

“十五”国家重点电子出版物规划项目·计算机知识普及和软件开发系列

北京希望电子出版社 总策划
甘登岱 主 编

电脑新手快速上路丛书 (3)

电脑三人行

电脑上网



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhpe.com.cn

“十五”国家重点电子出版物规划项目·计算机知识普及和软件开发系列

北京希望电子出版社 总策划
甘登岱 主 编

电脑新手快速上路丛书 (3)

电脑三人行

电脑上网



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn

内 容 简 介

本书是《电脑三人行》系列丛书的第3本，主要介绍了电脑上网的基本常识，网上冲浪，电子邮件的使用方法，个人网页创建，网络应用技巧，常用工具软件等内容。

本书内容新颖，讲解通俗易懂，知识点和方法比较集中。其全部内容均在各类培训班使用过，并广受好评。因此，本书是广大电脑爱好者不可多得的精品之一。

本书非常适合电脑新手和入门级用户快速上路，亦可作为社会培训，高、职校教材，企、事业在职人员的培训教材和自学用书。

系 列 书 名： “十五”国家重点电子出版物规划项目·计算机知识普及和软件开发系列
电脑新手快速上路（3）

书 名： 电脑三人行——电脑上网

总 策 划： 北京希望电子出版社

文本著作者： 甘登岱

责 任 编 辑： 但明天

出版、发行者： 北京希望电子出版社

地 址： 北京市海淀区知春路甲63号卫星大厦三层 100080

网 址： www.bhp.com.cn E-mail: lwm@bhp.com.cn

电 话： 010-62520290, 62521724, 62528991, 62630301, 62524940, 62521921, 82610344（发行）
010-82675588-202（门市） 010-82675588-501, 82675588-201（编辑部）

经 销： 各地新华书店、软件连锁店

排 版： 希望图书输出中心 全 卫

文本印刷者： 北京双青印刷厂

开本 / 规格： 787毫米×1092毫米 1/16 13印张 301千字

版次 / 印次： 2003年2月第1版 2003年2月第1次印刷

印 数： 1~5000册

本 版 号： ISBN 7-89498-050-1

定 价： 15.00元

说明：凡我社产品如有残缺，可执相关凭证与本社调换。

作者自序

本书是《电脑三人行》系列丛书的第3本，主要介绍了电脑上网的基本常识、网上冲浪、电子邮件的用法、个人网页创建、网络应用技巧、常用工具软件等。

《电脑三人行》系列丛书的读者对象主要是电脑初学者，但也正因为如此，看似简单的东西真正要讲好、讲透也是非常不容易的。这里面主要有如下几个问题需要注意：

- 内容的取舍。即确定哪些内容是读者需要掌握的。为此，我们征求了大量的意见，才最终确定了本书的框架。
- 如何讲。由于这套丛书面向的读者对象都是电脑初学者，因此，在讲解形式上应尽可能轻松，为此，书中给出了大量的图示和实例。
- 与工作紧密结合。俗话说得好，“学以致用”。为了使读者在学习本书后能够尽快适应工作需要，书中给出的实例都经过仔细筛选。

《电脑三人行》系列丛书共包括三本，分别是《电脑入门》、《电脑办公》与《电脑上网》。这三本图书前后呼应，内容相互衔接，读者可根据需要进行选择和学习。其他两本图书的特点如下：

- 《电脑入门》主要介绍了电脑的基本常识、电脑管理、使用电脑的正确方法、智能ABC输入法与五笔字型输入法等。
- 《电脑办公》随着电脑的普及，越来越多的公司都在利用电脑进行辅助办公。就目前来说，大家使用最多的莫过于Office/XP了。该软件是一个大型的办公套装软件，其中包括了文字排版软件Word，电子表格制作软件Excel，幻灯片制作软件PowerPoint，网页制作软件FrontPage等。大家在工作中使用较多的是Word、Excel与PowerPoint，因此，本书主要介绍了这3个软件的用法。

本册图书由甘登岱主编，参与编写的还有李文、郑克成、柳青、钱向东、何力民、孙家英、赵永红、吕国庆、陈光、朱中元、曹红灿、彦克强、文一凡等。

编者
2002.11

北京希望电子出版社网站 (www.bhp.com.cn) 欢迎您!



www.bhp.com.cn



欢迎你来“未来希望”的世界



2002年3月5日
16:16:55
上书店:“本站最新

北京希望
电子出版社

首页 | 书盘目录 | E-Book | 技术支持 | 读者俱乐部 | 经销商园地 | 本社简介 | 网上书店 | 本站指南

● 最新图书 ● 畅销图书 ● 重点图书 ● 重点光盘 ● 本月排行 ● 畅销书



Photoshop 制作实例
——如何制作可移动
照相馆的故事



AUTHORWARE 6
标准教程

Macromedia Authorware
6标准教程

Macromedia公司与北京希望电子出版社合作,首次在中国出版它们的ATC专用教程。本教程全套5册,均出自于Macromedia公司软件开发专家之手,其全面性、严谨性和权威性是无可置疑的。这一点是本套教程与社会上林林总总的Macromedia软件教科书的重大区别。凡通过它们的ATC的培训、考核者,即可得到Macromedia公司的认证,为此,Macromedia公司在中国建立了培训、考试、认证体系。

- Macromedia Flash 5 标准教程
- Macromedia Fireworks 4 标准教程
- Macromedia Dreamweaver 4.02 (中文版) 标准教程

查看考点名录



闪存剧场 查看本书

编程指导

- 因特网Internet高级编程教程
- 解读黑客内幕大曝光
- 全面引爆XSP网站开发——XSP/Cocoon/XML核心技术内幕
- Delphi 6深入编程技术
- Visual C++ 6.0数据库高级编程
- ASP.NET/XML深入编程技术
- Ultradex 4/JSP/XML高级实例教程
- Microsoft VB.NET开发人员指南



2001年,中美南海撞机事件引发了一场大规模的中美网上黑/红客的攻击/防卫战,双方有数以百计的网站被攻击。它给我们敲响了“网络信息安全”的警钟,黑客红

书盘搜索器

书盘名称 40

输入用户名 登录

***** 新客户注册

每周新书

- 排版大师Adobe PageMaker 7.0短期培训教程
- Pro/ENGINEER 2000i零件设计实训教程
- 中文 Adobe Photoshop 6.0 特效设计
- 跟我学用多媒体——精通Authorware 6.0
- 数字角色动画设计解密
- 未来希望
- 3ds max 4.3三维技术与技术
- 中文PowerPoint2002演示文稿制作实训教程
- 网站设计基础与实例教程
- 数码相机大观
- 童年的故事:3ds max 4/Photoshop 6/Premiere 6千禧MTV角色动画大制作
- Pro/Engineer 2000i基础与实例教程
- 轻轻松松学用数码相机
- 网络程序设计教程

下载专区

本社图书资源配套文件、源代码下载
Hope 3D室内外装修软件
希望屏幕保护
本社2001年书目下载(离线查阅)
最新书目下载(离线查阅)

平面滤镜 3D 插件
查看Motion Capture技术资料及BIP动作文件下载

北京希望电子出版社网站是一个完备的电子商务交易系统,集信息发布、客户服务、网上销售为一体,为广大读者和希望图书产品经销商提供全方位的服务。

信息发布——每日更新 在北京希望电子出版社的网站里有数千种图书光盘的数据资料,读者和经销商可以了解到图书光盘的所有信息,可以看到书的目录、内容提要、精彩章节,相关资料,也可以了解书的印刷、开本、定价等情况。如果您不知道想找的某一本书在什么地方,您可以在“书盘检索”的窗口里输入书名、作者、书号等信息查询。同时,网站数据每日更新,并发布本社经营活动的相关信息和业界动态。

技术支持——全程服务 技术支持是我社倡导“服务第一”理念的体现,在这里我们向读者介绍IT行业的新技术,新软件,新动态;组织大家在BBS讨论热点技术性问题,并有专家回答技术咨询。只要您是希望的用户,就可得到希望的技术支援,解除用户的后顾之忧。在这个栏目里您可看到大量精彩的计算机图形图像作品和Flash动画,此外,年轻的读者还可以在“读者俱乐部”发表自己的作品。

网上书店——方便快捷 在网站可以方便地选购图书光盘,付款方式灵活,如果您有招商银行的“一网通”,可以在网上付款。所有客户都可以享受到免费邮寄的服务。此外网上购书还有各种优惠,总有意想不到的惊喜等着您!

只要您点击 www.bhp.com.cn 决不会空手而归!

北京希望电子出版社网站“书目信息”服务办法

为了帮助您尽早了解我社的新书出版信息,我社充分发挥自身计算机软件企业的技术优势,在本社的网站(www.bhp.com.cn)上开设了书目信息的服务项目,它可以使您每天与出版社同步得到新书出版信息,也可以为您提供本社数年来的全部书盘目录。

在网站查找、下载本社书盘目录的方法如下:

1、在网站的首页查找新书。在浏览器地址栏处输入 www.bhp.com.cn 之后便进入我社网站的首页,首页的右侧有“每周新书”栏目,该栏目每天更新,增添我社的当日新书。在首页上方的栏目条里,有“最近新书”栏目,包括近两个月的新书介绍。

2、在“书盘目录”栏目里,有本社图书光盘的分类目录。通过分类目录,可以找到同类图书光盘的目录和系列书目录,最后到达的是书的详细介绍,包括书的版权页信息、本书内容提要、目录等等。

3、在“经销商园地”栏目里,设有“书目下载”专栏。内容包括:1995年——2000年的书盘目录下载;1999年书盘目录下载;2000年书盘目录下载;2001年内书盘目录按出版月份下载。书目下载是专门为希望电子图书经销商,书店提供的信息服务,与我社的图书目录单内容相同,是图书目录单的电子版,您可按此书目向我社定购图书。

书目下载文件为 zip 格式的压缩文档,解压缩后为 Word 格式。下载的书目操作步骤是:

(1) 进入本社的网站(www.bhp.com.cn)“经销商园地”/“书目下载”栏目。

(2) 点击所选取的连接,出现对话框,选取“将该文件保存到磁盘”,点击“确定”。

(3) 在“另存为”对话框选择存放文件的路径,点击“保存”按钮后计算机便开始下载。

(4) 下载完毕,启动自己的“zip 软件”,沿着前面文件的存放路径找到该文件,解开压缩,打开文件阅读。

如果您的计算机里还没有 zip 软件,可以在我们的网站下载一个。地址是:首页/技术支持/工具箱/常用工具/Winzip80

《希望书盘交流俱乐部》会员须知

一、北京希望电子出版社的书盘立意新颖、风格迥异，受到广大读者喜爱。为了给长期热心支持和选购希望电脑书盘的朋友更多的回报，我社决定扩大《希望书盘交流俱乐部》，为此对读者入会条件和优惠政策作出如下调整：

1. 用户在本社一次性购买 100.00 元以上的书盘时，即可成为本俱乐部的会员，并在今后的购书中本市会员予以八八折优惠，外地会员购书免加邮费同时优惠九折。会员将在本俱乐部建有个人档案。
2. 会员购书时必须出示此卡以便打折并累计金额。外地会员邮购图书时请把卡号写在汇款单的附言条上，以便累计。
3. 俱乐部会员投稿优先刊登本社报刊。
4. 俱乐部不定期组织会员参加各项活动。
5. 会员可优先得到我社的新书资料和信息。
6. 我社长期征稿，欢迎所有会员投稿。（题目为“我（不）喜爱的一本希望图书”、“我读 XX 书后的感想”，或对我社的图书选题有何感想都可写稿寄来。如果来稿被采用，便予以刊登并同时得到一份纪念品。）

二、会员卡另有储值功能，会员可随意存储金额，如需订购图书只需拨打订购电话（010-62613322-210）经确认预留金额后即可发书。这项功能缩短了会员邮寄图书的周期，使会员在最短的时间内收到图书。会员可随时查询余额或续款。

三、会员若连续一年未购书盘，会员卡自动取消，需按入会资格重新入会。

四、会员卡遗失后，由该卡的指定联系人办理补卡手续。

五、持卡人或联系人的通讯地址及联系方式发生变动时，请及时与俱乐部联系。

声明：2000 年 12 月 31 日以前拥有的有效〈希望交流俱乐部会员卡〉可持续使用，按原会员章程执行，不进行新卡替换（直到不履行会员须知，旧卡被合理取消为止）。2001 年 1 月 1 日〈希望交流俱乐部〉将启用新会员卡，按俱乐部新章程执行。

此卡最终解释权在北京希望电子出版社。

请用正楷认真填写此表，以便我们准确记录您的信息，与您及时联系

《希望书盘交流俱乐部》会员回执表

姓 名		年龄		职业				
工作单位						学历		
通讯地址				邮编			性别	
				电话				
E-Mail				卡号				

北京希望电子出版社邮购部

目 录

第 1 章 进入 Internet 世界	1
1.1 认识 Internet	1
1.1.1 Internet 的特点	1
1.1.2 Internet 的管理	2
1.1.3 Internet 提供的主要服务	2
1.1.4 Internet 常用术语	10
1.2 上网前的准备	14
1.2.1 上网的必备条件	14
1.2.2 流行的上网方式	15
1.3 拨号上网设置	20
1.3.1 调制解调器的选购与连接	20
1.3.2 安装调制解调器驱动程序	21
1.3.3 安装“拨号网络”附件	23
1.3.4 安装和配置 TCP/IP 协议	25
1.3.5 创建连接的方法	26
1.3.6 拨号进入 Internet	28
第 2 章 网上冲浪	30
2.1 启动 IE 浏览器	30
2.2 网上漫游	31
2.2.1 单击链接跳转	31
2.2.2 输入网页地址	32
2.2.3 利用搜索功能	33
2.2.4 使用“历史记录”	35
2.2.5 借助门户网站导航	35
2.2.6 漫游技巧	37
2.3 常用信息搜索方法	38
2.3.1 新的搜索功能	38
2.3.2 国内知名的搜索引擎	40
2.3.3 在当前网页上查找文本	41
2.4 收藏常用的网页地址	41
2.4.1 将常用网页地址放到链接栏	41
2.4.2 将常用网页地址放到收藏夹	42
2.4.3 整理收藏夹	44
2.5 脱机浏览网页	46
2.5.1 将当前网页设置为可脱机查看	47

2.5.2	将收藏夹中现有内容设置为可脱机查看	48
2.5.3	脱机查看网页	51
2.6	打印与保存信息	51
2.6.1	打印网页	51
2.6.2	保存网页	52
2.6.3	保存网页中的图片或文本	54
2.7	IE 使用技巧	55
2.7.1	下载免费软件	55
2.7.2	更改起始页	58
2.7.3	启用分级审查	58
2.7.4	信息搜索实用技巧	62
第 3 章	使用电子邮件	64
3.1	什么是电子邮件	64
3.2	申请和使用免费电子邮箱	64
3.2.1	申请免费电子邮箱	64
3.2.3	通过网页收发电子邮件	68
3.2.3	发送电子贺卡	74
3.2.4	订阅电子杂志	76
3.2.5	邮箱配置	78
3.3	使用 Outlook Express 收发邮件	79
3.3.1	帐户设置	79
3.3.2	发送、接收与回复邮件	83
3.3.3	删除邮件	86
3.3.4	使用通讯簿	87
第 4 章	创建个人主页	92
4.1	个人主页简介	92
4.2	申请主页空间	93
4.2.1	租用虚拟机	93
4.2.2	申请免费空间	94
4.3	制作和发布主页	94
4.3.1	制作与发布网站的一般过程	94
4.3.2	设计主页时应注意的问题	95
4.3.3	使用 FrontPage 制作网页	96
4.3.4	站点管理与发布	102
第 5 章	网络应用与提高	104
5.1	IE 地址栏妙用多多	104
5.2	随心所欲来搜索	105
5.3	网上聊天	111
5.4	网上下棋与打牌	114

5.5	IE 窗口变小的解决办法	121
5.6	制作精彩的多媒体邮件	122
5.7	Outlook Express 也加锁	124
第 6 章	常用工具软件	127
6.1	网络聊天工具——腾讯 QQ	127
6.1.1	腾讯 QQ 的特点	127
6.1.2	QQ 的安装与启动	128
6.1.3	查询与添加好友	130
6.1.4	收发消息与交谈	131
6.1.5	进入聊天室与多人聊天	134
6.1.6	利用“查看频道”关注聊友发言	136
6.1.7	开个单间聊天	137
6.1.8	发言技巧	138
6.1.9	QQ 设置与退出	138
6.2	网络加速器——快猫加鞭	140
6.2.1	“快猫加鞭”的特点	140
6.2.2	直接优化	141
6.2.3	选择性优化	142
6.3	网络资料下载之王——网络蚂蚁	143
6.3.1	“网络蚂蚁”的特点	144
6.3.2	常规设置	144
6.3.3	下载方法	145
6.3.4	暂停下载任务	148
6.3.5	自动挂断与关机功能	149
6.4	优秀压缩软件——WinZip	149
6.4.1	启动 WinZip	149
6.4.2	打开压缩文档	150
6.4.3	浏览与编辑文件	151
6.4.4	解压缩文档	151
6.4.5	创建新压缩文档	152
6.4.6	向压缩文档中添加文件	154
6.4.7	从压缩文档中删除文件	155
6.4.8	制作自解压文档	156
6.4.9	分割压缩文档	156
6.4.10	给压缩文档加密	158
6.5	看图软件之王——ACDSee	158
6.5.1	ACDSee 4.0 的功能及运行界面	159
6.5.2	浏览图片	159
6.5.3	幻灯片演示	161

6.5.4	编辑图片	161
6.5.5	创建相册与照片盘	163
6.5.6	从外设获取图像及屏幕抓图	165
6.6	优秀的反病毒软件——金山毒霸	166
6.6.1	安装及运行金山毒霸	167
6.6.2	查杀病毒	167
6.6.3	应用病毒防火墙	168
6.6.4	邮件监控	169
6.6.5	其他功能	171
附录 A	优秀网址推荐	172
A.1	金融证券类	172
A.2	生活服务类	172
A.3	电子商务	173
A.4	综合门户类	173
A.5	旅游类	174
A.6	文化娱乐类	174
A.7	教育类	175
A.8	健康类	175
A.9	IT 专业类	175
A.10	传统媒体类网站	176
A.11	特色内容网站	176
A.12	优秀的图片站点	177

第 1 章 进入 Internet 世界

在网络技术高度发展的今天, Internet 已经渗透到各行各业, 并进入人们的日常生活中。因此, 本书将带领读者进入精彩的网上世界。

1.1 认识 Internet

Internet 又称因特网, 它是迄今为止最为庞大的网络, 几乎将全世界的各种网络及单个用户都连在了一起, 如图 1-1 所示。用户只要连入 Internet, 就像进入了另外一个空间, 可利用它搜索和阅读有关招聘、求职、各种最新技术、商业贸易等信息, 还可自行发布信息等。



图 1-1 Internet 空间示意

1.1.1 Internet 的特点

由于 Internet 上连接的电脑是如此之多, 因此, Internet 上的资源总量也是惊人的。任何人只要进入 Internet, 就可以充分利用这些资源, 例如, 从 Internet 上获取各种信息资料、



免费软件, 发布公告、宣传产品, 参加各种专题小组进行讨论, 送出或接收电子邮件等。

在互联网中, 一些超级服务器通过高速主干网如光缆、微波或卫星相连, 而一些较小规模的网络则通过众多的支干与这些巨型服务器连接。对于利用调制解调器接入互联网的个人用户来说, 需要通过 ISP (Internet 服务提供商) 来实现。因此, 可以形象地将 ISP 比作进入互联网的入口, 如图 1-2 所示。

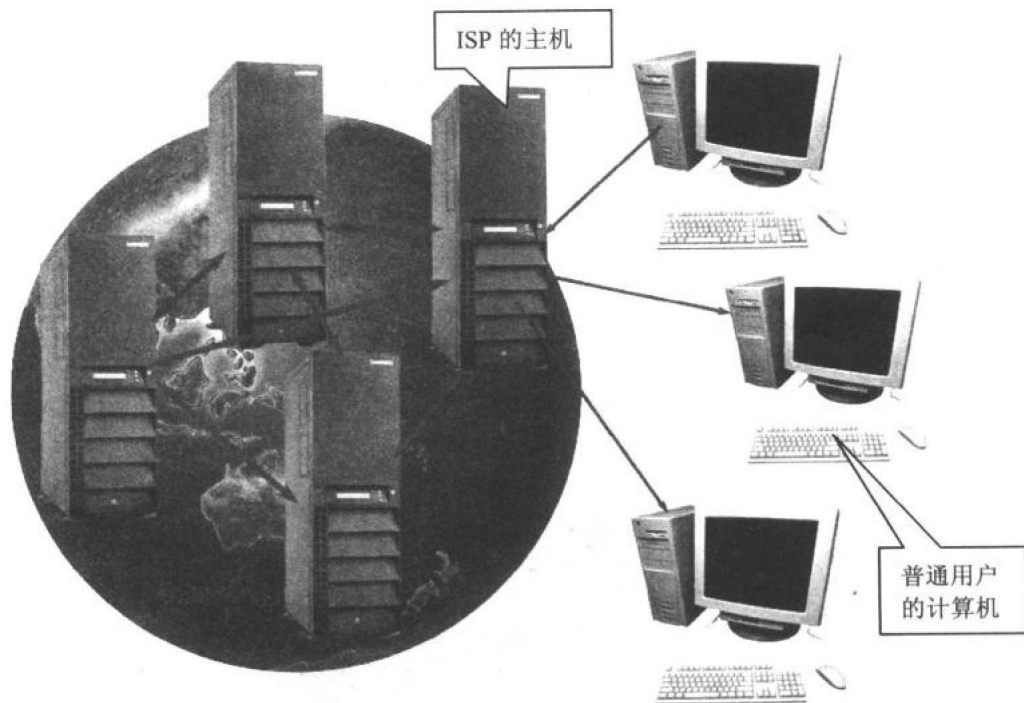


图 1-2 经过 ISP 入网

此外, 正如人类之间的相互交流要依赖语言一样, 各种电脑之间要进行信息交流也要依赖某种协议, 这个协议就是 TCP/IP 协议。

1.1.2 Internet 的管理

Internet 不仅在系统结构上是完全开放的, 在组织管理方式上也与众不同, 因此, 人们把 Internet 称为“没有首脑、没有法律、没有警察、没有军队”的机构。

Internet 发展的最后权力保留在“Internet 协会”。这是一个由自愿者组成的组织, 其目的是推动 Internet 的技术发展, 促进全球性的信息交换。Internet 协会任命特邀的资深志愿者组成“组织委员会”, 确定如资源管理、地址分配和制定标准协议这样一些原则。

1.1.3 Internet 提供的主要服务

作为个人电脑用户, 当你准备使用 Internet 时, 可能首先希望了解的是: Internet 究竟能为我们做些什么? 因此, 下面就来介绍一下 Internet 目前能够提供的主要服务。



1. 电子邮件服务 (E-mail)

电子邮件 (Electronic mail) 亦称 E-mail, 是用户与用户组之间通过电脑网络收发信息的服务。目前, 电子邮件已成为网络用户之间快速、简便、可靠且成本低廉的现代通信手段, 也是 Internet 上使用最广泛、最受欢迎的服务之一, 利用它可传送多种类型的信息, 如文本、声音、图像、视频和程序等, 如图 1-3 所示。

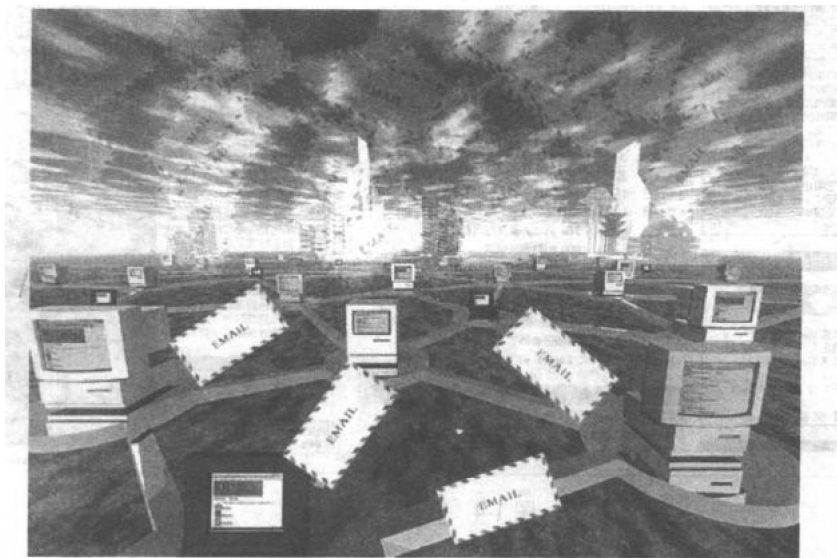


图 1-3 E-mail 传送示意

2. 文件传输服务

现在很多网站为了扩大影响, 都提供了多种资料供浏览者下载, 如软件、歌曲、图片等, 如图 1-4 所示。

就目前来说, 很多软件公司都将其产品的早期版本或新版本的测试版本放在网上, 供用户自由下载。而众多的电脑硬件厂商则将其相关产品的驱动程序放在网上, 供其产品的购买者下载。例如, 假定读者使用的某种主板不支持大硬盘, 就可直接访问该主板生产厂商的网站, 下载该主板的 BIOS 升级程序, 然后刷新自己的主板。又如, 如果读者使用的显卡没有提供 Windows 2000 操作系统下的驱动程序, 也可通过访问该显卡生产厂商的网站, 下载相关驱动程序。

3. 网上浏览与信息查询

Internet 是一个信息资源的宝库, 目前很多单位、个人都利用 Internet 来发布一些公共信息。例如, 国际上的一些大型活动, 通过 Internet 发布新闻已经成为惯例。一些传统的新闻机构也纷纷在 Internet 上进行新闻发布工作, 目前几乎所有的报纸、杂志及各种新闻出版机构都在网上有自己的站点。而一些著名的门户网站, 更是把新闻和信息发布当作自己的“看家本领”, 如图 1-5 所示。



第1章 进入Internet世界

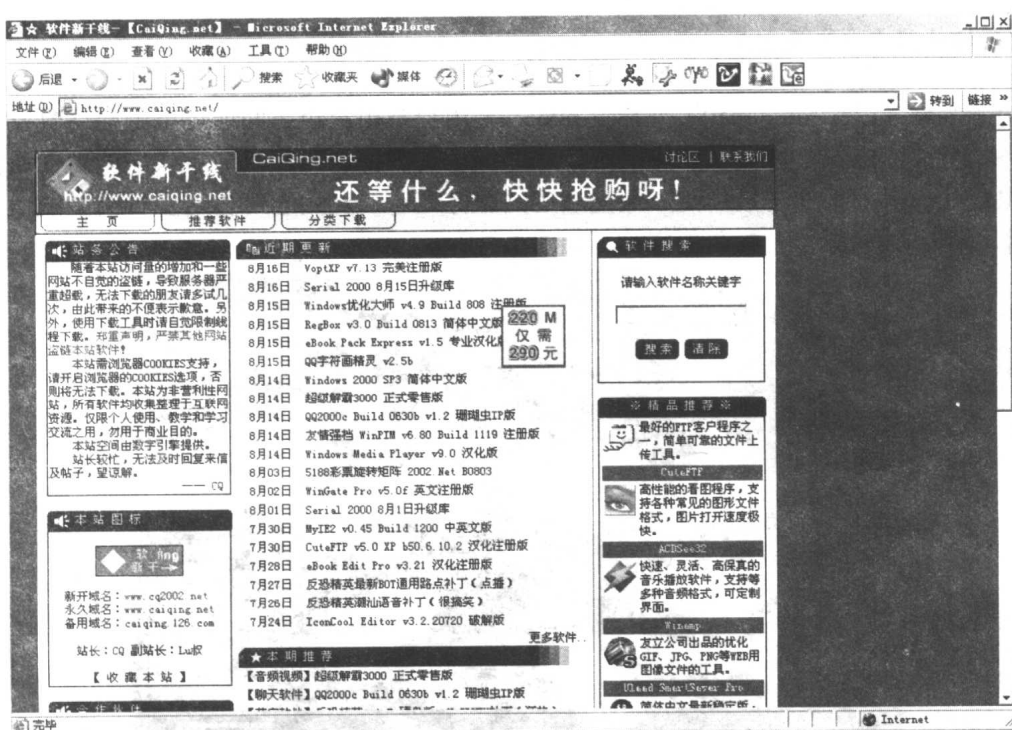


图 1-4 软件下载网站

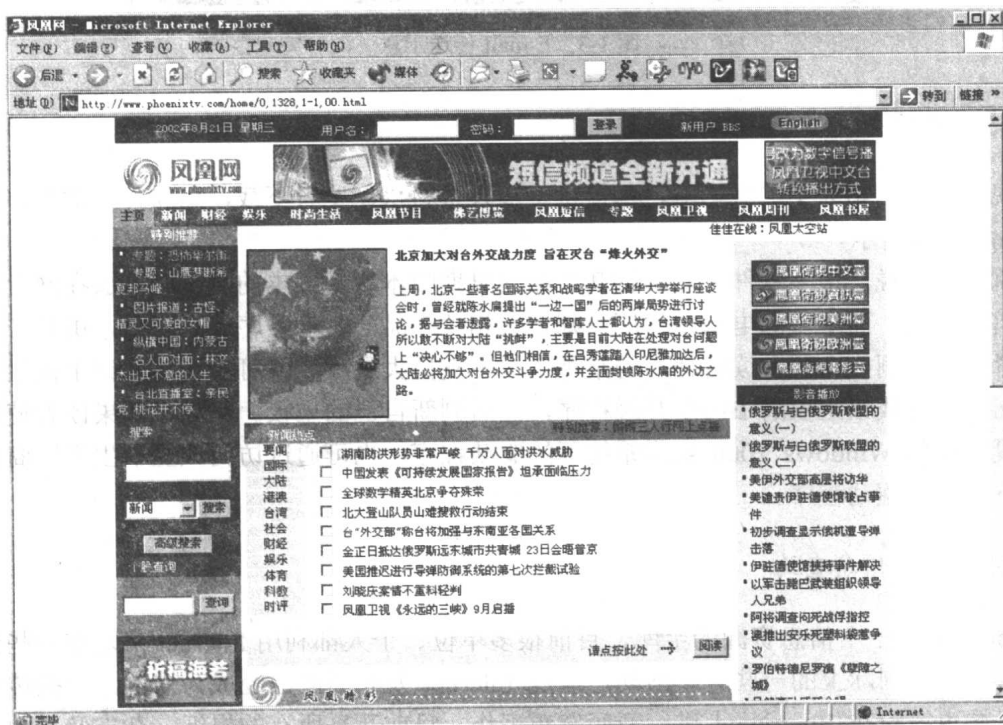


图 1-5 凤凰卫视网站

另外，在 Internet 上还散布着很多大大小小的数据库。这些数据库的内容十分广泛，



几乎覆盖了所有的专业和学科。它们一般都可以免费访问，而且通常都更新很快。很多历史上重要的文献、著作也都可以通过 Internet 来获取，例如，只要愿意，你就能够从 Internet 上找到电子版的莎士比亚戏剧集或金庸小说。因此，只要善于应用，你完全可以利用 Internet 来获取丰富的信息。

4. 网上教育

网上教育可实现以下功能：

- 网上教学。Internet 上的交互式多媒体教学，使得异地教学可以实现与在同一间教室上课一样的身临其境的感觉，如图 1-6 所示。

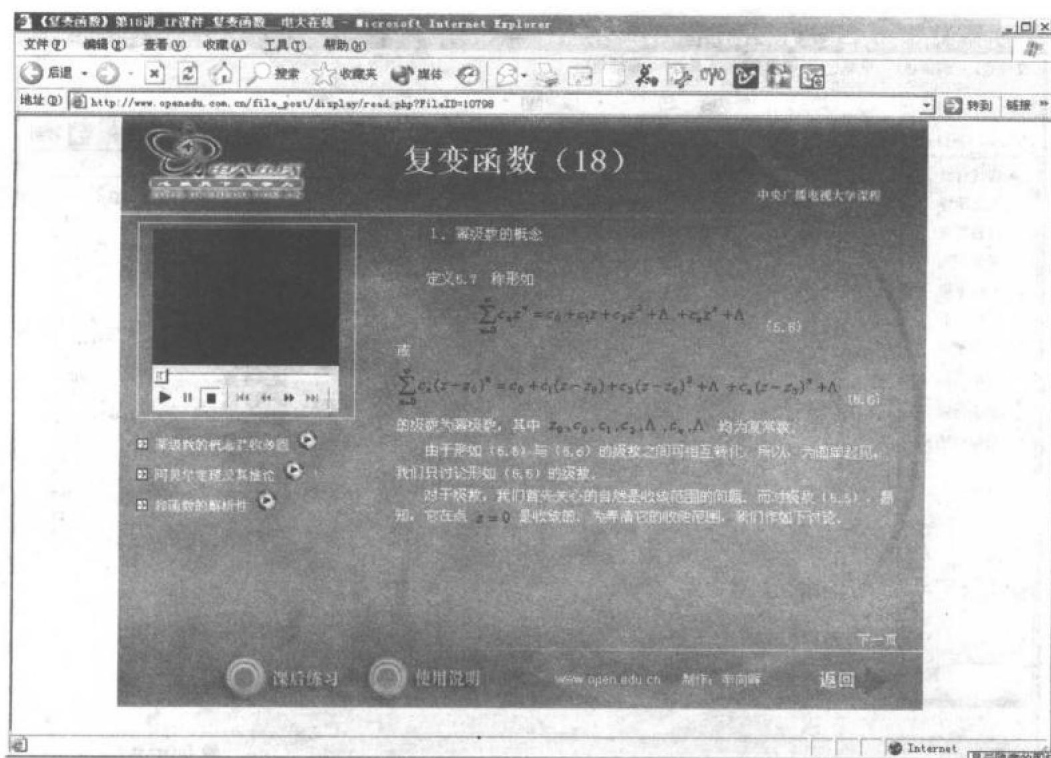


图 1-6 在线教学

- 报考查询。考大学报志愿时，可到网上看看各大学的情况，以便选择自己喜欢的大学。
- 国外求学。现在很多学生都希望有机会出国留学。在联系出国的过程中，了解各大学的具体情况以及与校方和教授的联系是重要环节。现在利用 Internet 进行联系、查询、申请，不仅可以使我们获得更多、更全面的信息，同时也加快了申请过程。

5. 网上炒股

网上炒股可实现以下功能：



- 股票信息查询。网上的证券信息服务，为用户提供了一套科学、实用、实时、高效的网上信息查询与实时服务系统。它涵盖了沪深股市实时行情、股市评述、上市公司介绍、股票交易知识、银行保险常识、期货交易行情、外汇证券动态，信息公告等多种周到服务。
- 股票交易。在Internet上还可以进行股票交易。用户上网后，只需一个证券公司帐号，即可享受委托交易。炒股不出门，股民不必整天守在股票交易大厅里，一切都很方便。
- 学习炒股。如果你是一名炒股新手，那么，你可以在Internet上求助于网上证券学校，还可以模拟炒股，如图1-7。你还可以在Internet上提出一些关于股票方面的问题，会有许多人回答你的问题！



图 1-7 股市实时行情

6. 网上医疗

网上医疗可实现以下功能：

- 远程医疗。随着网络的迅速发展，相隔千里的远程医疗已经实现。患有疑难疾病的人由于某种原因不能在有条件的医院接受手术，通过网络，本地医生可在异地名医指导下实施手术。
- 网上会诊。如果有人遇到疑难杂症难以确诊，那么可以在网上查找相关的信息，也可以向专家咨询或在讨论组向网友发出求救信息。