的求职材料	139
三、电话巧自荐		143
(一)	打电话前的准备	143
(二)	电话自荐技巧	144
小提示	电话的应用	145
小案例	沟通中缺乏礼貌	147

七嘴八舌 高稳定还是高收入	148
四、面试 ABC	150
(一) 面试的形式	150
(二) 面试前的准备	152
小提示 注意具体的细节	153
小提示 警惕包装误区	154
(三) 智慧的较量	156
七嘴八舌 推销自己的十二条策略	157
小案例 不拘小节毁前程	158
小案例 肢体语言也很重要	158
小案例 过于紧张, 表达不畅	159
小案例 应聘申请, 草草了事	159
小案例 过分关注薪酬	160
小案例 莫因小节露了“马脚”	160
小案例 藏在招聘启事中的试题	161
小案例 不同说法, 效果不同	162
小案例 避开谈话中的忌讳	163
小案例 慎思明辨	164
小案例 机智——成功的另一半	164
小案例 改变命运的小牌子	165
小案例 并非“小题大做”	166
小提示 笔迹面试	166
(四) 面试时主考官常问的问题	168
(五) 面试之忌集锦	174
小案例 高不成, 低不就	174
小案例 条件应当提, 适度不离题	174
小案例 成熟的误区	175
小案例 姗姗来迟, 试也白试	176
小案例 称谓不当	176
小案例 不拘小节	177
小案例 愤世嫉俗	177

小案例 提问无的放矢	177
小案例 答非所问	178
小案例 言语离题	178
小案例 欲速则不达	179
小案例 目光游离	180
小案例 言语粗俗	180
小案例 反应迟钝	180
小案例 表情怪异	181
小案例 被动受审	181
五、笔试讲技巧	182
(一) 笔试的准备	183
(二) 常见的笔试种类	183
(三) 常见的笔试题题	184
(四) 笔试的方法和技巧	185
六、女生当自强	186
(一) 女性求职的优势	186
(二) 女性求职困难的原因	186
(三) 给求职女性的一些建议	187
七嘴八舌 走出象牙塔: 大四女生求职月历	187
小案例 靓妹的伤心泪	189
小案例 市场不恋红颜	190
小案例 女生当自强	191
小案例 机遇偏爱有准备的人	192
小提示 女性求职应注意什么	193
七、外企规则谈	194
(一) IBM 人事经理的责任	194
(二) 英特尔聘人: 贯彻你自己	197
(三) 微软: 赋予每个人最大的发展机会	200
(四) 日本索尼: 允许员工“暗度陈仓”	202
(五) 国外著名企业的企业精神	203

(六) IBM 公司的薪金和福利	204
(七) 外企的招聘程序	206
(八) 外企招聘人员谈如何准备英文 个人简历 (resume)	208
(九) 外企面试“八项注意”	210
(十) 外企工作请遵守游戏规则	212
第三部分 抓住机遇，一诺千金	213
小案例 多方签约，自讨烦恼	214
小案例 脚踏两船，顾此失彼	214
小案例 不遵守接收函中约定	215
七嘴八舌 劳动合同“文章多”	216
小案例 留京陷阱，暗藏杀机	217
小案例 美丽谎言，自食“欺”果	218
小案例 毕业生，请慎签约	219
小案例 口头约定，痛失良机	220
小提示 求职时别忘了看劳动合同	222
小案例 不下基层	223
小案例 年薪 10 万的承诺	224
小案例 违约的后果	225
小案例 总公司？分公司？	225
小案例 风险抵押金	227
小案例 流失的技术骨干	227
小案例 法律维权	228
七嘴八舌 求职谨防不平等合同	229
小案例 揭应聘单位的短	231
小案例 竹篮打水一场空	231
小案例 性别歧视	232
小案例 身高的歧视	233
第四部分 转换角色，迎接挑战	235
一、从学校到社会的角色转变	235

小提示 刚参加工作时如何与同事交往	236
二、善待第一份工作	236
小提示 不在背后议论与公司有关的禁忌	238
三、建立和谐的人际关系	239
小提示 职场十大恶习	241
小案例 平凡人的试用期生活	243
小案例 大学生缘何下岗	245
小案例 一个月的上班故事	245
小案例 正确对待工作后手中的权力	247
小案例 聪明反被聪明误	248
小提示 你是否有这些不良的工作习惯	248
第五部分 标准各异，量体裁衣	250
一、北京市城市规划设计研究院	250
二、首钢总公司	251
三、毕马威华振会计师事务所	252
四、北京外企服务集团（FESCO）	253
五、上海贝尔有限公司	254
六、联想集团有限公司	254
七、北大方正集团公司	256

下篇	信息视窗	257
-----------	-------------	-----

本篇中收集的是各省市的就业政策及相关就业部门的通讯录。我们试图通过这篇让大学生得到更加准确的政策信息和内容，以利于他们的求职和就业。

第一部分 政策导航	257
一、国家就业政策（原版点播）	257
普通高等学校毕业生就业工作暂行规定	257
国家发展计划委员会、教育部关于对普通高校 毕业生收费有关政策问题的通知	267