

2003年

全国邮电经济专业

技术资格考试复习题解

刘文杰 主编



2003 年
全国邮电经济专业技术资格考试
复习题解

刘文杰 主编



机械工业出版社

本书是为参加 2003 年全国邮电经济专业技术资格考试人员编写的考试复习题及解答, 全书严格按照 2003 年考试大纲及指定培训教材内容编写。编写过程中把大纲内容与相关内容分开。大纲内容为考试大纲要求的考试内容, 相关内容为大纲中没有要求但指定培训教材有的内容。书中对习题解答作了解释, 便于读者加深理解, 增强判断能力。

图书在版编目 (CIP) 数据

2003 年全国邮电经济专业技术资格考试复习题解/刘文杰主编. —北京: 机械工业出版社, 2003. 8
ISBN 7-111-12963-6

I. 2... II. 刘... III. 邮电经济-经济师-资格考试-解题 IV. F6-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 075091 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑: 任淑杰

封面设计: 饶 薇 责任印制: 施 红

煤炭工业出版社印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行

2003 年 9 月第 1 版·第 1 次印刷

787mm × 1092mm $1/16$ ·11.25 印张·273 千字

0001—4000 册

定价: 20.00 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换
本社购书热线电话 (010) 68993821、88379646
封面无防伪标均为盗版

《2003 年全国邮电经济专业技术资格考试复习题解》
编 委 会

主 编
参加编写人员

刘文杰
胡 琼
屈 翔
向 艳
江 微
周 丽
江 勇
马花枝
韩 静

田 丹
范 磊
刘 恋
徐 丽
江 杏
梅 兰
刘嘉文
王 芳

赵莎莎
李海军
胡雅兰
张远军
王璐璐
张鸿章
白寸心

许仁华
周启虎
朱小会
鲍文杰
何容菊
张剑峰
付慧艳

前 言

为了帮助广大考生全面系统地掌握 2003 年全国邮电经济专业技术资格考试大纲及教材的内容,在较短时间内顺利通过全国邮电经济专业技术资格考试,我们特组织编写此书。

本书严格按照 2003 年全国邮电专业技术资格考试规定的内容编写,对考试科目分掌握、熟悉、了解三部分作了详细的剖析,其广度和深度与大纲相吻合。特别是针对大纲的要求“掌握即要求能解决实际工作问题,熟悉即要求对有关邮电经济专业技术的知识具有深刻的了解,了解即要求具有邮电经济专业技术有关的广泛知识”,和试卷中“掌握”部分的考题占 50%以上,“熟悉”部分考题的比重大于“了解”部分,试卷紧扣大纲,以便深刻理解其宗旨。

与同类书相比,此书具有两大优点:一是充分考虑试题的广度和深度,区分为大纲内容和相关内容;二是对试题给予解答,对部分答案,特别是对考生不好掌握或容易出错的试题难点作了详尽解释,希望借此能加深考生对这些内容的理解,提高应试水平。

本书便于应试者在短时间内抓住大纲要领,切中培训教材内容,顺利通过资格考试,是应试者理想的考试复习材料,同时也可以供高等院校相关专业师生参考。

由于编者水平有限,经验不足,书中难免存在缺点和错误,衷心希望广大读者批评指正。

编 者

目 录

邮电经济专业知识与实务（初级）

第一章 通信与经济	(3)
第二章 通信全球化	(6)
第三章 通信业管制	(9)
第四章 通信业的资本运营	(14)
第五章 通信成本及资费	(18)
第六章 通信经济效益评价	(22)
第七章 电信网与电信业务	(28)
第八章 电信生产组织与管理	(34)
第九章 邮政业务经营管理	(38)
第十章 邮政通信生产组织	(43)
第十一章 邮政通信网与邮政技术	(49)
第十二章 中华人民共和国电信条例知识	(55)
第十三章 邮政法知识	(61)
参考答案	(63)

邮电经济专业知识与实务（中级）

第一章 通信与经济	(93)
第二章 通信业的产业属性及产业经济特征	(95)
第三章 通信全球化	(97)
第四章 通信业管制	(99)
第五章 通信业的资本运营	(101)
第六章 通信成本	(103)
第七章 通信资费	(105)
第八章 通信基本建设项目与企业效绩评价	(107)
第九章 服务营销	(109)
第十章 电信网与电信业务	(113)
第十一章 电信生产组织与管理	(121)
第十二章 邮政业务与生产组织管理	(126)
第十三章 邮政通信网与邮政技术	(131)

第十四章	电子邮政与邮政物流·····	(137)
第十五章	中华人民共和国电信条例知识·····	(141)
第十六章	邮政法知识·····	(146)
参考答案	·····	(150)

邮电经济专业知识与实务
(初级)

第一章 通信与经济

一、单项选择题

(一)大纲内容

- 1.从通信的产生来看,通信起源于()。
A.传递军情 B.为商业经济服务
C.国家统治的需要 D.古代战争
- 2.大约()在沿海一些商业活动较集中的城镇出现了民间通信机构。
A.14 世纪初 B.14 世纪末 C.15 世纪初 D.15 世纪末
- 3.“拨有驿田,备有译符”表示()。
A.固定场所,邮驿的法律、法规 B.经济来源,交换邮件的一套组织方式
C.经济来源,人员配备 D.固定场所,经济来源
- 4.三次产业划分法是新西兰经济学家()创立的。
A.克拉克 B.费歇尔 C.马克思 D.贝尔
- 5.按三次产业划分法,通信属于第()产业的第()个层次。
A.二 三 B.三 一 C.二 一 D.三 二
- 6.()产业划分法,把信息业作为一个独立的产业分离开来。
A.两大部类划分法 B.三次产业划分法
C.四次产业划分法 D.国际标准分类法

(二)相关内容

- 1.()率先在电信领域引入竞争,打破垄断。
A.美国 B.英国 C.日本 D.德国
- 2.()的发明预示了电子时代的到来。
A.计算机 B.立体声设备 C.电子电话转换器 D.晶体管
- 3.通信业提供的服务是不能退回或恢复的,这体现了服务消费的()。
A.完整性 B.不可分割性 C.不可逆性 D.服务的贸易性
- 4.当规模扩大时,投入量必然增加,此时规模经济效益()。
A.增加 B.减少 C.不变 D.以上均有可能

二、多项选择题

(一)大纲内容

- 1.通信在经济社会中所处的地位和作用表现在()。
A.原始社会,通信出于偶然事件的需要
B.农业社会通信为国家统治服务
C.工业社会通信成为社会生产过程的一般条件
D.信息社会通信处于社会的基础设施地位
E.现代经济条件下,信息产业渗透于社会的方方面面
- 2.通信业的产业经济特征为()。

- A.规模经济性 B.网络性 C.外部经济性 D.范围贸易性
E.服务经济性
3. 日本的信息化指数法侧重于从衡量社会的信息和信息能力方面来反映社会信息化程度。他的指标体系中包含()。
- A.信息量 B.信息装备率 C.信息推进率 D.信息系数
E.信息主体水平
4. 在三次产业划分法下,()归入第一产业。
- A.制造业 B.畜牧业 C.建筑业 D.狩猎业
E.种植业
5. 信息所包含的内涵有()。
- A.信息是一种信号、数据或资料
B.信息是物质的一种属性
C.信息是物质存在方式的运动规律与特点的表现形式
D.信息是两次不确定性之差
E.信息是协调系统与外界发生相互作用、相互影响的物质
6. ()是美国经济学家波拉特在他的四次产业分类中的内容。
- A.知识生产和发明性产业 B.信息交流和通信产业
C.调查和协调性产业 D.信息处理和传递服务产业
E.与信息市场有关的部分民间活动
7. ()属于我国信息产业的支干结构。
- A.信息开发经营业 B.信息广播报道业
C.信息流通分配业 D.信息设备服务业
E.信息基础设施业
8. 日本的信息化指数方法包括()。
- A.信息量 B.信息装备率 C.信息基础设施 D.信息主体水平
E.信息系数
9. 我国的通信技术经历了()阶段。
- A.政企不分、邮电合营 B.政企合并、邮电合并
C.邮电分营、政企分开、国有通信公司垄断经营
D.通信公司竞争经营 E.通信公司合作经营
10. 国家分类方法的特点是()。
- A.具有整体性、广泛性和权威性 B.具有强制性和代表性
C.具有明确的目的性 D.具有分工性
E.具有特殊性
11. ()是物质生产部门划归为第一产业。
- A.种植业 B.建筑业 C.畜牧业 D.狩猎业和林业
E.采掘业和矿业
12. 外部经济的形式表现有()。
- A.积极的外部经济性 B.正的外部经济性

- C.消极的外部经济性 D.负的外部经济性
E.连营性的外部经济性
- 13.通信部门为国民经济及各部门创造了巨大的经济效益,具体表现在()。
- A.提高整个社会工作效率和生产效率 B.节约人力、物力和开支
C.加速资金周转和商品流通 D.可以加强人际关系
E.调节社会各种矛盾
- 14.属于信息商品化产业的有()。
- A.报道产业 B.出版产业 C.代理人型产业 D.保险产业
E.教养产业

(二)相关内容(无)

第二章 通信全球化

一、单项选择题

(一)大纲内容

1. 经济全球化已经成为()的历史发展潮流。
A. 不可逆性 B. 可逆性 C. 可确定的 D. 不可确定的
2. 经济全球化背后掩藏着发展中国家与发达国家之间的()与()。
A. 摩擦 矛盾 B. 合作 共进 C. 友好 和平 D. 团结 奋进
3. 对于发展中国家来说,经济全球化对它们的影响已超出了经济领域,跨进了政治、道德()等领域。
A. 治安 B. 文化 C. 数字 D. 科技
4. 经济全球化极大地增强了发展中国家经济的()。
A. 稳定性 B. 确定性 C. 不稳定性 D. 不确定性
5. 经济全球化使发展中国家()和可持续发展的矛盾日益尖锐。
A. 经济发展 B. 政治稳定 C. 民族团结 D. 生态环境
6. ()的进入,对于发展中国家增强其在国际市场上的竞争力起着积极的作用。
A. 外资 B. 外国文化 C. 外国科学 D. 外国人才
7. 实行对外开放与参与全球化的关系,我们必须按国际上()的规则来办事。
A. 相反的 B. 相同 C. 相似 D. 完全不明确
8. 中国是一个大国,国内市场很大,要将()作为根本。
A. 扩大内需 B. 扩大投资 C. 缩小内需 D. 扩大出口
9. ()在邮政改革和邮政市场开放方面走在世界的前列。
A. 美国 B. 中国 C. 日本 D. 欧盟
10. 在相当长的一段时间内,国家将赋予()一定范围的专营权。
A. 国有邮政企业 B. 私有的邮政企业
C. 集体邮政企业 D. 不清楚
11. 加入 WTO,()不会在一夜之间全面抢滩中国金融市场。
A. 外资银行 B. 中国人民银行 C. 中国工商银行 D. 中国农业银行
12. ()进入中国服务业,更对邮政的业务拓展产生直接的阻力。
A. 国有企业 B. 私有企业 C. 国外企业 D. 集体企业
13. 加入 WTO,标志着我国经济()走向全球化。
A. 已经 B. 还没有开始 C. 不可能 D. 正在
14. ()的发展能推进全球经济一体化过程,促进合理的人才流动,优化资源配置,提高效率。
A. 电信 B. 邮政 C. 教育 D. 科学
15. 电信市场的开放源于(),随后发展到美国,现在欧洲和远东都纷纷加入这股汹涌的浪潮。

- A. 日本 B. 中国 C. 英国 D. 德国
16. 再过(), 全球电信业在技术革命的推动下, 将形成一个崭新的格局。
A. 10 年 B. 30 年 C. 20 年 D. 50 年
17. 中国在无线业务和有线服务领域的市场准入方面, 将允许外商投资占到()的比例。
A. 30% B. 20% C. 49% D. 80%
18. WTO 最大的宗旨是()。我国在敞开大门的同时, 通向世界的种种障碍也自行消除。
A. 双赢 B. 赢利 C. 公平 D. 排斥
19. 在国家的高度重视和支持下, 我国电信运营业实现了()的发展。
A. 稳步 B. 跨越式 C. 后退 D. 不稳定
20. 加大政策支持力度, 实行电信运营企业的()对资本扩张给予积极支持, 这是增强我国运营企业市场竞争力的根本保证。
A. 强弱联合 B. 弱弱联合 C. 不联合 D. 强强联合
21. 我国虽然是发展中国家, 但电信网经过这些年的发展已初具规模, 特别是近 5 年, 我国通信市场扩大了()倍。
A. 5 B. 6 C. 8 D. 7

(二)相关内容(无)

二、多项选择题

(一)大纲内容

1. 为了增强电信企业综合竞争力的紧迫感和责任感, 必须结合政府、技术、市场和人才等多种因素, 具体表现为()。
A. 充分发挥政府部门的作用 B. 实现电信运营企业的强强联合
C. 建立电信运营业综合信息服务网 D. 电信运营企业实现国际竞争的具体途径
E. 建立电信营业的强弱联合
2. 当前在国际电信业上, 兼并成为()的一种趋势, 应引起国内企业的重视。
A. 把企业做大 B. 赢取竞争优势
C. 增强综合实力 D. 把企业内部进行调整
E. A、B、C、D 均正确
3. 世界经济发展与电信业的关系表现为()。
A. 以信息化、全球化、自由化作为世界经济一体化进程越来越快
B. 电信产业是 21 世纪最具生机活力的朝阳产业之一
C. 电信的发展能推进全球经济一体化进程
D. 全球电信收入将从 1996 年的 500 亿英镑增长到 2002 年的 2000 亿英镑
E. 以电信服务为代表的信息产业不仅是全球经济一体化的重要组成部分, 更是 21 世纪全球经济的“龙头老大”
4. 面对全球化的进一步发展和增加, 邮政企业为适应它必须采取的措施有()。
A. 以认识把握形势 B. 以优势占领市场
C. 以科技增强实力 D. 以管理提高效益
E. 以改革占领市场
5. 我国加入 WTO 对我国各经济部门将带来不同程度的影响, 对邮政业的影响有()。

- A. 邮政储蓄直接受到影响
 - B. 邮政企业速递业务将直接受到影响
 - C. 报刊发行业将受到影响
 - D. 邮政企业面临人才多余
 - E. 邮政业务的扩张将面对阻力
6. 要求对外资开放其他的增值业务市场有()。
- A. 混合邮件
 - B. 电子商务
 - C. 邮购
 - D. 邮递
 - E. 邮速快递
7. 中国参与经济全球化必须正确处理好()三组关系。
- A. 实行对外开放与参与全球化的关系,我们必须按国际上共同的规划来办事,不能总把希望寄托在国家的保护措施上,尽早参与全球化
 - B. 缩小国内地区间差距与缩小国际差距的关系
 - C. 扩大内需与增加外贸出口的关系
 - D. 加强中国同其他发达国家或发展中国家之间的合作
 - E. 中国必须独立自主,自力更生地来发展自己的经济
8. 随着经济全球化的不断深入,发展中国家日益明确地认识到联合自强的重要性,()的发展中国家建立了许多区域经济合作组织,用地区经济一体化来回击发达国家的经济全球化。
- A. 亚洲
 - B. 非洲
 - C. 拉丁美洲
 - D. 欧洲
 - E. 北美洲
- (二)相关内容(无)

第三章 通信业管制

一、单项选择题

(一)大纲内容

1. 经济中需要政府管制的主要原因是()。
A. 有垄断存在
B. 有非对称信息存在
C. 有市场失灵存在
D. 存在着资源有效配置
2. 如果()非常严重,就有可能导致市场功能无法正常发挥,在极端情况下,会使整个市场不存在。
A. 市场失灵
B. 信息不对称
C. 外部管理
D. 资源配置不当
3. 下列选项中,()不是市场失灵的原因。
A. 非对称信息
B. 经济中正的外部性
C. 对称信息
D. 配置无效率与生产力无效率形成市场趋势力
4. 随着市场运营主体的增多,()演变成为能否建立公平有效竞争秩序的关键。
A. 互通互连的政策和监管
B. 实施普遍服务的需要
C. 法制建设的需要
D. 国家主权和信息安全的需要
5. 在现阶段,各国对电信业务市场准入管制的主要手段是()。
A. 实施许可证制度
B. 实施信用制度
C. 实施关税控制制度
D. 实施通信证制度
6. 目前普遍服务比较流行的定义是“任何人在任何地点都能以承担得起的价格享受电信服务,而且业务质量和资费标准一视同仁”。具体业务不包括()。
A. 基本电话业务
B. 付费公用电话业务
C. 号码簿业务
D. 无线寻呼业务
7. 当原有运营者不能或不愿向农村或未受服务的区域提供普遍服务时,应将这些机会转让给其他运营者,或由()指定一家运营者来实施,以保证实现普遍的服务目标。
A. 邮电管制机构
B. 国家信息产业部
C. 电信管制机构
D. 邮电部
8. 未来的通信资源管制的发展趋势中,()将被逐步纳入法制管理的轨道,具体的管制方法由相关法律给以明确规定。
A. 市场准入的管制
B. 普遍服务管制
C. 通信资源的管制
D. 资费管制
9. 在传统电信业务市场上,()仍然占据着主导地位,并且直接阻碍竞争的引入。
A. 原有运营者
B. 大资本家
C. 国家
D. 新兴运营者
10. 在未来充分竞争和融合的时代,电信管制机构的核心,职能就是()。
A. 促进竞争
B. 保护用户
C. 推进竞争的全球化
D. 在市场机制不起作用的地方发挥管制效能
11. 与其他管理机构一样,电信管制机构也需要适当的支持和保障体系,不属于电信管制机构的支撑与保障体系的是()。

- A. 财力支持与保障 B. 科研与技术支持
C. 社会舆论 D. 行政措施
12. 电信管制的法律支撑是()。
- A. 不完全的 B. 全方位的 C. 片面的 D. 无效的
13. 一般来说,行政处罚根据所犯过失轻重而给予不同的处分或处罚,包括书面催告,限期改正;();情节严重的,暂行中止运营许可,直至吊销许可证。
- A. 过期不改,课以重罚 B. 拘留
C. 罚金 D. 吊销许可证并罚金
14. 在()年代,管制模式基本呈现为垄断模式。
- A. 20 世纪 70 年代 B. 20 世纪 80 年代
C. 20 世纪 90 年代 D. 20 世纪 60 年代
15. 进入 21 世纪后,管制表现为()特性,现在创立全球电信管制框架,不久将真正步入信息社会。
- A. 独断 B. 松散 C. 自主 D. 分放
16. 信息技术及知识经济的迅速崛起加快了电信自由化和电信改革开放的步伐,也使电信行业管理()。
- A. 多元化和多层次 B. 单一化和统一化
C. 复杂化和多层次 D. 多元化和统一化
17. ()的作用是发挥政府对电信行业的宏观指导和政府决策作用。
- A. 最高政府决策管理局 B. 准政府管理层
C. 民间管理层 D. 最高公司决策管理局
18. 管制机构的行业管理内容的核心是()。
- A. 保护电信市场的公平竞争,市场监督
B. 实施市场监督,维护公平竞争和保护用户利益
C. 资费管理
D. 通信资源的公平分配与管理
19. 自 20 世纪 80 年代初发达国家电信市场开放以来,以()国为代表的许多国家管制部门对通信市场的经营者实施了非对称管制(asymmetrical regulation)。
- A. 美 B. 英 C. 法 D. 中
20. 政府通过管制和监视传统经营者的优势程度而制定的非对称管制措施,主要集中在通信资费、普遍服务、()、市场准入等、限制传统通信经营者,支持新通信经营者建设自己的网络设施、优先进入利润丰厚的市场“撇奶油”等等,以有利于与传统通信经营者抗衡。
- A. 网间接续 B. 外资引入 C. 互联 D. 反对竞争

(二)相关内容

1. 如果一家银行破产,那么在它破产之后会影响一大批银行,所以一个银行经营不好可能会使别的银行也倒闭,这是一种经济中的()问题。
- A. 非对称信息 B. 正的外部性 C. 负的外部性 D. 市场势力
2. 我国主要通信企业和通信网络都是(),无线电波的传递也不受行政区划的限制。
- A. 地方性的 B. 全国性的 C. 区域性的 D. 局部性的