



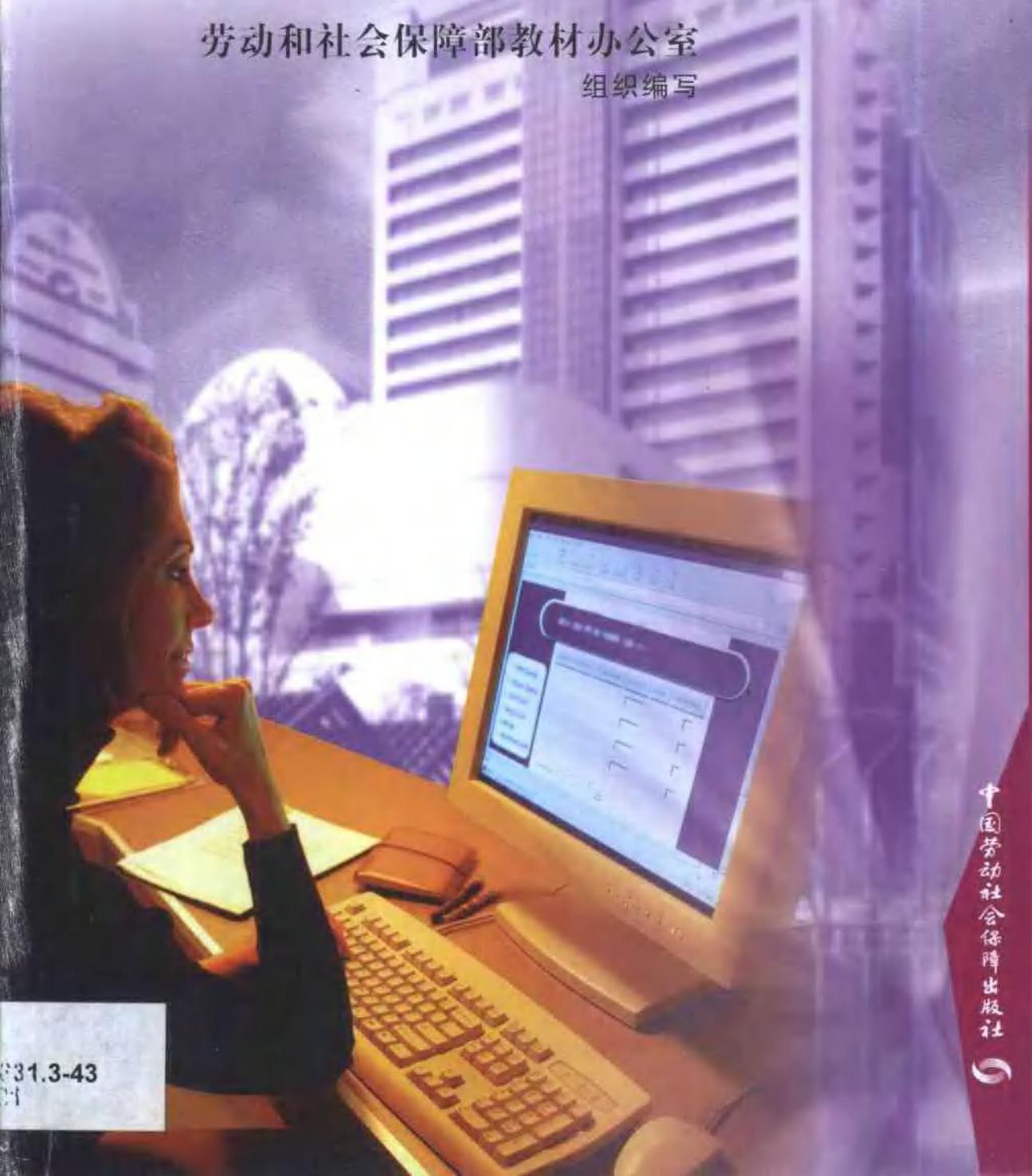
物业管理职业资格培训教材

WUYE GUANLI ZHIYE ZIGE PEIXUN JIAOCAI

智能化高档物业保安

劳动和社会保障部教材办公室

组织编写



中国劳动社会保障出版社

31.3-43
1



物业管理
职业资格培训教材

智能化高档物业保安

劳动和社会保障部教材办公室组织编写



A0971541

中国劳动社会保障出版社

版权所有 翻印必究

图书在版编目(CIP)数据

智能化高档物业保安 / 潘润娇, 郑敏菁著. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2002
物业管理职业资格培训教材

ISBN 7 - 5045 - 3429 - 3

I . 智…
II . ①潘… ②郑…
III . 物业管理 - 保安 教材
IV . D035.33

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 098062 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

世界知识印刷厂印刷 新华书店经销

787 毫米 × 1092 毫米 16 开本 7 印张 173 千字

2002 年 4 月第 1 版 2002 年 4 月第 1 次印刷

印数: 5000 册

定价: 10.00 元

读者服务部电话: 64929211

发行部电话: 64911190

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

内 容 提 要

本书是对物业管理行业中从事智能化高档物业保安工作的人员开展职业资格培训用书。

本书详细介绍了智能化高档物业的保安管理、智能化防盗系统、智能化消防系统、停车场智能化管理和物业交通管理、智能化高档物业突发事件的应急处理等知识和技能。

本书是除用于培训和自学外，也是各级职业技术学校物业管理专业师生必备的技能学习资料，还可供从事其他类型物业保安工作的有关人员参考。

前　　言

社会主义经济建设持续、稳定的发展，造就了一大批新型的职业。伴随着第三产业的扩展以及城市住房制度改革的深化，物业管理依市场需求应运而生，已经成为一个覆盖面很大的职业群体。

规范物业管理行为，提高物业管理的档次和水平，迫切需要提高从业人员的职业技能素质。为此，劳动和社会保障部教材办公室、中国劳动社会保障出版社组织有关专家编写了供物业管理岗位技能培训使用的《物业管理职业资格培训教材》。此次编写的《教材》共5本，即：智能化高档物业中央空调系统维护，智能化高档物业通信线路及设备维护，智能化高档物业保安，智能化高档物业保洁，物业管理法律法规及实务。

这套教材在编写上具有以下特点：

满足从业技能的基本需求。在分析职业活动范围、工作职责、工作质量要求的基础上，根据物业管理涉及专业多、岗位技能复合程度高的特点，按照中央空调系统维护、通信线路及设备维护、保安、保洁4个模块，介绍智能化高档物业管理岗位的核心技能要求。

适应不同培训与教学的需要。采取MES教材的编写思路，根据工作项目设计每一模块的技能学习单元。单元的编排，尽可能照顾知识的相关性和连贯性，以及技能操作的递进性，同时又保持其相对独立性，使教材既适合中短期职业技能培训教学，又适合岗位技能培训。

实用、管用、够用。坚持“干什么、学什么”的编写原则，在内容取舍和技术深浅程度的把握上，以岗位工作实际需要为出发点，最大限度地体现学以致用的精神。在强调实用性的同时，充分重视内容的先进性，尽可能地反映相关专业的新技术、新工艺、新设备、新材料、新手段。

· 1 ·

此次编写的《物业管理职业资格培训教材》由广州市轻工技工学校具体承担组织编写工作。《智能化高档物业保安》由潘润娇（主编，广州市轻工技工学校，单元1—单元3、单元5）、郑敏菁（副主编，广州市建筑工程学校，单元4、单元5、单元6、附录）编写；梁柏龄（中国石油化工集团广州石油化工总厂）主审。

本书编写得到了广州市轻工技工学校肖庆中、陈安弘、刘文穗、罗伟的大力支持，特此表示感谢。

模块式技能培训教材是一种新型的教材编写形式，尚处于探索性阶段。对于怎样才能使教材既符合职业培训教学的要求又能够满足岗位技能训练，在这方面还缺乏实践经验。加之时间仓促，不足之处在所难免，恳切欢迎各使用单位和个人提出意见和建议。

劳动和社会保障部教材办公室组织编写

目 录

单元 1 概述 ······	(1)
1.1 智能化高档物业保安的建立及发展 ······	(1)
1.2 智能化高档物业保安的概念、特点 ······	(2)
1.3 智能化高档物业保安与一般物业保安的区别 ······	(2)
单元 2 智能化高档物业保安管理 ······	(3)
2.1 物业保安部的组织机构设置 ······	(3)
2.2 智能化高档物业保安管理的特点 ······	(4)
2.3 物业保安管理的内容和保安员的岗位责任 ······	(4)
2.4 物业保安管理制度 ······	(7)
单元 3 智能化防盗系统 ······	(9)
3.1 防盗系统特点 ······	(9)
3.2 安全进出系统 ······	(9)
3.3 安全巡逻系统 ······	(11)
3.4 周边防卫系统 ······	(12)
3.5 居室防卫系统 ······	(12)
3.6 防盗系统布防模式 ······	(14)
3.7 报警器 ······	(16)
3.8 安全防范系统示例（美国纽约世界贸易中心的安全防范系统） ······	(23)
单元 4 智能化消防系统 ······	(26)
4.1 消防基本知识 ······	(26)
4.2 消防供水系统 ······	(33)
4.3 气体自动灭火系统 ······	(40)
4.4 火灾自动报警系统 ······	(46)
4.5 火灾事故广播系统及消防通讯系统 ······	(49)
4.6 防排烟系统 ······	(49)
4.7 消防用电设备的供配电 ······	(52)
单元 5 停车场智能化管理与物业交通管理 ······	(55)
5.1 停车场智能化管理的基本知识 ······	(55)

5.2	智能化停车场管理系统和设备	(58)
5.3	物业交通管理	(68)
5.4	交通事故现场的急救方法	(81)
单元 6	智能化高档物业突发事件的应急处理	(89)
6.1	突发事件的类型	(89)
6.2	治安突发事件的应急处理	(89)
6.3	设备事故灾害的应急处理	(92)
6.4	自然灾害突发事件的应急处理	(94)
附录	智能化高档物业智能化管理系统中安全防范系统应用.....	(101)

单元 1 概 述

1.1 智能化高档物业保安的建立及发展

(1) 保安工作各时期的任务

建国以来，随着居民住宅条件和环境的不断变化，住宅物业保安的任务也不断变化。

20世纪50~60年代初期，居民居住以平房为主、分布于街、巷（里弄），保安是由街道自保会负责。20世纪70~80年代初期，出现宿舍楼，保安主要由街道自保会和单位保卫部门共同负责。20世纪50~80年代初期，基本不存在物业保安。它是由街道派出所统一领导，由各街道居民委员会指定一名治保主任，由各户户主兼职联防队员，实行群防群治的联防型保安。这个时期保安的任务主要是防敌特、防偷盗、防聚众闹事。20世纪80年代中期，随着商住楼宇的崛起，出现了商品住宅小区和高层建筑，物业管理行业应运而生，开始出现了物业保安。但这时期保安表现为“更大型”，即由保安人员组成“看家护院”队伍，任务是阻吓可疑人员，减少对独立的高层大厦和住宅小区的设备及对住户人身的伤害与破坏。这种“更大型”的保安工作是被动型、低效能的。

(2) 智能化高档物业保安建立的必然趋势

1) 在20世纪80年代初，欧美等国先后建成智能化物业小区，小区通过安装各种保安系统，并将其集中连接到值班中心，把被动型保安变为24 h监控的主动型保安，使人们除了充分享受舒适生活外，不再担心来自外部潜在的干扰和伤害（包括人身和设备）。

例如：主人在到家之前，可以通过遥控器检查家居、车库是否存在可疑物体，一旦发现，立即通过可视网络报告给小区值班中心，由他们派人前往处理。例如：主人人睡前，打开防煤气泄漏、防火感测器和红外线家居扫描仪，让这些设备监视居室内可能发生的危险。一旦发生危险，即可通过计算机程序关闭发生危险的设备，或通过报警设备同时通知主人和值班中心，迅速处理危险情况。

2) 20世纪80年代，这种智能型建筑日趋完善。它是先进的信息和自动控制技术向传统建筑产业渗透发展的结果。在微电子技术基础上发展起来的计算机技术、通讯技术和控制技术的应用，对有数千年历史的建筑行业产生了重大改革性影响，使建筑物不仅是一个遮风挡雨、保暖防寒的庇护所，而且使建筑物成为能知觉、能反应、能传递信息、能判断决策，特别是能适应各种变化条件的安全、高效、舒适的生活工作环境。简言之，这种现代智能型高档物业是科学技术发展和人们社会需求这两个因素促成的必然结果。它的物业管理、公共安全、家居智能、信息服务等各大系统均非常完善。

当全国住房改革由福利型转变为商品房、由家居型发展为享受型时，这种智能化高档住宅小区和智能型大厦必然会蓬勃发展。目前，这类智能化物业在北京、上海、广州、深圳等房地产发展较快的城市陆续建成，高档物业保安也将逐渐发展和壮大。

1.2 智能化高档物业保安的概念、特点

(1) 概念

在实际生活中，对人身和财产的安全危害来自两个方面：一是自然和准自然伤害，如水灾、火灾、地震和产品设计不合理等；二是人为伤害，如偷窃、抢劫等。因此，安全防范是以保障人身和财产安全为目的的。

1) 安全防范的一般概念 安全的概念就是没有危险，不受威胁，不受伤害；防范的概念就是预防、戒备，即做好准备以应付攻击或避免受到伤害。

2) 智能化高档物业保安的概念 运用多种信息技术，通过系统布线连接各种微电子技术设备，达到对住宅（小区）和独立大厦全方位（设备、设施）实施监控和对人员犯罪进行预防。

(2) 智能化高档物业保安的特点

1) 程序化 智能化高档物业保安基本上是由计算机程序（监控程序、执行程序）来指挥各种设备执行物业保安监控，把收集到的各种数据、影像进行分析，发现危害信息、影像后，一方面发出指令使各种保安设备启动执行保护程序，消除危害现象；另一方面通过值班中心发出警报以派出保安人员处理可疑物体。

2) 系统化 智能化高档物业保安系统由防盗（抢）系统、防火防毒系统、交通管制及车辆防盗系统、周边监控系统等构成，实现全方位事故预防监控（设施、设备）和犯罪预防。

3) 自动化 智能化高档物业保安通过信息平台指挥各种微电子技术设备执行监控管理、紧急处理管理，并把收集到的各种资料、影像根据安全库资料进行对比分析，然后将危害信息传输给值班中心。这一切均自动进行。

1.3 智能化高档物业保安与一般物业保安的区别

(1) 高科技性

一般物业保安以人力防范为主。智能化高档物业保安则全部通过信息平台及微电子技术由设备主动进行监控和防范。

(2) 有效性

一般物业保安为被动保安，对潜伏危害往往发现较迟。而智能化高档物业保安属主动性防范，能较早和及时地处理潜在危害，而且通过定位跟踪，其效果更为有效。

(3) 实用性

一般物业保安，以人力为主进行安全防范，但因保安人员素质参差不齐，所以管理难度较大。智能化高档物业保安则以信息平台操控系统布线组成网络，对智能化高档物业进行全方位的监控防范，再配合保安人员的调配，就非常有效而实用。

(4) 方便性

随着科技飞速发展，计算机和微电子技术设备的操作越来越简便，所以，智能化高档物业保安更方便可行。

单元2 智能化高档物业保安管理

2.1 物业保安部的组织机构设置

(1) 组织机构设置的原则

智能化高档物业保安是社会保安工作的重要组成部分。营造一个安全的生活、工作环境，是智能化高档物业必须满足的重要条件，管理智能化高档物业的物业管理公司应设立专门机构——保安部。它在当地公安部门和物业管理公司的共同领导下，负责智能化高档物业的保安管理工作。智能化高档物业的保安管理机构应根据物业规模来设置。

- 1) 对于大、中型物业，可在物业管理公司内设立保安部，负责物业的保安管理。
- 2) 对于规模较小或只设立物业管理处的物业，可在管理处下设保安组，负责物业的保安管理。

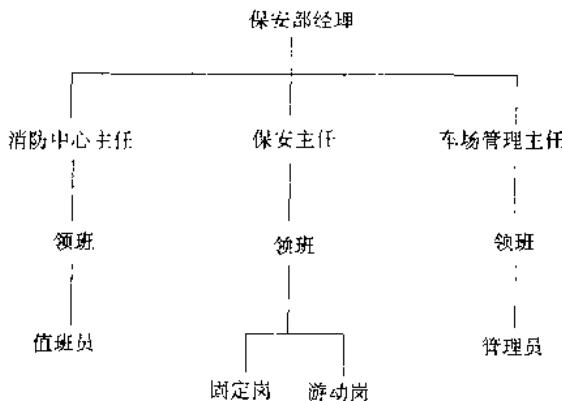
(2) 智能化高档物业保安管理的类型

- 1) 由物业管理公司组建保安机构进行直接管理。其优点是能及时掌握物业的保安情况及处理保安工作中出现的问题。缺点是物业管理公司的保安管理工作量大，管理负担重。
- 2) 由物业管理公司委托专业保安公司管理。物业管理公司与专业保安公司签订《委托保安合同》。由专业保安公司派出的保安人员在物业管理公司的统一领导下开展保安管理工作。这种保安管理工作社会化的模式是未来物业保安管理的发展方向。

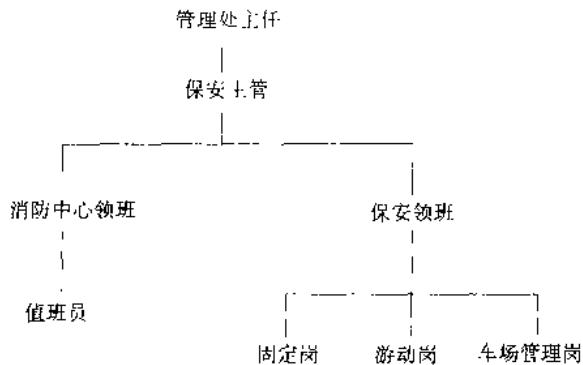
专业保安公司管理的优点是使物业保安工作更加专业化、社会化。专业保安公司的保安人员专业素质较好，经验较丰富，技术水平较高，有利于智能化保安系统的维护、保养工作，有利于提高保安系统的安全可靠性。其缺点是物业管理公司保安管理成本较高。

(3) 机构岗位设置

- 1) 物业管理公司保安部的岗位设置 保安部是物业管理公司的直属部门，由总经理或主管副总经理直接领导，设部门经理，下设主任、领班。其岗位设置如下：



2) 物业管理处的保安岗位设置 其岗位设置如下：



2.2 智能化高档物业保安管理的特点

我国房地产发展迅猛，一般来说，房地产项目规模大，功能配套齐全，而且向智能化高档物业发展，智能化程度越来越高。

(1) 安全性高

通过智能信息网络提供各种先进的、优质的安全性服务，在管理上，通过行业标准进行技能培训和考核，即用定性和定量作为管理的方法。

(2) 讲求高效率

信息化时代的智能物业，在管理上要求组织机构精练高效，管理上严谨科学，服务优秀一流。

(3) 智能化高档物业采用了“三A”智能化自动控制系统

- 1) OAS 系统：即办公自动化系统。
- 2) BAS 系统：即设备自动化系统。
- 3) CAS 系统：即通信自动化系统。

智能化保安系统也融合在这三个自动化系统之中。

(4) 对保安员的要求高

具体条件如下：

- 1) 保安员应具备高中以上文化程度，年龄在 35 岁以下为宜。
- 2) 对消防自动报警系统有比较深的认识，并有 3 年以上的保安工作经验。
- 3) 个人基本素质好，无刑事犯罪记录，政治品质好。
- 4) 身体健康。

2.3 物业保安管理的内容和保安员的岗位责任

(1) 物业保安管理的内容

物业保安的主要任务是负责消防和治安管理，因此，物业保安员既是治安管理员又是消防员。

1) 物业保安消防管理的内容

- ①贯彻执行《中华人民共和国消防法》，接受当地政府消防管理部门领导。
- ②负责防火知识的宣传教育工作，定期组织消防演习。
- ③负责物业消防监控中心的管理。
- ④负责消防报警系统的巡回检查和定期试验工作。
- ⑤负责消防设施的定期检查和维护保养工作。
- ⑥负责制定物业重要部位的灭火方案。
- ⑦负责审查二次装修设计的消防报建审查和施工现场的安全管理。
- ⑧负责制定消防管理制度和岗位责任制。

2) 物业保安的治安管理工作内容 物业保安应该始终坚持“有法必依，执法必严，违法必究”的原则，认真执行岗位工作内容。

①严格执行国家有关政策、法令，贯彻执行《中华人民共和国治安管理条例》，密切配合公安派出所，搞好本地区的治安管理工作。

②全面负责物业的治安工作。为住户、用户的居住、娱乐、生活、休闲和公共场所提供安全环境。为群众的人身和财产提供安全保障。

- ③负责闭路电视监控系统的管理工作，24 h 为住户、用户提供服务。
- ④负责制定本物业的治安管理制度和突发事件的应急措施。
- ⑤努力提高保安队伍的素质，做到“以人为本，礼貌执法”。
- ⑥负责治安巡逻工作，做到固定岗定时检查，流动岗定时巡逻。
- ⑦负责道路、交通管理，做到道路畅通，交通安全。
- ⑧负责停车场管理，做到安全、有序，保持车场整洁。
- ⑨制定物业重要部位的保卫方案，并认真贯彻执行。
- ⑩负责训练保安队伍，提高技术素质、体能和制服罪犯的本领。造就一支有战斗力的保安队伍。

(2) 物业保安员的岗位责任

1) 岗位责任原则

- ①遵守国家法律，严格执行国家和地方政府颁布的法令和治安规定。
- ②严格执行物业管理公司制定的各项规章制度，严于律己，忠于职守。
- ③全心全意为业主、使用人服务，遵循“以人为本，礼貌服务”的原则。做好本职工作。

④着装规范；注意仪表；语言规范文明；遇事冷静、不妄下结论，不轻率表态，坚持调查研究，妥善处理问题。

⑤加强消防和治安知识的学习，掌握基本原理，熟悉操作要领，努力提高技术水平和服务水平，以适应智能化程度不断提高的物业保安要求。

⑥加强政治学习，树立正确的人生观，坚持原则，敢于和一切不良现象及犯罪行为进行坚决斗争，保护广大住户、用户的合法权益。

⑦对于业主、使用人的投诉，如属本职范围内的问题，要耐心、有礼貌地回答。当投诉人仍不满意时，应报告保安部请求派员处理；如不属本职范围的问题，切勿擅自回应，要耐心引导投诉人向有关部门反映，或通知有关部门派员前来处理。

⑧按照突发事件（如台风、地震、火灾、水灾、斗殴、抢劫等）的类别，进行有针对性的训练，努力提高对突发事件的应变能力。

2) 消防中心值班员岗位责任

①熟悉和掌握消防自动报警系统的基本原理和操作程序。

②熟悉和掌握对消防自动报警系统的维护、保养和定期试验的技能。

③熟悉和掌握管辖物业的消防系统。

④掌握闭路电视监视系统、广播系统的系统状况和操作技能。

⑤提高设备故障的处理和应变能力，密切与工程维修人员的联系。确保消防保安控制系统正常工作。

⑥努力学习、掌握智能化保安系统的各种功能和操作技能，提高维护保养能力。

⑦当发生重大事故或事件时，应及时向保安部和物业管理公司领导报告。

3) 停车场保安管理员岗位责任

①熟悉和掌握停车场车位分布，进出口自动控制系统的状况和操作程序。

②严格执行停车场管理制度，制止违章停泊、洗车和其他危害停车场安全的行为，确保停车场安全。

③加强巡逻，防止不法分子盗窃车辆，发现可疑人员和其他可疑情况，应及时查明情况并做出处理，必要时应请求保安部支援，直至拨打“110”电话报警。

④保持车道畅通，清除车道障碍物，保证行车安全。

⑤保持车场通风、照明和清洁，发现故障和地面污染，应及时通知有关部门处理。

⑥定期核对车位与车牌号码，杜绝“乱停乱放，无证停放”的情况发生。

4) 大堂（门卫）固定岗保安员岗位责任

①要特别注意着装整齐规范，仪表端正，态度和蔼大方，回答问题要语言清晰，简单扼要而有礼貌。

②要注意人流状况，在人流高峰期拥挤时，应及时疏导并通知物业管理部增开电梯。

③提高警惕，内紧外松，搜索反常情况和可疑人员。一旦发现应及时弄清情况，处理之后应记录在案，必要时应请求支援。

5) 游动岗保安员岗位责任

①严格执行按规定路线定期巡逻任务，并佩戴规定的警械。

②巡逻时应提高警惕，随时注意周围情况，捕捉每一个可疑点并查清排除。

③在生活区巡逻时应注意居民门户和防盗报警系统是否完好，通过访问了解小区的安全隐患，并设法排除。

④在高层建筑巡逻时，应检查防火设施，防火门是否完好，消防通道是否畅通，如有障碍物，应通知物主或物业管理部清除。

⑤在广场、道路上巡逻时，应注意车辆交通状况，纠正违章事件。保证道路畅通，杜绝交通事故发生。

⑥在商场巡逻时，应注意人群状况，严防发生偷窃、抢劫、斗殴、聚众闹事等突发情况发生，一旦发现应迅速制止，防止事态扩大，必要时应请求支援。

⑦在娱乐场所巡逻时，应注意防止发生黄、赌、毒违法行为，一旦发现，立即制止并通报当地派出所处理。

⑧在学校区巡逻时，应注意上学、放学的情况，防止黄、黑势力的渗透，保护学生的安全。

2.4 物业保安管理制度

为了保证物业有一个安全的居住和工作环境，必须加强物业保安管理工作，并制定必要的管理制度来规范保安工作。物业保安管理，一般应具备下列制度：

(1) 岗位责任制

- 1) 彻底执行公安部门关于安全工作的方针、政策和有关条例。
- 2) 维护小区内治安秩序，预防和查处治安事故。协助公安部门侦破有关违法犯罪案件，搞好安全保卫工作。
- 3) 每天按规定时间巡视小区安全，并做好记录，实行 24 h 值班。
- 4) 保安负责本岗位的治安保卫工作及维护小区的正常秩序。
- 5) 保安班长负责本班组人员的工作安排，检查、监督异常情况的报告与处理。
- 6) 保安主管负责保安部和小区内治安工作的管理。

(2) 巡回检查制度

- 1) 规定巡回检查路线。
- 2) 规定巡回检查时间。
- 3) 明确巡回检查的要求。

(3) 停车场管理制度

- 1) 明确停车场车辆停放规定。
- 2) 明确车辆出、入检查规定。
- 3) 明确车辆出、入操作程序。
- 4) 明确违章处理规定。
- 5) 明确车场管理员的纪律要求。

(4) 消防设备定期检查制度

- 1) 消火栓定期检查制度。
 - 2) 消防自动报警系统定期试验制度。
- ### (5) 智能化防盗保安系统定期检查制度
- 1) 闭路电视监视系统定期检查制度。
 - 2) 智能化可视对讲门铃系统定期试验制度。
 - 3) 其他智能保安系统的定期检查制度。

(6) 物业重要部位灭火方案

- 1) 机房灭火方案。
- 2) 仓库灭火方案。
- 3) 公共场所（包括商场、娱乐场所、餐厅等）灭火方案。
- 4) 财务部门灭火方案。
- 5) 学校灭火方案。

(7) 定期进行消防演习制度

1) 本小区内每半年组织一次消防演习。

2) 保安人员每年至少参加一次所属地方政府部门组织的消防演习。

(8) 突发事件应急处理措施

1) 治安突发事件（抢劫、斗殴、可疑人员、可疑物件、恐吓、强行撞入等）应急处理。

2) 设备事故灾害（电力中断、电梯困人、人员触电、水管爆破、饮用水中断、煤气泄漏等）应急处理。

3) 自然灾害突发事件（台风、火灾、水灾、地震、建筑物倒塌等）应急处理。

(9) 物业保安员培训和考核制度

1) 通过有计划地培训物业保安员，提高理论水平、技术水平和实际操作能力。

2) 定期考核。

(10) 物业二次装修设计消防报建管理制度

1) 审核二次装修设计是否符合消防规范，是否符合“消防设计规程”的要求。

2) 负责与消防管理部门联系、报建。

(11) 定期回访制度

定期回访住户、用户，征求意见，找出问题，制定措施，提高服务质量。

单元 3 智能化防盗系统

随着国民经济的发展、大型住宅小区和高层综合大厦日益增加，生活配套设施日趋完善。这些智能化高档物业虽然实行 24 h 封闭式管理，但小区内的园林、花园、草坪、小憩地、会所、生活服务设施以及其他公共场所与外界的隔离大多采用“植物围栏或疏栅护墙”，由于地域广阔，闲杂人员或非法分子可乘虚而入；综合大厦由于业务关系（如商场、酒楼、办公室、公寓、住宅等）与外界接触频繁，也容易造成鱼龙混杂，对物业构成安全威胁。因此，如何建立安全防盗自动化系统，是物业管理亟待解决的问题。目前，国内外智能化高档物业（包括住宅小区和高层综合大厦），大多采用以高科技的微电子技术和计算机网络组成的智能化、自动化防盗系统，对物业进行全面监控保护。因而智能化高档物业（小区、大厦）便应运而生，并且迅速发展。

3.1 防盗系统特点

智能化防盗系统是以中央监控计算机系统为核心，由图像监视系统、探测报警系统、控制系统和自动化辅助设备系统组成一个全方位的防盗系统。通过多层次高科技防范措施，提供安全保障。智能化防盗系统的特点，就是全方位技术防范、报警反应和处理快速，即：

- 1) 在物业（小区和独立建筑物，如住宅、大厦、办公室）设周边防卫系统，建立起隐蔽的“电子围墙”，以监测、跟踪入侵者，免除因人工巡逻出现的时间空隙使入侵者有可乘之机。
- 2) 在物业小区的各出入口建立安全出入系统。对出入物业小区的人员实施以智能卡为凭证的门禁控制；对出入物业小区的车辆实行自动管理。
- 3) 为物业（小区住户和大厦办公室、商场等）分别提供针对家庭和商贸单位的报警、防盗网络的安全保障服务。并在接获报警后，物业管理公司保安部门将迅速做出反应，为用户排除险情。
- 4) 在物业小区和其他建筑物的重要部位实行闭路电视 24 h 监视和声音监听。

3.2 安全进出系统

安全进出系统是采用现代电子与信息技术，在建筑物内外的出入口对人（或物）的进出实施放行、拒绝、记录和报警等操作的一种防盗自动化系统。在技术上，它一般由各种出入口目标识别装置采用专线或网络传输，连接计算机进行显示、分析，然后指令门锁启用装置，实施控制。常用的出入口目标识别器可分为三大类型：

(1) 识别门禁系统

当进入者持有效出入凭证卡（编有密码）才可放行，否则拒绝进出。出入凭证卡五花八