

计算机点点通系列丛书
丛书主编/彭波

电脑维护

点点通

程新荣/主编

电脑日常维护

主机系统故障

显示器、打印机等外设故障

多媒体、通讯设备故障

流行杀毒软件

电脑维护工具——诺顿

The Computer Maintenance

都是故障惹的祸

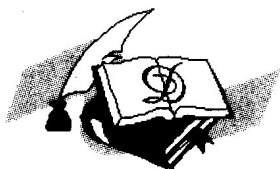
电脑病毒你永远不懂

——书在手万水千山总是“晴”——

石油工业出版社

计算机点点通系列丛书

电脑维护点点通



丛书主编 彭 波

本书主编 程新荣

石油工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑维护点点通 / 程新荣主编.
北京: 石油工业出版社, 2001. 1
(计算机点点通系列丛书)
ISBN 7-5021-3063-2

I. 电…

II. 程…

III. 电子计算机-维修

IV. TP307

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 47244 号

石油工业出版社出版
(100011 北京安定门外安华里二区一号楼)
石油工业出版社印刷厂排版印刷
新华书店北京发行所发行

*

787×1092 毫米 16 开本 14 印张 285 千字 印 1—5000
2001 年 1 月北京第 1 版 2001 年 1 月北京第 1 次印刷
ISBN 7-5021-3063-2/TP·54
定价: 21.00 元

出版者的话

计算机作为进入 21 世纪的通行证，不仅在各个领域得到迅速推广，而且正广泛进入家庭。“计算机热”已经成为文明生活的重要内容，数以千万计的计算机自学者对普及性及普及与提高兼容的书籍有着强烈的需求。为此，我们出版了本套丛书。

本丛书是由在京国家重点院校计算机系的部分骨干教师集体创作编写。这些教师除参加教育部计算机统编教材的编写工作外，还编著了许多深受读者欢迎的计算机用书。本套丛书的编写自始至终贯穿如下特点：

●针对许多朋友业余时间少的特点，丛书突出实用性强，用什么学什么，学一点用一点。丛书既互相关联又独立成册，每册内容既有联系又自成一体。力争做到使朋友们不必花费太多时间也能够获得系统学习的效果，从而尽快掌握计算机的使用原理和方法。

●针对朋友们知识水平不尽相同的特点，丛书深浅适度，即查即用，详细列出完成每一个任务所需要的操作步骤。利用本丛书可以在使用计算机时游刃有余，得心应手。

●针对计算机学习实践性强的特点，丛书采用图文并茂方式，大部分图片和提示信息都是从计算机屏幕上直接复制下来的，做到屏幕上显示什么，书中就能查到什么，并一一对应解释，读者可以坐在计算机前边操作边查阅。

本套丛书采用了独特的编写风格：生动的语言、清晰的插图、实用的例子、详细的步骤，使朋友们轻松学习计算机，很快成为计算机操作的高手。

计算机点点通系列丛书由彭波主编。《电脑维护点点通》由程新荣编写，在编写过程中还得到了刘金彪，张弘，庄小永，吕思嘉，张茜，叶洪，陆伟，张军，蔡磊的帮助，在此表示感谢。

由于时间仓促，不当之处在所难免，恳请读者批评指正。

目 录

第一章 电脑组件介绍	(1)
1.1 认识电脑	(2)
1.1.1 网络电脑的概念	(2)
1.1.2 股票接收电脑的特点	(2)
1.1.3 上网电脑的特点	(2)
1.1.4 办公电脑的特点	(2)
1.1.5 图形处理电脑的特点	(3)
1.1.6 多媒体电脑的特点	(4)
1.1.7 高品质多媒体电脑的特点	(4)
1.1.8 经济型多媒体电脑的特点	(4)
1.2 认识主板	(4)
1.2.1 主板的概念	(4)
1.2.2 主板的分类形式	(5)
1.2.3 选购主板时应考虑的因素	(7)
1.2.4 家用电脑主板的选购	(8)
1.3 认识 CPU	(9)
1.3.1 CPU 的概念	(9)
1.3.2 CPU 的主要性能	(11)
1.3.3 怎样识别 CPU 芯片上的标志	(12)
1.3.4 选购 CPU 时应考虑的主要因素	(13)
1.4 认识存储器	(14)
1.4.1 存储器的主要技术词汇	(14)
1.4.2 存储器的主要技术指标	(14)

1.4.3 选购内存条时应考虑的因素	(15)
1.5 认识软盘子系统	(16)
1.5.1 正确使用软盘	(16)
1.5.2 正确使用维护软盘驱动器	(17)
1.5.3 软盘防潮防霉	(17)
1.6 认识硬盘子系统	(18)
1.6.1 硬盘维护	(18)
1.6.2 选购硬盘时应考虑的因素	(20)
1.7 认识光盘子系统	(21)
1.7.1 认识光盘大家族	(21)
1.7.2 内置式 CD-ROM 光驱与外置式 CD-ROM 光驱的区别与联系	(22)
1.7.3 选购 CD-ROM 驱动器时应考虑的因素	(22)
1.8 认识显示子系统	(24)
1.8.1 大屏幕显示器的特点	(24)
1.8.2 显示器的使用与维护	(26)
1.8.3 选购显示器时应考虑的因素	(28)
1.9 认识声卡	(29)
1.9.1 安装声卡的目的	(29)
1.9.2 声卡的主要功能	(29)
1.9.3 声卡的分类	(30)
1.9.4 选购声卡时应考虑的因素	(31)
1.10 认识键盘和鼠标	(31)
1.10.1 键盘的分类	(31)
1.10.2 键盘的使用和维护	(32)
1.10.3 选购键盘时应考虑的因素	(33)
1.10.4 PC MOUSE 与 MS MOUSE	(33)
1.10.5 选购鼠标时应考虑的因素	(33)
1.11 认识打印机	(34)
1.11.1 打印机的分类	(34)
1.11.2 选购打印机时应考虑的因素	(34)
1.12 电脑日常维护	(35)
1.12.1 机房环境	(35)
1.12.2 电脑防尘与除尘	(35)

1. 12. 3 插拔元件	(36)
1. 12. 4 软件使用	(36)
1. 12. 5 板卡维护	(36)
第二章 电脑一般故障	(37)
2. 1 电脑故障的分类	(38)
2. 1. 1 软件故障	(38)
2. 1. 2 硬件故障	(38)
2. 1. 3 硬件软故障	(38)
2. 2 电脑故障的预防	(38)
2. 3 排除电脑假故障	(40)
2. 3. 1 电源插座、开关	(40)
2. 3. 2 连线问题	(40)
2. 3. 3 设置问题	(40)
2. 3. 4 系统新特性	(40)
2. 3. 5 其他易疏忽的地方	(41)
2. 4 电脑故障的检测	(41)
2. 4. 1 清洁法	(41)
2. 4. 2 直接观察法	(41)
2. 4. 3 拔插法	(41)
2. 4. 4 交换法	(42)
2. 4. 5 比较法	(42)
2. 4. 6 振动敲击法	(42)
2. 4. 7 升温降温法	(42)
2. 4. 8 程序测试法	(42)
2. 5 电脑死机的现象	(43)
2. 5. 1 排除系统“假”死机现象	(43)
2. 5. 2 排除病毒和杀毒因素引起的死机现象	(43)
2. 5. 3 不同时候死机的处理方法	(43)
2. 5. 4 越来越频繁的死机现象的故障判断	(44)
2. 5. 5 排除软件安装、配置问题引起的死机现象	(44)
2. 5. 6 系统启动过程中的死机现象	(44)
2. 5. 7 排除因使用、维护不当引起的死机现象	(45)
2. 5. 8 排除因系统配置不当引起的死机现象	(45)

2.5.9	排除因硬件安装不当引起的死机现象	(46)
2.5.10	排除因硬件品质不良引起的死机现象	(46)
2.5.11	系统黑屏故障的排除	(48)
2.6	电脑不启动故障	(48)
2.6.1	系统级开机口令保护	(48)
2.6.2	开机自检时死机	(49)
2.6.3	硬盘不能启动,通过软驱、光驱或网络服务器仍能启动	(49)
2.6.4	系统有效驱动器均不能启动	(49)
2.6.5	系统能部分启动但不能启动完全	(50)
2.7	制作系统急救盘	(50)
2.7.1	引导系统	(50)
2.7.2	保存 CMOS、硬盘分区表等硬件信息	(51)
2.7.3	必要的驱动程序	(51)
2.7.4	必要的 DOS 程序	(51)
2.7.5	必要的工具程序	(51)
2.7.6	DMI 及 Flash BIOS 管理程序	(51)
第三章	主机系统故障	(59)
3.1	系统不能启动	(60)
3.1.1	供电电源波动导致自检失效	(60)
3.1.2	电源引线接触不良导致自检失败	(60)
3.1.3	主板接触机箱导致不启动	(61)
3.2	死机故障	(61)
3.2.1	供电电源线接触不良导致死机后自启动	(61)
3.2.2	复位开关性能不良导致死机	(62)
3.2.3	CPU 散热不良引起自行热启动	(62)
3.2.4	CPU 超频运行引发的故障处理	(63)
3.2.5	CPU 芯片配置不当引起的故障处理	(63)
3.2.6	内存条错插引起的 Windows 故障处理	(64)
3.2.7	Cache 损坏造成死机的故障处理	(64)
3.2.8	Cache 刷新方式设置不当引起的游戏无声的故障处理	(65)
3.2.9	内存条出错引起死机的故障处理	(65)
3.2.10	内存条速度不匹配引起的故障处理	(66)
3.3.	内存故障	(66)

3.3.1	病毒引起内存减少	(66)
3.3.2	内存条接触不良引起的故障	(67)
3.3.3	内存不足故障的一般处理方法	(67)
3.3.4	内存减少故障的一般处理方法	(68)
3.3.5	内存出错故障的一般处理方法	(69)
3.4	电源故障	(70)
3.4.1	微机电源常见故障的一般检查处理方法	(70)
3.4.2	微机电源无直流输出故障的一般检查处理方法	(71)
3.4.3	微机电源保险管熔断故障的一般检查处理方法	(72)
3.4.4	电源风扇损坏导致电源故障	(73)
3.4.5	电源电压过高导致稳压电源损坏	(73)
第四章	显示器及外设故障	(75)
4.1	显示故障	(76)
4.1.1	电源热稳定性差导致的“黑屏”	(76)
4.1.2	显示卡与主板接触不良导致的黑屏	(77)
4.1.3	CPU 超频使用引起的黑屏	(77)
4.1.4	内存故障引起的黑屏	(77)
4.1.5	显示器信号线接触不良导致的黑屏	(78)
4.1.6	光驱驱动器信号线接反引起黑屏	(78)
4.1.7	主板插槽损坏导致黑屏	(78)
4.1.8	扩充显示缓存插反引起的黑屏	(79)
4.1.9	显示器分辨率设置不当引起的黑屏	(79)
4.1.10	电源质量不佳导致显示异常	(79)
4.1.11	显示卡触脚锈迹引起字符和图像抖动	(80)
4.1.12	显示卡类型设置不当导致显示速度降低	(80)
4.1.13	Windows 95 中显示设置不当导致软解压速度降低的解决方法	(81)
4.1.14	显示芯片过热导致花屏	(81)
4.1.15	显示内存损坏引起的花屏	(82)
4.1.16	显示卡与中文系统冲突引起字符混乱	(82)
4.1.17	显示内存速度太低引起花屏	(83)
4.2	硬盘故障	(83)
4.2.1	电源过载能力差导致硬盘引导错误	(83)
4.2.2	怎样处理多功能卡接触不良故障	(84)

4.2.3	处理受潮引起的硬盘不能启动	(84)
4.2.4	扩展卡引起的硬盘故障	(85)
4.2.5	用 Fdisk 和 Norton 排除硬盘不能引导系统	(86)
4.2.6	硬盘跳线设置错误引起双硬盘安装故障	(87)
4.2.7	PC-Cillin 防病毒软件引起硬盘故障	(87)
4.2.8	主板 I/O 速度设置不当引起的硬盘故障	(88)
4.2.9	硬盘碎块过多引起死机故障	(88)
4.2.10	DOS 命令解释程序错误或丢失引起硬盘引导失败	(89)
4.2.11	硬盘上无系统或磁盘错误引起的硬盘启动失败	(89)
4.2.12	DOS 系统装入出错或 DOS 系统丢失引起的系统引导失败	(90)
4.2.13	分区表错误引起硬盘启动失败	(90)
4.2.14	系统总线时钟设置不当引起的硬盘未准备好	(91)
4.2.15	BIOS 中 IDE 接口参数设置不当引起奔腾机速度变慢	(91)
4.2.16	病毒引起硬盘速度变慢	(92)
4.2.17	硬盘“介质类型错误”故障	(93)
4.3	软驱故障	(93)
4.3.1	CMOS 总线类型设置错误引起的软驱工作不正常	(93)
4.3.2	系统设置不当引起的软驱写保护故障	(94)
4.3.3	第二硬盘安装位置不当引起的软驱读写故障	(94)
4.3.4	休眠参数设置不当引起的软驱故障	(95)
4.3.5	软盘扇区未找到故障的一般检查处理方法	(95)
4.3.6	软驱磁头的固定螺钉松动引起的软驱故障	(96)
4.3.7	排除盘片压紧装置松动故障	(96)
4.3.8	连线接触不良引起的系统不能识别软驱换盘	(97)
4.3.9	软驱卡盘故障	(97)
4.3.10	软盘驱动器划盘故障	(98)
4.4	光驱故障	(98)
4.4.1	跳线设置不当引起的光驱安装故障	(98)
4.4.2	老式硬盘跳线不正确引起的光驱安装故障	(99)
4.4.3	电源引线接触不良导致光驱读盘错误	(99)
4.4.4	CPU 与光驱速度不匹配引起光盘数据读取故障	(100)
4.4.5	机械故障引起的光驱读盘不正常	(100)
4.4.6	总线工作频率设置不当引起的光驱读盘故障	(101)

4.4.7	光驱润滑不良导致读光盘故障	(101)
4.4.8	清洗光盘不当引起的光驱读盘故障	(102)
4.4.9	光驱不能退出托盘架	(102)
4.4.10	系统误报四个光驱故障	(103)
4.5	键盘故障	(104)
4.5.1	键盘自检正常,但个别键不能键入	(104)
4.5.2	键盘不能通过自检,按任何键均发出“嘟、嘟”声	(104)
4.5.3	机器自检显示键盘错误	(104)
4.5.4	按键不能回弹	(105)
4.5.5	当在键盘上按下一个键时,显示多个不同字符或数字	(105)
4.5.6	键盘不良引起的打印机伪故障	(106)
4.5.7	显示字符与所键入字符不同	(107)
4.6	鼠标故障	(107)
4.6.1	机械鼠标移动不灵敏	(107)
4.6.2	驱动程序不兼容导致机械鼠标不能使用	(107)
4.6.3	在 Windows 下鼠标不工作的故障处理	(108)
4.6.4	光电式鼠标某方向不能移动	(109)
4.6.5	机械式鼠标某方向不能移动	(109)
4.6.6	机械式鼠标光标沿某方向移动时动时停	(110)
4.6.7	病毒引起鼠标不能工作	(110)
4.6.8	中断冲突引起鼠标指针僵死	(111)
4.6.9	鼠标跳动	(111)
第五章	多媒体的故障	(112)
5.1	声音故障	(113)
5.1.1	排除游戏中的声音故障	(113)
5.1.2	声卡驱动程序与 Windows 兼容性不好导致的声卡无声	(113)
5.1.3	声卡与显示卡的中断冲突导致声卡无声	(114)
5.1.4	声卡与扩展槽接触不良导致声卡无声	(114)
5.1.5	声卡与主板速度不匹配导致声卡无声	(115)
5.1.6	Windows 中安装声卡选项错误导致无声	(115)
5.1.7	无声故障的一般检查处理方法	(116)
5.1.8	声音输出噪声大的一般检查处理方法	(116)
5.1.9	声音失真的一般检查处理方法	(117)

5.1.10	音量太小故障的一般检查处理方法	(118)
5.2	播放 CD 故障	(119)
5.2.1	检查 CD-ROM 能否正确读取 CD 唱盘	(119)
5.2.2	检查 CD-ROM 能否输出音频信号的方法	(119)
5.2.3	未安装[MCI]CD Audio 导致播放 CD 无声	(120)
5.2.4	音频线连接不当导致声卡无声	(120)
5.2.5	Windows 中播放 CD 异常的解决办法	(121)
5.3	通讯设备故障	(121)
5.3.1	Modem 不执行拨号操作时的一般检查处理方法	(121)
5.3.2	Modem 联机不正常时的一般检查处理方法	(123)
5.3.3	Modem 拨号音大, 但不能建立连接	(123)
5.3.4	被呼叫的系统不认可用户标识符和口令	(124)
5.3.5	用 Modem 传送已压缩文件的局限性	(124)
5.3.6	Modem 在较高的传输速率下运行出错, 而较低传输速率下却运行良好	(124)
5.3.7	Modem 上传或下传资料时就会产生错误	(125)
5.3.8	Modem 数据传输速度太慢	(125)
5.3.9	用 Modem 上网时无法输入帐号和口令(密码)	(126)
5.3.10	WWW 浏览器无法连接出去	(126)
5.3.11	使用 Modem 通讯时所在系统的连接突然断开	(127)
5.3.12	Modem 联机通讯结束后无法挂断	(127)
5.3.13	Modem 总是在线路接通前就断线	(127)
5.3.14	Modem 联机后经常出现乱码或者断线	(128)
5.3.15	在 Windows 下使用 Modem 时产生“不能访问串行端口”错误	(128)
5.3.16	呼叫对方, 远程 Modem 没有应答音	(129)
5.3.17	在对方呼叫时, Modem 不响应	(129)
5.3.18	Windows 中使用 Modem 没有回应信息	(129)
5.3.19	使用 Modem 对话时屏幕上看不到输入	(129)
5.3.20	使用 Modem 对话时屏幕上重复显示键入的字符	(130)
5.3.21	用 Modem 联机时屏幕上显示字符乱码	(130)
5.3.22	在用 Modem 联机通讯时屏幕上出现“废”文本	(130)
5.3.23	使用 Modem 联机通讯时屏幕上显示部分遭到破坏的文本	(131)
5.3.24	使用 Modem 联机通讯时屏幕上显示奇异字符	(131)
5.3.25	通过 Modem 进行交谈时键盘上所有输入的命令和字符都不被显示	(131)

5.3.26	使用了 Modem 后就无法使用鼠标	(132)
5.3.27	Modem 故障的一般检查处理方法	(132)
第六章	打印机的故障	(134)
6.1	打印故障的检查	(135)
6.1.1	快速确定打印机故障部位	(135)
6.1.2	打印机不能打印的一般检查	(135)
6.1.3	打印机输出丢失部分文本	(136)
6.2	激光打印机故障	(136)
6.2.1	激光打印机打印纸单侧变黑	(136)
6.2.2	激光打印机打印输出完全变黑	(136)
6.2.3	激光打印机打印输出空白	(137)
6.2.4	激光打印机输出字迹偏淡	(137)
6.2.5	激光打印机卡纸或不能走纸	(137)
6.2.6	使用 HP5L 激光打印机时, 打出来的文本模糊且墨迹很淡	(137)
6.2.7	HP5L 激光打印机打印夹纸	(138)
6.3	喷墨打印机故障	(138)
6.3.1	喷墨打印机打印头喷嘴堵塞	(138)
6.3.2	喷墨打印机打印字符错位	(139)
6.3.3	喷墨打印机打印头撞车	(139)
6.3.4	BJ-330 喷墨打印机打印内容不全	(139)
6.3.5	BJC-210S/SP 喷墨打印机不打印	(140)
6.4	针式打印机故障	(140)
6.4.1	LQ-1600K 在 CCED 下不能打印	(140)
6.4.2	CR-3240 在 Windows 下打印丢失文本	(141)
6.4.3	LQ-1600K 纵向打印不齐	(141)
6.4.4	CR-3240 打印机双向打印不对齐	(141)
6.4.5	CR-3240 打印机换行不正常	(142)
6.4.6	LQ-1600K 打印时打印纸起皱	(143)
6.4.7	松下 KX-P1121 打印时纸张和蜡纸起皱	(143)
第七章	强大杀毒软件	(144)
7.1	认识计算机病毒	(145)
7.1.1	计算机病毒的背景	(145)
7.1.2	计算机病毒的特点	(146)

7.1.3	计算机病毒的种类	(146)
7.1.4	计算机病毒的预防	(149)
7.2	反毒先锋——行天 98	(150)
7.2.1	行天 98 基本操作	(150)
7.2.2	行天 98 的主窗口	(151)
7.2.3	行天 98 的设置	(152)
7.2.4	行天 98 的在线控制	(154)
7.2.5	行天 98 的监控方式	(155)
7.2.6	行天 98 的扫描计划	(155)
7.2.7	行天 98 的统计信息	(156)
7.2.8	行天 98 的解毒对话框	(156)
7.2.9	行天 98 的提示信息	(156)
7.3	老牌正宗——KILL98	(156)
7.3.1	KILL98 的安装	(157)
7.3.2	KILL98 的升级	(157)
7.3.3	KILL98 的实战	(158)
7.4	超级巡捕——KV300	(159)
7.4.1	KV300 功能简介	(159)
7.4.2	查杀病毒的注意事项	(160)
7.4.3	启动 KV300	(160)
7.4.4	KV300 的扩充功能	(161)
7.4.5	几种典型病毒的清除方法	(164)
7.5	威力无比——瑞星杀毒	(166)
7.5.1	DOS 版杀毒程序	(167)
7.5.2	Windows 95/98/NT 版杀毒程序	(168)
7.5.3	使用技巧	(169)
7.5.4	升级服务	(169)
第八章	诺顿工具软件	(171)
8.1	初识 Norton Utilities	(172)
8.1.1	Norton Utilities 的功能	(172)
8.1.2	Norton Utilities 的启动	(172)
8.1.3	Norton Utilities 的窗口	(173)
8.2	数据恢复与磁盘修复	(174)

8.2.1	SmartCan	(174)
8.2.2	补救磁盘	(176)
8.2.3	磁盘编辑器	(178)
8.2.4	磁盘工具	(181)
8.2.5	磁盘医生	(183)
8.2.6	反格式化	(186)
8.2.7	反删除	(187)
8.2.8	文件修复	(188)
8.2.9	映象	(190)
8.2.10	诊断	(191)
8.3	安全性维护	(192)
8.3.1	擦除信息	(192)
8.3.2	磁盘加密	(194)
8.3.3	磁盘监视器	(197)
8.4	提高系统运行速度	(199)
8.4.1	加速磁盘	(199)
8.4.2	校正	(200)
8.5	系统工具	(201)
8.5.1	NORTON CD	(201)
8.5.2	安全格式化	(204)
8.5.3	复制磁盘	(205)
8.5.4	目录排序	(206)
8.5.5	批处理增强器	(207)
8.5.6	文本查找	(208)
8.5.7	系统信息	(208)

第一章 电脑组件介绍

- 认识各种电脑
- 认识电脑主板
 - 认识 CPU 处理器
 - 认识内存储器
 - 认识软盘子系统
 - 认识硬盘子系统
 - 认识光盘子系统
 - 认识显示子系统
 - 认识声音卡
 - 认识键盘和鼠标
 - 认识打印机
 - 电脑日常维护



电脑作为 20 世纪最令人振奋的科技产品正逐渐步入人类生活的每个方面。它不仅广泛地应用于国防、宇航、科研等高、精、尖领域，而且在日常生活中也发挥着越来越重要的作用，比如商场 POS 系统、证券交易系统、现代化办公、多媒体教学、工厂自动化控制、多媒体欣赏、网上冲浪、家庭教育、电子游戏，等等。总之，电脑给了我们一个崭新的世界。

1.1 认识电脑

1.1.1 网络电脑的概念

PC (Personal Computer) 大家已是非常熟悉了，而 NC (Network Computer) 是由著名软件公司 Oracle 的总裁埃里森于 1995 年提出的一个概念。他主张用户充分利用 Internet 上的资源，不必配备大容量硬盘和内存，甚至光驱都可不用；只需要一个保证安全访问的 IC 卡，8M 内存，以太网卡，调制解调器 (Modem)，奔腾 100 以上的 CPU，键盘和鼠标及相关的应用软件。这样电脑价格就会大幅下降，更能为广大的用户所接受。

1.1.2 股票接收电脑的特点

1997 年，在电脑界有一个相当大的热点，就是出现了具有接收股票信息能力的电脑，吸引了相当多的股民。从技术上讲这并不是什么难事，只要安装了图文电视接收卡，通过闭路电视线，再配以股票分析软件，你就可以安坐家中，实时接收与股票交易所完全一样的股票信息，并且根据自己的需要对某支股票进行技术分析，走势预测等。这样你就相当于坐在大户室中操作。配置这种电脑关键要选择兼容性好的主板，并且要装上图文电视卡后反复测试，确定无误之后才能购买。基本配置为 CPU 一般在奔腾 100 以上，内存 16MB 以上，并选择可靠性高、读写速度也较快、容量在 1GB 以上的硬盘，便于保存数据。

1.1.3 上网电脑的特点

自美国提出“信息高速公路”这个名词以来，越来越多的电脑用户加入了网上冲浪者的行列。通过 Internet 下载共享软件，收发电子邮件，访问白宫，去名牌大学图书馆查阅资料已不再是难事。你只需要一条电话线和一个调制解调器 (Modem) 及一台电脑就能实现上网功能（当然你还需要一个上网的账户）。Modem 建议具有 33.6kps 以上传输率，并有较强的纠错能力；电脑主机最好使用奔腾 133 以上的 CPU，硬盘速度要快，便于交换文件，至于其他部件没有什么特殊要求。上 BBS/Internet 的电脑外形如图 1-1 所示。

1.1.4 办公电脑的特点

电脑在办公自动化方面的应用，将人们从繁琐的文字处理工作中解放出来。它主要用于处理日常报表、打印报表、档案管理、工资管理等，因此对硬件配置的要求更侧重于稳