



SHUIWU

刘源武 主编

税务职业道德教程

经济日报出版社

税务职业道德教程(京)

主 编

副主编

刘源武

黎貽忠

黄 勇

吴凤岗

经济日报出版社

(京)新登字 102 号

税务职业道德教程

刘源武 主编

黎贻忠 黄勇 吴凤岗 副主编

经济日报出版社出版发行

民政部民政学校印刷厂

787×1092 毫米 32 开 6 印张 130 千字

1992 年 5 月第 1 版 1992 年 12 月第 2 次印刷

印数：9,500—15,000 册 定价：2.95 元

ISBN7-80036-597-2/D. 115

弁 言

税务人员应该具有什么样的职业道德品质？

税务系统各级领导同志应该如何抓好税务职业道德建设？

于是，我们编写了这本《税务职业道德教程》，希望能对上述问题有个较好的回答。它可以作为各类税务学校的教科书，也可以作为税务人员岗位培训的教材，也可以供广大税务人员自学之用。

参加本书编写的有：湖南税务专科学校谭志荣（第一章）、吴凤岗（第二、四、五章）、彭继承、李军（第三章）、刘海鸥（第八、九、十章），湖南省税务干部中等专业学校薛长喜（第六章），长沙市税务局黄卫国（第七章）。湖南省税务局宣教处黎贻忠同志审阅了全部书稿，从税收业务知识方面进行了修改和把关。最后由湖南税务专科学校刘源武同志统一修改定稿。

在编写中，我们吸收了时贤有关研究成果，均未一一注明，恳请原谅，并致谢意。

由于我们水平有限，加之时间仓促，疏漏和错误在所难免，切望批评指正。

编 著 者

1992. 4. 8

目 录

(18)	第一章 道德概论	二
(18)	第一节 道德的起源和本质	(1)
(24)	一、道德的起源和历史发展	(1)
(24)	二、道德的本质和特点	(6)
(24)	三、道德的社会作用	(10)
(24)	第二节 共产主义道德及其特征与规范	(12)
(24)	一、共产主义道德是人类历史上最进步的道德	(13)
(24)	二、集体主义是共产主义道德的基本原则	(16)
(24)	三、共产主义道德的主要规范	(19)
(24)	第三节 加强社会主义道德建设	(22)
(24)	一、树立和发扬社会主义的道德风尚	(23)
(24)	二、社会主义道德与现代化经济建设	(23)
(24)	三、社会主义道德与改革开放	(25)
(24)	第二章 职业道德和税务职业道德	二
(24)	第一节 职业道德的产生与发展	(27)
(24)	一、职业和职业道德	(27)
(24)	二、职业道德的结构	(30)
(24)	三、职业道德的历史发展	(32)

第二节 社会主义职业道德的特征与要求	(34)
一、社会主义职业道德的基本特征	(34)
二、社会主义职业道德的基本要求	(36)
三、社会主义职业道德的功能	(38)
第三节 社会主义税务职业道德	(40)
一、确定税务职业道德规范的原则	(40)
二、税务职业道德规范	(43)
第四节 加强税务职业道德建设的重要意义	(45)
一、税务职业道德建设与税收工作	(45)
二、税务职业道德建设与社会主义精神文明建设	(46)
三、税务职业道德建设与纠正行业不正之风	(47)
四、税务职业道德建设与提高税务干部队伍素质	(47)

第三章 依法治税

第一节 依法治税的道德意义	(49)
一、依法治税是税务人员取得“国家”人格的根本要求	(50)
二、依法治税是税务人员公正无私的基本体现	(51)
三、依法治税是税务人员作为监督管理者的应有品德	(51)
第二节 依法治税的内容	(52)
一、必须严格遵循税法规定的税种、税目和税率	(53)

二、必须依法进行税收的征收管理	(54)
三、必须按法定征管程序保证国家税收及时足额入库	(55)
四、必须依法进行税收减免和违章处罚	(55)
第三节 怎样做到依法治税	(58)
一、认真学习、全面理解、积极宣传税收法规 ...	(58)
二、严肃税收法纪，加强监督检查	(59)
三、深入实际，调查研究，准确运用税收法规 ...	(62)

第四章 廉洁奉公

第一节 廉洁奉公是对国家公职人员的基本要求	(64)
一、我国历史上的清廉观念及资本主义国家的一些廉政规定	(64)
二、社会主义公职人员的清正廉洁	(68)
三、只有清正廉洁才能取信于民	(70)
第二节 税务干部与廉洁奉公	(72)
一、廉洁奉公是税务干部职业道德的核心内容之一	(73)
二、以税谋私是税务部门行业不正之风的集中表现	(76)
第三节 自觉做廉洁奉公的模范	(76)
一、加强廉洁奉公的道德修养，要自觉“慎独”	(77)
二、要做到见钱不动心	(78)
三、要做到见利不伸手	(79)

(12) 四、要过好家庭亲友关 (80)

事人路且相又外路案国至路乳路普至宝路近路心 , 三

(22) 第五章 勤于征管 (82)

(22) 第五章 勤于征管 (82)

第一节 勤于征管的意义 (83)

(28) 一、勤奋的职业道德的共同规范 (83)

(28) 二、勤于征管是税务人员实现人生价值的基本途径

(28) 勤于征管的意义 (83)

三、勤于征管是税务人员培养良好职业道德的主要

实践 (88)

第二节 勤于征管与征管改革 (89)

(10) 一、传统征管模式下的勤征细管 (89)

二、积极探索新的征管模式与方法 (90)

第三节 如何做到勤于征管 (92)

(28) 一、勤征 (92)

(10) 二、勤管 (94)

(22) 三、勤查 (94)

四、勤思 (96)

(22) (96)

第六章 热心促产 (98)

(22) (98)

第一节 热心促产的重要意义 (98)

一、“热心促产是社会主义税收新型征纳关系的体现

(22) (98)

(22) 二、热心促产是税务部门“博施于民”的重要体现

(22) (99)

(911) 三、热心促产体现了一种良好的服务……………(100)

(911) 第二节 促产的基本原则……………(101)

(051) 一、必须有利于促进产业结构的调整和国民经济持续稳定协调发展……………(101)

(051) 二、必须坚持生产高标准，着眼于发展社会生产力……………(102)

(151) 三、要遵循社会主义市场经济的原则……………(103)

(151) 四、要把促产工作与征管工作有机地结合起来……………(104)

(151) ………………(104)

(151) 第三节 促产的具体内容和方法……………(105)

(151) 一、帮助企业搞好经济核算……………(106)

(151) 二、促进各种形式的横向经济联合……………(106)

(151) 三、帮助企业实现技术工艺改造……………(108)

(151) 四、帮助企业扩展生产门路……………(109)

(151) 五、为企业经营管理出谋献策……………(109)

(151) 六、提供信息服务，及时解决销、供、产方面的突出问题……………(110)

(151) 七、正确执行减免税政策和正确使用促产周转金……………(111)

(151) ………………(111)

(151) ………………(111)

(151) ………………(111)

(151) ………………(111)

(151) ………………(111)

(151) 第一节 作为社会公德的文明礼貌……………(113)

(151) 一、文明和礼貌的含义……………(113)

(151) 二、税务机关的文明建设……………(117)

(151) 三、税务人员的文明礼貌……………(117)

第二节 作为税务职业道德的文明征收	(119)
一、文明征收是社会主义社会人们平等关系在税收 征纳工作中的体现.....	(120)
二、文明征收也是“人人为我，我为人人”的共产 主义道德在税务部门的一种体现.....	(120)
三、文明征收是税务人员职业道德水平最直观的表现	(121)
第三节 文明征收的基本要求	(122)
一、要学习和掌握与人交往的艺术.....	(122)
二、要以法谕人，以理服人，以德导人，以情感人	(123)
三、要改进工作方法，做到管而不繁，查而不扰	(124)
四、要注意协同纳税人场合道德的形成.....	(126)

第八章 税务职业道德评价

第一节 道德评价	(128)
一、道德评价的类型和作用.....	(128)
二、道德评价的标准.....	(132)
三、道德评价的依据.....	(133)
第二节 税务职业道德评价	(137)
一、税务职业道德评价的意义.....	(137)
二、税务职业道德评价的标准和依据.....	(139)
第三节 正确开展税务职业道德评价活动	(141)
一、依靠社会舆论的力量，开展税务职业道德的	

社会评价.....	(141)
二、树立职业道德信仰,开展税务职业道德的自我评价.....	(142)
三、伴随奖励和惩罚进行税务职业道德评价.....	(142)

第九章 税务职业道德教育

第一节 税务职业道德教育的意义、任务和特征.....	(144)
一、税务职业道德教育的重要意义.....	(144)
二、税务职业道德教育的任务.....	(146)
三、税务职业道德教育的特点.....	(148)
第二节 税务职业道德教育的基本原则及方法.....	(150)
一、税务职业道德教育的基本原则.....	(150)
二、税务职业道德教育的方法.....	(152)
第三节 进行税务职业道德教育应注意处理的关系.....	(154)
一、税务职业道德教育与税务职业道德评价及修养的关系.....	(154)
二、税务职业道德教育与外部环境的关系.....	(155)
三、法纪制裁和税务职业道德教育的关系.....	(156)

第十章 税务职业道德修养

第一节 税务职业道德修养的意义和实质.....	(158)
一、税务职业道德修养的意义.....	(158)
二、税务职业道德修养的实质.....	(161)

由人于由而。同由系关同之互群等因味野我同成个一官第
章道德概论

人类社会生活可分为三大领域：家庭生活、职业生活、公共生活。与此相适应，道德也可分为三大部分：婚姻家庭道德、职业道德和社会公德。

职业道德是道德的重要组成部分。在社会主义社会职业道德则是社会主义道德的重要组成部分。要掌握税务职业道德，首先必须对道德的起源和本质、社会主义道德的特征和规范等，作必要的了解。

第一节 道德的起源和本质

道德的起源和本质是一个具有根本意义的问题，也是平众说纷纭，莫衷一是的难题。对这一问题的不同回答，决定着人们对道德的其余各方面问题的回答。而要回答道德的本质，首先需要了解道德是怎样产生和发展的。

一、道德的起源和历史发展
自从产生了人类社会，人们的活动便都是在一定的社会关系中进行的。不论生产或生活，人们都需要与他人交往，与社会联系。由于生产、交换、分配和消费的关系，就会互相产生影响，发生个人利益与他人利益、整体利益之间的矛盾，

人类社会道德有所体现

就有一个如何处理和调节相互之间关系的问题。而由于人们的一切活动都是在一定的思想、意识支配下进行的，可以通过思想意识来约束人们的行为，从而使这种关系的调节成为可能。为了维护社会生活的安定和使之顺利进行，人们在社会活动中，要求对各自的行为进行约束，于是逐渐形成了一些行为规范和准则，产生了诸如“有利”、“有害”、“善”与“恶”的观念。这就是最初的道德观念。

在我国古代的典籍中，“道德”二字最初是分开使用的。“道者，路也”，原指道路。引申开来即表示一种普遍的最高的原则。“德者，得也”，古人把认识了“道”而内得于己、外施于人称之为“德”。道德二字连用，始于春秋战国时的《管子》、《庄子》和《荀子》诸书。荀况说，“故学至乎礼而止矣，夫是之谓道德之极”，^①“道德纯备，智慧甚明”^②等。在西方，道德原指风尚和习俗，后来又引伸为规则、行为品质以及对他人品行的善恶评价等。

在原始社会里，由于社会生产工具十分简陋，生产力水平极其低下，为了生存，为了抵御自然灾害和野兽的侵袭，人们必须群居共处，共同从事生产劳动，共同消费所得的劳动成果。由于劳动所得极少，除了勉强维持生活的最低需要外没有剩余，所以不存在私有财产和人剥削人的情况。因此，原始社会的道德的基本原则是维持氏族和部落的共同利益的原始集体主义，人们以无条件地服从集体利益当作自己行为的最高准则，平等互助、勤劳勇敢，表现出纯朴的原始道德风貌。但是，原始社会并不是什么“黄金时代”，其道德也存在

① 《荀子·劝学》。

② 《荀子·正论》。

着消极的东西，如氏族复仇，食人之风和血缘群婚等。这些情况在原始人看来是正常的、合理的，但对人类的进步和文明来说，却显然是不道德的。

原始人的道德是没有阶级性的。随着生产力和社会分工的发展，出现了私有制和阶级，原始社会纯朴而统一的道德被分裂为阶级的道德。奴隶社会是人类历史上第一个阶级社会，生产资料的奴隶阶级占有制代替了原始公有制，从而形成了占统治地位的奴隶主阶级的道德，也生产了与之根本对立的奴隶主阶级的一些道德观念。在奴隶社会，奴隶是奴隶主的私有财产，是“会说话的工具”。因此，奴隶主总是把维护对奴隶的绝对统治当做基本的道德原则，把对奴隶主国家的绝对忠诚做为一条重要的道德规范。而作为受压迫的奴隶阶级，则把反对奴隶主阶级的压迫，争取生存的权利做为最根本的道德原则。在反抗奴隶主阶级的斗争中，奴隶阶级还养成了英勇顽强，团结互助，不畏强暴、视死如归等可贵的品质。奴隶阶级的这些美德，是对原始社会的纯朴道德的继承和发展，同时也为以后的劳动阶级留下了优良的道德传统。

人类从奴隶社会进入到封建社会，是社会生产力发展的必然结果，由此也就产生了封建社会的阶级道德。封建社会是一个等级森严的社会，人与人之间的关系是在封建等级的基础上形成的宝塔式等级关系。居于塔尖的是最大的封建地主——皇帝或国王，以下依次是大大小小的封建地主，各种等级的官吏，处在塔底层的是受压迫、受剥削的农民和其它劳动群众。在中国封建社会中，人分五等（天子、诸侯、大夫、士和庶民），官分九品，形成了一个森严的等级压迫的阶梯。与些相适应，封建地主阶级道德的基本原则是维护封建

宗法等级关系，为此他们要求人们信奉维护这种等级制的“纲常名教”类倡导“三纲五常”，主张男尊女卑。提出了完整套束缚妇女言行的所谓“三从四德”。由于封建地主阶级的道德比奴隶主阶级的道德更加系统化、理论化，而且往往又和政权、神权相结合，因此其欺骗作用更大。在社会生活中的消极作用也愈来愈严重。农民阶级和其他劳动群众则继承和发扬了奴隶阶级的道德，把反对封建礼教、宗法制度和要求社会平等做为基本的道德原则，并养成了勤劳、俭朴、诚实、宽厚、勇敢、互助等美德。当奴隶制度这一野蛮的剥削制度被资本主义制度代替封建制度，这是人类历史发展的一个巨大进步。在资本主义社会里，资本家凭借占有大量生产资料剥削雇佣工人的剩余价值，而雇佣工人除了把自己的劳动力当成商品出卖给资本家外，其他一无所有。资产阶级和无产阶级之间是剥削与被剥削、压迫与被压迫的阶级关系。在这种阶级关系的基础上，形成了资产阶级和无产阶级两种根本对立的道德观念。从资产阶级的历史和现实来看，利己主义和极端个人主义，是贯彻在他们实际道德关系中的最基本的道德原则。它的直接表现是：个人利益是人们行为价值的唯一而且普遍的鉴定者^①。与资本主义商品经济及个人主义道德原则相联系，金钱万能、唯钱是图成为资本主义社会占统治地位的主要道德规范。在资产阶级看来，世界上没有什么东西不是为金钱而存在的，连他们本身也不例外。因为他们活着就是为了赚钱，除了快快发财，他们不知道还有别的幸福，除了金钱的损失，也不知道还有别的痛苦^②。因此，资产阶级道德是建立在私有制基础上的，是资产阶级利益的反映。

① 爱尔维修：《论精神》第460页。
② 《马克思恩格斯全集》第2卷，第564页。

宁一针见血地指出：“做事就是为了拿钱——这是资本主义世界的道德”^①。正因为如此，为了追求金钱，他们不惜采取一切投机倒把、弄虚作假、坑蒙拐骗、贪污盗窃等卑劣手段，把历史上剥削阶级几千年间积累起来的损人利己的手段都继承下来并大大加以发展了。当然会资产阶级道德，尤其是处于上升时期的资产阶级道德，在历史上曾起过积极的作用。但是，同奴隶社会和封建社会的道德一样，资本主义社会的道德本身就包含着十分不道德的一面。随着资本主义制度走向没落腐朽，随着共产主义道德的产生，资产阶级的道德早已失去了它的进步性，利己主义、拜金主义以及口头上的自由、平等、博爱和实际奉行中的尔虞我诈之间的矛盾，使得资本主义世界陷入了道德危机的深渊。在资本主义社会，除了资产阶级的道德以外，同时存在着无产阶级道德。无产阶级道德是和资产阶级对立的道德，是一种自有人类社会以来最高尚的道德。这种道德是建立在现代化大生产的基础之上的，是在反对资产阶级的斗争中，在科学社会主义思想指导下逐步发展起来的一种崭新的、革命的道德。它继承了一切劳动人民和革命阶级的优秀道德传统，形成了大公无私、英勇斗争、团结互助、不怕牺牲、遵守纪律、公正诚实等优良道德品质。这种无产阶级的道德，代表着人类道德发展的方向，其最高形态即是人类历史上最高尚的道德——共产主义道德。

^①《列宁全集》第28卷，第105页。