

# 大学生就业指导

## 实用教程

杨广耀  
李建宁 主编



G647.38-43  
1/27

普通高等教育规划教材

# 大学生就业指导实用教程

主 编 杨广耀 李建宁

副主编 王增德 王芳武 顾 原

主 审 师 帅 李晋平 崔 斌



A0974481



机械工业出版社

本书是大学生就业指导教材。作者根据国办发〔2002〕19号通知精神和现行的就业政策、就业环境，从毕业生“自主择业”的实际需要出发，就新形势下高等学校毕业生就业工作的管理体制、就业模式以及大学生的就业观念、择业心态、择业程序与技巧等方面，系统地阐述了大学生就业的必备知识。附录中还编入了与大学生就业的有关资料，供学习参考。

本书的特点：最新的就业政策介绍；实用的择业方法技巧；未来热门职业的预测；方便的职业信息查询。

本书可作为普通高等院校开设就业、创业指导课程的教材；也可作为从事就业、创业指导工作人员的培训教材和自学参考书。

### 图书在版编目（CIP）数据

大学生就业指导实用教程/杨广耀，李建宁主编。—北京：机械工业出版社，  
2002.8

普通高等教育规划教材

ISBN 7-111-10636-9

I.大… II.①杨… ②李… III.大学生—就业—高等学校—教材

IV.G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2002）第 053669 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

责任编辑：商红云 曹俊玲

封面设计：饶 薇 责任印制：何全君

北京交通印务实业公司印刷·新华书店北京发行所发行

2002 年 8 月第 1 版第 1 次印刷

1 000mm×1 400mm B5·7 印张·268 千字

0 001—5 000 册

定价：16.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

本社购书热线电话（010）68993821、68326677-2527

封面无防伪标均为盗版

## 前　　言

高等学校是培养人才的重要基地。大学毕业生是我国社会主义现代化建设的生力军，是国家的宝贵财富。充分发掘他们的才能，合理配置这笔宝贵的人才资源，直接关系到科技兴国的战略的实施，关系到中华民族的昌盛和我国现代化的进程。国际的竞争，归根到底是人才的竞争。高等学校只有在不断提高教育教学质量的同时，加强对大学生进行就业指导，才能真正做到合理使用人才，发掘潜能，人尽其才，最大限度地激发毕业生的学习工作热情，才能使大学毕业生跟上时代前进的步伐，真正成为社会所需要的人才。

双向选择，自主择业，为高校毕业生开辟了广阔的就业天地。这对毕业生施展才华是一种机遇，而机遇总是垂青于有准备的年轻人。大学毕业生进入市场就要有竞争，这是 21 世纪大学生的必修课。只有加强大学生的就业指导，才能使其转变就业观念，不断自觉地完善知识结构，掌握社会主义市场经济以及我国加入世贸组织所需要的知识和能力，提高综合素质，增强竞争意识，积极准备，把握机遇，成功地走向社会，实现人生价值。

《大学生就业指导实用教程》作为高等学校思想教育课程，是适应新的就业形势和就业政策的现实需要。由于毕业生就业制度改革在不断深入，因此该课程的教材建设需要不断地在实践中成熟，在使用中完善。基于以上考虑，我们这些长期从事高校毕业生就业工作的同志，在借鉴有关专家、学者的经验和理论的基础上，结合工作实践，编写了这本书，希望对大学生就业与成才有所帮助。

本书由杨广耀、李建宁任主编并拟定编写纲目，由王增德、王芳武、顾原任副主编，由师帅、李晋平、崔斌负责各章及附录的审稿工作。参加各章编写的有华北工学院分院李建宁（第一、三、十章，附录），华北工学院分院邢敏（第二、五章），太原师范学院王芳武（第四章），山西财税专科学校王增德（第六、七章），华北工学院分院牛宇岚（第八、九章），山西大学工程学院张龙保、顾原以及华北工学院分院李岸巍、靳利岩、王建伟、吕靖、李惠、任永健、贾晨芳等合编附录。编写过程中参考了有关教材、专著和文章，谨对其作者表示衷心感谢！

由于编写人员水平所限，教材中缺点、错误在所难免，诚恳希望读者批评指正。

编者  
2002 年 6 月

# 目 录

## 前言

<b>第一章 绪论</b> .....	1	<b>第八章 择业的方法与技巧</b> .....	125
第一节 就业指导的基本知识	1	第一节 就业信息与信息处理	125
第二节 就业指导的现状与发展	6	第二节 自荐的方法与技巧	129
第三节 就业指导的意义	8	第三节 面试的形式与技巧	139
第四节 就业指导课的学习方法	10		
<b>第二章 职业基础知识</b> .....	11	<b>第九章 签订就业协议要略</b> .....	150
第一节 社会职业及其发展新趋势	11	第一节 就业协议概述	150
第二节 职业分类与职位分类	18	第二节 毕业生就业权益及保护	154
第三节 职业评价	23		
<b>第三章 我国现行就业制度</b> .....	27	<b>第十章 愉快上岗 走向成功</b> .....	159
第一节 国家公务员制度	27	第一节 角色转换与角色认知	159
第二节 劳动合同制	36	第二节 尽快适应新的环境	164
第三节 大学生就业制度	44	第三节 艰苦创业 立志成才	171
第四节 其他有关政策和问题 解答	52		
<b>第四章 职业生涯设计</b> .....	59	<b>附录</b> .....	175
第一节 职业生涯概述	59	附录 A 普通高等学校毕业生 就业工作暂行规定	175
第二节 职业生涯发展技巧与 策略	61	附录 B 中华人民共和国劳动法	180
<b>第五章 择业原则与择业决策</b> .....	65	附录 C 国家公务员录用 暂行规定	190
第一节 自我评价	65	附录 D 中华人民共和国企业 劳动争议处理条例	194
第二节 择业的观念和原则	70	附录 E 人事争议处理暂行规定	199
第三节 择业决策	80	附录 F 人才市场管理暂行规定	202
<b>第六章 择业准备（一）</b>		附录 G 招用技术工种从业 人员规定	206
—— 知识与技能的准备	82	附录 H 中央及地方高等学校毕业生 就业主管部分通讯地址	208
第一节 构建合理的知识结构	82	附录 I 大学生求职 网址摘要	209
第二节 培养较强的实践能力	91	附录 J 国家电力公司部分用人 单位通讯录	213
第三节 培养科学的思维方式	99	附录 K 山西省范围内部分用人 单位通讯录	214
<b>第七章 择业准备（二）</b>		<b>参考文献</b> .....	217
—— 心理准备	105		
第一节 择业心态及其特征	105		
第二节 择业心态成因分析	112		
第三节 择业心态的调适	120		

# 第一章 緒論

步入 21 世纪，我国的经济体制改革全面铺开，政治体制改革深入发展，教育体制（包括高校毕业生就业制度）改革也发生了较大的变化。以国务院办公厅转发的教育部、公安部、人事部、劳动保障部《关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题的意见》为标志，高校毕业生就业工作进入了新的历史阶段。文件进一步明确了高校毕业生就业工作的指导思想、中心任务、就业机制及管理体制等重大问题，提出了进一步深化改革，促进毕业生就业的一系列带有突破性的改革措施。这是今后一个时期高校毕业生就业工作的最重要的指导性文件。它不仅对高校毕业生就业制度的改革，而且对整个高等教育的改革以及社会用人制度的改革等都将带来重大而深远的影响。

新形势和新情况要求高校毕业生熟悉国家的就业政策，具备一定的就业知识，了解社会需求信息，树立正确的择业观，增强择业意识，掌握求职方法和技巧，不断提高主动适应社会需要的能力。开设大学生就业指导课，对大学毕业生进行就业指导，就是为了帮助高校毕业生适应就业制度改革的新形势，做好就业准备，成功地走向社会，为祖国的社会主义现代化建设贡献自己的聪明才智。

## 第一节 就业指导的基本知识

随着我国高等学校毕业生就业制度改革的深入，就业指导越来越受到人们的重视和欢迎。过去更多的是面临择业的高年级学生有就业指导的需求，现在则受到不同年级学生的普遍关注，甚至是在选报专业时即予考虑。及早了解和掌握一些有关就业和就业指导的基本知识，认识学校开展就业指导的内容体系和目的，无疑将有助于求职择业的顺利进行。

### 一、就业及其特征

所谓就业，一般而言，是指劳动者同生产资料相结合，从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。这一涵义表明就业应具备三个基本条件：一是从事社会劳动；二是得到社会承认；三要有报酬或收入。凡具备这三个条件者，就算已经就业。反之，如从事家务劳动的妇女，在学校学习的学生等，均不能算进入就业者的行列。

就业是一个十分复杂的社会经济问题，具有如下多种特征：

### (一) 社会性

一般来说，劳动者与生产资料是构成就业的基本要素，两者相结合，处于一定的生产关系之中。生产关系就是一种社会关系。就业总是受到社会关系的推动和制约，总是同社会的现状与发展密切相关。大学毕业生步入社会、走上工作岗位后，在参与价值创造的社会实践活动中，个体的社会性得到了充分的体现。同时，社会的发展也为大学生就业提供了条件。

### (二) 经济性

对社会来讲，就业活动在宏观上要求尽可能充分合理地利用社会劳动力资源。对劳动者个人来讲，就业就是获取生活资料的主要手段。

就业劳动的结果，就是要尽可能充分地满足劳动者不断提高的物质和文化生活的需要，使劳动力再生产的条件不断完善。对大学毕业生来讲，就业的实现即意味着能够获得生活的资料，得以维持生计，从而不断满足自身的物质和文化生活的需要。

### (三) 合理性

劳动者和生产资料的结合不是任意进行的，而要合乎一定的比例。其结合的比例取决于生产力的发展水平，计划分配和市场调节是实现这种合理的比例的两种手段。

### (四) 变动性和相对稳定性

随着生产力水平的提高和社会分工的不断发展，劳动者就业岗位的变换越来越频繁。特别是经济结构、生产结构的变化，常常使劳动者从一个岗位转向另一个岗位，从一个部门转向另一个部门。这种变动在现代社会是不可避免的。同时，不同劳动资料与劳动对象相结合的劳动就业岗位，对劳动者的文化技术水平也有着不同的要求。要提高结合的效益，就要不断提高劳动者的素质，并尽可能稳定在一个就业岗位上。也就是说，就业本身具有相对的稳定性。

## 二、就业指导及其主要内容

### (一) 就业指导的涵义

就业指导在英国和美国称为职业指导，在法国称为方向指导，在日本称为出路指导。美国职业指导协会将就业指导解释为帮助学生选择职业的过程。原苏联的社会学家认为，就业指导是一个社会过程，它由职业信息、职业咨询服务、人员选择和职业适应四个部分组成。我国台湾学者认为，职业指导不仅要使受指导者知业并了解自己适合于何业，且须设法为之预备，助其入业，使之安于其业，乐于其业。

就业指导有狭义和广义之分。狭义的就业指导是给要求就业的劳动者传递就业信息，帮助劳动者求职与择业，为他们和职业的结合做“红娘”。广义的就业指导就是为劳动者选择职业、准备就业以及在职业中求发展、求进步等

提供知识、经验和技能。它包括预测要求就业的劳动力资源及社会需求量，汇集传递就业信息，培养劳动技能，组织劳动力市场以及推荐介绍、组织招聘等与就业有关的综合性咨询服务活动。在我国，就业指导还应包括就业政策导向和与之相适应的思想教育工作。简言之，就业指导工作就是为了帮助劳动者根据自身特点和社会职业需要，选择最能发挥自己才能的职业，全面、迅速、有效地与工作岗位结合，实现自己的人生价值和社会价值。

### （二）就业指导的主要对象

就业指导的对象应是符合国家就业政策尚未就业的广大社会劳动者。大致包括：①大中专院校毕业生；②军队转业干部、复员军人；③其他各类待业人员及需要再就业的人员。本教材所涉及的内容主要是大学毕业生就业指导问题。

### （三）就业指导的内容

大学生就业指导的内容包括以下八个方面：

（1）帮助学生设计职业发展计划。由于学生在中学阶段对职业、对大学的专业设置并不十分了解，他们选报志愿往往以名称取舍，这就给进入大学后的职业发展带来了障碍。职业与大学的专业设置并不是一一对应的，进入大学后，学生们亟需了解这方面的知识。在大学一、二年级，对学生进行职业介绍，帮助他们掌握处理所学专业与职业关系的方法，是大学生确定职业发展方向的重要环节。学生对职业的认识是一个连续的过程，在中学和中学前的教育中，职业意识是朦胧的，进入大学后才逐渐地现实起来，并把职业意识转化为自我意识加以表达，而理想的实现，是通过职业的发展来完成的。因此，根据自己的身心特点，充分考虑社会需要，科学地制定职业发展计划是大学生就业准备的核心。尤其是在实行学分制的条件下，学生的学习有较大的自由度，但就业的压力也越来越大。大学生很难通过自身的努力拓宽就业面，而且盲目性较大，往往赶热潮，追时尚，千军万马挤独木桥，这无论是对学生还是社会都是不利的。因此，把就业指导同学生的学业结合起来，进行有效地指导，帮助学生科学地设计职业发展计划，避免盲目性和随意性，是就业指导的中心环节。

（2）政策导向。政策导向是就业指导的基础。毕业生就业政策是毕业生的就业权力运用和约束条件的结合，是择业行为规范的法规性要求。面临择业的大学生只有充分了解国家现行的就业政策规定，明确哪些是应该的，哪些是不应该的，自己有什么样的权利，有什么样的限制，才会避免择业的盲目性和随意性，纠正择业误区，少走弯路，为其顺利就业奠定基础。

（3）信息服务。信息服务是就业指导的前提。没有信息服务，就业指导也就失去意义。信息的多或少，标志着学生选择机会的多或少。学校通过就业指导机构，为毕业生就业铺路架桥；通过多种形式同社会用人单位建立广泛的联系，掌握需求信息，包括专业、数量、学历、使用方向、对毕业生要求等，

向学生及时公布。同时要指导学生主动掌握搜集需求信息的方法，了解信息渠道，学会筛选有价值的信息，有针对性地进行职业选择。

(4) 思想教育。思想教育是就业指导的中心。就业指导中的思想教育是日常思想教育的延伸，其任务就是要把正确的世界观、人生观、价值观落实到择业标准、求职道德和成才道路等方面。大学生选择职业要把事业放在第一位，要考虑自身的素质与特长，并同社会需要有机地结合起来，选择能够发挥自己最大特长和潜能的职业；要放眼未来，着眼发展，切忌以眼前利益支配择业行为。职业发展的好与坏，与一个人的职业道德水平有直接的关系，学校要引导大学生养成良好的职业道德，教育择业的大学生遵守择业道德规范，不弄虚作假，实事求是，通过正当行为选择职业。

(5) 求职技巧指导。求职技巧指导是就业指导的重要内容。一般来讲，面临就业选择的毕业生，普遍思想准备不足，心理压力大。通过对毕业生的择业技巧指导，使毕业生掌握应聘、就业程序，掌握自荐方式和应试的有关礼仪，掌握与人交谈时有声语言和体态语言的正确运用方法。这样可避免由于方法不当带来的求职择业障碍。

(6) 个人特征评价。个人特征评价（即自我评价）和职业评价是大学生选择职业要把握的两个关键环节。对职业的认识与评价，目的是要树立正确的择业标准；对个人特征的评价，目的是客观认识自己的素质状况与素质优势，使其认识自己的职业适合性，做到人职相配。

(7) 择业心理调适。择业心理调适也是择业指导不可或缺的内容。尤其在择业竞争日趋激烈的今天，通过心理咨询的手段，及时消除大学生择业中的心理障碍，减轻心理压力，增强战胜挫折的能力，以健康的心理状态迎接挑战是十分必要的。

(8) 创业指导。创业教育与知识经济是一对孪生姊妹。21世纪的认知科学、信息科学、生命科学、材料科学、能源科学、环境科学等文化知识，必须建立在教育革命的基础之上。大学生在校期间的创业活动虽然是少数人参与的模拟性与实践性探索，但从指导和服务咨询上应对全体大学生都进行创业意识的培养，从知识、素质、能力等方面进行发展性指导，把创业教育延伸到学生的职业生涯之中。大学生不仅是一个就业者，而且可以成为职业领域拓展和新职业创造的缔造者，可以为社会成员创造更多的就业机会和新的职业领域。

### 三、就业指导的主要方式

就业指导的内容主要通过以下方式进行：

#### (一) 提供职业信息

职业需求信息是大学生求职择业的基础，为大学毕业生提供大量准确的职

业需求信息无疑是就业指导的一种重要方式。职业需求信息可由学校就业指导机构集中统一发布，也可建立信息库供毕业生查询，还可由用人单位通过广告形式直接向求职者公布。学校就业指导机构要及时对信息进行分类整理统计，并对就业形势进行分析预测。

### （二）帮助大学生进行自我评价

就业指导工作者通过谈话、观察、问卷调查、心理测试等方式，对毕业生的气质性格、知识能力、优缺点等方面进行客观评价，并把这种评价提供给毕业生，帮助毕业生正确认识自己，依据自身的特点和优势选择最适合自己的、最能发挥自己特长的职业。

### （三）开展择业咨询

择业咨询就是回答大学生有关就业的一些问题，为同学们的选择职业提供一些意见和建议，包括对一些问题的探讨和平等协商。咨询的内容包括职业信息、自我评价、就业政策、择业心理、求职技巧等各个方面。

### （四）进行就业教育

就业教育主要采用教与学、讲与听的形式来帮助大学生解答就业过程中面临的各种问题。最常用的就业教育形式包括：开设较系统的就业指导课程，不定期地举办就业指导讲座和个别谈话。

## 四、就业指导的特点

大学生就业指导有以下五个明显的特点：

### （一）政策性

大学生就业是一项政策性极强的工作。就业指导的内容必须以国家和有关部门制定的有关大学生就业的政策、规定、办法为依据，指导和规范毕业生就业活动。

### （二）引导性

就业指导从择业观念、职业与自我认知、心理健康教育与调适，择业方法与技巧等方面给大学生以引导，为大学生选择初始职业以及迈好社会生活第一步提供了科学、有效的方法，因而具有较强的引导性。

### （三）实践性

就业指导不仅给大学生传授一定的理论知识，而且更重要的是指导学生参与择业竞争，以找到适合自己身心特点并能最大发挥自己潜能的职业，因此具有很强的实践性。就业指导本身也是在不断地实践中发展和完善的。

### （四）时效性

大学生就业与国家和地区的社会经济发展密切相关。就业指导必须以国家就业政策规定为依据，因而具有鲜明的时代特征。所有的教育内容要在毕业生走上工作岗位前进行，所以时效性十分明显。

### (五) 系统性

随着大学生就业指导实践和研究的不断深入，就业指导日益科学、合理、完整，本书的全部内容构成了大学生就业指导的系统教材。

## 第二节 就业指导的现状与发展

就业指导由来已久，迄今为止，已有百年历史。由于现代社会的迅速发展，社会分工越来越细，新的职业不断出现，可供人们选择的职业种类和数量越来越多；加之农业机械的普及，使得大量的劳动者摆脱了土地的束缚，寻求新的就业途径。这两种因素的急剧膨胀，使得大量的劳动者仅凭自己的经验来选择适合自己的职业越来越困难，所以就业指导应运而生。它先是在美国、欧洲等一些西方资本主义国家的一些学校得以产生和发展，以后联合国教科文组织多次强调这一工作的重要性，于是开展就业指导的国家渐渐增多。就业指导在学校中兴起并得以迅速发展，则是在 20 世纪 80 年代末期。

### 一、就业指导的现状

新中国成立后，我国实行高度集中的计划经济，与之相对应的劳动力就业也采取由国家包下来的做法，个人择业的自由度十分有限，因此就业指导基本上被单纯的思想教育所取代。改革开放后，特别是高校毕业生就业制度的改革，使就业指导广泛地开展起来。

20 世纪 80 年代末 90 年代初，为了适应社会主义市场经济建设的需要，国家教委把原来的高校毕业生分配工作改为高校毕业生就业工作。为了适应高校毕业生就业制度改革的需要，国家教委成立全国高校毕业生就业指导中心，配合国家教委高校学生司开展就业指导和就业服务工作。与此同时，全国各地和高等学校也相继成立了高校毕业生就业指导机构。就业指导机构主要从事高校毕业生就业指导讲座和课程的开设，毕业生就业供求信息的收集、汇总、发布，毕业生供需洽谈会的组织、举办以及高校毕业生就业派遣工作等。为使全国高校毕业生供求信息资源共享，在国家教委和全国高校毕业生就业指导中心的组织下，一个覆盖全国的高校毕业生供求信息网已经建成，异地就业和远距离就业已经成为高校毕业生就业行动的现实。

1988 年国家教委出版发行《大学生求职择业指导》，成为全国高校毕业生就业指导的第一本读物和教材。为配合高校毕业生双向选择工作的开展，各高等学校也相继开设了就业指导讲座和选修课。后来，北京、上海、广州、武汉、西安等地也出版发行相应的教材，进一步加强就业指导工作的开展。1995 年国家教育委员会办公厅下发《关于在高等学校开设就业指导选修课的通知》，明确就业指导工作在高等学校毕业生教育中的地位和作用，使我国的毕业生就

业指导工作走上系统化、规范化的轨道。

## 二、就业指导的发展

目前在我国高校中开设的就业指导基本上是在毕业班中进行的，就业指导工作大多是针对毕业生在就业活动中所遇到的一些具体问题而展开的，侧重于对毕业生进行就业政策、职业常识、就业信息、就业市场、就业心理、就业技巧、就业决策等方面教育和介绍，而对毕业生已经定型的专业知识和能力、知识结构等的指导和帮助很少，甚至无能为力。在毕业前夕开展就业指导，对毕业生顺利就业意义重大。但这仅仅是就业指导工作的一部分，就业指导更深远的意义在于青年学生一踏入大学校门甚至在高考前夕填报志愿时就应该开始，大学生在读期间，应密切注意社会的职业动向，不断调整自身的知识结构和业务能力，为自身的专业学习制定详尽的计划，使自己的专业知识和结构能更好地适应社会需要。由此可见，职业教育将会逐渐成为大学教学计划的重要组成部分，就业指导的发展前景远大。

### （一）填报高校志愿时的就业指导

高考是一个难忘的人生经历。高考面临的第一个问题就是填报志愿，选择学校和专业。由于我国现阶段的高等教育，是培养专门人才的教育，就业时选择职业，必然受到所学专业的影响。

据了解，中学对学生进行升学指导时，强调的是如何保证考入大学，在填报高考志愿时，选择学校和专业的标准，考虑较多的是学校的知名度与当时社会的热门专业，而较少思考学校、专业与职业的关系，较少思考所学专业在就业中的发展趋势，较少思考填报的专业毕业以后可能从事工作的性质和岗位。如果盲目选报学校和专业，必然会在就业时，给自己选择就业范围和单位带来限制，因此就业指导对填报高考志愿有重要作用。

### （二）大学期间的就业指导

进入大学后，大学生在致力于专业学习的同时，从一年级开始就要关心就业形势，特别是与自己专业相关的毕业生就业形势以及发展动态。如果自己所学的专业就业形势陷入低谷，要想方设法改变所学专业，或者在学习专业知识的同时，适当选择一些社会应用比较广泛、实用性较强的专业作为辅修，调整自己的专业和知识结构，扩大自己的专业面，这样可以避免毕业就业时的被动。

可喜的是近年来高校的学科建设进行较大的调整，专业设置越来越接近社会的需要，按系招生，淡化专业，拓宽适用范围，实行学分制已成趋势，这在一定程度上增强了学生职业适应能力。尽管如此，学校就业指导部门也应帮助大学生选择比较适合自己个性的“大专业”，指导他们建立起既适合自己，又适应社会需要的专业知识结构，培养大学生职业意识，使大学生毕业时能顺利就业。

### （三）毕业时的就业指导

目前高校所进行的就业指导主要是毕业时的就业指导，毕业时集中对毕业生进行就业政策、就业信息、就业技巧等方面指导，目的是帮助毕业生能有效利用社会需求信息，掌握就业政策，利用就业技巧迅速就业。

### （四）毕业后的就业指导

大学毕业后，毕业生顺利就业，进入用人单位工作，大学生的社会角色发生根本性变化。从人生的学习生涯迈入职业生涯，这并不意味着就业指导的结束，而是新的就业指导的开始。这一时期的就业指导主要是帮助职业人制定人生的职业计划，实现人生的目标。

## 第三节 就业指导的意义

### 一、有利于大学生科学地规划自己的职业目标并为此而作准备

大学阶段是大学生进入职业领域前系统、完整的准备阶段。就业指导的目的在于帮助学生客观地认识自己的生理、心理特点，即个人特征，去发展适合自己兴趣、爱好的职业能力，把学习知识、提高素质、增加能力和调适自己的职业价值观有机地结合起来。由于受到社会职业发展和竞争的影响，人们不可能都按照自己的职业意愿去实现职业理想，因此，在大学生的职业目标选择中，把个人特征和社会需要结合起来，并在结合中去设计自己的职业发展规划才是现实的。从人的职业生涯上来说，人的职业培养和适应性是贯穿于人有劳动能力的过程中的。有学者认为，就业指导不仅要使受指导者知业并了解自己适于何业，且设法为之预备，助其入业，使之安于其业，乐于其业。万一入业不适宜，更当设法使之迁业，务得安居乐业之所。此意说明了就业指导的完整过程，而就业预备就在于目标选择的合理与准备的充分与否，这应体现在大学生职业生涯的规划中。就业指导的介入，会帮助大学生自觉、自主地作好职业预备，并把价值观同知识的学习、素质的提高，能力的增加协调起来，直至为其创业作好准备。

### 二、有利于提高大学生的综合素质

大学生能否成功就业，主要取决于社会的需求以及毕业生自身的综合素质。在社会不断发展的过程中，对人才素质要求越来越高的情况下，毕业生综合素质状况是决定就业的关键因素。就业指导可在一定程度上弥补现行教育中的一些空白，使人才素质得以提高。掌握职业意识、求职方法和技巧，建立良好的人际关系等知识在以前的教学内容中是零碎的、经验性的，而在就业指导下，则是系统的、科学的、实际的。通过就业指导，可以帮助毕业生了解职业与人生，社会与个人的关系，正确引导毕业生及早作好思想准备，树立主动选

择职业的就业意识、竞争意识，以积极的心态迎接社会的挑战。

### 三、有利于大学生成功选择初始职业

在新的就业制度下，就业指导可以利用现代科学技术为毕业生提供日益完善的信息服务，系统地向毕业生介绍就业环境、就业政策以及人才需求情况，掌握社会、单位、企业对人才素质要求等各种信息，使毕业生能够把择业的愿望与社会发展和社会需求统一起来，帮助大学生用正确的价值观念、道德标准、行为规范参与求职就业活动，帮助毕业生克服焦虑心理，正确认识自己，树立起面对市场、面对竞争的信心，从而为大学毕业生成功选择职业铺路搭桥。

### 四、有利于大学生的发展与成才

择业是人生关键性问题之一，它直接影响到个人的前途和发展，如果处理不好，将会在人生的道路上出现波折。因此，职业的选择，是对未来发展道路的选择，是对人生幸福的选择。著名作家柳青曾说过：“人生的道路虽然漫长，但紧要处常常只有几步，特别是当人年轻的时候。”人的一生绝大部分精力用在工作上，如果所从事的职业与自己的兴趣相投，与自己的能力相符，就会乐此不疲，不断努力，奋发成才，在职业实践中实现自己的价值。一般来说，大学毕业生涉世不深、经验不足、职业目标不确定，容易在千千万万的职业面前眼花缭乱、左顾右盼、无所适从、见异思迁。面临就业的选择，究竟应该怎样分析自己的主客观条件，怎样看待不同岗位的利弊得失，在市场经济不断发展、竞争日益加剧的环境下，如何把握机会，找到一个比较满意的工作岗位，以便心情愉快地走向社会生活，成为大多数毕业生思虑的焦点。而就业指导正是帮助大学生对这些问题有一个正确的认识，并提供一些解决这些问题的途径和办法，从而为大学毕业生将来的发展与成才打下良好的基础。

### 五、有利于促进学校办学水平的提高

从一定意义上说，大学毕业生就是学校的“产品”。高等学校培养的人才是否符合社会的需要，“产品”是否适销对路，质量是否合格，需要接受社会的检验。就业指导工作就是学校和社会联系的桥梁。学校为了自身的生存与发展，可通过及时掌握的信息，主动调整专业结构，改革教学内容、方法和手段，全面提高人才培养质量，逐步实现按需招生、按需培养，增强学校为经济和社会发展服务的能力，使学校的办学水平不断提高。

### 六、有利于人力资源的合理配置

高等学校毕业生是我国人才资源的重要组成部分，是实施科教兴国战略，实现跨世纪宏伟蓝图的重要力量。合理配置使用毕业生，充分发挥他们的作用，对于促进经济发展和社会进步具有十分重要的意义。然而我们所面临的事是，一方面“用武之地”找不到英雄，另一方面“英雄无用武之地”；一方面社会需要大量的知识分子，另一方面知识分子大量积压浪费。在市场经济条件下

下如何合理配置人力资源，已成为我们面临的紧迫问题。显然，走回头路，采用过去统包统配的计划手段，已不能适应新的形势。而就业指导就是要改变这种现象，使用人单位了解各类专业情况和使用方向，了解劳动者的心理和生理特点，以便安排得合理、科学，使用得恰当、有效，使个人的才能、知识、兴趣与所从事的工作相吻合，人事相配，职能相称，人尽其才，才尽其用；使毕业生充分地了解社会发展对人才的需求，从而找到最能发挥自己才能的位置，达到人力资源合理配置的目的。

## 第四节 就业指导课的学习方法

大学生就业指导课是一门实用性很强的社会知识指导课。它是以马克思主义作为理论基础，综合运用了心理学、社会学、管理学、人才学等学科的知识及其研究成果而产生的一门独立的学科，与其他专业课程相比有较大区别。在学习与应用就业指导方面要注意掌握以下几点：

### 一、理论联系实际的方法

就业指导有较强的理论性，但不是空洞的说教。它与社会实践紧密联系，是一门应用性很强的实践课。因此，在学习的时候，要切实领会和掌握观点、方法，对具体问题要具体分析和具体运用。无论在收集信息、自荐、双向选择等方面，均需从实际出发，从国情、省情出发，从眼前利益和长远利益相结合出发，因地制宜，防止主观、片面、简单化等错误做法，这样才能在实践中有效地学习就业指导课。

### 二、系统学习与重点学习相结合的方法

本书构成了就业指导完整而系统的教育内容，毕业生要从总体上进行系统的学习，才能对就业有宏观的把握。同时要注意把握重点，对重点内容重点把握，这样才能选准突破口，达到事半功倍的效果。

### 三、学习教材与教师指导相结合的方法

由于每个毕业生的身心特征各不相同，因此就业指导的实践也是千差万别。教材不可能包罗万象，它只给出了一般的原则、方法，要切实掌握它并在实践中加以运用，必须要有教师的指导。只有把学习教材与教师指导相结合，才能使教材最大限度地发挥作用，使学习者得到更加实际的指导。

### 四、紧密结合自身实际，综合运用的方法

就业指导的成效要在每一个就业者个体身上体现，一定要紧密结合毕业生自身的实际，有针对性的加以训练和强化，努力克服自身存在的不足。在此基础上，对所学的知识进行综合运用，实现成功就业。

## 第二章 职业基础知识

选择一个理想的职业是大学毕业生最关心的问题，因为从某种程度上说，选择职业就是选择未来。大学毕业生即将开始职业生活，他们关注自己未来的生活与发展，期待有令自己十分满意的职业，有能够充分发挥自己聪明才智并可获得高回报的工作岗位。因此，认识社会职业，掌握职业基础知识是择业成功的基本条件。社会职业的发展为大学生提供了更多的就业机会，也对他们提出了新的挑战。本章就社会职业及其发展新趋势、职业分类与职位分类、职业评价与职业选择等问题进行探讨。

### 第一节 社会职业及其发展新趋势

社会职业从其产生，就处在不断的发展变化中，也正因为职业的这种兴衰演变，使得大学生有了更多的职业选择机会。把握职业变化的新趋势，便于大学毕业生对择业目标进行必要的调整，或对自己所需任职资格进行必要的准备。

#### 一、社会职业的涵义

对职业的涵义，人们有不同的看法和观点。从词义学的角度看，“职业”一词由“职”和“业”构成。“职”即职责、天职、权利与义务。“业”即事业、行业。所谓“职业”，意即一种承担了某种责任、义务的行业性、专门化的活动。

美国社会学家塞尔兹认为，职业是一个人为了不断地取得收入而连续从事的具有市场价值的特殊活动，这种活动决定着从事它的那个人的社会地位。

另一名美国学者泰勒在其《职业社会学》的著作中指出：“职业的社会学概念，可以解释为一套成为模式的与特殊工作经验有关的人群关系。这种成为模式的工作关系的结合，促进了职业结构的发展和职业意识形态的显现。”

教育家、哲学家杜威把它概括为：“职业不是别的，是可以从中得到利益的一种活动。”

我国也有学者认为“职业是劳动者能够稳定从事的有酬工作”或“职业是劳动者能够稳定地从事某项有酬工作而获得的劳动角色。”

日本就业问题专家保谷六郎认为，职业是有劳动能力的人为了生活所得而发挥个人能力，并向社会贡献而连续从事的活动。

从这些说法中，我们可以看出：职业有三层含义：第一，它表明并不是任何工作都能成为职业，某项工作只有变得足够重要、足够丰富以致能吸引劳动

者长期稳定地投入其中才能够成为职业。并且，劳动者从事这项工作时还能够取得一定的经济收入，取得合理的劳动报酬，满足劳动者的物质需求。第二，职业是劳动者获得的劳动角色，这也是一种社会角色，劳动者必须要按照社会结构中这一社会角色规定的规范去行事。第三，给劳动者一个体现个人价值的机会，使劳动者能进入一个成功的组织。

综上所述，所谓职业，是指人们从事的相对稳定的、有收入的、专门类别的社会劳动。它是人们的生活方式、经济状况、文化水平、行为模式、思想情操的综合反映，也是一个人的权利、义务、权力及职责，是一个人的社会地位的一般性表征。

## 二、职业的产生和发展

职业是人类社会发展到一定阶段的产物。社会分工是职业产生的基础。在原始氏族公社初期，生产力很低，劳动过程中只有简单的建立在性别、年龄基础上的自然分工，成年男子外出打猎、捕渔等，并制造为此所必需的工具；妇女采集果实，从事原始农业，管理家务，制备食品和衣服。但是，那时还谈不上什么职业，因为没有固定从事某项专门工作的人群。随着生产力的发展，人类征服自然的能力不断提高，他们学会了驯养动物和栽培作物，这样便出现了原始农业。随着长期打猎的实践，一部分人开始脱离了其他劳动，专门从事畜牧工作，这就使畜牧业从原始农业中分离出来，实现了人类历史上第一次具有重大意义的社会分工。以后，手工业与农业的分离、商人和商人阶级的产生，完成了第二次、第三次社会分工。由于这些分工，便出现了最初的职业：牧人、农夫、工匠、商人等。职业活动成了普遍的社会现象。

社会分工的发展决定和制约着职业的发展。科学技术的进步、生产工具的改进和生产的社会化使社会分工越来越复杂、越来越细致，专业化程度越来越高，职业门类也越来越多。

随着科学技术的进步和生产力的发展，不断有新技术、新工艺、新产品的出现，这必然导致部分职业的新旧更替或产生新的职业种类。比如，汽车的出现使社会中有了汽车产业、汽车运输业和汽车修理业，并涌现出司机、汽车修理工、汽车工程师等多种职业。计算机的研制和相关技术的开发，使得印刷业中原有的铅字铸造业消亡，取而代之的是汉字录入、照排职业的产生。科技发展和进步的本身，也会增加新职业种类，或使原有职业的数量发生变化。这主要体现在：一门新的学科的出现，往往会产生相应的新的专门职业，环境科学的产生就需要专门的环境科技工作者，就有了诸如环境监测员、污水处理工程师以及相关的专门职业。因社会发展的需要，某些已有的科学技术必须有突破性发展，于是这类专门职业的职位数量便会增加，造成社会职业结构中，不同职位比例的变化，甚至其社会地位的变化。网络技术的开发，使得计算机领