

# 中文 Windows XP

## 使用指南

刘汝正 陈美连 招华全 编著

简单的解决方案

高级的使用技巧

详尽的培训教材

冶金工业出版社

## 内容简介

Windows XP 是 Microsoft 公司推出的新一代操作系统, 它有许多激动人心的新功能。在这些功能中, 有一部分是第一次出现在 Windows XP 中, 另外的一些功能是在上一个 Windows 版本的基础上进一步改进。本书以大量的图片与实例全面介绍 Windows XP 的各项功能, 力求简明易懂。为了方便原 Windows 用户的阅读, 本书专门使用一章的篇幅来介绍 Windows XP 的新增功能。

本书从实用性、易掌握性出发, 重点突出、操作简练、内容丰富而实用, 可操作性强。阅读本书可帮助您以最少的时间而最有效地掌握 Windows XP 的各项功能及实用技巧。本书可作为 Windows XP 初学者自学及培训班的教材, 同时, 也可作为原 Windows 用户的参考资料及大专院校师生的参考书。

### 图书在版编目 (CIP) 数据

中文 Windows XP 使用指南 / 刘汝正等编著. —北京:  
冶金工业出版社, 2002.4  
ISBN 7-5024-2984-0

I. 中... II. 刘... III. 窗口软件, Windows XP-  
指南 IV. TP316.7-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 014233 号

出版人 曹胜利 (北京沙滩嵩祝院北巷 39 号, 邮编 100009)

责任编辑 程志宏

广东出版技校彩印厂印刷; 冶金工业出版社发行; 各地新华书店经销

2002 年 4 月第 1 版, 2002 年 4 月第 1 次印刷

787mm × 1092mm 1/16; 21.5 印张; 489 千字; 330 页; 1-2500 册  
30.00 元

冶金工业出版社发行部 电话: (010) 64044283 传真: (010) 64027893

冶金书店 地址: 北京东四西大街 46 号 (100711) 电话: (010) 65289081

(本社图书如有印装质量问题, 本社发行部负责退换)

# 前言

## 一、关于 Windows XP

微软公司在推动网络时代有着巨大的贡献，而且还不断地在实现他的 NET 战略。Windows XP 是微软公司的 NET 战略中的一部分。XP 是 Experience（体验）的缩写，意味着新一代的 Windows XP 将给全世界的用户带来全新的体验，焕然一新的外观，使计算机运行得更有效和更可靠的技术。

Windows XP 有许多激动人心的新功能。在这些功能中，有一部分是第一次出现在 Windows XP 中，另外的一些功能是在上一个 Windows 版本的基础上进一步改进。它集中表现在：

1) Windows XP 具有很好的后台运行能力。已增强的安全性使人们在网上购物和浏览 Internet 更加安全;个人的权利得到更好的保护,您与网络上的网友通讯时,不用担心危及到自己的隐私或个人数据文件的安全;系统性能已经得到空前提高,您可以使用更多的程序,而且运行速度比以前的版本更快,其兼容性更好。

2) Windows XP 使计算机的使用更容易、更有效和更愉快。例如,使用“远程桌面”可以真正地实现在家中办公,它使您可以访问公司中某台计算机的资源、查看计算机桌面上的文件和文档;使用 NetMeeting,可以在全世界范围内举行具有多媒体功效的虚拟会议;Windows XP 的帮助系统提供了全方位的“贴身”服务,其“远程协助”功能可以让您请到远方的计算机专家或朋友,以实时的方式帮助您解决问题。

Windows XP 系列共有两个版本：

1) Windows XP Home, 它是家庭版, 也叫消费者版, 针对家庭用户和游戏发烧友。Windows XP Home 是 Windows 2000 Professional 的更新版本, 新增了个性化的桌面、数字照片功能、强大而又全面的音乐工具和视频工具、简便的家庭网络连接功能、先进的通讯功能、专业的系统保护和修复功能等。

2) Windows XP Professional, 是商务性操作系统, 主要针对商业用户。它在 Windows XP Home 的基础上增加了适应商业用户的特殊功能, 例如具有对文件和文件夹加密的功能, 提高数据的安全性; 支持远程登陆和离线工作, 方便异地办公; 支持多处理器; 与 Windows 服务器和管理解决方案协同工作等。

## 二、关于本书

《中文 Windows XP 使用指南》以 Windows XP Professional 为写作平台，同时也照顾到 Windows XP Home 用户的需要，例如建立简便的家庭网络、数字照片管理等。因此本书适合计划学习 Windows XP Home 或 Windows XP Professional 的读者。

作者采用按 Windows XP 的功能模块进行本书的编写,这样可能更适合于不同需求的读者进行学习。也就是说,读者可以根据自己的实际需要来安排学习某个功能模块,采用叠加式的知识与技术的积累。

本书从实用性、易掌握性出发,重点突出、操作简练、内容丰富而实用,可操作性强。

全书坚持“图形的信息量比文字大，图形比文字更容易被人类所接受”的原则，大量的图例与实例来向读者传送信息，以形象、直观的角度来展现出 Windows XP 的强大功能。

### 三、本书的章节结构

本书共分为 21 章，均以详细的操作步骤和大量的图标来面对读者，力求简明易懂，其结构如下：

第 1 章 Windows XP 全新功能，主要介绍了 Windows XP 使用帐户启动新功能、设置个性化的 Windows XP 桌面、Windows XP 强大的帮助、支持功能和系统的维护技术等。

第 2 章 Windows XP 技术基础，主要介绍了 Windows XP 的安装操作、桌面和窗口的基本组成、鼠标与键盘的操作以及帮助系统等。

第 3 章我的电脑，主要介绍了软盘管理、磁盘属性、备份等。

第 4 章资源管理器，主要介绍了打开资源管理器的方法、资源管理器的窗口及其常用的图标和关闭方法等。

第 5 章回收站、运行及查找，主要介绍了回收站的基本操作和运行功能及查找操作等。

第 6 章中文输入法，主要介绍了中文输入法的使用和管理以及中文微软拼音输入法等。

第 7 章附件，主要介绍了画图工具、写字板、计算器和 Windows XP 中的游戏及多媒体体的使用等。

第 8 章定制 Windows XP，主要介绍了显示的设置、鼠标和键盘的设置及日期和时间的设置等。

第 9 章添加与删除，主要介绍了添加/删除程序和硬件的添加等。

第 10 章系统管理，主要介绍了管理控制台、系统特性的设置、用户帐户管理和任务管理器等。

第 11 章管理打印机，主要介绍了添加和删除打印机及打印队列的管理等。

第 12 章网络应用基础，主要介绍了网络基础知识、网络属性的设置、网络标识和网络中的资源等。

第 13 章 Internet 基础与拨号网络，主要介绍了 Internet 基础和拨号网络等。

第 14 章 Internet Explorer，主要介绍了 Internet Explorer 的启动与退出及属性的设置等操作。

第 15 章 Outlook Express，主要介绍了 Outlook Express 的运行与退出、Outlook Express 基本设置和电子邮件与新闻组的处理等。

第 16 章 NetMeeting，主要介绍了 NetMeeting 的设置和 Microsoft NetMeeting 的使用。

第 17 章用户管理，主要介绍了用户和组的创建及属性设置等。

第 18 章 Internet 服务，主要介绍了 Internet 服务概述、FTP 服务和 Web 服务等。

第 19 章系统维护与故障排除，主要介绍了计算机的性能优化、系统还原和常见故障与排除等。

第 20 章注册表编辑技术，主要介绍了注册表的基本操作和编辑实例。

第 21 章网络系统高级管理技术，主要介绍了活动目录、Windows XP 的安全系统和常见网络病毒及其防护等。

#### 四、适用对象

本书可作为 Windows XP 初学者自学及培训班的教材。同时，也可作为原 Windows 用户的参考资料及大专院校师生的参考书。

由于时间仓促，水平有限，疏漏之处在所难免，恳请读者批评指正。

编 者

2002 年 2 月

# 目 录

## 第 1 章 Windows XP 全新功能..... 1

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| 1.1 Windows XP 简介 .....                 | 1  |
| 1.2 Windows XP 使用帐户启动新功能 .....          | 2  |
| 1.2.1 Windows XP 用户帐户的创建 .....          | 2  |
| 1.2.2 更改用户帐户属性 .....                    | 3  |
| 1.2.3 Windows XP 中用户的切换使用 .....         | 4  |
| 1.2.4 转移旧系统的文件和设置 .....                 | 5  |
| 1.3 设置个性化的 Windows XP 桌面 .....          | 6  |
| 1.3.1 使用控制面板 .....                      | 6  |
| 1.3.2 设置任务栏属性 .....                     | 7  |
| 1.3.3 设置【开始】菜单属性 .....                  | 8  |
| 1.3.4 自定义桌面 .....                       | 9  |
| 1.4 更有效管理文件及文件夹 .....                   | 10 |
| 1.4.1 查看文件及文件夹 .....                    | 10 |
| 1.4.2 设置文件夹选项 .....                     | 11 |
| 1.4.3 使用 ZIP 压缩文件夹 .....                | 12 |
| 1.5 Windows XP 中数字媒体新功能 .....           | 12 |
| 1.5.1 使用 Windows Media Player 8.0 ..... | 13 |
| 1.5.2 使用 Windows Movie Maker .....      | 13 |
| 1.5.3 创建屏幕保护程序 .....                    | 14 |
| 1.6 漫游 Internet 更简便、安全 .....            | 14 |
| 1.6.1 设置个人隐私安全 .....                    | 14 |
| 1.6.2 使用媒体栏播放媒体文件 .....                 | 15 |
| 1.7 Windows XP 中的家庭网络 .....             | 16 |
| 1.7.1 安装家庭或小型办公网络 .....                 | 16 |
| 1.7.2 启用 Internet 连接防火墙 .....           | 16 |
| 1.7.3 使用 Web 发布向导共享文件 .....             | 17 |
| 1.8 Windows XP 强大的帮助、支持功能 .....         | 19 |
| 1.8.1 远程协助帮助 .....                      | 19 |
| 1.8.2 检查程序兼容性 .....                     | 22 |
| 1.9 崭新的搜索助理 .....                       | 23 |
| 1.10 系统维护技术 .....                       | 24 |
| 1.10.1 文件保护功能 .....                     | 25 |
| 1.10.2 系统还原功能 .....                     | 25 |
| 1.10.3 发送错误信息 .....                     | 27 |
| 1.11 设置和使用远程桌面 .....                    | 28 |
| 1.11.1 远程桌面 Web 连接 .....                | 28 |
| 1.11.2 使用“远程桌面连接”工具 .....               | 30 |

|              |    |
|--------------|----|
| 综合练习一 .....  | 31 |
| 一、选择题 .....  | 31 |
| 二、思考题 .....  | 32 |
| 三、上机操作 ..... | 32 |

## 第 2 章 Windows XP 技术基础..... 33

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 2.1 Windows 发展史 .....           | 33 |
| 2.2 安装操作 .....                  | 35 |
| 2.2.1 硬件的要求 .....               | 35 |
| 2.2.2 直接安装 Windows XP .....     | 36 |
| 2.2.3 升级安装 Windows XP .....     | 42 |
| 2.2.4 安装多个系统 .....              | 45 |
| 2.3 登陆和退出系统 .....               | 46 |
| 2.3.1 登陆 Windows XP .....       | 46 |
| 2.3.2 退出 Windows XP .....       | 47 |
| 2.4 桌面 .....                    | 47 |
| 2.4.1 快捷命令图标 .....              | 47 |
| 2.4.2 任务栏 .....                 | 47 |
| 2.4.3 开始菜单 .....                | 49 |
| 2.5 窗口的基本组成 .....               | 51 |
| 2.5.1 标题栏 .....                 | 51 |
| 2.5.2 菜单栏 .....                 | 51 |
| 2.5.3 工具栏 .....                 | 52 |
| 2.5.4 窗口工作区 .....               | 52 |
| 2.5.5 水平滚动条 .....               | 52 |
| 2.5.6 垂直滚动条 .....               | 52 |
| 2.5.7 状态信息栏 .....               | 52 |
| 2.6 鼠标的操作 .....                 | 52 |
| 2.6.1 鼠标的操作方法 .....             | 52 |
| 2.6.2 鼠标指针的形状及其代表意义 .....       | 53 |
| 2.7 键盘的操作 .....                 | 53 |
| 2.8 菜单的操作方法 .....               | 54 |
| 2.8.1 菜单的打开与关闭 .....            | 54 |
| 2.8.2 菜单中常用符号的含义 .....          | 54 |
| 2.9 对话框 .....                   | 54 |
| 2.10 启动和关闭应用程序及<br>程序间的切换 ..... | 55 |
| 2.11 帮助系统 .....                 | 56 |
| 2.11.1 获取基本操作的帮助信息 .....        | 56 |



# 目 录

|                           |           |                                    |           |
|---------------------------|-----------|------------------------------------|-----------|
| 2.11.2 帮助窗口的使用方法 .....    | 57        | 一、选择题 .....                        | 83        |
| 2.11.3 技术支持 .....         | 58        | 二、思考题 .....                        | 83        |
| 综合练习二 .....               | 58        | 三、上机操作 .....                       | 83        |
| 一、选择题 .....               | 58        |                                    |           |
| 二、思考题 .....               | 60        |                                    |           |
| 三、上机操作 .....              | 60        |                                    |           |
| <b>第3章 我的电脑 .....</b>     | <b>61</b> | <b>第5章 回收站、运行及查找 .....</b>         | <b>84</b> |
| 3.1 系统结构 .....            | 61        | 5.1 回收站 .....                      | 84        |
| 3.2 软盘管理 .....            | 62        | 5.1.1 回收站的属性 .....                 | 84        |
| 3.2.1 格式化软盘 .....         | 62        | 5.1.2 直接删除文件 .....                 | 85        |
| 3.2.2 复制软盘 .....          | 63        | 5.1.3 恢复文件 .....                   | 85        |
| 3.3 磁盘属性 .....            | 63        | 5.1.4 清空回收站 .....                  | 86        |
| 3.3.1 磁盘清理 .....          | 64        | 5.2 运行功能 .....                     | 86        |
| 3.3.2 检查磁盘 .....          | 65        | 5.3 查找 .....                       | 87        |
| 3.3.3 碎片整理程序 .....        | 65        | 5.3.1 查找文件及文件夹 .....               | 87        |
| 3.3.4 共享 .....            | 66        | 5.3.2 查找计算机 .....                  | 88        |
| 3.4 备份 .....              | 67        | 综合练习五 .....                        | 88        |
| 3.4.1 备份作业 .....          | 67        | 一、选择题 .....                        | 88        |
| 3.4.2 还原 .....            | 70        | 二、思考题 .....                        | 89        |
| 3.5 系统工具 .....            | 71        | 三、上机操作 .....                       | 89        |
| 综合练习三 .....               | 71        | <b>第6章 中文输入法 .....</b>             | <b>90</b> |
| 一、选择题 .....               | 71        | 6.1 中文输入法的使用 .....                 | 90        |
| 二、思考题 .....               | 72        | 6.1.1 切换输入方式、全角/<br>半角、中英文标点 ..... | 90        |
| 三、上机操作 .....              | 72        | 6.1.2 模拟键盘 .....                   | 91        |
| <b>第4章 资源管理器 .....</b>    | <b>73</b> | 6.1.3 造词 .....                     | 92        |
| 4.1 打开资源管理器的方法 .....      | 73        | 6.1.4 重码选择 .....                   | 93        |
| 4.2 资源管理器窗口的介绍 .....      | 74        | 6.2 管理输入法 .....                    | 93        |
| 4.3 资源管理器中常用的图标 .....     | 75        | 6.2.1 添加/删除输入法 .....               | 93        |
| 4.4 改变资源管理器的浏览方式 .....    | 75        | 6.2.2 设置中文输入法 .....                | 94        |
| 4.5 文件夹和文件的选择 .....       | 76        | 6.3 中文微软拼音输入法 .....                | 95        |
| 4.6 创建新的快捷图标 .....        | 77        | 6.3.1 新增功能 .....                   | 95        |
| 4.7 文件和文件夹的改名和删除 .....    | 78        | 6.3.2 输入法界面及操作 .....               | 96        |
| 4.8 文件和文件夹的剪贴、移动和复制 ..... | 78        | 6.3.3 基本输入规则 .....                 | 98        |
| 4.9 鼠标或键盘的使用 .....        | 79        | 6.3.4 微软拼音输入法造词 .....              | 100       |
| 4.10 查看对象属性 .....         | 81        | 6.3.5 输入板 .....                    | 102       |
| 4.11 关闭资源管理器 .....        | 82        | 6.4 多语言支持 .....                    | 103       |
| 综合练习四 .....               | 83        | 6.5 安装/删除字体 .....                  | 105       |
|                           |           | 6.6 使用 TrueType 造字程序 .....         | 105       |
|                           |           | 综合练习六 .....                        | 107       |

# 目 录

|                                 |            |                                |            |
|---------------------------------|------------|--------------------------------|------------|
| 一、选择题 .....                     | 107        | 二、思考题 .....                    | 132        |
| 二、思考题 .....                     | 108        | 三、上机操作 .....                   | 132        |
| 三、上机操作 .....                    | 108        |                                |            |
| <b>第7章 附 件 .....</b>            | <b>109</b> | <b>第8章 定制 Windows XP .....</b> | <b>133</b> |
| 7.1 画图工具 .....                  | 109        | 8.1 控制面板简介 .....               | 133        |
| 7.1.1 画布编辑区 .....               | 109        | 8.2 显示 .....                   | 134        |
| 7.1.2 颜料盒 .....                 | 111        | 8.2.1 主题 .....                 | 134        |
| 7.1.3 绘图工具 .....                | 111        | 8.2.2 桌面 .....                 | 135        |
| 7.1.4 将图片的一部分以<br>位图的形式保存 ..... | 115        | 8.2.3 屏幕保护程序 .....             | 138        |
| 7.1.5 复制或粘贴图片 .....             | 115        | 8.2.4 外观 .....                 | 139        |
| 7.1.6 编辑图片对象 .....              | 116        | 8.2.5 设置 .....                 | 141        |
| 7.1.7 创建自定义颜色 .....             | 117        | 8.3 鼠标 .....                   | 142        |
| 7.1.8 撤消与恢复 .....               | 118        | 8.4 键盘 .....                   | 144        |
| 7.1.9 用图像或图片作墙纸 .....           | 118        | 8.5 辅助功能 .....                 | 144        |
| 7.2 图片查看器 .....                 | 118        | 8.6 文件夹选项 .....                | 145        |
| 7.3 写字板 .....                   | 120        | 8.6.1 常规选项 .....               | 145        |
| 7.3.1 写字板窗口介绍 .....             | 120        | 8.6.2 查看方式 .....               | 146        |
| 7.3.2 写字板的基本操作 .....            | 121        | 8.6.3 文件类型 .....               | 147        |
| 7.4 记事本 .....                   | 122        | 8.6.4 脱机文件 .....               | 147        |
| 7.5 计算器 .....                   | 123        | 8.7 声音和多媒体 .....               | 148        |
| 7.5.1 计算器窗口 .....               | 123        | 8.8 区域选项 .....                 | 149        |
| 7.5.2 计算结果的剪切和粘贴 .....          | 124        | 8.9 日期/时间 .....                | 150        |
| 7.5.3 标准计算器 .....               | 124        | 8.9.1 日期/时间的修改 .....           | 150        |
| 7.5.4 科学型计算器的使用 .....           | 124        | 8.9.2 时区的选择 .....              | 151        |
| 7.6 Windows XP 中的游戏 .....       | 126        | 8.10 字体 .....                  | 151        |
| 7.6.1 扫雷 .....                  | 126        | 综合练习八 .....                    | 152        |
| 7.6.2 空当接龙 .....                | 126        | 一、选择题 .....                    | 152        |
| 7.6.3 纸牌 .....                  | 127        | 二、思考题 .....                    | 152        |
| 7.6.4 三维弹球 .....                | 128        | 三、上机操作 .....                   | 152        |
| 7.7 多媒体的使用 .....                | 129        |                                |            |
| 7.7.1 录音机 .....                 | 129        | <b>第9章 添加与删除 .....</b>         | <b>153</b> |
| 7.7.2 媒体播放机 .....               | 129        | 9.1 添加/删除程序 .....              | 153        |
| 7.7.3 音量控制 .....                | 130        | 9.1.1 更改/删除程序 .....            | 153        |
| 7.8 命令提示符 .....                 | 130        | 9.1.2 添加新程序 .....              | 153        |
| 7.9 字符映射表 .....                 | 131        | 9.1.3 添加/删除 Windows 组件 .....   | 154        |
| 综合练习七 .....                     | 132        | 9.2 添加硬件 .....                 | 155        |
| 一、选择题 .....                     | 132        | 9.2.1 添加新硬件 .....              | 155        |
|                                 |            | 9.2.2 诊断设备 .....               | 157        |
|                                 |            | 综合练习九 .....                    | 158        |



# 目 录

|                           |            |                                      |            |
|---------------------------|------------|--------------------------------------|------------|
| 一、选择题 .....               | 158        | 11.4.1 检查打印队列状态 .....                | 187        |
| 二、思考题 .....               | 158        | 11.4.2 操作打印队列 .....                  | 188        |
| 三、上机操作 .....              | 158        | 综合练习十一 .....                         | 188        |
| <b>第 10 章 系统管理 .....</b>  | <b>159</b> | 一、选择题 .....                          | 188        |
| 10.1 管理控制台 .....          | 159        | 二、思考题 .....                          | 189        |
| 10.1.1 使用管理控制台 .....      | 159        | 三、上机操作 .....                         | 189        |
| 10.1.2 管理控制台访问选项 .....    | 161        | <b>第 12 章 网络应用基础 .....</b>           | <b>190</b> |
| 10.2 设置系统特性 .....         | 161        | 12.1 网络基础知识 .....                    | 190        |
| 10.2.1 计算机名 .....         | 162        | 12.1.1 计算机网络的分类 .....                | 190        |
| 10.2.2 管理硬件 .....         | 164        | 12.1.2 计算机网络功能 .....                 | 191        |
| 10.2.3 设置高级选项 .....       | 166        | 12.1.3 网络的连接介质 .....                 | 192        |
| 10.2.4 远程管理 .....         | 168        | 12.2 网络的基本结构 .....                   | 192        |
| 10.3 用户帐户的管理 .....        | 169        | 12.3 局域网的拓扑结构 .....                  | 193        |
| 10.3.1 添加用户帐户 .....       | 169        | 12.4 局域网的硬件连接 .....                  | 195        |
| 10.3.2 管理本机用户 .....       | 170        | 12.5 设置网络属性 .....                    | 195        |
| 10.4 任务管理器 .....          | 172        | 12.5.1 添加网络组件 .....                  | 196        |
| 10.4.1 应用程序管理 .....       | 173        | 12.5.2 设置网络客户端 .....                 | 197        |
| 10.4.2 状态查询 .....         | 173        | 12.5.3 设置网络的文件和打印机<br>共享属性 .....     | 197        |
| 10.4.3 关机管理 .....         | 174        | 12.5.4 设置 Internet 协议 .....          | 197        |
| 10.5 系统性能监测 .....         | 174        | 12.6 网络标识 .....                      | 200        |
| 10.6 数据存储 .....           | 176        | 12.7 安装家庭或小型办公网络 .....               | 202        |
| 10.6.1 磁盘管理 .....         | 176        | 12.8 网上邻居的访问 .....                   | 205        |
| 10.6.2 可移动存储 .....        | 180        | 12.9 网络资源的共享 .....                   | 207        |
| 10.7 组件服务 .....           | 182        | 12.9.1 映射网络驱动器 .....                 | 208        |
| 10.8 索引服务 .....           | 182        | 12.9.2 文件夹与磁盘的共享 .....               | 208        |
| 综合练习十 .....               | 183        | 12.9.3 网络打印机的共享 .....                | 209        |
| 一、选择题 .....               | 183        | 综合练习十二 .....                         | 210        |
| 二、思考题 .....               | 184        | 一、选择题 .....                          | 210        |
| 三、上机操作 .....              | 184        | 二、思考题 .....                          | 211        |
| <b>第 11 章 管理打印机 .....</b> | <b>185</b> | 三、上机操作 .....                         | 211        |
| 11.1 添加打印机 .....          | 185        | <b>第 13 章 Internet 基础与拨号网络 .....</b> | <b>212</b> |
| 11.1.1 添加本地打印机 .....      | 185        | 13.1 Internet 基础 .....               | 212        |
| 11.1.2 添加远程共享打印机 .....    | 186        | 13.1.1 Internet 的用途 .....            | 212        |
| 11.1.3 设置为默认打印机 .....     | 186        | 13.1.2 Internet 协议 .....             | 213        |
| 11.2 删除打印机 .....          | 186        | 13.1.3 Internet 中的 IP 地址 .....       | 214        |
| 11.3 设置打印机属性 .....        | 186        | 13.1.4 域名系统 .....                    | 215        |
| 11.4 管理打印队列 .....         | 187        |                                      |            |

# 目 录

|                                       |            |
|---------------------------------------|------------|
| 13.2 拨号网络 .....                       | 217        |
| 13.2.1 选择 ISP 和安装电话 .....             | 217        |
| 13.2.2 安装 MODEM .....                 | 218        |
| 13.2.3 连接到 Internet .....             | 220        |
| 综合练习十三 .....                          | 222        |
| 一、选择题 .....                           | 222        |
| 二、思考题 .....                           | 222        |
| 三、上机操作 .....                          | 222        |
| <b>第 14 章 Internet Explorer .....</b> | <b>223</b> |
| 14.1 Internet Explorer 简介 .....       | 223        |
| 14.2 启动/退出 Internet Explorer .....    | 224        |
| 14.2.1 启动 Internet Explorer .....     | 224        |
| 14.2.2 退出 Internet Explorer .....     | 224        |
| 14.3 超级链接 .....                       | 224        |
| 14.4 搜索工具 .....                       | 225        |
| 14.4.1 搜索按钮 .....                     | 225        |
| 14.4.2 地址栏 .....                      | 227        |
| 14.5 收藏夹 .....                        | 228        |
| 14.5.1 将 Web 页添加到收藏夹 .....            | 228        |
| 14.5.2 整理收藏夹 .....                    | 229        |
| 14.5.3 将 Web 页添加到链接栏 .....            | 230        |
| 14.5.4 共享书签和收藏 .....                  | 230        |
| 14.6 临时文件和历史记录 .....                  | 231        |
| 14.7 脱机浏览 .....                       | 231        |
| 14.7.1 将当前页设置为脱机查看 .....              | 232        |
| 14.7.2 将收藏夹中的内容<br>设置为脱机查看 .....      | 232        |
| 14.7.3 在计算机上保存 Web 页 .....            | 233        |
| 14.8 打印 Web 页 .....                   | 233        |
| 14.9 设置 Internet Explorer 的属性 .....   | 235        |
| 14.9.1 自定义工具栏 .....                   | 235        |
| 14.9.2 设置浏览器的语言编码 .....               | 235        |
| 14.9.3 设置 Internet 选项 .....           | 236        |
| 综合练习十四 .....                          | 242        |
| 一、选择题 .....                           | 242        |
| 二、思考题 .....                           | 243        |
| 三、上机操作 .....                          | 243        |

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| <b>第 15 章 Outlook Express .....</b>  | <b>244</b> |
| 15.1 Outlook Express 简介 .....        | 244        |
| 15.2 启动与退出 Outlook Express .....     | 245        |
| 15.3 Outlook Express 基本设置 .....      | 247        |
| 15.3.1 设置邮件或新闻组 .....                | 247        |
| 15.3.2 设置 Outlook Express 工作环境 ..... | 248        |
| 15.3.3 设置多个标识 .....                  | 249        |
| 15.4 处理电子邮件 .....                    | 250        |
| 15.4.1 读取电子邮件 .....                  | 250        |
| 15.4.2 管理邮件 .....                    | 250        |
| 15.4.3 阻止接收邮件 .....                  | 254        |
| 15.4.4 创建和发送电子邮件 .....               | 255        |
| 15.5 处理新闻组 .....                     | 256        |
| 15.5.1 新闻组简介 .....                   | 256        |
| 15.5.2 预订新闻组 .....                   | 256        |
| 15.5.3 向新闻组投递邮件 .....                | 257        |
| 15.5.4 管理新闻组 .....                   | 259        |
| 15.6 管理通讯簿 .....                     | 259        |
| 15.6.1 通讯簿简介 .....                   | 259        |
| 15.6.2 打开通讯簿 .....                   | 260        |
| 15.6.3 存储联系人信息 .....                 | 260        |
| 综合练习十五 .....                         | 262        |
| 一、选择题 .....                          | 262        |
| 二、思考题 .....                          | 262        |
| 三、上机操作 .....                         | 262        |
| <b>第 16 章 NetMeeting .....</b>       | <b>263</b> |
| 16.1 NetMeeting 的功能 .....            | 263        |
| 16.2 设置 NetMeeting .....             | 264        |
| 16.3 NetMeeting 的按钮 .....            | 266        |
| 16.4 使用 Microsoft NetMeeting .....   | 267        |
| 16.4.1 设置服务器 .....                   | 267        |
| 16.4.2 发出呼叫 .....                    | 267        |
| 16.4.3 共享应用程序 .....                  | 268        |
| 16.4.4 白板 .....                      | 268        |
| 16.4.5 闲聊 .....                      | 268        |
| 16.4.6 文件传送与接收 .....                 | 269        |
| 16.4.7 音频通讯 .....                    | 270        |

# 目 录

|                                |            |                                    |            |
|--------------------------------|------------|------------------------------------|------------|
| 16.4.8 挂断.....                 | 270        | 19.1 优化计算机性能.....                  | 294        |
| 综合练习十六.....                    | 270        | 19.1.1 计算机性能设置.....                | 294        |
| 一、选择题.....                     | 270        | 19.1.2 设置用户配置文件.....               | 295        |
| 二、思考题.....                     | 271        | 19.1.3 启动和故障恢复设置.....              | 296        |
| 三、上机操作.....                    | 271        | 19.1.4 计算机环境变量设置.....              | 296        |
| <b>第 17 章 用户管理.....</b>        | <b>272</b> | 19.1.5 计算机错误报告.....                | 297        |
| 17.1 用户管理简介.....               | 272        | 19.2 系统还原.....                     | 297        |
| 17.1.1 启动用户管理器.....            | 272        | 19.2.1 保护关键的系统文件.....              | 297        |
| 17.1.2 用户.....                 | 273        | 19.2.2 建立系统还原点.....                | 298        |
| 17.1.3 组.....                  | 273        | 19.2.3 恢复已损坏的系统.....               | 302        |
| 17.2 创建用户和组.....               | 274        | 19.2.4 撤销上一次的还原操作.....             | 303        |
| 17.2.1 创建新用户.....              | 274        | 19.3 系统错误的查看与分析.....               | 304        |
| 17.2.2 创建新组.....               | 276        | 19.4 常见故障与排除.....                  | 304        |
| 17.3 用户与组的属性设置.....            | 277        | 19.4.1 安全模式启动系统.....               | 304        |
| 17.3.1 用户属性.....               | 278        | 19.4.2 使用恢复控制台.....                | 305        |
| 17.3.2 组属性.....                | 279        | 19.4.3 自动系统故障恢复.....               | 305        |
| 综合练习十七.....                    | 279        | 综合练习十九.....                        | 306        |
| 一、选择题.....                     | 279        | 一、选择题.....                         | 306        |
| 二、思考题.....                     | 280        | 二、思考题.....                         | 306        |
| 三、上机操作.....                    | 280        | 三、上机操作.....                        | 306        |
| <b>第 18 章 Internet 服务.....</b> | <b>281</b> | <b>第 20 章 注册表编辑技术.....</b>         | <b>307</b> |
| 18.1 Internet 服务概述.....        | 281        | 20.1 注册表基本操作.....                  | 308        |
| 18.2 安装 IIS 组件.....            | 281        | 20.1.1 备份注册表.....                  | 308        |
| 18.3 FTP 服务.....               | 283        | 20.1.2 恢复注册表.....                  | 309        |
| 18.3.1 FTP 站点属性及宿主目录.....      | 283        | 20.1.3 添加主键.....                   | 309        |
| 18.3.2 虚拟目录.....               | 286        | 20.1.4 添加键值.....                   | 310        |
| 18.3.3 站点安全性设置.....            | 287        | 20.2 注册表编辑实例.....                  | 310        |
| 18.4 Web 服务.....               | 288        | 20.2.1 更改屏幕保护程序时间设置.....           | 310        |
| 18.4.1 Web 属性设置.....           | 288        | 20.2.2 更改桌面墙纸设置.....               | 311        |
| 18.4.2 虚拟目录.....               | 292        | 20.2.3 清除桌面快捷方式上的小箭头.....          | 312        |
| 18.4.3 站点安全性.....              | 292        | 20.2.4 更改菜单显示速度.....               | 313        |
| 综合练习十八.....                    | 292        | 20.2.5 更改“网上邻居”桌面提示.....           | 314        |
| 一、选择题.....                     | 292        | 20.2.6 使用“我的电脑”快捷<br>菜单打开应用程序..... | 315        |
| 二、思考题.....                     | 293        | 综合练习二十.....                        | 316        |
| 三、上机操作.....                    | 293        | 一、选择题.....                         | 316        |
| <b>第 19 章 系统维护与故障排除.....</b>   | <b>294</b> | 二、思考题.....                         | 316        |
|                                |            | 三、上机操作.....                        | 317        |

# 目 录

|                               |            |                             |     |
|-------------------------------|------------|-----------------------------|-----|
| <b>第 21 章 网络系统高级管理技术.....</b> | <b>318</b> | 21.4 Windows XP 的安全系统 ..... | 323 |
| 21.1 活动目录 .....               | 318        | 21.4.1 安全策略.....            | 323 |
| 21.1.1 活动目录的逻辑结构 .....        | 318        | 21.4.2 NTFS 文件系统 .....      | 324 |
| 21.1.2 活动目录的特点.....           | 319        | 21.5 常见网络病毒及其防护 .....       | 328 |
| 21.2 智能镜像技术.....              | 320        | 综合练习二十一 .....               | 329 |
| 21.3 组策略 .....                | 320        | 一、选择题.....                  | 329 |
| 21.3.1 组策略简介 .....            | 320        | 二、思考题.....                  | 330 |
| 21.3.2 组策略的实施.....            | 322        | 三、上机操作.....                 | 330 |

## 第1章 Windows XP 全新功能

### 本章提要

- Windows XP 简介
- Windows XP 个人使用设置
- Windows XP 管理文件及文件夹
- Windows XP 漫游 Internet
- Windows XP 帮助及支持功能
- Windows XP 其他新功能

基于 Windows 2000 内核代码的 Windows XP, 拥有稳定的纯 32 位系统的架构, 在微软公司正式发布以来便引起大众瞩目, 现有针对个人用户的家庭版和针对商业用户的专业版, 服务器版也即将推出。

Windows XP 从用户帐户登录、设置个人工作空间、文件管理到 Internet 漫游、帮助支持等应用操作方面都比原来的 Windows 2000 及 Windows 9X 都有较大的提高, 操作更简便, 系统更安全, 网络更畅顺, 娱乐更全面。

本章将简要介绍 Windows XP 的新增功能, 以使用户早日掌握 Windows XP 的使用, 从 Windows XP 中获取更多的乐趣。

### 1.1 Windows XP 简介

Windows XP 的内核代码是基于 Windows 2000, 其稳定的纯 32 位系统使得 Windows XP 具有非常可靠的安全性, 而且在与其他程序兼容性方面比以往的 Windows 系统都要好, 用户不必担心像在 Windows 2000 下运行游戏那样出现众多非法操作。

Windows XP 的工作桌面如图 1-1 所示, 它就是 Windows XP 的漂亮桌面。

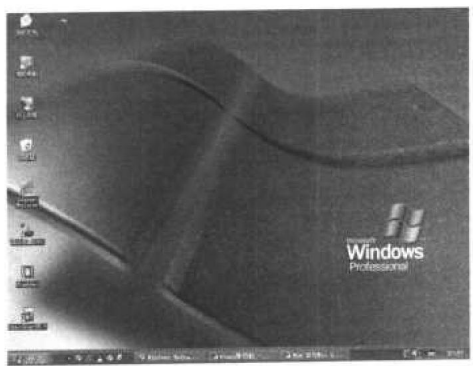


图 1-1

Windows XP 的强大新增功能主要体现在:

- 帐户启动简化

在 Windows XP 中可以从多个用户帐户中切换使用系统而不必重启计算机, 也可以共

享计算机而保护个人设置。

- 桌面个性化

Windows XP 提供多种桌面选择，既可以由用户自定义，也可以沿用 Windows 经典桌面。

- 个人工作空间优化

自定义个人工作空间，使得 Windows XP 成为适应用户个人喜好的工作工具。

- 方便管理文件及文件夹

迅速查看文件或图片，脱机浏览文件或文件夹，还可以使用 ZIP 压缩文件夹。

- 图片管理和视频的使用

使用数字相机为自己拍摄照片、创建相册，甚至把照片制作成电影。

- 安全快捷漫游 Internet

既能快捷漫游 Internet，在线收看媒体文件，又可以保护用户个人隐私。

- 家庭网络的建立

为建立小型网络结构提供可行性，在家庭或小型办公室中共享文件更简便。

- 强大的帮助与支持系统

使用 Windows XP 的帮助系统可以使用户尽快熟悉掌握 Windows XP 的基本操作及疑难问题的解答。

其他领域新功能。包括远程桌面、搜索助理、文件保护、系统还原、错误报告和使用 NetMeeting 等方面的新功能。

以下将详细介绍 Windows XP 中的各种新功能。

## 1.2 Windows XP 使用帐户启动新功能

### 1.2.1 Windows XP 用户帐户的创建

一台计算机可以由多个用户使用，而每个用户或多或少有个人隐私，例如私人文件、个人计算机设置、游戏等，如何增强保护用户个人隐私权，在 Windows XP 中得到很好的贯彻。

使用 Windows XP 中不同级别的用户帐户，可以规范用户使用计算机的权力范围，能有效地保护不同用户的各种隐私。

Windows XP 中用户分为两种：

- 1) 管理员帐户。

管理员帐户可以自由创建和删除计算机上其他用户帐户，更改其他用户帐户属性，完全有权设置系统属性，安装或卸载各种程序。

- 2) 受限制用户。

受限制用户能创建、更改或删除自身帐户密码及属性，也可查看自身创建的文件或共享文件，自定义桌面主题等。

创建 Windows XP 用户帐户的具体方法如下：

- 1) 单击 **开始** 菜单中的 **控制面板(C)** 命令, 弹出 **控制面板** 对话框。
- 2) 在对话框中双击 “用户帐户”, 打开如图 1-2 所示的对话框。



图 1-2

3) 单击 **创建一个新帐户** 选项, 在弹出的对话框中输入用户帐户名称, 单击 **下一步(N) >** 按钮。弹出如图 1-3 所示的对话框。

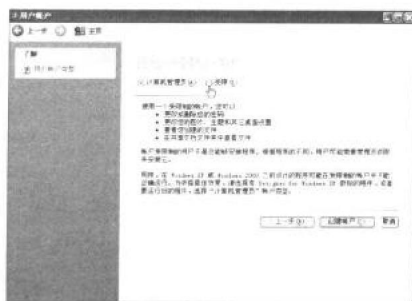


图 1-3

4) 在对话框中选择帐户类型, 也可以在该对话框中查看两种用户类型的使用权限。单击左上角的 **用户帐户类型** 链接可得到更多的权限说明。

5) 创建受限制用户之前必须先创建一个计算机管理员帐户, 以保证计算机可受完全控制。选择好用户类型后单击 **创建帐户(C)** 按钮完成创建操作。如图 1-4 所示, 分别创建了一个计算机管理员帐户 “huady” 和一个受限用户 “huady1979”。



图 1-4

### 1.2.2 更改用户帐户属性

用户帐户创建后可以再进行属性设置, 更改范围包括帐户名称、类型、密码、图片,



甚至删除。

更改用户帐户属性的基本步骤为：

1) 单击图 1-4 中的 **更改帐户** 选项，然后选择具体用户，或者直接单击用户的图标，例如单击受限用户帐户“huady1979”，弹出如图 1-5 所示的对话框。



图 1-5

2) 在对话框中用户可以对受限用户进行更改名称、创建密码、更改图片、更改帐户类型或者删除帐户等操作。

本例更改该用户的图片，单击图 1-5 中的 **更改图片** 选项，弹出如图 1-6 所示的图片选择对话框。



图 1-6

3) 在对话框中系统提供多种图片供用户选择，用户也可单击 **浏览图片** 按钮选择其他图片。选择好图片后单击 **更改图片(C)** 按钮即可更改帐户图片。

4) 更改帐户名称、创建密码等操作与此相似。

5) 计算机管理员帐户属性的更改方法与受限用户帐户更改方法基本一致。

### 1.2.3 Windows XP 中用户的切换使用

当多个用户同时使用同一台计算机时，各个用户对计算机的设置要求会有所不同，因此经常需要在不同的用户帐户中切换。

Windows XP 允许在一个用户继续使用计算机的同时切换到另一用户帐户来同时使用计算机，而原来用户运行的程序不需关闭。当后来的用户使用完计算机后再切换回原来的用户帐户即可继续运行原先的程序。

设置用户切换的方法是：

1) 单击图 1-4 中的 **更改用户登录或注销方式** 选项, 进入如图 1-7 所示的对话框。



图 1-7

2) 在对话框中选中 **使用快速用户切换** 选项, 单击 **应用选项** 按钮应用设置。

3) 要在当前用户切换到其他用户, 请单击 **开始** 菜单中的 **切换用户** 命令, 弹出如图 1-8 所示的对话框。



图 1-8

4) 单击“切换用户”按钮即可出现欢迎屏幕, 并显示全部用户帐户供选择。当前用户的程序保留运行状态; 单击“注销”按钮即可关闭当前用户运行的程序并出现欢迎屏幕重新选择用户, 原来用户被关闭。

#### 1.2.4 转移旧系统的文件和设置

如果用户以前的使用系统是 Windows 系列系统, 那么在 Windows XP 中用户可以将旧系统中的文件设置提取, 重新应用到新的 Windows XP 系统中, 例如 Explorer 中的收藏夹、Outlook 中的通讯簿、“我的文档”等旧文件或所设置的工作环境。

使用文件和设置转移向导的方法如下:

1) 单击 **开始** 按钮, 再将鼠标指针依次移至 **所有程序** (P)、**附件** (A)、**系统工具** (S)、**文件和设置转移向导**, 并单击 **文件和设置转移向导**, 进入如图 1-9 所示的 **文件和设置转移向导** 对话框。

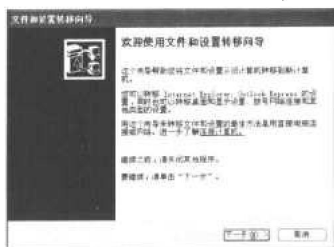


图 1-9

图 1-9 所示的对话框提示用户在从旧计算机提取文件或设置之前, 用户应关闭其他程序。从旧计算机中提取文件和设置的方式最好通过直接电缆或网络连接新系统。