



博士论丛

社会行为研究

——现代社会认知理论及实践

钟毅平著

RESEARCH OF SOCIAL
BEHAVIOR:
THEORY AND PRACTICE
OF MODERN
SOCIAL COGNITION

湖南教育出版社



博士论丛

社会行为研究

——现代社会认知理论及实践

钟毅平著

RESEARCH OF SOCIAL
BEHAVIOR:
THEORY AND PRACTICE
OF MODERN
SOCIAL COGNITION

湖南教育出版社

社会行为研究

——现代社会认知理论及实践

钟毅平 著

责任编辑：祁光禄

湖南教育出版社出版发行

湖南省新华书店经销 湖南省新华印刷二厂印刷

850×1168毫米 32开 印张：10 字数：260000

1999年6月第1版 1999年6月第1次印刷

ISBN 7-5355-2845-7/G·2840

定价：17.80元

本书若有印刷、装订错误，可向承印厂调换



作者简介

钟毅平,男,湖南汨罗人,1965年生。1986年毕业于湖南师范大学教育系,1990年赴华东师范大学攻读实验心理学方向硕士学位,1996年获博士学位。现为湘潭师范学院副教授,院办公室副主任。

主要从事实验与认知心理学方面的研究,先后在《心理学报》等专业杂志发表论文数十篇,并多次获奖。主持和参加国家和省部级科研课题数项。

序

社会认知是在本世纪七八十年代兴起的一门新兴学科，90年代得到了迅猛发展。这主要有两方面的原因：首先，与认知心理学的发展密切相关。认知心理学又称为信息加工心理学，它发端于50年代中期，主要是研究人类如何接受、贮存、提取和输出信息，即将人脑与电子计算机进行类比，把人脑看成类似于计算机的信息加工系统（当然，这种类比只涉及软件而不涉及诸如电子元件之类的硬件）。认知心理学的发展是近三四十年的事情，但其技术与成果已经对心理学的许多分支产生了巨大的影响。目前西方认知心理学有两大发展趋势：一是对自然信息加工的逻辑过程进行思维模拟；二是对社会信息加工的研究。后者是进行社会认知的现象学分析。目前的大批社会认知学家实际上最初都是研究纯自然信息的加工，转而研究社会信息加工的，所以社会认知的兴起首先得益于他们的勇敢探索。第二，与世界范围内日益重视社会问题密不可分。二次世界大战结束后，出现了一系列的社会问题，社会心理学工作者开始面向社会，而不仅仅是埋头于实验室研究。尤其在美国，经济的持续发展与增长，人们的生活水平有了质的变化与飞跃，但是也引出了大量的社会问题，如吸毒、犯罪、侵犯行为、种族歧视乃至战争等，所有这些都期待着社会心理学工作者进行探讨和解释，从而为政府部门的决策提供有效参考。然而，由于仍然采用传统的社会心理学的方法和技术，社会行为研究一直难以有突破性的进展，如研究态度、偏见

等问题时，已有的研究结果无法解释，有时甚至相互矛盾。于是研究人员不得不把视野转向新的学科，以寻求新的研究手段和技术，认知心理学正是在这种形势下受到了重视，从而影响了社会行为研究。社会信息加工模型分析、间接测量技术及内隐社会认知的新概念、新技术等的提出，基本上都是认知心理学影响的产物。因此研究认知心理学与研究社会心理学的专家是社会认知领域的主力军，他们为了区别于认知心理学家与社会心理学家，便称自己为社会认知学家。

正是由于这两个方面的原因，社会认知研究得到了空前的发展，主要反映在社会认知的研究队伍也日趋壮大，有实际价值的研究论文、著作日益增多。第一本关于社会认知的专著由菲斯克和泰勒 (Fiske ST. & Taylor SE.) 在 1984 年完成；同年，威尔和斯路迹 (Wyer RS. & Srull TK.) 出版了《社会认知手册 (Handbook of Social Cognition)》。该手册的第二版也于 1994 年问世。在我国，从 80 年代开始，心理学工作者陆续进行了一些成果介绍和零星研究，如归因研究介绍、印象形成的信息整合模型研究等；90 年代开始了对社会认知的系统研究，钟毅平博士的《社会行为研究——现代社会认知理论及实践》一书正是这种研究趋势的反映。该书是在其博士学位论文的基础上经过补充、修改而成，是国内目前关于社会认知研究的一本比较系统的专著。通读全书，发现它有如下几个方面的特点：

(1) 内容丰富，资料翔实。该书从社会认知的基本过程，即社会知觉、社会印象、社会判断三个方面入手，以社会信息加工模型为基本技术手段，阐述了关于社会人、社会事件的社会认知过程及其特点；同时就情绪在社会认知中的作用以及态度、劝服、偏见等进行了社会认知分析，内容非常丰富，占有的资料也很多，既有国内的，也有国外；既重点注意当代的成果，也不忽视早期的经典研究。资料的引用翔实可靠，有理有据。

(2) 概念准确，体系合理。认知心理学的发展不过是近几十年的事，社会认知的历史则更短，许多概念和术语还难以统一，作者在处理专业名词和术语时尽可能采用目前比较一致或较常用的提法，并标注英语原文，以便互相对照。有时为了研究或阐述的方便，在概念的处理上采取因繁就简的方式，这也不失为一种有益策略，如第十章，关于情绪与情感，它们是既有联系又有区别的两个概念，要严格区分并不容易，但对于讨论它们对社会认知加工的作用或功能来说，无需对它们进行详细的区别，因此作者简单地称之为情绪的作用。在内容编排上，首先介绍社会认知的理论，如归因理论、内隐社会认知理论等；再专门探讨社会信息的加工，如关于社会人、社会事件的信息加工；最后讨论情绪、态度、劝服、偏见与社会认知的关系。内容安排遵循一定的逻辑线索，体系比较合理。

(3) 注意观点与材料、理论与实验、结论与发展的统一。要做到这几个方面的统一并非易事，作者的确下了不少功夫，也取得了较为满意的结果。言之无物或堆砌材料都是不可取的。言之有理，言而有据，有观点又有材料，这是我们共同希望的。既讲理论，又谈实验；既报告目前的结果与结论，又能以发展的眼光看待事实与结论，这是唯物辩证的观点。这些方面在书中都有所体现，如社会信息加工的模型问题，作者首先谈模型的积极意义及模型的局限性，然后讨论模型的发展性，指出由于新的研究领域的出现、新的研究技术的采用，都不可避免地带来新的研究成果及新的思想，这样已有的解释和总结就显得不太适应、不够全面，旧的模型要么被遗弃，要么被改造，所以模型的变化和发展是很自然的事情。以这样的观点来看待社会信息加工的模型，无疑是十分可取的。

由此看来，《社会行为研究——现代社会认知理论及实践》一书，既有很深的理论意义，又有很高的实际应用价值。因此，

特向心理学、教育学和社会学工作者推荐此书，并希望有更多的社会认知研究的著作问世。

杨治良

1999年1月

(杨治良教授，中国心理学会副理事长，国务院学位委员会第三、四届学科评议组成员，华东师范大学心理系博士生导师)

目 录

序.....	杨治良(1)
第一章 引论.....	(1)
第一节 社会认知的一般概念.....	(1)
第二节 社会认知与社会心理学.....	(7)
第三节 社会认知与认知心理学.....	(9)
第二章 社会认知的基本过程.....	(11)
第一节 社会知觉.....	(11)
第二节 社会印象.....	(16)
第三节 社会判断.....	(21)
第三章 归因及归因理论.....	(27)
第一节 经典的归因理论.....	(27)
第二节 归因理论的修正和补充.....	(41)
第三节 国内归因研究与国外研究走向.....	(52)
第四章 内隐社会认知理论.....	(62)
第一节 内隐社会认知概念.....	(62)
第二节 内隐社会认知研究介绍.....	(75)
第五章 社会信息加工的模型.....	(101)
第一节 非社会信息加工模型概述.....	(101)
第二节 社会信息的加工模型.....	(110)
第六章 关于人的社会认知.....	(123)
第一节 关于人的认知表征.....	(123)
第二节 关于人的品质和行为信息的回忆.....	(133)

第三节 关于人的表征研究中方法学的思考·····	(141)
第七章 自我的社会认知·····	(158)
第一节 自我及自我表征·····	(158)
第二节 自我表现与印象整饰·····	(172)
第八章 事件的社会认知·····	(179)
第一节 一般事件的认知表征·····	(179)
第二节 特定事件的认知表征·····	(185)
第九章 社会认知的结果——判断推理·····	(197)
第一节 社会认知中的归类判断·····	(197)
第二节 社会推理中的启发式·····	(205)
第三节 关于人的判断推理的两个加工模式·····	(211)
第十章 情绪在社会认知中的作用·····	(220)
第一节 情绪的认知表征·····	(221)
第二节 情绪对信息加工的间接影响·····	(228)
第三节 争论:情绪是独立的系统·····	(235)
第十一章 态度与社会认知·····	(241)
第一节 态度及其经典研究·····	(241)
第二节 态度的社会认知分析·····	(248)
第十二章 劝服、偏见与社会认知·····	(264)
第一节 劝服的元素及劝服加工·····	(264)
第二节 偏见的社会认知·····	(275)
主要参考文献·····	(285)
人名索引·····	(306)
后记·····	(311)

第一章 引 论

第一节 社会认知的一般概念

1.1 什么是社会认知

在对社会现象的心理学的研究中，如果说 20 世纪 70 年代归因研究是主流，那么 80 年代则是社会认知研究的热点。如今社会认知研究的成果已经比较丰富，从许多心理学的专业杂志上都能够看到这一点，例如，美国的人格与社会心理学杂志（*Journal of Personality and Social Psychology*）共有三个部分，其中之一便是“社会认知”。第一本社会认知的专著由菲斯克和泰勒（Fiske ST. & Taylor SE.）在 1984 年完成；同年，威尔和斯路迺（Wyer RS. & Srull TK.）出版了社会认知手册（*Handbook of Social Cognition*），共三卷。该手册的第二版也于 1994 年问世。自 80 年代中期开始，许多社会心理学的教科书都专门有“社会认知”这一章。

尽管社会认知研究近 10 年来有了可喜的成果，但是对于什么是社会认知却仍然难有一致的意见。从目前国内社会心理学教

科书来看往往有不同的情况：一是把社会认知等同社会知觉；^①二是虽然涉及到社会认知，并且认为它包括社会知觉、社会印象、社会判断等内容，但是并没有给出社会认知的一般性概念，亦即通过对社会知觉、社会印象、社会判断的描述来反映社会认知；^②三是认为社会认知包括社会知觉、社会印象、社会判断等内容，同时也明确提出了社会认知的概念，但这些概念并不是完全一致的。例如，时蓉华教授认为社会认知是“个人对他人的心理状态、行为动机和意向作出推测和判断的过程”；^③而有的学者则认为社会认知是“人对各种社会刺激的综合加工过程，是人的社会动机系统和社会情感系统形成变化的基础，它包括社会知觉、归因评价和社会态度形成三个主要方面”。^④

国外的心理学家又是如何给社会认知下定义的呢？美国社会心理学家菲斯克和泰勒(Fiske ST. & Taylor SE.)在他们所著的第一本社会认知教科书中是这样定义的：“社会认知是一种对别人和自己的思考。”^⑤社会认知肯定包括对他人的认知，但还不只这些，还包括对社会物体、社会事件的认知，如对德国纳粹标志万字符号的反应便是典型的对社会物体与事件的认知。正由于社会认知是指对社会信息的加工处理，其所涉及的范围也是非常广泛的。谢尔曼(Sherman SJ.)等认为，社会认知是通过研究社会现象的认知结构与加工来理解社会心理现象的一种概念性和经验性的途径或方法。^⑥汉密尔顿(Hamilton DL.)等提出社

① 全国八院校编. 社会心理学教程. 兰州: 兰州大学出版社, 1986: 156~159.

② 沙莲香著. 社会心理学. 北京: 中国人民大学出版社, 1987: 80~125.

③ 时蓉华主编. 现代社会心理学. 上海: 华东师范大学出版社, 1989: 210~243.

④ 高觉敷主编. 西方社会心理学发展史. 北京: 人民教育出版社, 1991: 173~205.

⑤ Fiske ST., Taylor SE. *Social cognition*. Reading, MA: Addison-Wesley, 1984: 6.

⑥ Sherman SJ., Judd CM., Park B. *Social cognition*. In MR. Rosenzweig LW. Porter. (Eds.), *Annual review of psychology* (Vol. 10). Palo Alto, CA: Annual Reviews, 1989: 282~286.

会认知有下列四个明显的性质特征：

1. 社会认知的注意力集中于对所考察的社会现象的认知基础（根据）的直接研究上。社会心理学总是涉及认知结构的概念和认知加工，前者如态度、信念、成见、内隐人格理论等；后者如态度变化、印象形成、社会服从、归因、决策等。结构与加工是社会认知的新领域，因此，印象形成的研究并不局限于来评价被试对目标（人）的喜好程度，而是代之以研究印象是如何表征的以及它的哪些方面是用来作出评价性判断的。2. 社会认知采用信息加工模式（或模型）作为理解社会现象的一种手段。在任何情况下，人们总是通过所处的社会环境来对信息编码，通过评价、推理、归因来解释和精致加工信息，最后在记忆中表征这些信息。3. 社会认知具有跨心理学各领域的共同性。信息加工原则在社会领域和非社会领域都适用，但是社会认知不是认知心理学在社会心理学的简单应用，相反，共同性的假定产生了两个重要的结果：首先，它允许结构或者原则可以用来分析不同的现象；第二，它为相关领域的研究进行有意义的沟通提供基础，例如个性、发展心理学、沟通等。4. 社会认知是方法而非内容。社会认知不是任何特殊的内容或者重要观点，而是达到内容或解释观点的一种途径或方法。^①

笔者认为，社会认知主要包括社会知觉、社会印象、社会判断三个方面。而国内也有人把社会判断称为社会思维，即社会认知包括三个加工阶段：社会知觉、社会印象、社会思维。^② 在这里，笔者仍然采用社会判断这个术语，并不是因为有更好的理由，只是觉得它更约定俗成些。社会知觉是指人通过感觉器官对

① Hamilton DL., Devine PG., Ostrom TM. *Social cognition and classic issues in social psychology*. In Devine PG., Hamilton DL., Ostrom TM. (Eds), *Social cognition: Impact on social psychology*. San Diego: Harcourt Brace & company, 1994; 2~5.

② 周爱保. 社会认知的理论与实验. 华东师范大学博士学位论文, 1997; 4.

社会刺激属性直接的整体性的反映，它具有四大基本特性：第一是直接性；第二是整体性；第三是选择性；第四是恒常性。社会印象、社会判断则是在社会知觉基础上形成的更加复杂的社会认知。从认知对象来看，社会认知主要是包括三类：人、物、事，人指他人和自我，物指社会客体，即带有社会意义的物体，事即是指社会事件。三类对象、三个加工阶段便构成了社会认知系统。

因此，综观以上背景知识，社会认知可以定义为“用认知的方法研究和解释社会行为的一门科学”。

1.2 社会认知的几个性质特征

社会认知是社会信息加工的过程。

现代认知心理学的核心思想是将人脑与计算机进行类比，将人脑看作类似于计算机的信息加工系统，即该系统能够用符号来表示外部环境中的事物和自身的操作过程，能够对外部环境事件及其自身的操作过程进行信息加工；同时也认为人是这个加工系统的积极参与者，即承认人的主观能动性，人能够利用过去的经验，并使用一定的策略来加工信息，是活动的积极操作者，而非消极被动的承受者。

人对社会信息也经历着相同的加工过程，只是这个过程更加复杂，尤其是对于复杂的社会信息。在综合这些信息时，人的过去经验、当时的情绪状态、思维方式等都起着重要的作用，因而相同的社会信息对于不同情境的个人会得出不同的结果，个人在这个过程中充分发挥自己的主观能动性，在一定意义上可以说是根据自己的情况来作出决定或判断的。

认知心理学的根本目的是想揭示认知过程的内部心理机制，即信息是如何获得、贮存、加工和使用的，社会认知学家想通过

人对社会信息加工过程的研究来弄清楚社会信息是如何表征和使用的，即研究个体如何处理自己接受的社会信息。“社会认知好比是一架‘雷达’，人用‘雷达’接受与处理各种‘讯号’，在社会动机系统和社会情感系统的参与下，作出特有的行为反应。”^①

社会认知主要包括三个加工阶段和三类对象。

社会知觉是社会认知的第一步，它是指人们在社会生活中形成的知觉反应。它与普通心理学的知觉既有联系，又有区别，是一种主体反应，但明显带有社会性，因为社会知觉是社会生活环境下的主体反应。所以社会知觉的形成不仅受知觉对象物理特性的影响，而且受它的社会属性的影响，如对人的知觉，外表特征是影响因素，但该人的社会角色等非自然属性可能影响更大。这样，社会知觉的内容也不同于一般知觉，它包括对他人的性格特点、对社会生活的态度、人与人之间的各种关系等的知觉。这些都是社会知觉的重要方面。

在社会知觉的基础上，社会认知进一步形成社会印象并产生社会判断。个人对社会、对他人、对自己的知觉结果，形成一个关于社会、关于他人、关于自己的“像”，即社会像、他人像、自我像。社会印象在本质上是对人的面貌和特点即人格的反应，所以它以社会知觉为基础，但比社会知觉更具抽象性和概括性，并有间接性、综合性、固执性等基本特点。社会判断是在社会知觉和社会印象基础上对认知客体的评价和推论，是在社会知觉和社会印象基础上的综合分析，具有预见性和超标准化趋势等四大特点。

社会认知结果与认知主体和认知客体两者密切相关。

就认知主体来说，自己的过去经验、知识水平、思维方式及当时的情绪状态都影响认知结果；同时认知客体本身的特点；如

^① 高觉敷：《西方社会心理学发展史》，北京：人民教育出版社，1991；177。

认知客体所代表的社会意义等也影响认知结果。下面以 1995 年在美国发生的称之为“跨世纪审判”——辛普森被控杀人案的审判为例来说明。

事情是这样的：1994 年 6 月 12 日，在洛杉矶市西郊的布伦特伍德，美国著名黑人橄榄球明星辛普森前妻 35 岁的尼科尔和 25 岁的男青年罗纳德·戈德曼在尼科尔的住宅被人谋杀。尼科尔喉管被割断，戈德曼则被捅了 22 刀，其状惨不忍睹。在调查过程中，警察在辛普森的住宅发现一只带血手套，与留在现场的另外一只同属一双；此外检查还发现了另外一些对辛普森不利的证据。在洛杉矶地方检察官向辛普森正式发出传讯通知时，但辛普森在与警方达成自首协议后突然隐匿，后于 1995 年 6 月 17 日被警察逮捕。

在法庭审理过程中，警方共出示了一百多件与此案有关的物证，如手套、血迹甚至血样 DNA 化验结果，检察官据此认定凶手就是辛普森。以科克兰为主的辩方律师则抓住关键两点为辛普森开脱：一是杀人凶器没有找到；二是现场没有目击证人。而且辩护律师抓住警方证人——洛杉矶警察局退休警察福尔曼——证词中的漏洞，抨击福尔曼是个带有种族偏见色彩的白人警察，是他栽赃诬陷辛普森。结果陪审团在进行不到四小时的合议之后便宣布：“辛普森无罪”。^①

如果把陪审团作为认知主体，那么在这个认知过程中，陪审团的人员构成就是一个关键因素。实际情况是，由 12 人组成的陪审团中有 9 人是黑人，而认知对象中疑犯是黑人，被谋杀者是白人，加之证人“是一个带有种族偏见色彩的白人警察”，这样，陪审团作出辛普森无罪的宣判是可以理解的。设想一下，如果辛普森是白人或被谋杀者是黑人，恐怕陪审团作出的决定就可能不

^① 谭新木，是谁左右了审判？新民晚报，1995；10. 1. 第 4 版。

同。审判结果宣布后，作为民众的反应也因种族差异而明显不同，多数黑人闻讯后都欢欣鼓舞，而大部分白人则表示诧异、悲哀或者愤怒。

事实上，“辛普森无罪”这种社会认知结果是认知主体（陪审团）和认知客体（辛普森是否杀人）联合作用的结果，如果没有黑人占多数的陪审团，辛普森可能被认定有罪，或者是白人杀黑人，也许结果就不一样。所以在社会认知过程中，认知主体和认知客体各自的特点对认知结果影响极大，它们的联合作用是社会认知的重要影响因素。

第二节 社会认知与社会心理学

从国外情况来看，由于一大批心理学家更多地采用认知心理学的理论和技术来研究社会信息的加工问题，他们为了有别于传统上的社会心理学家，便称自己为社会认知学家。那么他们的社会认知与社会心理学有什么联系与区别呢？

2.1 社会认知与社会心理学在研究领域里的共同点

社会认知是通过研究社会现象的认知结构与加工来理解社会心理现象的一种概念性和经验性的途径或方法，而“社会心理学是研究社会相互作用背景中人的社会行为及其心理根据的科学”，^① 由于两者都以社会现象、社会行为作为自己的研究对象，

^① 金盛华，张杰. 当代社会心理学导论. 北京：北京师范大学出版社，1997：7~10.