

计算机应用能力考核指南

Windows95/98 平台

主编 詹国华
编著 张量 虞歌 袁贞明



中 国 人 事 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

计算机应用能力考核指南 / 詹国华主编。—北京:中国
人事出版社,1998.12

ISBN 7-80139-324-4

I. 计… II. 詹… III. 计算机应用—水平考试—指南 IV
.TP39—62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(98)第 36857 号

中国人事出版社出版

(100028 北京朝阳区西坝河南里 17 号楼)

新华书店经销

浙江省德清县印刷厂印刷

1998 年 12 月 第 1 版 1998 年 12 月第 1 次印刷

开本:787×1092 毫米 1/16 印张:14.375

字数:400 千字 印数:1—10000 册

定价:20.00 元

序 言

当今世界,一个以微电子技术、计算机技术、通信技术为先导的技术革命方兴未艾。从DOS到Windows,从WPS到Word,从LAN到Internet,计算机技术的发展日新月异。而计算机技术更是广泛地应用到各行各业并进入到人们的生活与学习中,可谓无孔不入。

多媒体技术和网络技术的发展和给计算机技术注入了新的活力,已成为当今计算机技术发展的主流。多媒体技术正把声、图、文信息和计算机应用融为一体,而网络技术已经连接了整个世界,并且两者相互融合、相得益彰,这种趋势已经并将更加使人们的工作和生活方式发生广泛而深刻的变革。

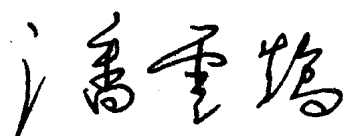
人类已在迎接一个崭新的时代——知识经济时代的到来。计算机技术的发展水平成为衡量一个国家科技发展水平和综合国力的重要指标。因此,我国政府对此非常重视,在努力跟踪世界前沿的同时,大力开展三个层次的计算机知识的普及教育,并且明确规定公务员必须参加计算机应用考试。几年来,作为一种制度上的规定,对我国管理手段的现代化起到了积极的推动作用。

为了适应时代的需要,各行各业都掀起了学习计算机技术的热潮。但由于计算机知识涉及范围很广,技术发展很快。广大读者在学习过程中往往感到难以系统掌握计算机应用的最新技术。本套计算机培训考核用书的编著正是顺应了广大读者这种迫切需要,其特点是内容新颖、注重实用。培训考核用书系统地介绍了操作系统、数据库、办公自动化工具、网络等当前常用的系统软件、应用软件,在普及与提高两个方面均作了有益的尝试,本套培训考核用书的编著者都是长期在教学第一线的专家,有着丰富的教育经验,并出版过多部计算机方面的教材。该书图文结合、实用性强、方便自学,适宜作为使用者的入门书。第一步是重要的,只有打了扎实的基础,才能进一步深入学习。

计算机应用技术是一门实践性很强的科学,只有书面理论和知识

是不够的,读者必须多上机操作练习。只有在读书和实习的交替过程中,才能不断发现问题解决问题,使自己的计算机应用能力和水平得到迅速的提高。

中国工程院院士
浙江大学计算机科学教授



一九九八年十二月

前 言

随着计算机技术的高速发展,计算机应用基础的内容正在迅速地更新和充实,计算机操作平台亦在不断地发展和完善,从 DOS 平台过渡到 Windows32 平台,进一步快速发展到 Windows95/98 平台。而在以国际互联网(Internet)为标志的信息化进程中,计算机应用已开始走向网络化。为适应这种发展的需要,杭州师范学院计算机教育与应用研究所和浙江大学计算中心联合组织编写了基于 Windows95/98 平台的《计算机应用基础教程》和《计算机应用能力考核指南》两本培训考核用书。教程和考核指南作为一个统一的整体,可广泛应用于各类基于 Windows95/98 平台的计算机教学和培训考核之中。

《计算机应用能力考核指南》包括五个部分,第一部分考核大纲、第二部分考核试题、第三部分参考答案和说明、第四部分考核软件和模拟软件介绍以及第五部分附录:考核知识要点。考核大纲给出了考核基本内容和要求。考核试题包含了 500 题基本概念选择题、25 题汉字输入题、100 题 Windows95/98 操作题、50 题 Word97 操作题和 100 题 Excel97 操作题。参考答案和说明给出了基本概念选择题、汉字输入题、Windows95/98 操作题、Word97 操作题以及 Excel97 操作题的参考答案和有关注解说明。考核软件和模拟软件部分介绍了考核系统软件、考核须知、单机版模拟软件和网络版模拟软件的使用方法和主要特点。考核知识要点介绍了综合基础知识、汉字输入、Windows95/98 操作系统、Word97 和 Excel97 等内容。

考虑到知识点的分布和试题的难易程度,试题库中的 775 题试题按五部分内容分类组合成各 25 套试题,其中 500 题基本概念选择题每套 20 题,汉字输入题每套 1 题,Windows95/98 操作题每套 4 题,Word97 操作题每套 2 题,Excel97 操作题每套 4 题。在配套考核软件中,采用随机抽题组卷的方法,抽取每一类一套试题组合成一份试卷,共可组合成 25^5 种试卷。配套模拟练习软件中可指定试题类别和试题

套号抽取指定试题进行练习,还可查阅有关参考答案。

在《计算机应用能力考核指南》各部分中,综合基础知识和汉字输入、Windows95/98、Word97 和 Excel97 分别由虞歌、袁贞明、张量和詹国华编写,参加第一部分和第四部分编写的还有陈康,全书由詹国华统稿。浙江大学计算中心石文俊、张彤或、周群、张振坚、何夏建,杭州市人事局培训教育处和杭州师范学院计算中心的全体老师也给予了指导和帮助,在此一并表示衷心的感谢。

由于编写时间很短并限于作者水平,书中若有错漏存在,敬请读者指正。

编 者
一九九八年十月

目 录

第一部分 考核大纲	(1)
一、微机系统的基本操作	(1)
二、Windows 操作系统基本技能	(1)
三、汉字输入	(2)
四、字处理软件 Word97 的使用	(2)
五、电子表格软件 Excel97 的使用	(3)
六、网络基础知识、多媒体和病毒防治.....	(3)
第二部分 考核试题	(4)
一、基本概念选择题	(4)
二、汉字输入题	(50)
三、Windows95/98 操作题	(54)
四、Word97 操作题	(60)
五、Excel97 操作题	(85)
第三部分 参考答案和说明	(91)
一、基本概念选择题参考答案和说明	(91)
二、汉字输入题说明	(107)
三、Windows95/98 操作题参考答案和说明	(107)
四、Word97 操作题参考答案和说明	(116)
五、Excel97 操作题参考答案和说明	(127)
第四部分 考核软件和模拟软件介绍	(142)
一、考核系统软件	(142)
二、考核须知	(143)
三、考核模拟软件	(145)
第五部分 附录:考核知识要点	(147)
第一章 综合基础知识	(147)
1.1 计算机的发展、特点及应用.....	(147)
1.2 计算机中的信息表示	(150)
1.3 计算机的硬件系统	(151)
1.4 计算机的软件系统	(155)

1.5	计算机病毒	(157)
1.6	计算机软件的知识产权保护	(159)
1.7	多媒体技术	(160)
1.8	计算机网络	(162)
1.9	数据库	(167)
第二章	汉字输入	(170)
2.1	基础知识	(170)
2.2	汉字输入方法	(172)
2.3	智能 ABC 输入法	(173)
2.4	五笔字型输入法	(175)
第三章	Windows95/98 操作系统	(177)
3.1	Windows95 的安装需求	(177)
3.2	Windows95 的特点	(178)
3.3	Windows95 的基本操作	(178)
3.4	Windows95 的基本组成部分	(182)
3.5	Windows95 的文件管理	(185)
3.6	Windows95 的中文输入	(189)
3.7	Windows95 的打印管理	(190)
3.8	Windows95 的剪贴板	(190)
3.9	Windows95 的其它程序	(191)
3.10	控制面板	(193)
3.11	使用网络	(195)
3.12	Windows98 简介	(196)
第四章	Word97 使用简介	(198)
4.1	Word97 的基本功能、启动和退出	(198)
4.2	文件的基本操作	(199)
4.3	文档编辑	(202)
4.4	格式设置	(204)
4.5	页面设置	(208)
第五章	Excel97 使用简介	(209)
5.1	Excel97 的基本功能、启动和退出	(209)
5.2	工作簿、工作表和单元格	(211)
5.3	单元格的基本操作	(211)
5.4	工作表的基本操作	(215)
5.5	工作簿的基本操作	(218)
5.6	表格格式和表格打印	(219)
5.7	图形和图表	(220)

第一部分 考核大纲

一、微机系统的基本操作

1. 连接主机、显示器、键盘、鼠标和打印机等,组成一套微机系统。
2. 开机和关机。
3. 软盘的使用。
4. 打印机上开关的使用。
5. 键盘及在不同环境下功能键的使用。

二、Windows 操作系统基本技能

1. 操作系统的启动:
如软盘启动,硬盘,多菜单启动,网络登录,热启动,
AUTOEXEC. BAT 和 CONFIG. SYS 的编制和阅读理解等。
2. Windows95 的启动特点:
如它所具有的功能、特点,基本组成,运行环境及其安装等。
3. Windows95 桌面的基本操作,如
 - (1)菜单式操作界面的使用。
 - (2)图标式操作界面的使用。
 - (3)桌面快捷(图标)的建立与使用。
 - (4)图标的建立与使用。
 - (5)开始菜单的设置,添加与使用。
 - (6)输入法窗口的设置与使用。
 - (7)时间窗口的设置与使用。
 - (8)任务栏的设置与使用。
 - (9)显示属性的设置与使用。
 - (10)剪贴板的使用。
 - (11)帮助系统的使用。
 - (12)窗口的基本操作:如打开,关闭,最大化,最小化,放大缩小,移动,多窗口的操作等。
4. 资源管理器的使用,如:
 - (1)基本概念

如文件夹,文件及其属性等。

(2)基本操作

如文件夹及文件的创建,更名,拷贝,删除,移动,
打印,搜索,关联,快捷键等。

5. 我的电脑的使用,如:

(1)磁盘的维护

如磁盘复制,格式化等。

(2)控制面板中各种系统设定:

如声音,字体,打印机,日期/时间,显示器,系统,鼠标,键盘,网络等。

(3)打印机的安装、设置和使用。

6. 回收站的使用。

7. MS-DOS 方式的使用。

8. 附件组中常用软件的使用:

如写字板,画图板,记事本,计算器,系统工具,造字程序等。

9. Windows 98 的特点和基本操作。

三、汉字输入

1. 掌握至少一种汉字输入方法。

2. 在限定时间内,完成一定量的汉字输入,要求输入速度大约 10 字/分钟。

四、字处理软件 Word97 的使用

1. 基本操作:

如启动,录入,保存,多文档界面,关闭文档等。

2. 编辑文档:

如打开,创建,插入,删除/选择,移动/复制,查找/替换,存储等。

3. 表格操作:

如生成各种表格,修改表格,表格填充等。

4. 各种特殊的排版效果:

如字体,字号,颜色,背景,对齐方式,各种格式,段落设置,版面设置等。

5. 图文混排:

如分档排版,插入图片,混排操作等。

6. 打印文档:

如输出到打印机或文件等。

五、电子表格软件 Excel97 的使用

1. 运行环境,启动和退出。
2. 工作区的组成的操作。
3. 文件管理,工作表和工作簿的管理。
4. 工作表内数据输入,编辑和统计,掌握常用函数,文字函数和逻辑函数的使用。
5. 数据格式化,数据图表化,图表编辑和格式化。
6. 数据列表管理。
7. 创建报告,数据分类汇总、嵌套分类汇总、分级显示,一般了解数据透视表的创建,编辑,格式化和图表化。
8. 工作表、图表打印。

六、网络基础知识、多媒体和病毒防治

1. 网络的功能和基本组成。
2. 网络的拓扑结构和体系结构。
3. 常见网络 Novell NetWare 和 Windows NT 基础。
4. Internet 基础:
如 TCP/IP 协议,它所提供的 E-Mail,FTP,Telnet , Gopher,WWW 等服务,以及 Internet 的接入方式。
5. 多媒体计算机基础。
6. 病毒的实质和种类。
7. 常用防病毒软件的种类,功能和使用等。

第二部分 考核试题

一、基本概念选择题

第一套

1. 近来计算机界常提到的“2000 年问题”是指_____的问题。
A: 计算机将在 2000 年大发展
B: 计算机病毒将在 2000 年大泛滥
C: NC 和 PC 将在 2000 年平起平坐
D: 有关计算机处理日期问题
2. CPU 的中文意义是_____。
A: 计算机
B: 不间断电源
C: 算术部件
D: 中央处理器
3. PC 机在工作中,电源突然中断,则_____全部不丢失。
A: ROM 和 RAM 中的信息
B: RAM 中的信息
C: ROM 中的信息
D: RAM 中的部分信息
4. 鼠标器是一种_____。
A: 输出设备
B: 存储器
C: 运算控制单元
D: 输入设备
5. 计算机病毒主要是造成_____的损坏。
A: 磁盘
B: 磁盘驱动器
C: 磁盘和其中的程序和数据
D: 程序和数据
6. 用拼音或五笔字型输入法输入单个汉字时,使用的字母键_____。
A: 必须是大写
B: 必须是小写
C: 大写或小写
D: 大写或小写混合使用
7. 在 Windows 95 中,用鼠标选定连续文件的操作是_____。
A: 单击第一个文件,然后单击最后一个文件
B: 双击第一个文件,然后双击最后一个文件
C: 单击第一个文件,然后按住 Shift 键单击最后一个文件
D: 单击第一个文件,然后按住 Ctrl 键单击最后一个文件
8. Microsoft Word 97 不包括_____功能。

- A: 编辑
C: 打印
- B: 排版
D: 编译
9. 在 Windows 95 中, 下面_____操作将关闭窗口。
A: 单击最小化按钮
B: 双击最小化按钮
C: 单击控制菜单按钮
D: 双击控制菜单按钮
10. 在中文 Windows 95 中, 中文和英文输入方式的切换是_____。
A: 按 Ctrl+Space
B: 按 Shift+Space
C: 按 Alt+Space
D: 按 Ctrl+Alt
11. 在 Windows 95 中, 下面的_____叙述是正确的。
A: 写字板是字处理软件, 不能进行图形处理
B: 画图是绘图工具, 不能输入文字
C: 写字板和画图均可以进行文字和图形处理
D: 以上说法都不对
12. Microsoft Excel 97 是一个电子表格软件, 其主要作用是_____。
A: 处理文字
B: 处理数据
C: 管理资源
D: 演示文稿
13. 多媒体信息不包括_____。
A: 文本、图形
B: 音频、视频
C: 图象、动画
D: 光盘、声卡
14. 在 Windows 95 中, 有些文件的内容比较多, 即使窗口最大化, 也无法在屏幕上完全显示出来, 此时可利用窗口_____来阅读文件的内容。
A: 窗口边框
B: 控制菜单
C: 滚动条
D: 最大化按钮
15. 广域网和局域网是按照_____来分的。
A: 网络使用者
B: 信息交换方式
C: 网络作用范围
D: 传输控制协议
16. TCP/IP 是一种_____。
A: 网络操作系统
B: 网桥
C: 网络体系结构
D: 路由器
17. 作为 Novell 网的普通用户, 在入网时, 应在允许的时间内和站点上键入_____。
A: 自己的姓名
B: 自己的帐号
C: 连结网络的程序名
D: 当时的时间和地点
18. Novell 网操作系统 NetWare 安装以后, 系统文件放在_____目录中。
A: SYSTEM
B: PUBLIC
C: LOGIN
D: MAIL
19. Windows NT 是一种_____。
A: 计算机语言
B: 文字处理程序
C: 操作系统
D: 应用程序

20. 多媒体技术发展的基础是_____。

A: 数据库与操作系统的结合

B: 通信技术、数字化技术和计算机技术的结合

C: CPU 的发展

D: 通信技术的发展

第二套

1. 第四代电子计算机硬件系统是以_____为电子元器件的计算机

A: 晶体管

B: 电子管

C: 大规模或超大规模集成电路

D: 继电器

2. 世界上第一台电子数字计算机是于_____诞生在_____。

A: 1946 年、法国

B: 1946 年、美国

C: 1946 年、英国

D: 1946 年、德国

3. CPU 的中文意义是_____。

A: 计算机

B: 中央处理器

C: 算术部件

D: 不间断电源

4. 显示器是一种_____。

A: 存储器

B: 输入设备

C: 微处理器

D: 输出设备

5. 计算机病毒是一种_____。

A: 程序

B: 电子元件

C: 微生物“病毒体”

D: 机器部件

6. Windows 95 从软件归类来看是属于_____。

A: 数据库

B: 应用软件

C: 操作系统

D: 文字处理软件

7. Windows 95 提供了长文件名命名方法, 一个文件名的长度最多可达到_____个字符。

A: 128

B: 256

C: 8

D: 255

8. 在 Windows 95 中, 用鼠标选定连续文件的操作是_____。

A: 单击第一个文件, 然后单击最后一个文件。

B: 双击第一个文件, 然后双击最后一个文件。

C: 单击第一个文件, 然后按住 Shift 键单击最后一个文件。

D: 单击第一个文件, 然后按住 Ctrl 键单击最后一个文件。

9. 在 Windows 95 画图中, 如果用选定的填充模式画一个边框颜色为蓝色的红色图形(实心圆等), 用鼠标选取颜色操作为_____。

A: 先用左按钮单击红色, 然后用右按钮单击红色。

B: 先用左按钮单击蓝色, 然后用右按钮单击蓝色。

C: 先用左按钮单击红色, 然后用右按钮单击蓝色。

D: 先用左按钮单击蓝色, 然后用右按钮单击红色。

10. GB2312-80 汉字国标码把汉字分成_____等级。

A: 简体字和繁体字两个。

- B: 一级汉字、二级汉字和三级汉字三个。
C: 一级汉字、二级汉字共两个。
D: 常用字、次常用字和罕见字共三个。
11. Microsoft Word 97 的主要功能是_____。
A: 输入输出文件 B: 编辑排版文件
C: 检查校对程序 D: 编译文件
12. 在基于 Windows 95 的应用程序中,经常有一些菜单选项呈暗灰色,这表明_____。
A: 这些项在当前无效 B: 系统运行发生故障
C: 这些项的处理程序已经装入 D: 应用程序本身有缺陷
13. Visual FoxPro 是一种_____。
A: 数据库管理系统 B: 数据库
C: 数据库系统 D: 数据库应用程序
14. 在 Microsoft Excel 97 中,工作簿一般是由_____组成的。
A: 单元格 B: 文字
C: 工作表 D: 单元格区域
15. Novell 网操作系统 NetWare 安装以后,系统文件放在_____目录中。
A: SYSTEM B: PUBLIC
C: LOGIN D: MAIL
16. 计算机网络的目标是_____。
A: 分布处理 B: 将多台计算机连接起来
C: 提高计算机可靠性 D: 共享软件、硬件和数据资源
17. 使用 Internet 的 FTP 功能,可以_____。
A: 发送和接收电子函件 B: 执行文件传输服务
C: 浏览 Web 页面 D: 执行 Telnet 远程登录
18. 宏病毒可以感染_____。
A: 可执行文件 B: 引导扇区/分区表
C: Word/Excel 文档 D: 数据库文件
19. Windows NT 是一种_____。
A: 文字处理程序 B: 计算机语言
C: 操作系统 D: 数据库管理系统
20. 多媒体 PC 是指_____。
A: 能处理声音的计算机
B: 能处理图象的计算机
C: 能进行通信处理的计算机
D: 能进行文本、声音、图象等多种媒体处理的计算机

第三套

1. 近来计算机报刊中常出现的“Java”一词是指_____。
A: 一种计算机语言 B: 一种计算机设备

- C: 一个计算机厂商云集的地方 D: 一种新的数据库软件
2. 在计算机中采用二进制,是因为_____。
- A: 这样可以降低硬件成本 B: 两个状态的系统具有稳定性
C: 二进制的运算法则简单 D: 上述三个原因
3. 下面_____组设备包括:输入设备、输出设备和存储设备。
- A: 显示器、CPU 和 ROM B: 磁盘、鼠标和键盘
C: 鼠标、绘图仪和光盘 D: 磁带、打印机和调制解调器
4. 你认为最能准确反映计算机主要功能的是下面_____。
- A: 计算机可以代替人的脑力劳动 B: 计算机可以存储大量的信息
C: 计算机可以实现高速度的运算 D: 计算机是一种信息处理机
5. 计算机病毒的特点是_____。
- A: 传播性、潜伏性和破坏性 B: 传播性、潜伏性和易读性
C: 潜伏性、破坏性和易读性 D: 传播性、潜伏性和安全性
6. 利用标准 ASCII 码表示一个英文字母和利用国标 GB2312—80 码表示一个汉字,分别需要_____个二进制位。
- A: 7 和 8 B: 7 和 16
C: 8 和 8 D: 8 和 16
7. Microsoft Word 97 的编辑方式是_____。
- A: 行编辑 B: 段编辑
C: 页编辑 D: 全屏幕编辑
8. 对不同型号的打印机,Microsoft Word 97 在打印时_____。
- A: 会自动适应,操作者不必费心。
B: 需要操作者选择适当的状态参数。
C: 需要操作者在编辑时加入打印控制符。
D: 无法适应。
9. 中文 Windows 95 中包含的汉字库文件是用来解决_____问题的。
- A: 使用者输入的汉字在机内的存储
B: 输入时的键盘编码
C: 汉字识别
D: 输出时转换为显示或打印字模
10. 在 Windows 95 中,文件夹中只能包含_____。
- A: 文件 B: 子目录
C: 文件和子文件夹 D: 子文件夹
11. Microsoft Excel 97 有很强的数据库操作能力,如果要对记录进行添加、删除、修改等操作,应选用“数据”菜单的_____命令较合适。
- A: 记录单 B: 筛选
C: 排序 D: 分类汇总
12. 在关系数据库中,基本的关系运算有三种,它们是_____。

- A: 建库、维护和使用 B: 比较、选择和追加
C: 查询、复制和删除 D: 投影、选择和连接
13. 数据库系统的核心_____。
A: 数据库 B: 操作系统
C: 数据库管理系统 D: 数据
14. Microsoft Excel 97 除能处理“数字”、“文字”数据外,还能处理_____数据。
A: 日期和时间 B: 公式
C: 函数 D: 逻辑
15. Microsoft Word 97 提供的文档视图方式有_____种。
A: 3 B: 4
C: 5 D: 6
16. 在 Windows 95 中,下面_____操作将关闭窗口。
A: 单击最小化按钮 B: 双击最小化按钮
C: 单击控制菜单按钮 D: 双击控制菜单按钮
17. 广域网和局域网是按照_____来分的。
A: 网络使用者 B: 信息交换方式
C: 网络作用范围 D: 传输控制协议
18. 网络操作系统与局域网上的工作模式有关,一般有_____。
A: 对等模式和文件服务器模式
B: 文件服务器模式和客户/服务器模式
C: 对等模式、文件服务器模式和客户/服务器模式
D: 对等模式和客户/服务器模式
19. ISO/OSI 是一种_____。
A: 网络操作系统 B: 网桥
C: 网络体系结构 D: 路由器
20. 具有多媒体功能的 PC 机上常用 CDROM 作为外存储器,它是_____。
A: 随机存储器 B: 可擦写光盘
C: 硬盘 D: 只读光盘

第四套

1. 计算机硬件一般包括_____和外部设备。
A: 运算器和控制器 B: 存储器
C: 主机 D: 中央处理器
2. 具有多媒体功能的 PC 机上常用 CDROM 作为外存储器,它是_____。
A: 随机存储器 B: 可擦写光盘
C: 硬盘 D: 只读光盘
3. 启动 Windows 95 系统,最确切的说法是_____。
A: 让硬盘中的 Windows 95 系统处于工作状态
B: 把软盘中的 Windows 95 系统自动装入 C 盘中