



劳动和社会保障部全国计算机信息高新技术考试指定教材

微型计算机安装调试与维修 试题解答

(操作员级)

Pentium~P IV 及兼容 CPU, Windows 98/ME

张发海 孙竞 王英辉 等编写



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn

内 容 简 介

由劳动和社会保障部职业技能鉴定中心在全国统一组织实施的计算机信息高新技术考试是面向广大社会劳动者举办的计算机技能考试,考试采用国际通行的专项职业技能鉴定方式,测定应试者的计算机应用操作能力,以适应社会发展和科技进步的需要。

本书大部分章节由专题知识、实例精解和试题解答三部分组成。“专题知识”重点介绍了《试题汇编》中相关知识的重点内容,为完成实际操作进行必要的准备;“实例精解”选择了具有代表性的实例来逐一讲解具体的操作步骤,使读者在完成一个个操作要求的过程中掌握操作技能;“试题解答”包括了劳动和社会保障部全国计算机信息高新技术考试《微型计算机安装调试与维修试题汇编》教材的全部试题解答。

本书不仅是参加劳动部全国计算机信息高新技术考试的所有人员的重要参考书,也是大专院校相关专业师生自学、教学用书以及社会相关领域培训班的辅导书。

本版 CD 包含电子书。

版 权 声 明

本书由北京希望电子出版社出版,未经出版者书面许可,本书的任何部分都不得直接或修改后复制或传播。

本书封底贴有劳动和社会保障部职业技能鉴定中心与北京希望电子出版社共同设计的防伪标签,无此防伪标签者不得销售。

版权所有,翻印必究。

盘 书 系 列 名 : 劳动和社会保障部全国计算机信息高新技术考试指定教材

盘 书 名 : 微型计算机安装调试与维修试题解答

文 本 著 作 者 : 张发海 孙竞 王英辉 等

责 任 编 辑 : 郭淑珍

C D 制 作 者 : 希望多媒体开发中心

C D 测 试 者 : 希望多媒体测试部

出版、发 行 者 : 北京希望电子出版社

地 址 : 北京市海淀区知春路甲63号 卫星大厦 三层 100080

网址: www.bhp.com.cn

E-mail: lwm@bhp.com.cn

电话: 010-62520290,62521724,62528991,62630301,62524940,62521921,82610344

(发行) 010-82675588-202 (门市) 010-82675588-501,82675588-201 (编辑部)

经 销 : 各地新华书店、软件连锁店

排 版 : 希望图书输出中心 董淑红

C D 生 产 者 : 北京中新联光盘有限责任公司

文 本 印 刷 者 : 北京媛明印刷厂

开 本 / 规 格 : 787 毫米×1092 毫米 1/16 16.25 印张 363 千字

版 次 / 印 次 : 2003 年 3 月第 1 版 2003 年 3 月第 1 次印刷

印 数 : 0001 - 5000 册

本 版 号 : ISBN 7-89498-078-1

定 价 : 26.00 元 (本版 CD)

说明: 凡我社产品如有残缺,可执相关凭证与本社调换。

全国计算机信息高新技术考试简介

全国计算机信息高新技术考试是劳动和社会保障部为适应社会发展和科技进步的需要，提高劳动力素质和促进就业，加强计算机信息高新技术领域新职业、新工种职业技能鉴定工作，授权劳动和社会保障部职业技能鉴定中心在全国范围内统一组织实施的社会化职业技能考试。根据劳动和社会保障部职业技能开发司、劳动和社会保障部职业技能鉴定中心劳培司字[1997]63号文件，“考试合格者由劳动和社会保障部职业技能鉴定中心统一核发计算机信息高新技术考试合格证书。该证书作为反映计算机操作技能水平的基础性职业资格证书，在要求计算机操作能力并实行岗位准入控制的相应职业作为上岗证；在其他就业和职业评聘领域作为计算机相应操作能力的证明。通过计算机信息高新技术考试，获得操作员、高级操作员资格者，分别视同于中华人民共和国中级、高级技术等级，其使用及待遇参照相应规定执行；获得操作师、高级操作师资格者参加技师、高级技师技术职务评聘时分别作为其专业技能的依据。”

开展这项工作的主要目的，就是为了推动高新技术在我国的迅速普及，促使其得到推广应用，提高应用人员的使用水平和高新技术装备的使用效率，促进生产效率的提高；同时，对高新技术应用人员的择业、流动提供一个应用水平与能力的标准证明，以适应劳动力的市场化管理。

根据职业技能鉴定要求和劳动力市场化管理需要，职业技能鉴定必须做到操作直观、项目明确、能力确定、水平相当且可操作性强的要求。因此，全国计算机信息高新技术考试采用了一种新型的、国际通用的专项职业技能鉴定方式。根据计算机不同应用领域的特征，划分模块和系列，各系列按等级分别独立进行考试。

目前划分了五个级别：

序号	级别	与国家职业资格对应关系
1	高级操作师级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格一级
2	操作师级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格二级
3	高级操作员级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格二级
4	操作员级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格四级
5	初级操作员级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格五级

目前划分了 14 个模块，32 个系列：

序号	模块	模块名称	编号	平台
1		初级操作员	001	Windows/Office
2	00	办公软件应用	002	Windows 平台（MS Office）
			003	Windows 平台（WPS）
3	01	数据库应用	011	FoxBASE+ 平台
			012	Visual FoxPro 平台
			013	SQL Server 平台
			014	Access 平台
4	02	计算机辅助设计	021	AutoCAD 平台

序号	模块	模块名称	编号	平 台
5	03	图形图像处理	031	3D Studio 平台
			032	PhotoShop 平台
			034	3D Studio MAX 平台
			035	CorelDRAW 平台
			036	Illustrator 平台
6	04	专业排版	041	方正书版、报版平台
			042	PageMaker 平台
7	05	因特网应用	051	Netscape 平台
			052	Internet Explorer 平台
8	06	计算机中文速记	061	听录技能
9	07	微型计算机安装调试维修	071	IBM-PC 兼容机
10	08	局域网管理	081	Windows NT 平台
			082	Novell NetWare 平台
11	09	多媒体软件制作	091	Director 平台
			092	Authorware 平台
12	10	应用程序设计编制	101	Visual Basic 平台
			102	Visual C++平台
			103	Delphi 平台
13	11	会计软件应用	111	用友软件系列
			112	金碟软件系列
14	12	网页制作	121	Dreamweaver 平台
			122	Fireworks 平台
			123	Flash 平台
			124	FrontPage 平台

根据计算机应用技术的发展和实际需要,考核模块将逐步扩充。

全国计算机信息高新技术考试密切结合计算机技术迅速发展的实际情况,根据软硬件发展的特点来设计考试内容和考核标准及方法,尽量采用优秀国产软件,采用标准化考试方法,重在考核计算机软件的操作能力,侧重专门软件的应用,培养具有熟练的计算机相关软件操作能力的劳动者。在考试管理上,采用随培随考的方法,不搞全国统一时间的考试,以适应考生需要。向社会公开考题和答案,不搞猜题战术,以求公平并提高学习效率。

全国计算机信息高新技术考试特别强调规范性,劳动和社会保障部职业技能鉴定中心根据“统一命题、统一考务管理、统一考评员资格、统一培训考核机构条件标准、统一颁发证书”的原则进行质量管理,每一个考核模块都制定了相应的鉴定标准和考试大纲,各地区进行培训和考试都执行统一的标准和大纲,并使用统一教材,以避免“因人而异”的随意性,使证书获得者的水平具有等价性。为适应计算机技术快速发展的现实情况,不断跟踪最新应用技术,还建立了动态的职业鉴定标准体系,并由专家委员会根据技术发展进行拟定、调整和公布。

考试咨询网站: www.citt.org.cn

培训教材咨询电话: 010-62630301, 62520290

技术支持说明

本书包括了全国计算机信息高新技术考试《微型计算机安装调试与维修试题汇编（操作员级）Pentium~PIV 及兼容 CPU，Windows 98/ME》的全部试题解答，另外还有与考试相关的部分专题知识，是参加全国计算机信息高新技术考试微型计算机安装调试维修模块的重要参考书。与《微型计算机安装调试与维修试题汇编》配合，也可作为从事微机维修维护人员的技术指导书，具有很高的实用价值。

本试题解答主要执笔人：张发海、孙竞、王英辉、冯淑伶。

全国计算机信息高新技术考试微型计算机安装调试维修模块考试是由河北省廊坊市三维计算机培训学校提供技术支持，包括参与考试标准和考试大纲的制定，组织编写试题汇编、考试指导书和制作配套光盘。

为了更好的推广全国计算机信息高新技术考试这一先进、有效的考试方式，河北省廊坊市三维计算机培训学校将面向社会提供技术支持，协助各考试服务中心和考试站搞好考试，支持各种教学培训机构组织教学与测评，为学习者解答疑难问题，与社会各界进行合作，共同将计算机应用技能的普及与提高工作搞得更好。

河北省廊坊市三维计算机培训学校技术支持联系办法

电话：0316-2270494

通信地址：河北省廊坊市爱民西道 35 号三维电子科技有限公司

邮政编码：065000

E-Mail: zhfahai@263.net

网址：www.sunway-tech.com

《希望书盘交流俱乐部》会员须知

一、北京希望电子出版社的书盘立意新颖、风格迥异，受到广大读者喜爱。为了给长期热心支持和选购希望电脑书盘的朋友更多的回报，我社决定扩大《希望书盘交流俱乐部》，为此对读者入会条件和优惠政策作出如下调整：

1. 用户在本社一次性购买 **100.00** 元以上的书盘时，即可成为本俱乐部的会员，并在今后的购书中本市会员予以**八八折**优惠，外地会员购书**免加邮费同时优惠九折**。会员将在本俱乐部建有个人档案。
2. 会员购书时必须出示此卡以便打折并累计金额。外地会员邮购图书时请把卡号写在汇款单的附言条上，以便累计。
3. 俱乐部会员投稿优先刊登本社报刊。
4. 俱乐部不定期组织会员参加各项活动。
5. 会员可优先得到我社的新书资料和信息。
6. 我社长期征稿，欢迎所有会员投稿。（题目为“我（不）喜爱的一本希望图书”、“我读 XX 书后的感想”，或对我社的图书选题有何感想都可写稿寄来。如果来稿被采用，便予以刊登并同时得到一份纪念品。）

二、会员卡另有储值功能，会员可随意存储金额，如需订购图书只需拨打订购电话（010-62650298）经确认预留金额后即可发书。这项功能缩短了会员邮寄图书的周期，使会员在最短的时间内收到图书。会员可随时查询余额或续款。

三、会员若连续一年未购书盘，会员卡自动取消，需按入会资格重新入会。

四、会员卡遗失后，由该卡的指定联系人办理补卡手续。

五、持卡人或联系人的通讯地址及联系方式发生变动时，请及时与俱乐部联系。

声明：2000 年 12 月 31 日以前拥有的有效〈希望交流俱乐部会员卡〉可持续使用，按原会员章程执行，不进行新卡替换（直到不履行会员须知，旧卡被合理取消为止）。2001 年 1 月 1 日〈希望交流俱乐部〉将启用新会员卡，按俱乐部新章程执行。

此卡最终解释权在北京希望电子出版社。

请用正楷认真填写此表，以便我们准确记录您的信息，与您及时联系

《希望书盘交流俱乐部》会员回执表

姓 名		年 龄		职 业			
工作单位					学 历		
通 讯 地 址				邮 编			性 别
				电 话			
E-Mail				卡 号			

北京希望电子出版社邮购部

目 录

第1章 系统基本设置	1
I. 专题知识	1
1.1 开机信息	1
1.2 BIOS 设置	2
1.2.1 进入 BIOS 参数设置	2
1.2.2 基本 BIOS 设置	3
1.2.3 侦测硬盘参数	4
II. 实例精解	4
实例一 CMOS 设置、系统信息（第一单元）	4
第2章 日常维护	11
I. 专题知识	11
2.1 Windows 实用工具	11
2.1.1 【系统文件检查器】Sfc	11
2.1.2 磁盘扫描	13
2.1.3 磁盘碎片整理	15
2.1.4 注册表工具	17
2.2 压缩工具软件	20
2.2.1 压缩工具软件 WINZIP	20
2.2.2 压缩工具软件 WinRAR	24
2.3 常用杀毒软件	28
2.3.1 清除病毒软件【瑞星】	28
2.3.2 清除病毒软件 KV3000	33
2.4 系统备份工具	37
II. 实例精解	43
实例一 日常维护软件的使用（第二单元第1题）	43
III. 试题解答	54
第1题	54
第2题	54
第3题	56
第4题	57
第5题	59
第6题	60
第7题	62
第8题	63
第9题	65

第 10 题.....	66
第 11 题.....	68
第 12 题.....	69
第 13 题.....	71
第 14 题.....	72
第 15 题.....	74
第 16 题.....	75
第 17 题.....	77
第 18 题.....	78
第 19 题.....	80
第 20 题.....	81
第 3 章 系统测试	83
I. 专题知识	83
3.1 系统测试软件 System Analyser.....	83
3.1.1 启动 System Analyser.....	83
3.1.2 System Analyser 的菜单.....	84
3.1.3 System Analyser 能够测试的主要信息.....	85
3.2 微机检测软件 SysChk.....	87
3.3 系统测试软件 HWiNFO.....	91
3.3.1 启动 HWiNFO32.....	91
3.3.2 HWiNFO32 的功能.....	91
3.4 系统测试软件 SiSoft Sandra.....	94
3.4.1 启动 SiSoft Sandra 2000.....	94
3.4.2 SiSoft Sandra 2000 的主菜单.....	94
3.4.3 SiSoft Sandra 2000 的测试信息.....	96
3.4.4 硬件测试实例.....	97
II. 实例精解	103
实例一 对显示器、鼠标、硬盘、内存及整机综合指标的测试（第三单元第 1 小题）.....	103
实例二 对 CPU 速度、接口形式、主板芯片组类型、空闲 Extended RAM 容量及 当前显示模式的测试（第三单元第 2 小题）.....	109
实例三 对 CPU 接口形式、已用中断号、串口芯片类型、空闲中断号 及空闲 DMA 号的测试（第三单元第 3 小题）.....	115
III. 试题解答	119
第三单元 系统测试.....	119
第 1 题.....	119
第 2 题.....	119
第 3 题.....	119
第 4 题.....	119
第 5 题.....	120

第 6 题.....	121
第 7 题.....	122
第 8 题.....	123
第 9 题.....	124
第 10 题.....	125
第 11 题.....	126
第 12 题.....	127
第 13 题.....	128
第 14 题.....	129
第 15 题.....	130
第 16 题.....	131
第 17 题.....	132
第 18 题.....	132
第 19 题.....	133
第 20 题.....	134
第 4 章 系统软件安装设置	136
I. 专题知识	136
4.1 显示属性.....	136
4.1.1 显示属性窗口的打开.....	136
4.1.2 背景图案的设置.....	136
4.1.3 屏幕保护程序的设置.....	137
4.1.4 桌面外观的设置.....	138
4.1.5 显示器的分辨率及颜色的设置.....	139
4.2 打印机.....	140
4.3 添加/删除程序.....	142
4.3.1 添加/卸载应用程序.....	142
4.3.2 添加/删除 Windows 组件.....	144
4.4 字体.....	146
4.4.1 安装字体.....	146
4.4.2 删除字体.....	147
4.5 电源管理.....	147
4.6 设置用户信息.....	148
II. 实例精解	150
实例一 设置显示器分辨率及颜色、桌面外观、屏幕保护程序、背景（第四单元第 1 小题）.....	150
实例二 添加打印机，设置打印机属性（第四单元第 2 小题）.....	161
实例三 添加/删除部分 Windows 组件（第四单元第 3 小题）.....	166
实例四 为 Windows 添加繁体中文字体，为系统添加一个新用户（第四单元第 4 小题）.....	172
实例五 为微机进行电源管理设置，添加新的管理方案.....	182
III. 试题解答	185

第四单元 系统软件安装设置.....	185
第 1 题.....	185
第 2 题.....	185
第 3 题.....	185
第 4 题.....	186
第 5 题.....	186
第 6 题.....	186
第 7 题.....	187
第 8 题.....	188
第 9 题.....	189
第 10 题.....	190
第 11 题.....	191
第 12 题.....	192
第 13 题.....	193
第 14 题.....	194
第 15 题.....	195
第 16 题.....	196
第 17 题.....	197
第 18 题.....	198
第 19 题.....	199
第 20 题.....	200
第 5 章 微型计算机安装调试.....	202
I. 专题知识.....	202
5.1 Windows 设备驱动程序的安装.....	202
5.1.1 主板驱动程序的安装.....	202
5.1.2 显卡驱动程序的安装.....	203
5.1.3 声卡驱动程序的安装.....	204
5.1.4 调制解调器驱动程序的安装.....	204
5.1.5 网卡驱动安装.....	205
5.2 系统软件环境设置.....	206
5.2.1 显示属性设置.....	206
5.2.2 网络属性设置.....	208
II. 实例精解.....	210
实例一 CPU、显卡、内存、硬盘等部件的安装（第五单元第 1 题）.....	210
实例二 声卡的安装（第六单元第 1 题）.....	210
实例三 网卡的安装与设置（第六单元第 2 题）.....	211
实例四 主板驱动程序、显示属性调整（第六单元第 3 题）.....	213
实例五 内置 MODEM 的安装与设置（第六单元第 4 题）.....	216
实例六 外置 MODEM 的安装与设置（第六单元第 5 题）.....	217

III. 试题解答	219
第五单元解答	219
第 1 题	219
第 2 题	219
第 3 题	219
第 4 题	220
第 5 题	220
第 6 题	220
第 7 题	221
第 8 题	221
第 9 题	222
第 10 题	222
第 11 题	223
第 12 题	223
第 13 题	223
第 14 题	224
第 15 题	224
第 16 题	225
第 17 题	225
第 18 题	226
第 19 题	226
第 20 题	226
第六单元解答	227
第 1 题	227
第 2 题	227
第 3 题	227
第 4 题	227
第 5 题	227
第 6 题	227
第 7 题	228
第 8 题	228
第 9 题	228
第 10 题	229
第 11 题	229
第 12 题	230
第 13 题	230
第 14 题	230
第 15 题	231
第 16 题	231

第 17 题.....	231
第 18 题.....	232
第 19 题.....	232
第 20 题.....	232
第 6 章 微机故障检测与定位	234
I. 专题知识.....	234
6.1 微机故障的分类	234
6.2 硬件故障诊断与维修的一般方法.....	234
II. 试题解答.....	235
第七单元试题解答	235
第 7 章 微机基本知识	240
I. 试题解答.....	240
第八单元试题解答	240

第 1 章 系统基本设置

I. 专题知识

1.1 开机信息

计算机在开机后首先执行的是 BIOS 的上电自检程序，即 POST (Power On Self Test) 程序。POST 包含两部分功能：上电自检和基本 I/O 初始化（含 I/O 芯片初始化以及安装基本 I/O 驱动程序使用的中断向量）。POST 的自检包括：对系统 ROM-BIOS、CPU、系统主板、基本的 640K 内存及 1MB 以上的内存的测试；COMS RAM 中系统配置的校验；初始化视频控制器并测试视频内存、检验视频信号和同步信号，对 CRT 接口进行测试；对键盘、软驱、硬盘及 CD-ROM 子系统作检查；对并行口（打印机）和串行口（RS-232C）进行检查。自检中如发现有错误，将按两种情况处理：对于致命错误则停机，此时由于各种初始化操作还未完成，不能给出任何提示或信号；对于严重错误（非致命错误）则给出提示或声音报警信号，等待用户处理。

在系统没有发生致命错误的情况下，系统会首先显示本机的显示卡的信息，包括显示卡 BIOS 版本号、生产厂商版权信息、显示卡型号等，如图 1-1 所示。这个显示过程时间很短，有的计算机甚至一闪而过，我们还没来得及看清就过去了。

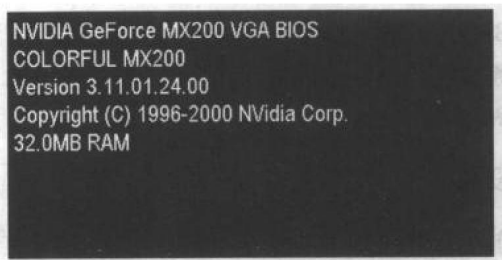


图 1-1 显示信息

在显示信息显示过后，就会依次显示 ROM-BIOS 版本信息、CPU 类型等，如图 1-2 所示。

第一、二行显示是 BIOS 的版本号及版权信息。

第三行显示的是主板型号、芯片组信息及 BIOS 的版本日期，在部分主板中不显示主板型号及芯片组信息。

第四行所显示是 CPU 的厂家、型号等信息，如本图中所显示的 CPU 类型为 P4 1.7G。

第五行是对除最低 32K 以外的内存检测，这种检测并不是对每个存储单元都进行检测，而是每 64K 内存只测试第一个存储单元。

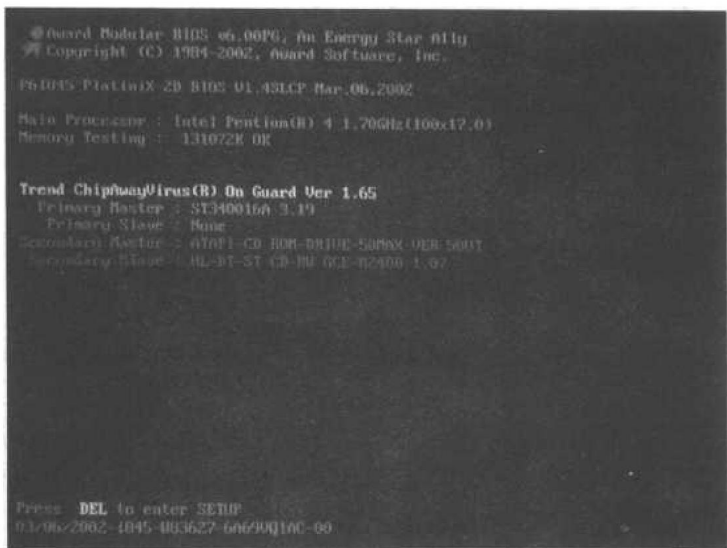


图 1-2 BIOS 信息

1.2 BIOS 设置

BIOS 是硬件电路与软件系统沟通的唯一桥梁，其主要功能之一就是负责管理或规划主板与附加卡的相关参数的设定，从简单的参数设定，如：时间、日期、硬盘，到复杂的参数设定，如：硬件时序的设定、设备的工作模式等。这是我们常说的 BIOS 设置（俗称 CMOS 设置）。

这里我们要注意，BIOS 内的参数有些是设定硬件的时序或设备的工作模式的，不适当地设置这些参数会导致功能错误、死机、甚至无法开机等现象，所以建议您不要随意改变您所不熟悉的 BIOS 参数。

1.2.1 进入 BIOS 参数设置

当开机时，BIOS 首先会对主板上的基本硬件作自我诊断、设定硬件时序参数、侦测硬件设备等，最后才由系统自举程序将系统控制权交给操作系统。当电脑开机后，在进行自我诊断过程中，会在屏幕的下方显示以下信息：

Press to enter SETUP

在此信息出现后的 3-5 秒之内，如果您及时按下键，就可以进入 BIOS 设置主菜单（如图 1-3 所示）。对于不同厂家及不同版本的 BIOS 进入 BIOS 设置程序的方式也有所不同，在这里我们仅以 AWARD BIOS 为例。

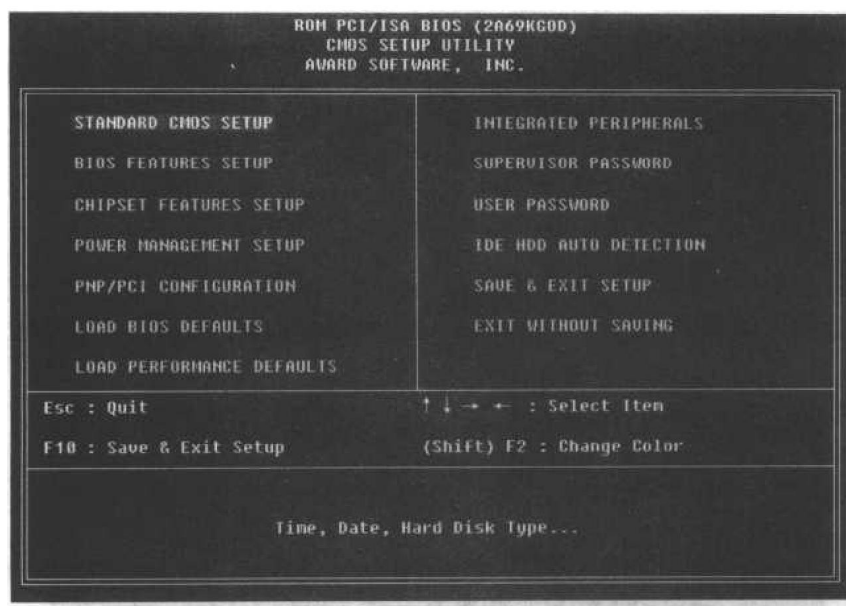


图 1-3 BIOS 设置主菜单

1.2.2 基本 BIOS 设置

将光标放在 BIOS 设置主菜单的第一个选项上，敲回车，就出现如图 1-4 所示的画面。

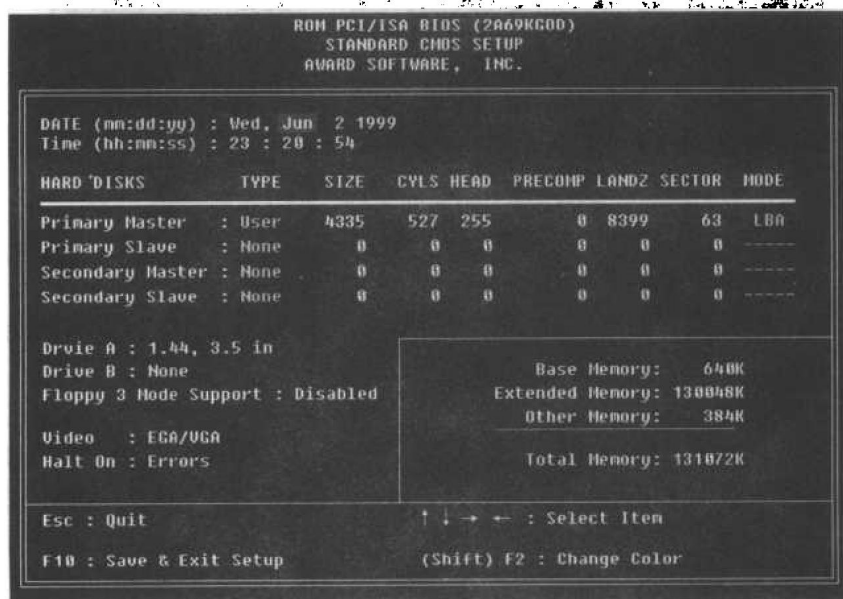


图 1-4 标准 CMOS 设置

【Date】一项设置日期，格式为月：日：年，你只要把光标移到需要修改的位置，用【Page Up】或【Page Down】键在各个选项之间选择。

【Time】一项设置时间，格式为小时：分：秒，修改方法和日期的设置是一样的。

【Primary Master】和【Primary Slave】表示主 IDE 口上主盘和从盘，【Secondary Master】

和【Secondary Slave】表示副 IDE 口上的主盘和从盘。

【Drive A】和【Drive B】设置物理 A 驱和 B 驱，这里将 A 驱设置为：1.44M，3.5in。

【Video】项设置显示卡类型，默认的是：【EGA/VGA】方式，就不用改动了。

当这些设置完成后，按【Esc】键，又回到 BIOS 设置主菜单。

1.2.3 侦测硬盘参数

在 BIOS 设置中很重要的一项就是进行硬盘参数的设置，不过现在我们所使用的 BIOS 都提供自动侦测硬盘参数的功能。在 BIOS 设置主菜单中将光标放在【IDE HDD AUTO DETECTION】上，并回车。出现如图 1-5 所示的画面。

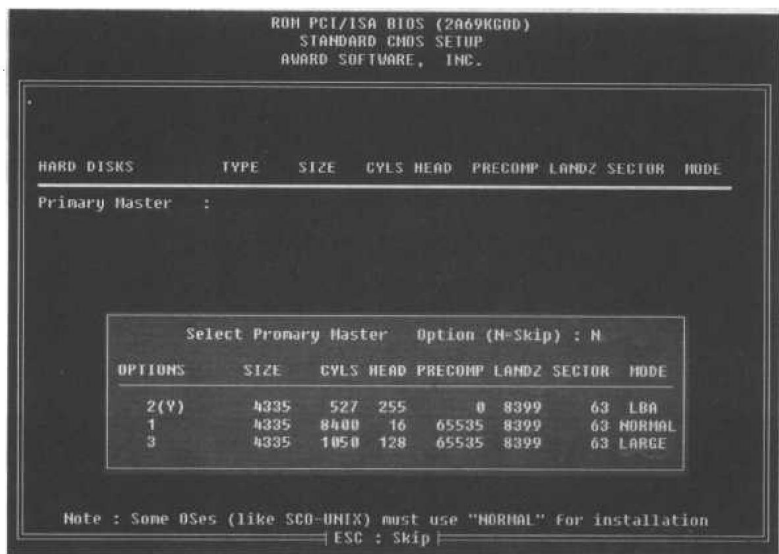


图 1-5 侦测硬盘参数

这里出现三种硬盘参数列表。

SIZE 为硬盘容量，单位是 MB；

MODE 为硬盘参数，第 2 种为 LBA，第 1 种为 NORMAL，第 3 种为 LARGE。

目前我们所使用的大硬盘只能选择 LBA 模式。

在键盘上键入【2】或【Y】并回车确认。

接着，系统去检测其余的三个硬盘，此时，可按回车或 Esc 键跳过检测，然后又回到设置主菜单。硬盘的信息会被自动写入【STANDARD CMOS SETUP】中。

II. 实例精解

实例一 CMOS 设置、系统信息（第一单元）

1. 启动计算机。
2. 进行 BIOS 设置。

