

圖書館學與資訊科學論文叢刊 第三輯 胡述兆・盧荷生主編

我國大學圖書館 女性館員工作類型之研究

張素娟 著

漢美圖書有限公司 印行

台北・紐約・洛杉磯

圖書館學與資訊科學論文叢刊 第三輯 胡述兆・盧荷生主編

我國大學圖書館 女性館員工作類型之研究

張素娟 著

漢美圖書有限公司 印行

台北・紐約・洛杉磯

我國大學圖書館 女性館員工作類型之研究

版權所有
翻印必究

本公司法律顧問
紀 鎮 南 律 師

著作者：張素娟

出版者：漢美國書有限公司

登記證字號：新聞局局版台業字第3204號

發行人：盧荷生

印行者：漢美國書有限公司

地址：台北市重慶南路一段99號世界大樓1110室

電話：(02)383-1081，389-6242；傳真：(02)383-1081

郵政劃撥帳號：07580875

本公司美國分公司：

紐 約：52-25 Barnett Ave.

LIC, N.Y. 11104, U.S.A.

TEL:(718)898-9300

FAX:(718)898-9537

洛杉磯：21540 Prairie St., Unit D

Chatsworth, CA 91311, U.S.A.

TEL:(818)998-0974

FAX:(818)998-0512

1991年10月初版

ISBN 957-9005-31-1 (平裝)

主編者弁言

漢美圖書公司，自創業以來，即以出版圖書館學與資訊科學專業圖書為目標。我們初步是循著兩條線在發展。一條是編印一套「圖書館學與資訊科學基本叢書」。我們禮聘了當今台灣圖書館學資訊科學界一流的學者專家，為漢美執筆。目前已出版三種，深獲大家好評。另一條是出版「圖書館學與資訊科學論文叢刊」，以出版圖書館學資訊科學的博碩士論文為主，已經出版兩輯，每輯十種。叢刊出版的目的有二：一是鼓勵青年學子從事研究工作，幫助他們出版，這對圖書館事業的未來發展，十分重要；一是這些論文的題目，都是當前圖書館所遭遇的問題，經過研究以後，得到的結論，對圖書館事業而言，都有極高的參考價值。所以，過去兩輯的出版，已深受讀者的喜愛。

第三輯仍為十種。其中兩種是關於圖書紙質、保存環境、蟲害防治的研究，都是實際問題。有五種是有關圖書館經營與發展、館員管理、館藏資源利用等問題，正是圖書館員們思考討論的所在。還有三種則是圖書館學教育方面的主題，更是受到高度的重視。我們相信，這些專業論著的出版，對圖書館事業的未來發展，必將有所助益。

胡述兆 盧荷生 謹識

一九九一年九月于台北

誌 謝

本論文承蒙李德竹老師於百忙之際，仍悉心指導研究設計與論文寫作，並不時給予協助與鼓勵，始能完成論文，滿懷的感恩，實無法於此道盡。

胡述兆老師、盧秀菊老師、胡歐蘭老師與高錦雪老師論文口試時給予的寶貴意見及參考文獻。另外，政大心理系鍾思嘉老師在統計資料上之協助，使論文得以順利完成，謹此致以最衷心的謝意。

感謝台大圖書館學研究所師長們的教誨和鼓勵，與韓竹平、曾淑賢、黃莉玲及陳為賢對論文之鼓勵與指正。政大邵正容協助資料處理；以及舍妹張淑華在論文打字和校對的幫忙，方便本論文能如期完成，在此一併致謝。

父親、母親於論文寫作期間，替我照顧幼子盧震，使無後顧之憂；外子浙美的鼓勵支持，並協助校稿整理，實為我最大之精神支援，最後，謹以此論文獻給父親、母親和外子。

摘 要

本論文主要目的在瞭解目前我國大學圖書館女性館員於圖書館工作類型分佈之特色，進而分析大學圖書館女性館員在個人背景因素、薪資所得、學經歷程度及國家考試資格、擔任主管職務等方面的情形，並與大學圖書館男性館員作一比較。研究方法採文獻探討與問卷調查，藉由文獻分析並參酌目前國內大學圖書館界女性館員之各項情況，編擬「我國圖書館館員工作類型調查問卷」，作為研究工具，調查對象包括國內十六所大學圖書館的男女性館員，共計發出242份問卷，回收之有效問卷為188份，其中女性為165人，佔87.77%；男性23人，佔12.23%，回收率為75.6%。利用「社會科學電腦統計程式」(SPSS)，進行資料處理。

研究結果顯示，國內大學圖書館館員以女性館員居大多數，這些女性館員的年齡分佈半數以上在30歲到39歲之間，已婚者居多，本省籍與外省籍人數相差不大，若有生育孩子則以擁有2個孩子者人數較多。目前大學圖書館之

女性館員教育程度以獲得學士學位者最普遍，每月薪資平均為20,000元至25,000元，絕大多數尚未具有國家考試資格。至於工作類型方面，國內大學圖書館女性館員之選擇，偏向於技術服務部門，希望擔任「組員」職位。此外，大學圖書館在遴選圖書館高階層主管職位時，仍受到性別的影響，男性的機會大於女性。

圖書館學與資訊科學論文叢刊

第三輯

主編：胡述兆、盧荷生

1. 盛美雲 圖書維護之紙質酸化及保存
環境問題之研究
2. 洪王徽恢 台灣地區中文善本圖書蟲害
防治之研究
3. 徐金芬 我國大學圖書館館員工作滿
意程度調查研究
4. 張素娟 我國大學圖書館女性館員工
作類型之研究
5. 俞依秀 我國國立大學圖書館館員對
組織溝通滿意度之調查研究
6. 黃純敏 國立台灣大學圖書館分散管
理機能探討
7. 王梅玲 國立台灣大學工學院聯合圖
書室期刊使用研究
8. 黃慕萱 我國圖書館學系所必修課程
之探討
9. 林秋燕 我國圖書館學系科畢業生就
業情形之研究
10. 林淑芬 圖書館學系實習課程之探討

目 次

第一章 緒論	1
第一節 問題陳述	1
第二節 研究目的與研究範圍	5
第三節 研究方法	7
第四節 名詞解釋	8
第二章 文獻分析	16
第一節 圖書館女性館員背景相關研究文獻分析	16
第二節 圖書館女性館員之地位與工作類型相關文獻分析	25
第三節 圖書館女性主管相關文獻分析	31
第三章 研究設計與實施	47
第一節 研究問題	47
第二節 研究架構	48
第三節 研究對象	51
第四節 實施程序	53
第五節 資料處理	54
第四章 統計分析與綜合討論	57
第一節 調查結果	57

第 二 節 國內大學圖書館女性館員個人背景因素現況分析	---	71
第 三 節 國內大學圖書館女性館員學歷分析	-----	76
第 四 節 國內大學圖書館女性館員工作類型分析	-----	87
第 五 節 國內大學圖書館女性主管問題分析	-----	100
第 六 節 綜合討論	-----	108
第 五 章 結論與建議	-----	116
第 一 節 結論	-----	116
第 二 節 建議	-----	122
參考書目	-----	125
附錄：		
一、我國大學圖書館館員工作類型調查問卷	-----	132
二、我國大學圖書館館員工作類型調查問卷量化表	-----	135

圖 表 目 次

圖一	: 研究程序流程圖	7
圖二	: 國內大學圖書館員男女性館員薪資差異圖	79
表一	: 國內大學圖書館館員個人背景統計表	58
表二	: 國內大學圖書館館員薪資與學歷統計表	61
表三	: 國內大學圖書館館員工作經歷統計表	64
表四	: 國內大學圖書館館員職稱統計表	68
表五	: 國內大學圖書館館員個人背景因素與組別分佈表	72
表六	: 國內大學圖書館館員背景因素相關係數表	74
表七	: 國內大學圖書館館員教育程度分析表	77
表八	: 國內大學圖書館館員每月薪資分析表	79
表九	: 國內大學圖書館館員國家考試資格分析表	81
表十	: 國內大學圖書館館員教育程度、薪資與考試資格相關表	81
表十一	: 國內大學圖書館館員工作組別分析表	87
表十二	: 國內大學圖書館館員工作組別變動意願表	89
表十三	: 國內大學圖書館女性館員現任工作組別與希望工作組別 人數對照表	91
表十四	: 國內大學圖書館男性館員現任工作組別與希望工作組別 人數對照表	91
表十五	: 國內大學圖書館館員升遷意願表	92
表十六	: 國內大學圖書館館員女性館員目前職稱與希望職稱對照 表	93

表十七：	國內大學圖書館館員男性館員目前職稱與希望職稱對照表	96
表十八：	國內大學圖書館館員職稱相關係數表	98
表十九：	國內大學圖書館館員任主管分佈表	100
表二十：	國內大學圖書館女性主管年齡平均數與標準差統計表	102
表二十一：	國內大學圖書館男性主管年齡平均數與標準差統計表	103
表二十二：	國內大學圖書館主管年齡平均數差異數考驗表	104
表二十三：	國內大學圖書館女性主管曾經工作組數分佈表	106
表二十四：	國內大學圖書館男性主管曾經工作組數分佈表	106
表二十五：	國內大學圖書館女性館員典型因素分析表	109
表二十六：	國內大學圖書館男性館員典型因素分析表	110
表二十七：	國內大學圖書館男女性館員典型因素分析表	111

第一章 緒論

第一節 問題陳述

圖書館事業發展迄今，在服務上不論是品質與數量，皆有所成，這得歸功於圖書館界從業人員的孜孜精進，推動圖書館事業不遺餘力。美國的圖書館事業，得力於政府在經費上的支持與法令規章的配合，成為世界圖書館界的領導者。圖書館事業是少數幾個以女性為主要工作人員的行業之一。（註1）美國自1876年開始，圖書館的工作人員，女性占優勢，（註2）

即女性館員多於男性館員。郎帕金（Julia L. Lumpkin）於一篇調查報告中指出，美國女性館員約占全國圖書館館員人數的80%；（註3）1976年美國圖書館協會（American Library Association, ALA）年鑑中指出：學校圖書館，女性館員占全部館員的93%；學術圖書館之女性占66%；（註4）在一項美國研究圖書館（American Research Libraries, ARL）的薪水研究報告中，瑞伊（Jean Meyer Ray）和陸賓（

Angela Battaglia Rubin)亦指出至1980年代女性占圖書館工作人員的83%；(註5) 李爾孟(Carol L. Learmont)和范荷頓(Stephen Van Honton)於1984年一調查中發現公共圖書館、學校圖書館及專門圖書館之館員皆為女性多於男性。(註6)

圖書館界女性館員人數多於男性館員人數的情況，在中華民國臺灣地區亦有相同情形。民國七十一年，雷叔雲等對台閩地區圖書館作全面性調查，發現國家及公共圖書館館員人數中，女性館員人數占了60.9%；大專院校圖書館中，女性館員人數占了70%；其他如專門及學校圖書館中，也是女性館員人數多於男性館員。(註7)由上述國外與國內文獻中，可以得知圖書館館員為女性館員人數多於男性館員。

圖書館學家認為圖書館事業與護士、教師、社會工作等行業一樣都是以女性為多數的行業，而屬於半專業性(Semi-Professional)工作，因為如就職業高低層次而言，圖書館館員的地位、待遇遠不如其他職業如醫師、律師等

之專業人員。(註8) 這些所謂半專業性的工作人員分配，又以女性多於男性，其中原因，頗值得研究。再以挪威著名圖書館學家蒙瑟 (Wilhelm Maunthe) 之觀察所得，亦提出女性館員數量過多，並非正常現象的論點。(註9) 但是，依目前資訊時代之圖書館而言，其工作類型，無論在技術上或型態上發生多大變化，它仍將是一種以女性為主的行業。因此，有對女性館員的個人背景與工作類型作一全面的調查之必要，以了解圖書館的組織人員特性，在館務運作與決策時，提供珍貴參考資料。

我國現代化的圖書館事業於清末萌芽，民國初年由教育部主管全國圖書館事業的發展，並頒佈相關法規，建立制度。政府遷台後，更由於法令的制定、專業組織的推動、專業人才的培育和學術研究的蓬勃興盛，為圖書館事業奠定了深厚的基礎，(註10) 使我國圖書館事業得以快速成長，其中以大學圖書館之發展成長最為迅速。(註11)

大學圖書館之主要功能在配合大學教學與

研究的需求，為了達到該項功能，我國各大學皆編列有固定人員與經費以支持所屬之大學圖書館之業務發展。在這種情形下，我國大學圖書館工作人員組織成為各類型圖書館中最为整齊而有規模。中華民國七十三年四月十九日修正頒佈之大學規程第十二條中，敘明「大學圖書館除置館長外，分設採購、編目、典藏、閱覽四組，各置主任一人，編審、組員、辦事員、書記若干人」，明確規劃我國大學圖書館的行政組織與人員編制，由於目前國內尚無文獻探討我國大學圖書館員性別之相關問題，擬以大學圖書館作為探討女性館員問題的開始。故本論文擬以國內的大學圖書館女性館員學經歷等個人背景及工作類型特色作為分析及研究主題，以了解我國目前圖書館界女性館員的背景及工作分配狀況，供圖書館界作為行政決策及規劃組織之參考，冀使圖書館事業能就現有的性別結構作合理而有效率的運用。

第二節 研究目的與研究範圍

一、研究目的

本研究之目的，有三：

- (一)、分析國內大學圖書館女性館員的背景 -- 擬就國內大學圖書館女性館員的年齡、省籍、婚姻、子女、教育程度及在圖書館界（或相當於圖書館之資料單位）的經歷，作一全面性的了解，並與男性館員相互比較，分析女性館員在圖書館事業中所扮演的角色與貢獻。
- (二)、調查目前國內大學圖書館館員之工作類型 -- 國內大學圖書館中男女性館員之工作類型皆在調查之列，統計男女性館員工作類型之分配，並歸納統計結果。
- (三)、探討國內大學圖書館女性館員工作類型特色 -- 擬對目前國內大學圖書館女性館員在圖書館組織中之職稱