

Book
远望图书

微型计算机
Micro Computer

电脑故障查速除

1000例

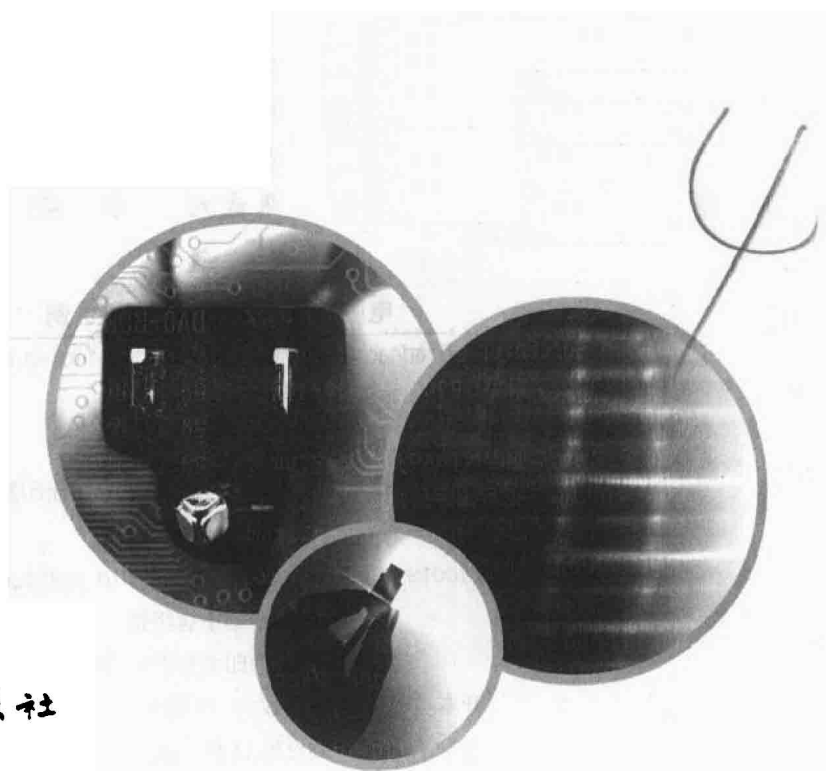
远望图书部 编

会例源查答软件、网络
体实根速解、
得障问题快捷妙件、
心故间快绝硬
手个析题障盖
高千分问故涵
脑罗人类典面
电搜深各经全

人民交通出版社

电脑故障排除速查 1000 例

远望图书部 编



人民交通出版社

内容提要

本书以读者喜爱的问答形式,收录了在电脑使用中经常遇到的故障,并从故障现象、原因、解决方法等几个方面对故障进行精解。全书内容分为硬件故障、软件故障、网络故障三部分,内容全面、实用,速查方便、快捷。本书能够帮助读者解决各种常见的电脑故障,并能帮助电脑爱好者成为故障排除专家。

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障排除速查1000例/远望图书部编. —北京:
人民交通出版社, 2002
ISBN 7-114-04483-6

I.电... II.远... III.电子计算机—故障修复—
问答 IV.TP306-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2002)第084202号

监 制/谢 东 策 划/车东林 张仪平
项目主任/王 炜 戚 斌
执行编辑/刘 颂 黄 成 黄学君 罗应中
詹 遥 张武龙 李 梁 莫海雄

电脑故障排除速查1000例

Diannao Guzhang Paichu Sucha Yiqian Li

远望图书部 编

正文设计:程若谷 责任校对:刘 颂 责任印制:张 凯

人民交通出版社出版发行

(10013 北京和平里东街10号 010 64212684)

各地新华书店经销

重庆升光电力印务有限公司印刷

开本:787×1092 1/16 印张:18 字数:400千

2002年11月 第1版

2002年11月 第1版 第1次印刷

定价:18.00元

ISBN 7-114-04483-6

前言

你是否为电脑突然黑屏感到恐慌？你是否为电脑的不停死机烦恼不已？你是否为某个软件无法安装百思不得其解？还有安装后无法使用，使用过程中莫名其妙地弹出一条警告消息……

所有这些都是每个电脑用户都可能遇到的，而又苦恼、无奈的事情。

为了帮助读者解决在电脑使用中遇到的问题，我们经过几个月的调查、策划，聘请十几位资深电脑玩家撰写了本书。全书分为硬件故障、软件故障、网络故障三个部分，几乎涉及到电脑使用的所有方面。书中每个故障都是从众多的故障中分析筛选出来的，具有一定的代表性，力争能够帮助读者达到举一反三的效果。故障是无法穷举的，特别是随着硬件的更新换代和软件的升级，故障也将随之增多，但万变不离其宗，只要能够从一些典型故障中摸索出一套解决问题的方法，其他故障也就迎刃而解了。

本书的故障问答超过 1000 例，为了方便读者查询，全书的故障问题尽量从现象入手，还专门制作了详细的分类目录，每一小类的问题都是按照从易到难顺序排列。读者可以将速查到的解决方法前后比较，做出正确的判断。

另外，本书还是一本快速学习电脑的好教材。如果你想在短时间内来一个电脑使用速成，那么本书便是最好的阅读课本。全书以问答的形式涵盖了众多的关键知识点，内容实用，解答清晰，阅读起来轻松，在不知不觉中便可锤炼出一个电脑故障排除高手。

本书由 Z & P、杨浩、余浩、门门、冷星峰、方磊、周诚、余刘琅、Winboy、柏鹏飞、刘晓辉、rainman 等资深电脑玩家倾力打造、共同撰写，在此向他们表示感谢。

智的飞跃，从读好书开始！



本书收集了著名的电脑办公软件MS Office 2000/XP中Word、Excel、PowerPoint、Access、FrontPage、SharePoint、OutLook以及它们之间协同工作的软件使用技巧。本书以此分为8个部分，以读者容易接受的问答方式介绍精选出来的1000个使用技巧，从读者所遇到的实际问题入手，一个问题讲解一个实际的操作，这种解疑答惑的方式很适合读者深入了解软件的具体应用技巧，对读者快速的提高非常有益。另外，以每个软件的实际功能分类，便于读者阅读和查找也是本书的一个特色。

www.cbook.com.cn

Book 微型计算机
远望图书 MicroComputer

硬件故障问答

CPU 故障问答

- 2 机箱中发出“嗡嗡”的噪声
- 2 机箱中发出“喀喀喀”的噪声
- 2 添加润滑油没有多久,而CPU 风扇的转速又降低了
- 3 辨别原装Intel CPU 的真实频率
- 3 更换主板和CPU 后系统无法启动
- 3 安装了P4 CPU 的计算机无法启动
- 4 升级了计算机的硬件,为何启动系统的速度反而变慢了?
- 4 计算机进入节能状态后,CPU 的温度反而上升了
- 4 为何玩游戏时降温软件不起作用?
- 5 CPU 的占用率总是很高
- 5 提高P4 CPU 的核心电压后,超频时系统反而不稳定了
- 6 温度监测软件显示CPU 的温度只有40℃,但计算机却时常花屏、死机或自动重新启动
- 6 在CPU 和散热器间涂了散热硅脂,CPU 的温度反而升高了
- 6 在BIOS 程序中查看CPU 风扇的转速时出现死机的情况
- 6 超频失败后,清除了BIOS 设置,但计算机却时常出现黑屏的故障
- 7 为什么主板不能正确地识别P4 CPU 的主频率?
- 7 计算机运行3D 程序死机
- 7 Windows 98 不能识别第二个CPU
- 7 Windows 2000 不能识别第二个CPU
- 8 CPU 风扇转速为0 且出现死机现象
- 8 计算机在播放各种视频文件、影碟时,系统经常自动重启
- 8 主板软跳线设置造成的不能正确显示外频的故障
- 8 出现“发现致命异常错误”的提示
- 8 为什么探测到的CPU 温度不一样?
- 8 计算机玩游戏花屏,启动时黑屏
- 9 更换P III CPU 后声卡不能使用
- 9 在主板BIOS 设置界面中无法看到CPU 风扇的转速

显卡故障问答

- 9 显卡接触不良造成的启动故障
- 9 显卡金手指被氧化造成的黑屏故障
- 10 劣质机箱造成的显卡接触性故障

- 10 重复安装了显卡驱动程序造成计算机无法进入Windows 系统
- 10 升级显卡BIOS 文件失败
- 11 重新安装了显卡的驱动程序后,计算机出现黑屏现象
- 11 显卡驱动程序不兼容造成的故障
- 11 显卡超频后造成的兼容性故障
- 11 更换新显卡后无法使用较高的分辨率和色彩
- 12 显示窗口上出现色点或色斑
- 12 Windows XP 不能识别显卡
- 12 开机后主机连续鸣叫
- 12 无法升级新的显卡驱动程序
- 13 安装网卡后,系统显示只能设置16 色
- 13 新版驱动程序不兼容造成的黑屏、死机现象
- 14 玩游戏时出现显示错误的提示
- 14 使用Windows XP 中自带的显卡驱动程序无法进入游戏
- 14 进入Windows 系统出现花屏和自动重新启动的情况
- 14 系统在进入Windows 系统时出现花屏、黑屏的现象
- 14 运行3D 游戏时,屏幕右下角有部分区域不停地闪烁
- 15 播放DVD 光盘点击鼠标右键出现计算机自动重新启动的情况
- 15 系统丢失显卡驱动程序
- 15 打开GeForce2 GTS 显卡的AGP 4×功能后,显卡性能没有明显提升
- 15 主板只能设置AGP 2×显示模式
- 16 播放RM 格式的视频文件时,图像的色彩很暗
- 16 为何GeForce2 MX 显卡在刷入同类的其他品牌显卡的BIOS 后,屏幕上会出现小白点?
- 16 不能在具备双头显示功能的显卡上从第二个显示器上播放多媒体文件
- 16 安装新显卡后出现了花屏、死机的故障现象
- 16 计算机运行游戏时出现黑屏
- 17 计算机玩3D 游戏时画面闪烁
- 17 玩游戏时出现花屏、死机,更新显卡驱动程序后情况更严重
- 17 刷新显卡BIOS 程序后不能运行游戏
- 17 在使用AMD CPU 的计算机上安装AGP 显卡,总是出现死机的现象
- 18 显卡和MODEM 的兼容性故障
- 18 Voodoo 5 显卡和P4 主板不兼容

- 18 雷管4驱动程序、GeForce 3显卡和VIA芯片组的组合导致性能大幅下降
- 18 计算机在Windows 98操作系统下经常出现“IExplore造成NVDISP.drv”的错误提示
- 18 启动计算机后出现“Windows Protect error”的错误信息
- 18 操作系统自动为显卡安装了错误的驱动程序
- 19 板载显卡设置故障
- 19 显卡和声卡的冲突
- 19 集成显卡的显存容量变少了
- 19 显卡在计算机启动时显示的显存容量不正确
- 19 系统提示显卡没有通过“微软的硬件实验室认证”
- 19 主板集成的是GeForce2 GTS显卡,但运行大型3D游戏却很慢
- 20 计算机运行3D程序会死机
- 20 计算机启动时出现:“NvQTwk出错,丢失项目:NvCpldaemon”的信息
- 20 计算机无法识别显示器
- 26 提高刷新率后显示器出现黑屏
- 27 放音乐时显示器上有波纹干扰
- 27 打开显示器时发出劈劈啪啪的声音
- 27 显示器玩游戏时花屏
- 27 显示器忽明忽暗
- 28 显示器开机后显示条纹
- 28 关机后显示器的屏幕中心有亮点,迟迟不消除
- 28 显示器开机半个小时左右出现变色、模糊的故障
- 28 显示器上出现了不断变化的波纹并且画面一直抖动
- 28 液晶显示器上有水波纹
- 29 更换了显示器后,系统自动安装了两个不同的显示器
- 29 系统中有两个显示器
- 29 显示器只有进入了操作系统才能看见画面
- 29 显示器屏幕上出现黑点
- 30 开机画面偏左
- 30 每次开机时显示器都会发出“噶”的一声
- 30 开机时显示器雾化

显示器故障问答

- 20 显示器简单故障的排除方法
- 20 显示器屏幕闪烁故障
- 21 不能为显示器设置较高的刷新频率
- 22 在Windows XP中显示器的刷新频率为什么没有85Hz
- 22 开关短路造成显示器黑屏
- 22 分辨率设置错误造成的黑屏故障
- 23 Windows 2000/XP更换硬件设备后造成的黑屏故障
- 23 灯丝供电电路故障造成显示器黑屏故障
- 23 显示器开关电路三极管被击穿造成的黑屏故障
- 24 计算机从休眠状态中被唤醒时,主机启动,但显示器却黑屏
- 24 笔记本电脑不能设置较高的分辨率
- 24 显示器的显示器面积缩小了
- 24 显示器屏幕偏移,且调节无效
- 25 显示器在不同分辨率下显示不正常
- 25 显示器抖动故障
- 25 显示器偏色
- 25 显示器图像模糊、失真
- 26 显示器花屏故障
- 26 进入游戏后显示器不能将游戏的界面完全显示出来
- 26 显示器整个屏幕偏色,该怎么办?
- 26 新显示器显示不满屏的故障

主板故障问答

- 30 因主板驱动程序安装错误而造成的黑屏的现象
- 30 主板安装SCSI卡和SCSI硬盘后,出现系统不能正常运行的情况
- 31 开启“恢复精灵”功能后安装系统时出现死机的故障
- 31 系统中使用了大容量的内存,系统的运行速度反而变慢了
- 31 安装显卡驱动程序后,启动Windows系统就死机
- 31 VIA芯片组的主板在Windows 2000系统下使用IDE刻录机时,系统提示音轨出错
- 31 无法在计算机上安装Windows 2000/XP/NT操作系统
- 31 为什么无法刷新主板的BIOS?
- 32 P4B主板在开机时经常无法识别硬盘
- 32 在华硕的CUSL2或CUSL2-C主板上安装SB Live!声卡驱动程序后出现死机故障
- 32 使用板载声卡播放音乐,声音加快
- 32 使用移动硬盘读写较大的数据时出现蓝屏的现象
- 32 在KT133芯片组的主板上安装声卡驱动程序出现死机的情况
- 32 为什么在Windows里可以正常使用的USB键

- 盘,但却无法在进入 BIOS 时使用?
- 32 更换了计算机的主板后, Windows 98 系统无法启动
- 33 VIA KT133 芯片组主板上的 USB 设备无法正常工作
- 33 在安装了老主板的计算机上无法安装 Windows XP 系统
- 33 在主板 BIOS 中不能设置开机密码
- 33 停电后无法启动
- 33 为什么 Windows 2000 无法自动关机?
- 33 为什么使用 USB 键盘无法实现键盘开机功能?
- 33 在刷新主板 BIOS 时出现 "Part number doesn't match the system" 信息, 是否有问题?
- 33 每次启动计算机时都必须重新在主板 BIOS 中设置硬盘的选项, 系统才能识别硬盘
- 33 计算机在开机时显示 "Primary IDE channel no 80 conductor cable installed" 信息
- 34 集成声卡和新安装的声卡冲突
- 34 如何开启主板的 UDMA /66 传输模式
- 34 计算机加电后会启动
- 34 主板上更换了一根单面 256MB 容量的内存条后, 计算机不能启动
- 34 板载声卡在主板使用非标准频率时不能发声
- 34 无法关闭计算机
- 34 安装网卡后无法关闭计算机以及重新启动计算机
- 35 进入系统时出现 "IDE BUS MASTER 错误" 的提示
- 35 主板不支持 AGP 2×模式显卡, 造成黑屏故障
- 35 开机自检时, 出现死机故障
- 35 系统无法关机的故障
- 35 安装主板造成的短路故障
- 35 有三个内存插槽的主板不支持三根内存条
- 36 温控设置引起的主板故障
- 36 BIOS 设置错误造成启动失败的故障
- 36 连接 USB 接口不当, 损坏主板元件
- 36 主板集成声卡驱动程序安装故障
- 36 开启 BIOS 中的 "Virus Warning" 项造成的黑屏故障
- 37 Windows 98 没有识别主板芯片组
- 37 主板支持 UDMA /100 的传输模式, 而系统自检时却只显示 UDMA /33 的传输模式
- 37 计算机启动时出现了 "Monitor Warning" 的提示
- 37 升级主板 BIOS 后出现无法启动、CMOS 信息丢失及 USB 键盘、鼠标设备不能使用的情况
- 37 更新主板 BIOS 程序后出现的硬件兼容性问题
- 38 主板 BIOS 损坏后该怎么办?
- 38 主板开关电路短路引出的故障
- 38 刷新主板 BIOS 后计算机不能安装 Windows 2000/XP 的问题
- 38 不能设置 AGP 4×的故障
- 38 主板安装的 VIA 4in1 程序与 AGP 显卡驱动程序冲突
- 39 声卡驱动程序和 VIA 4in1 驱动程序有冲突
- 39 主板没有使用 UDMA /100 的传输模式
- 39 计算机无法进入休眠状态
- 39 无法进入主板 BIOS 设置界面
- 39 系统出现 "DIMM 3 & 4 conflict. Turn off power and remove DIMM 4" 信息
- 39 检测到支持 UDMA /66 传输模式的主板的数据传输模式却是 UDMA /33
- 40 计算机启动时出现 "NO NVRAM" 的提示信息
- 40 系统在 Windows 中出现 "ACPI IRQ Holder for p……, PNP 设备 ID — ACPI*PNP 0C0F\00000002, 错误代码 — 22" 的信息
- 40 主板在自检时显示 "Building DMI Pool…… Verifying DMI Pool Data……" 信息, 然后死机

内存故障问答

- 41 混插不同频率的 DDR SDRAM 导致无故死机
- 41 DDR SDRAM 与插槽接触不好导致系统无法启动
- 41 插拔内存方法不当, 导致计算机不能启动
- 41 DDR SDRAM 与支持两种内存类型的主板 (既支持 DDR SDRAM 又支持 SDRAM) 不兼容
- 42 如何给 DDR SDRAM 做清洁?
- 42 为什么开机后总要重复检测几次内存?
- 42 我的计算机为何常常提示内存不足系统资源较低?
- 42 由于内存的抗电磁干扰性差引起蓝屏死机
- 43 内存条松动导致操作系统无故重启
- 43 为什么只能使用一半的内存容量?
- 43 升级内存后容量没有变
- 43 如何判断内存是否超频了?
- 44 温度过高导致内存出错
- 44 如何提高内存的稳定性?
- 44 如何挽救超频损坏的内存条?

硬盘故障问答

- 45 开机后无法进入操作系统, 找不到硬盘
- 45 开机后, "Wait" 提示停留很长时间, 最后出现 "HDD Controller Failure"

- 45 开机后, 屏幕上显示 “Invalid partition table”
- 46 开机后自检完毕, 从硬盘启动时死机或者屏幕上显示 “No ROM Basic, System Halted”
- 46 开机后屏幕上出现 “Error loading operating system” 或 “Missing operating system”
- 46 开机后, 屏幕上显示 “C: Drive Failure Run Setup Utility, Press (F1) To Resume”
- 47 开机后, 屏幕上显示 “Invalid Drive Specification”
- 47 开机后, 屏幕上显示 “Operation system not found”, 但可以看到硬盘
- 47 开机后, 屏幕上显示 “Operation system not found”, 而且不能看到硬盘
- 47 开机后, 屏幕上显示 “Operation system not found”, 而且不能看到任何分区
- 47 开机后, 屏幕上显示 “Invalid system disk”
- 47 开机后, 屏幕上显示 “Bad or missing command interpret”
- 48 硬盘引导失败, 屏幕显示 “Nonsystem disk or disk error”
- 48 如何屏蔽掉硬盘的坏扇区?
- 48 为什么我的计算机要死机两次以上才能正常启动?
- 48 安装单硬盘时需要进行主从盘设置(跳线)吗?
- 49 为何无法正确识别我的大硬盘?
- 49 如何加快大容量硬盘的格式化速度?
- 49 低格硬盘后, 上面的数据依然存在
- 49 Fdisk 无法读取硬盘分区
- 50 大容量硬盘如何分区才合适?
- 50 为何在格式化硬盘时出现 “写保护” 的提示?
- 50 怎样在不破坏硬盘数据的前提下进行重新分区?
- 50 硬盘传输模式不对导致系统运行速度慢
- 51 怎样提高硬盘的运行速度?
- 51 如何检修无法被正确识别容量的硬盘?
- 51 怎样拯救故障硬盘上的数据?
- 51 硬盘的零磁道损坏了, 如何处理?
- 52 如何修复硬盘坏道?
- 52 硬盘盘面被划伤了怎么办?
- 53 如何解开硬盘逻辑锁?
- 54 启动失败, 屏幕显示 “BASIC……OK”
- 54 为什么在使用时会自动停顿?
- 55 硬盘为何发出 “啪、啪” 声?
- 55 怎样消除硬盘启动时的异常声音?
- 55 为何在关机时硬盘会发出响声?
- 55 如何消除硬盘震动产生的噪音?
- 55 灰尘过多导致硬盘故障
- 56 怎样解决硬盘的降温问题?
- 56 为什么我无法在硬盘上安装 Windows?
- 56 为什么不能对硬盘进行碎片整理?
- 56 安装双硬盘导致频繁死机
- 56 安装双硬盘后不能软关机
- 57 如何解决盘符交错的问题?
- 57 为什么超频后就找不到硬盘了?
- 57 为何关机后硬盘就消失了?
- 57 转换为 FAT32 格式后硬盘 “丢失”
- 58 为何硬盘不能长时间运行?
- 58 为何硬盘不能启动, 而通过软驱、光驱仍能启动?
- 58 硬盘使用时有杂音
- 58 非正常关机导致硬盘坏道
- 59 为何在启动时硬盘会停顿?
- 59 格式化硬盘时出错
- 59 用 Ghost 还原硬盘时出错

DVD-ROM、CD-ROM 故障问答

- 59 DVD 光驱在读盘时噪音过大
- 60 播放 DVD 电影的区码限制
- 60 为何在播放 DVD 时会有短暂的停顿?
- 60 光驱无法出盘怎么办?
- 61 光驱卡壳了怎么办?
- 61 如何解决光驱不读盘的问题?
- 61 光驱读盘能力下降, 该如何解决?
- 62 兼容性不好导致光驱无法使用
- 62 光驱挑盘怎么办?
- 62 光驱的 Firmware 刷新失败之后怎么办?
- 63 如何保护激光头不受灰尘的污染?
- 63 如何清洗激光头?
- 63 如何更换激光头?
- 63 清洗光驱方法不当导致的故障
- 64 无法用双光驱播放 CD
- 64 光驱发出异响
- 64 怎样降低光驱读盘时的震动?
- 65 如何防止光驱 “爆碟”?
- 65 读盘导致操作系统重新启动
- 65 光驱时 “隐” 时 “现”
- 65 更换 IDE 接口导致光驱 “失踪”
- 66 如何提高光驱性能?
- 66 光驱不支持 DMA 怎么办?

- 67 更换光盘后光驱内的内容却不改变
- 67 CPU 超频引起的光驱故障
- 67 怎样给光驱降温?

刻录机故障问答

- 67 如何提高刻录的成功率?
- 68 如何保养好刻录机?
- 68 为什么买来的 CD-RW 盘不能用?
- 69 如何选购刻录盘片?
- 69 为什么普通光驱不能读取 CD-RW 盘?
- 68 为什么使用 DirectCD 刻录的 CD-R 在其他电脑中无法读取?
- 70 为什么我的刻录机挑盘?
- 70 为什么可以用刻录机读光盘, 但却不能刻盘?
- 70 如何恢复损坏的 CD-RW 中的数据?
- 71 如何退出刻废的盘片?
- 71 有没有避免“缓冲区欠载”的方法?
- 72 为什么装上刻录机后硬盘的速度会变慢?
- 72 为什么在“模拟刻录”成功后, 还会刻录失败?
- 72 为什么在刻录软件中不能选择刻录机的最高刻录速度?
- 73 我需要升级刻录机的 Firmware 吗?
- 73 我如何才能实现超刻录?
- 73 刻录某个 ISO 文件后, 无法使用其中的一些目录
- 73 安装了 DirectCD 后, CD-ROM 和虚拟光驱的盘符都不见了
- 74 误删 cue 文件如何恢复?
- 74 Nero Burning ROM 无法识别刻录机
- 74 刻录光盘时报错“Power calibration error!”
- 74 Nero 无法选择 Simulation (模拟刻录) 模式
- 74 为什么刻录出来的 VCD 无法在影碟机上播放?
- 75 为什么 MPEG 文件无法刻录成 VCD?

移动存储设备故障问答

- 75 为什么 MP3 播放器不能正常识别我的 CF 卡?
- 75 为什么 CF 卡的实际容量与标称容量不符?
- 75 如何恢复 SM 卡中误删除的数据?
- 76 为什么数码照相机出现读卡错误提示?
- 76 有没有其他读取闪存卡的方法?
- 77 我的 MP3 播放器能当作移动硬盘使用吗?
- 77 为什么无驱动型闪存盘依然需要驱动程序?
- 77 为什么品牌和型号都相同的闪存盘在容量上却有差别?
- 77 使用闪存盘启动计算机需要什么条件?
- 78 经常插拔 USB 闪存盘是不是很容易损坏?

- 78 USB 闪存盘能在开机时插拔吗?
- 78 为什么输入错误的密码后, 闪存盘上的文件全部丢失?
- 78 闪存盘进水后是否能够继续使用?
- 78 为什么移动硬盘经常找不到
- 79 为什么移动硬盘传输数据的速度过慢?
- 79 找不到 USB 硬盘怎么办?
- 79 移动硬盘加载失败后怎么办?
- 79 为何移动硬盘没有逻辑分区?
- 79 USB 移动硬盘不能被正常识别
- 80 为什么操作系统不能识别 USB 移动硬盘?
- 80 无法安装 PCMCIA 接口的移动存储卡
- 80 无法正常格式化 MO 光盘

打印机故障问答

- 81 打印机无响应的故障如何解决?
- 82 打印乱码如何解决?
- 82 打印不正常如何解决?
- 82 打印机有打印动作, 但不能打印字符, 是什么原因?
- 83 打印时一次送入多张打印纸, 是何原因?
- 83 喷墨打印机如何安装“高速打印驱动”?
- 84 喷墨打印机更换墨盒出现故障, 如何解决?
- 84 喷墨打印机开机发出怪响, 不能正常打印, 是何原因?
- 84 表格打印不全怎么办?
- 84 可否在彩色墨盒添加黑色墨水?
- 84 无法“打印到文本”, 如何解决?
- 84 喷墨打印机中添加兼容墨盒后无法打印, 如何解决?
- 84 USB 打印机无法连接, 如何解决?
- 85 重装系统后无法使用打印机, 如何解决?
- 85 喷墨打印机使用兼容墨盒的故障如何解决?
- 85 喷墨打印机打印时文字出现细黑线, 如何解决?
- 85 打印机无法打印中文, 如何解决?
- 85 喷墨打印机打印时自动缩印, 是怎么回事?
- 85 喷墨打印机在打印 CAD 图时虚线、实线打印错位, 如何解决?
- 85 并口喷墨打印机无法连接的故障如何解决?
- 86 喷墨打印机为什么会出现打印颜色偏差?
- 86 采用 VIA 芯片组的主板无法安装 USB 打印机, 如何解决?
- 86 喷墨打印机打印后墨盒无法归位, 如何解决?
- 86 喷墨打印机文档打印不完整如何解决?
- 86 喷墨打印机彩色墨盒自动消耗是怎么回事?
- 86 HUB 连接两台打印机, 其中一台出现问题,

	如何解决?	94	针式打印机打印表格无法对齐的故障如何解决?
87	喷墨打印机换墨盒后一直显示“墨尽”，如何解决?	94	针式打印机进纸时发出“喀、喀”声，是否故障?
87	喷墨打印机效果随使用时间长而变差是什么原因?	94	针式打印机偶尔能够自检的故障如何解决?
87	喷墨打印机行走小车错位故障如何解决?	95	针式打印机字车运动方向不同，打印效果也不同的故障如何解决?
88	打印时出现“LPT1 端口输入错误”如何解决?	95	针式打印机不能自检，这种故障如何解决?
88	发出打印任务后，网络打印机无反应，如何解决?	95	针式打印机加纸后缺纸灯仍然亮的故障如何解决?
88	喷墨打印机字迹模糊，如何解决?	95	针式打印机字符被分割的故障如何解决?
88	喷墨打印机的缺纸故障如何解决?	95	针式打印机的挂带故障如何解决?
88	喷墨打印机联机指示灯亮但无法打印，是怎么回事?	96	针式打印机字符出现细白线，是什么问题?
89	喷墨打印机字符不全、不清晰如何解决?	96	针式打印机断针故障如何解决?
89	喷墨打印机开机无反应是何问题?	96	针式打印机打印时出现不均匀黑线应该如何解决?
89	打印出现有“×”提示如何解决?	96	针式打印机字迹一边清晰一边不清晰如何解决?
89	如何防止打印机喷头堵塞?	96	针式打印机发出响声无法联机，是怎么回事?
89	喷墨打印机安装墨盒后无法打印，如何解决?	96	针式打印机打印时字符笔画缺失是什么故障?
90	加注墨水后，打印文字出现问题，如何解决?	97	激光打印机卡纸故障如何解决?
90	喷墨打印机打印图像上出现横纹、白条或图文变浅、模糊，是何原因? 如何解决?	97	激光打印机打印字迹偏淡，可能是什么问题?
90	喷墨打印机垂直线条错位或出现竖纹，是何原因? 如何解决?	97	激光打印机打印出空白页如何解决?
90	喷墨打印机图像不正确或缺色，是何原因? 如何解决?	97	如何避免激光打印机出现硒鼓疲劳故障?
91	喷墨打印机打印图像墨水在纸张上化开，效果不理想，是何原因? 如何解决?	98	强行拉出卡住的打印纸导致故障，如何解决?
91	喷墨打印机打印头有动作但打印不出墨，如何解决?	98	激光打印机不时出现无法打印故障，如何解决?
91	喷墨打印机不能进纸，是不是机械故障?	98	局域网内激光打印机无法正常打印，是何问题?
92	打印头无法对准纸张，如何解决?	98	激光打印机通电后指示灯全亮，如何解决?
92	喷墨打印机滑动杆故障如何解决?	98	激光打印机是否可以在DOS下进行打印?
92	喷墨打印机开机出现异常故障现象，如何解决?	99	激光打印机的打印需预热，该故障如何解决?
92	喷墨打印机打印时不进纸，报缺纸错误，是怎么回事?	99	激光打印机打印时会跳页及乱码，是什么原因? 如何解决?
92	打印机不能拾取进纸匣中的纸张，为什么?	99	激光打印机打印图像质量不佳，如何处理?
93	墨盒有时从喷头处漏墨，为什么?	99	激光打印机的加热灯出现故障如何解决?
93	针式打印机在Windows 98下只能单向打印，如何解决?	99	激光打印机打印出现条纹现象，是何问题?
93	针式打印机驱动程序出现问题，如何解决?	100	打印Word文档出现漏字现象，如何解决?
93	针式打印机无法正确打印WPS文件，如何解决?	100	打印机打印速度慢，是什么原因?
93	针式打印机打印走纸错位的故障如何解决?	100	怎样在一台计算机上连接两台以上打印机?
94	针式打印机出现打印位置偏差，如何解决?	100	Windows 2000无法安装网络打印机，该怎么办?
94	针式打印机打印多页文件出错，如何解决?	100	打印机报墨盒未找到的错误提示，如何解决?
94	针式打印机打印错位，如何解决?	100	打印机冲突引起打印机不工作，如何解决?
		101	打印表格线条不直，是何原因?
		101	如何解决打印照片时硬盘空间或虚拟内存不足的问题?

101 打印时文字出现白色条纹, 如何解决?

扫描仪故障问答

- 102 扫描仪图像质量下降, 是什么问题?
102 扫描仪在 Windows 下无法正常扫描, 是什么原因?
102 开机无法检测到扫描仪, 为什么?
103 扫描仪开机后“Ready”灯不亮, 怎么回事?
103 扫描画面颜色模糊, 为什么?
103 扫描仪输出图像色彩不够艳丽, 为什么?
103 扫描仪预览时出现“-204”信息, 什么意思?
103 扫描仪玻璃是否可以擦拭?
104 扫描仪无法连接, 如何检查?
104 USB 扫描仪无法检测到, 如何解决?
104 扫描仪扫描图像出现条纹, 该如何解决?
104 扫描仪预览与实际扫描有偏差, 怎么办?
105 打开扫描仪时发出异常声响, 是何原因?
105 扫描透射稿时出错, 怎么回事?
105 扫描仪用透扫适配器扫描负片效果不理想, 是什么问题?
105 扫描仪提示“检查连接电缆线”, 是什么问题?
105 并口扫描仪在 Windows XP 下无法安装, 怎么回事?
106 扫描仪预览出错, 是何故障?
106 USB 扫描仪为何用扩充 USB 接口无法安装?
106 扫描仪在 Photoshop 中无法扫描, 是何原因?
106 为什么装上声卡后, 扫描仪就无法使用了?
106 扫描仪不能扫描图像, 怎么办?
107 扫描仪灯管无法自动熄灭, 应该如何解决?
107 扫描仪搬动后扫描质量下降, 应该如何解决?
107 扫描速度特别慢, 如何解决?
107 如何提高 OCR 的文字识别正确率?
107 扫描底片颜色异常, 如何解决?
107 客户端无法使用网络扫描功能, 如何解决?
108 无法扫描出图像, 如何解决?
108 启动扫描软件无法找到扫描仪, 该如何解决?
108 扫描时间变长, 是怎么回事?
108 无法检测到 SCSI 扫描仪, 是什么原因?

键盘鼠标故障问答

- 109 在键盘的 USB 下行口接上摄像头, 造成系统不时重启。这个问题如何解决呢?
109 开机提示键盘错误, 系统死机, 如何解决?
109 按一个键出现多个字母, 应该如何解决?
109 安装大口老键盘导致无法开机, 如何解决?
110 手写板与鼠标冲突, 如何解决?
110 键盘进水后失灵, 如何解决?

- 110 键盘按键导致的故障如何解决?
110 老主板与串口鼠标的冲突如何解决?
110 键盘错误导致的开机启动死机, 如何解决?
110 按键后没有字符显示是怎么回事?
111 键盘相邻几个按键无法工作, 怎么回事?
111 按一个键出现相邻按键字符, 是怎么回事?
111 USB 鼠标无法安装, 如何解决?
111 罗技网际劲貂的 WebWheel 功能是否可以移植到其他鼠标上?
112 安装板卡引起鼠标无法使用, 是何原因?
112 光电鼠标到晚上不能正常使用, 怎么回事?
112 开机找不到鼠标, 是什么问题?
112 升级 Windows 系统导致鼠标故障, 是何原因?
112 双飞燕 4D+ 鼠标无法正常使用, 是何问题?
112 主板集成显卡, 使用 3D 指针有鼠标指针拖尾现象, 怎么回事?
113 鼠标移动引起计算机异常掉电死机, 为什么?
113 鼠标会影响 Windows 系统正常使用吗?
113 PS/2 口和串口均无法检测到鼠标, 是什么问题?
113 鼠标开机能使用, 但不久无法使用, 是何原因?
114 点击鼠标按键无反应, 是怎么回事?
114 鼠标能够被检测到, 但移动困难, 是否坏了?
114 Ps/2 口鼠标无法在 Windows 98 下正常使用, 是何问题?
114 添加打印机后串口鼠标失灵, 如何解决?

音频故障问答

- 115 安装声卡显示器就黑屏
115 无法安装声卡驱动程序
115 各操作系统下声卡均不正常
115 声卡无声故障
116 无法播放 WAV 音频文件
116 声卡发音嘶哑
116 播放 MIDI 文件无声
116 Windows 下不能录音
117 用光驱播放 CD 无声
117 无法关闭主板集成的声卡
117 声卡在 DOS 下不发声
117 换声卡后经常死机
117 声音间断故障
118 不能进入 Windows 98 桌面
118 不能彻底删除声卡驱动程序
118 噪音过大
119 播放 VCD 时声音有跳跃感
119 播放 VCD 有图像没声音
119 声卡出现爆音

- 120 声音失真
- 120 机箱导致声卡无法发声

- 120 Windows XP 系统发声故障
- 120 音箱一个声音弱, 一个声音正常

软件故障问答

开机、关机故障问答

- 122 开机后系统引导失败
- 122 系统在启动时找不到 VXD 文件
- 123 系统在启动的时候丢失了动态资料库文件
- 123 启动的时候系统出现 “NTLDR is missing”
- 123 启动时丢失系统批处理文件
- 123 开机后计算机出现白屏
- 123 开机时系统出现 “Windows protec-tion” 的错误信息
- 124 计算机设置了休眠功能却不能正常关机
- 124 设置了屏幕保护程序后忘记密码了
- 124 安装了双操作系统后不能进入 Windows XP 了
- 124 计算机在第一次启动时自动重启, 第二次启动才成功
- 125 计算机在关闭 Windows 的时候系统自动重启
- 125 计算机第一次启动时死机
- 125 计算机启动后, 硬盘变成共享了
- 125 计算机在启动的时候显示 “你可以安全地关闭计算机了”
- 125 关机的时候出现 “正在关机, 请等待” 的提示后系统停止反应
- 126 系统在启动的时候变得很慢
- 126 安装 Windows 2000 后, 关机时不能自动关闭电源
- 126 关闭计算机硬盘断电后电源不切断
- 126 关机不正常
- 126 关闭系统时程序没有响应
- 127 我的计算机启动后无故访问软驱
- 127 如何在 Windows XP/2000 下实现自动关机?
- 129 登陆系统对话框后死机
- 129 系统报非法操作, 出现错误信息: CMOS checksum error-Defaults loaded
- 129 在使用 Windows 的过程中出现蓝屏故障
- 129 系统提示 “内存资源严重不足”
- 130 在 Windows 下运行应用程序时出现非法操作的提示
- 130 计算机在运行的时候黑屏, 显示器也没有信号
- 130 IE 出现非法操作的提示
- 130 关闭 “显示 属性” 对话框时系统出现错误提示
- 131 系统出现提示空间不够的错误信息
- 131 运行注册表时系统出现错误提示
- 131 计算机在使用过程中, 任务栏中的小喇叭消失了
- 131 系统变慢, 访问任何一个文件夹都会出现两个隐藏文件: Foldr.htt 和 Desktop.ini
- 131 系统经常丢失文件
- 132 系统的程序显示混乱
- 132 哪些文件可以删掉?
- 132 为什么计算机总是进入安全模式?
- 132 双启动菜单丢了
- 133 “将计算机转入睡眠状态” 选项丢失了
- 133 怎样彻底删除 Msconfig 启动标签中的选项?
- 133 装载 DLL 文件出错
- 133 运行 Windows 的磁盘整理程序时不断地自动重启
- 134 关闭浏览器时不能自动断开 MODEM 的电话线

死机、非法操作问答

- 127 死机后返回系统, 桌面上的任务栏图标消失了
- 128 在启动 Windows 的时候死机
- 128 退出系统时 Windows 死机
- 128 出现 Windows 的启动画面后死机
- 128 切换到进入 DOS 方式时系统死机
- 128 关闭 Windows 系统的时候死机
- 129 计算机突然死机, 蓝屏后出现错误信息
- 129 系统出现启动时间延长、无故死机的现象

安装与共存故障问答

- 134 安装软件时不能正常安装
- 134 安装 Windows Me 到 “系统配置” 处死机
- 134 升级 IE 后系统不能修改 Outlook 图标
- 135 安装 Windows 98 时系统提示: Windows 系统需要 VMN32.dll 支持
- 135 安装系统后, 盘符消失了
- 135 安装两个操作系统时, 不能完成安装
- 135 重装系统时因为硬盘有坏道而无法继续安装
- 135 安装软件后硬盘损坏

- 136 双系统的安装顺序怎样确定?
- 136 在高版本操作系统下如何安装低版本操作系统?
- 137 如何在双系统中删除一个系统?
- 137 如何访问NTFS分区?
- 137 为什么无法升级Windows?
- 137 如何加快Windows的安装过程?
- 137 怎样划分双操作系统的分区?
- 138 如何在Windows 98下安装Windows XP?
- 138 安装双操作系统时怎样选用文件系统?
- 138 怎样在硬盘上安装三个操作系统?
- 138 如何在已有的操作系统上加装Windows XP?
- 139 安装完Linux后不能进入Windows系统了
- 139 用分区魔术师分区后系统提示找不到hal.dll文件
- 139 可以直接把Windows Me升级到Windows 2000吗?
- 140 升级到Windows XP前需要升级内存吗?
- 140 升级到Windows Me时提示“SU0409错误”
- 140 在Windows 98下安装Windows XP时出现“硬件不兼容,建议退出安装”的信息

驱动程序故障问答

- 140 安装打印机驱动程序时系统蓝屏
- 141 安装显卡和MODEM驱动程序后安装声卡驱动程序时死机
- 141 扫描仪和打印机同时安装无法工作
- 141 运行打印驱动程序时屏幕出现错误提示
- 141 旧打印机和新打印机的驱动程序产生冲突
- 141 正确安装驱动程序后显示分辨率不正常
- 142 系统不能正常运行游戏
- 142 升级操作系统后打印机不能正常工作了
- 142 系统升级后,系统与MODEM驱动程序不兼容
- 142 安装驱动程序后光驱不见了
- 143 安装微星主板的驱动补丁程序后进入系统蓝屏
- 143 Windows XP与创新声卡的驱动程序冲突

Windows 98和Windows Me故障问答

- 143 系统启动时提示系统启动失败
- 143 Windows 98的Windows目录为什么越变越大?
- 144 安装虚拟光驱软件后黑屏
- 144 在Windows 98下访问Windows 2000的共享文件夹失败
- 144 Windows 98桌面上的图标变了
- 144 Windows 98在桌面上的所有图标都消失了
- 144 Windows 98中的“MS-DOS方式”选项消失了

- 145 安装Windows 98和Linux系统后无法进入系统
- 145 系统崩溃后无法进入图形界面了
- 145 系统出现乱码和字体重叠
- 146 “我的电脑”里的图标变成了“回收站”
- 146 选择了DMA选项后计算机死机了
- 146 屏幕出现字体变得异常大的现象
- 146 装了刻录软件后死机
- 147 关机非常慢
- 147 “查看”菜单里的“文件夹选项”不见了
- 147 “网上邻居”被删除了怎么办?
- 147 怎样恢复被误删的桌面上的IE图标?
- 147 Windows 98任务栏上的显示桌面图标消失了
- 147 系统的时间自动变回
- 148 玩3D游戏后无法正常关闭计算机
- 148 误删Windows目录下的文件后怎么办?
- 148 在玩扫雷游戏时系统提示程序出错
- 148 在使用Windows 98的记事本时系统提示内存不够
- 148 Internet选项变灰
- 149 重装Windows 98的时候不能格式化C盘了
- 149 计算机上的中文字体消失了
- 149 虚拟设备驱动程序丢失或损坏故障
- 149 VXD导致Windows 98内存“丢失”
- 150 Windows 98启动不正常
- 151 解决安装Windows 98拷贝文件错故障
- 151 如何在Windows Me中删除“-RESTORE”隐藏文件夹
- 151 怎样把Windows Me的桌面主题换到Windows 98下?

Windows 2000故障问答

- 152 为什么Windows 2000经常会自动重启?
- 152 启用高级电源后关闭电源变成自动重启了
- 152 怎样在Windows 2000中关闭开始加载的程序?
- 152 怎样在Windows 2000中实现全自动安装?
- 152 管理系统的运行速度变慢
- 153 Windows 2000软件冲突
- 153 启动Windows 2000的休眠功能后文件变大
- 153 Windows 2000无法登录
- 153 启动时自动访问软驱
- 153 Windows 2000原来可以运行的DOS程序不能运行了
- 154 Windows 98升级到Windows 2000后进入操作系统时停滞很久
- 154 两台都装有Windows 2000专业版的计算机无法共享浏览Internet

- 154 从Windows 2000 休眠状态唤醒时显示器无法正常显示
- 154 重装Windows 2000 时系统提示“Hardware Malfunction……”
- 154 系统升级到Windows 2000 后无法正常工作
- 155 安装Windows 2000 时死机, 提示“0137 错误”
- 155 为什么Windows 2000 每次启动都需要很长时间
- 155 Windows 2000 的双启动菜单丢失了
- 155 怎样在Windows 2000 下重装Windows 98 操作系统?
- 156 使用Windows 2000 操作系统时提示系统文件已被替换或者删除
- 156 Windows 2000 中的exe 文件失效

Windows XP 故障问答

- 156 安装了Windows XP 后硬件无法被识别
- 157 在Windows XP 中罗技动感银貂鼠标不能使用
- 157 运行大型软件时显示器花屏
- 157 安装Windows XP 后启动变为自动重启了
- 157 在DOS 模式下运行“setup” 命令安装Windows XP 时被中断
- 157 把FAT 转换成NTFS 格式后在DOS 下找不到C 盘
- 157 无法进入待机状态
- 158 在“我的电脑” 中双击光驱盘符无反应
- 158 在局域网里Windows XP 的网上邻居不能访问
- 158 在Windows 98 的基础上安装Windows XP, 拷贝完文件后跳回或死机
- 158 设置了用户存取磁盘权限后不能查看被加密的磁盘和文件了
- 159 无法进入Windows XP 的安全模式
- 159 QQ 在Windows XP 操作系统下运行很慢
- 159 怎样删除Windows XP 预留的默认带宽
- 159 在Windows XP 的“添加 / 删除程序” 里找不到制作启动盘的程序
- 160 在Windows XP 里用复制粘贴命令的时候出现乱码
- 160 在DOS 下安装Windows XP 很慢
- 160 硬盘的空间不断减少
- 160 在Windows XP 的运行过程中出现关闭报告错误
- 161 Windows XP 系统的任务栏反应很慢
- 161 怎样恢复误删的字体
- 161 为什么经常登陆的用户的文件夹所占的空间特别大?
- 161 如何避免开机的时候MP3 播放器自动播放?
- 161 Windows XP 操作系统的窗口变灰了

- 161 PS 手柄的驱动程序不能在Windows XP 下用
- 162 局域网里Windows XP 的网络出错
- 162 如何把FAT32 转化为NTFS?
- 162 MODEM 不能在Windows XP 下工作
- 162 安装简体中文语言包后还是英文语言包
- 162 需要在Windows XP 中另外安装病毒防护软件吗?
- 162 格式化硬盘后, 还能满足Windows XP Home 升级版的一般安装需求:Clean Install 1.5 GB 吗?
- 162 Windows XP Home 不支持双CPU 吗?
- 163 Windows XP 支持OpenGL 吗?
- 163 在调换光驱和虚拟光驱的盘符时系统出错
- 163 关机时不能使用休眠模式
- 163 虚拟内存多大好?

Linux&Unix 故障问答

- 163 在Linux 下打开Windows 的文件时如何去掉“~M”
- 163 安装Linux 操作系统后网卡不能用
- 164 使用vi 编辑文件进行粘贴时, 每一行前面都会出现一些空格
- 164 怎样更换桌面背景
- 164 删除“-ee” 文件时系统提示是无效选项
- 164 使用X Windows 的时候系统死机
- 164 LILO 失效, 无法启动Linux
- 164 装有数据库的Linux 服务器无法启动
- 165 多次安装后FTP 和Telnet 变得很慢
- 165 登录Linux 不成功
- 165 用FTP 上传超过2GB 的文件到Linux 服务器失败
- 165 系统的/boot 文件损坏或丢失造成系统不能启动
- 165 系统提示:unix not found 后挂起
- 165 在多用户工作模式中进入多用户失败
- 166 可以在Linux 里读写DOS 分区里的文件吗?
- 166 关闭计算机时是非正常关机, 开机需要检查文件系统
- 166 在第二屏的最后一行出现后系统挂起
- 167 出现“unix not found” 信息后死机
- 167 显示第二屏时出现错误信息
- 167 关机时屏幕出现错误信息后死机

办公软件故障问答

- 168 如何启用自动校正但不校正错误?
- 168 查找的内容与目标不符
- 168 Word 如何拒绝预设的修改?
- 168 如何关闭电子邮件编辑器的自动格式功能?

168 看不到方程式范本选择视窗

168 防止网址或E-mail地址自动转换成超链接

168 Word中如何使用智能标记恢复编号?

169 如何打开损坏了的Word文件?

169 用Word编辑的文档,页码自带了横线,如何去掉?

169 打开DOC文档时,系统崩溃

169 在Word中输入某个字时,Word崩溃

170 Word中编辑的文档打印出来总是白纸

170 在Word中不能插入图片,而且无法对图片进行任何操作

171 Word文档经杀毒后无法正常打开

171 为什么我的Word文档无法“减肥”?

171 WindowsXP中复制粘贴文本时出现乱码

172 为什么往Word中粘贴剪贴板中的内容时,总会有多余的空格?

172 为什么在Word文档中无法看到已经插入的页码?

172 保存Word文档为什么会出现重名错误?

172 为什么在Word中无法输入直半角引号?

172 无法删除金山词霸和金山快译的按钮

172 用OfficeXP怎么打不开WPS文档?

173 无法正常阅读中文PDF文件

173 Excel中如何把单元格拖动到新位置,又不取代原有内容?

173 在Excel中为何不能完成自动输入?

173 Excel中按“Enter”键出现错误数据

173 如何解决Excel中出现的L#VALUE!?

174 如何解决L#####错误?

174 如何解决L#NAME?错误?

175 如何解决L#NUM!错误?

175 如何解决L#NULL!的错误?

176 如何解决L#DIV/0!错误?

176 如何解决L#REF!错误?

176 追踪导致公式错误的单元格

177 如何禁止将数据转换为日期?

177 为什么无法通过双击XLS文件打开电子表格?

177 如何修复损坏的Excel文件?

177 重启后如何恢复原来的PowerPoint文稿?

178 “安全警告”框总是显示宏未被验证

178 无法在打开的演示文稿中使用宏

178 打开含有宏的演示文稿无警告

179 不让PowerPoint发出宏警告

179 持续出现关于宏的警告

179 防止输入资料错误

多媒体软件故障问答

180 播放RM文件出现故障

180 RM文件无法拖动

180 无法播放MOV文件

180 播放ASF和WMV文件时无法拖动进度条

181 Total Recorder无法录音

181 为什么不能成功压制MP3?

181 拷贝DVD视频声音和画面失真

181 转换多媒体格式时,光驱盘符丢失

181 Real Player自动上网下载软件失败

182 用Windows Media Player在线观看影片不流畅

182 用Windows Media Player制作的音乐无法在其他计算机上播放

182 Windows Media Player播放音乐时无法显示歌词

182 为什么把MP3转换为RM文件后,体积反而变大了?

183 合并分段的DivX时间太长

183 安装RealOne Player导致无法播放RM文件

183 Winamp无法播放WMA文件

183 为什么有些RM(RAM)文件不能下载?

183 播放DVD rip时声音和图像不同步

183 Winamp的播放顺序与选择顺序相反

183 Winamp 3.0无法显示中文歌名

184 为什么我下载的AVI文件无法播放?

常用工具软件故障问答

184 如何修复ZIP文件?

185 卸载软件时提示“找不到指定模块”

185 Windows Commander没有中文菜单,且字体难看

185 MyIE和FastBrowser启动时间变长

186 SmartDraw无法在WindowsXP中正常使用

186 金山词霸音标显示为乱码

186 为什么UltraEdit 32会无故自动乱改文件?

187 如何解决Windows优化大师要求输入口令的问题?

187 使用虚拟光驱时经常死机

187 删除虚拟光驱后,生成的光驱盘符无法删除

187 PQ Magic分区时,操作被中断发生的故障

188 CHM格式的电子文档无法正常打开

188 分卷压缩的文件不能正常解压

188 无法用Windows Commander解压RAR文件

188 WinRAR文件没坏,却无法正确解压

188 安装了System Commander后,系统提示有病毒

图形图像、动画设计故障问答

- 189 无法将修改过的图像文件存为 JPG 或 GIF 文件
- 189 Photoshop 5.x 出现汉字乱码
- 189 无法在 Photoshop 中输入汉字
- 189 用 Photoshop 设计好的图片打印效果很差
- 189 颜色不兼容性
- 190 不能制作出透明背景的图片
- 190 Photoshop 6.0 中无法显示中文字体名
- 190 无法在 GIF 图片上写上中文
- 190 文件打开后无法预览
- 190 Photoshop 拒绝打印大文件
- 190 Photoshop 经常报暂存盘不够
- 190 在 Photoshop 中无法创建文字工作路径
- 191 在 Photoshop 中为什么找不到将 GIF 保存为透明的选项?
- 191 在 Photoshop 7.0 中无法找到导出为 GIF 文件的选项
- 191 无法在 Fireworks 4 里调整圆角的度数
- 191 打开 PSD 提示缺少字体
- 191 无法将彩色位图转成灰度图
- 191 ACDSee 4.0 启动速度太慢
- 192 ACDSee 总是在打开某个文件夹时死机
- 192 Ultra Snap 中的鼠标错位问题
- 192 为什么我的 HyperSnap DX 无法抓取采用 DirectX 加速的图像?
- 192 为何抓图工具抓取的 JPEG 文件质量很差?
- 193 用数码相机拍摄出来的照片有些存在噪点?
- 193 3DS MAX3.0 菜单文字字体不对
- 193 3DS MAX 中无法设置拉出的长方体
- 193 3DS MAX2.5 中的“非法操作”
- 193 CorelDRAW 无法读出 CDR 文件
- 193 怎样处理烂图
- 193 不能顺利完成安装程序
- 194 在 Windows XP 中不能运行 3DS MAX 4
- 194 不能正常使用 3DS MAX
- 194 3DS MAX 无法恢复到刚安装时的界面
- 194 3DS MAX 中有些图像不能无缝拼接
- 194 运行 3DS MAX 提示错误
- 195 启动 AutoCAD 时出现错误提示
- 195 AutoCAD 出图出错

网页设计故障问答

- 196 网页运行错误
- 196 拼接的图片总是有间隙
- 196 CSS 和层在不同浏览器中产生了错位
- 196 无法精确定位网页中的内容
- 196 网页出现数据输入错误

- 196 怎样选择表格、层里的小图片
- 196 创建成功的网站页面中存在大量相同的代码
- 197 用层设计网页时后面的层经常将前面的层盖住
- 197 FrontPage 2000 与 IE 不兼容
- 197 忘记了 FrontPage 的密码
- 198 让文字字体自动适应浏览器
- 198 网页内容不能顶格
- 198 网页和其他浏览器不兼容
- 198 网页中的报表图太枯燥
- 198 搜索表单上传无作用
- 198 插入动态按钮后页面无按钮
- 199 不能播放背景音乐
- 199 该页可能不能正常预览
- 199 复制代码后, 图标发生改变
- 200 制作好的网页, 上传到服务器后链接无法打开
- 200 无法自动识别 BIG 5 码
- 201 网页无法自动居中
- 201 在浏览器窗口查看网页时, 最大化、最小化操作使内容变得混乱
- 201 网页字体在其他用户机器上显示不正确
- 201 将 JavaScript 程序代码粘贴到自己的网页中后预览时报错
- 202 插入网页中的图片四周带有蓝色边框
- 202 保存的网页无法分离成常规的网页元素
- 203 组件不按照设计的轨迹运动
- 203 让浏览器支持 Flash 文件
- 203 无法在场景中播放 Movie Clip
- 203 文字按钮不灵活
- 203 无法快速对齐目标
- 203 无法改变 Flash 5 中的整体大小
- 203 物件的两边总是同时放大和缩小
- 204 按钮无法水平转动
- 204 无法快速缩放动画场景大小
- 204 Flash 中的图片文件缩放出现锯齿
- 204 Flash 中调用 MPEG 文件出错
- 204 无法编辑有读保护的 Flash 文件
- 205 怎样导入透明位图
- 205 无法将 Flash 动画设置成透明背景
- 205 Flash 死循环怎么办?