

ONE CHOOSING CHANGE

刘勇/编著 Liuyong

口气决定运气

让你左右逢源的秘密

吉林文史出版社

为什么有人好运连连？有着运气的好坏？这就是说话的巴顿、到杰克·韦尔奇、您……不同的运气与不同的口生命运，不可轻视，不可不知。

人却厄运重重？是什么掌握口气。从李白、毛泽东、周恩来、吴士宏、您的上司、您的下属、或者气息息相连。口气决定着您的运气，甚至人



ING CHANGE

口气决定运气

让你左右逢源的秘密

刘勇/编著 Liuyong

吉林文史出版社

图书在版编目(CIP)数据

口气决定运气 / 刘勇编著. — 长春: 吉林文史出版社,
2003. 4

ISBN 7 - 80626 - 870 - 7

I. 口… II. 刘… III. 语气—通俗读物 IV. H04 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 016636 号

口气决定运气

作 者: 刘 勇

责任编辑: 林革华

责任校对: 林革华

装帧设计: 李 栋

出 版: 吉林文史出版社

(长春市人民大街 124 号 邮编: 130021)

印 刷: 北京京海印刷厂

开 本: 850 × 1168 毫米 32 开

字 数: 220 千字

印 张: 11

版 次: 2003 年 4 月第 1 版

印 次: 2003 年 4 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7 - 80626 - 870 - 7/G · 443

定 价: 20.00 元

版权所有

翻印必究

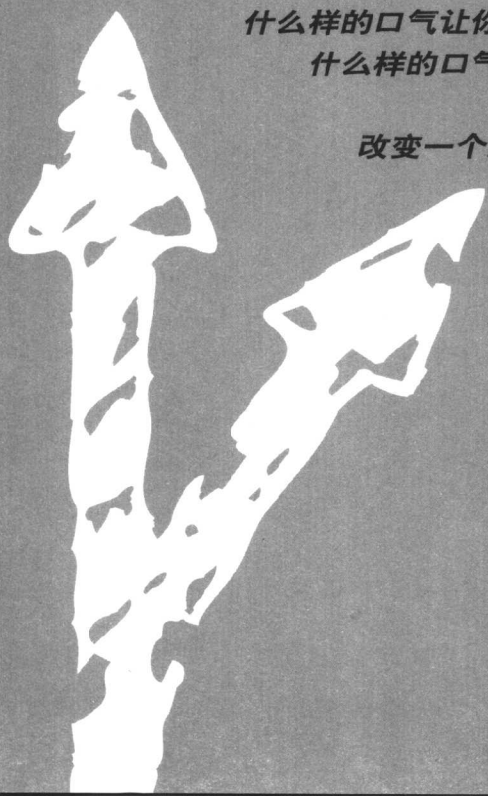
tone choos

什么样的口气让你四处碰壁

什么样的口气让你左右逢源

改变一个人的性格难上加难

改变一个人的口气轻而易举



什么样的运气 取决于 什么样的口气 (代序)

从某种程度上，可以这么说：一个人说话的口气，决定着他的运气。

杂志《做人与处世》曾经讲述了这样一个生动的故事——

瑞士一家收银机销售公司陷入了空前的财务危机。总裁亲自召集业务代表开会，想了解产品为什么销售不出去。

一位销售代表说：“我的销售成绩下降，是因为我负责的那个区域正遭逢干旱，大家的生意都受到影响，没有人愿意购买收银机。还有，今年是总统大选年，每个人都在担心选举结果，大家的注意力都在总统身上，没有人有兴趣

什么样的运气取决于什么样的口气 (代序)

购买收银机……”

话音未落，第二位业务代表就站了起来，他的口气甚至比第一位更消极，充满了茫然和颓废：“我感觉公司快要完蛋了，就像一座岌岌可危的大厦，我承认我正准备跳槽。”此时，业务代表中的一半人都坦陈自己确实在另谋出路。

总裁“腾”地跳到了椅子上，他激动地打断了业务代表们的话，镇定地说：“现在休会 15 分钟，让我来擦擦鞋子，但请大家仍各就其位，后面将有精彩的内容。”

一分钟后，公司门口那个每天替员工们擦鞋的小鞋匠被人叫来了。总裁毫无顾忌地把鞋子伸了过去，并在大庭广众之下，与小鞋匠聊了起来。

“你几岁了？在我们公司门口擦鞋有多久了？”总裁问他。

“我 9 岁，来了 6 个月了。”小男孩回答。

“很好。你擦鞋一次赚多少钱？”

“擦一次 5 分钱。”男孩回答，“但有的时候，我会得到一些小费。”

“在你来之前是谁在这里擦鞋？他为什么离开？”

“是一位叫比尔斯的男孩，他已经 17 岁了。我听说，他觉得擦鞋无法维持生活而离开了。”

“那你擦鞋一次只赚 5 分钱，有办法维持生活吗？”业务代表们都惊异地听着男孩下面的回答。

“可以的，先生。我每个星期五给我的妈妈 10 元钱，存 5 元到银行，再留下 2 元做零花钱。我想我再干一年，就可以用银行里的钱买辆脚踏车了，但妈妈并不知道

这件事，我要给她一个惊喜。”小男孩一边卖力地擦着鞋子，一边微笑着用热情自信的口气回答问题。

看着油光锃亮的皮鞋，总裁掏出5分钱给了小鞋匠，男孩高兴地说：“谢谢您，先生。”总裁又掏出1元小费递给男孩，男孩面露迷人的微笑，还是用那样欢快的口气说：“谢谢您，先生。”

总裁感慨地摸着男孩的头，说：“小家伙，谢谢你，你给我们做了一次很好的演讲。”接着，总裁转向业务代表们说：“这位男孩现在做的工作，过去是由一个比他大8岁的男孩负责的。他们的工作相同，索取的费用相同，服务的对象也相同。”

“但是，”总裁激动地说，“两个人的结局却不一样！这个小鞋匠说话的口气充满了自信和热情，而原来那个男孩说话时口气冷漠悲观，而且，当顾客给他5分钱时，他也不会说声‘谢谢’。因此，他的顾客也不会再给他小费，自然也不愿再看到他冷淡的脸……所以，他的生意越来越惨淡，当然无法赖此为生。”

这时，第一位演讲过的销售代表如梦方醒似的激动地说：“我明白了，我们之所以销售得不好，就是因为我们没有用热情和自信的口气感染顾客。”

总裁郑重地说：“是的，销售的成功与失败往往就取决于大家都习以为常的口气。一个9岁的小孩子，都会运用口气获取成功，那我们呢……先生们，想想你们在推销时用的口气吧！那口气让人悲观、让人失望，让人厌倦，就像以前的那个男孩一样，这样的口气会有好运吗？先生们，你们擦皮鞋时愿意去找以前的男孩，还是面前这一位

呢？你们又会给哪一位小费呢？”

总裁的话深深地打动了每一位销售人员。像我们预见的一样，从此之后，他们一改过去消沉、无力的口气，销售业绩直线上升。几年之后，这家公司就成为了全球最大的收银机销售公司。

你在职场上拼杀，为什么处处碰壁，挤不进中意的单位，或者总没机会一展才华？

你雄心勃勃欲建功立业，人海茫茫，却为什么找不到一个可以真诚合作的事业伙伴？

你是企业老总，面对激烈的竞争环境，你为什么要么招不来独挡一面的干将，要么让真正的人才跳到对手的阵营？

你为一个女孩辗转反侧，为什么不知道如何表达；或一不小心，为什么你爱的女孩子离你远去？

.....

也许，你会从宿命的观点寻找原因，似乎每个人都与你过不去。

事实上，给你带来霉运的，正是你自己！正是你自己招人厌的口气！

但口气是柄双刃剑，它又可以给你带来好运连连——只需学会在不同时机运用不同的适宜的口气说话。

口气顺了，你自然左右逢源——

你口气宏大，势必造就一番宏大的伟业；

你善于倾听，别人久攻不下的生意堡垒，你则马到成功；

你的口气轻松强硬、不仅有助你搞定理想的职位，而

且文凭多低都没有关系；

你口气巧妙，能左右老板心甘情愿给你加薪；

你掌握了口气的奥妙，就可以稳稳捕捉那颗令你日思夜想的芳心，你的家庭从此和和美美、吉祥如意……

一切梦想深得命运女神青睐、远离厄运、拥抱好运的人们，翻翻此书吧，你的人生从此将翻开崭新的一页！

2003年3月

目 录

第一章 口气与运气

/1

一个人说话的口气决定着他的运气，或者好运连连，或者厄运重重。从一位九岁的擦鞋男孩，到声名显赫的大人物丘吉尔、杰克·韦尔奇、毛泽东的命运沉浮，莫不如此。

好运来自恰到好处(2)

性情难移而口气可变(5)

宏大的口气带来宏大的运气(8)

口气自负者终成过街老鼠(12)

口气狂傲者官运不通(15)

口气平和者运气畅通(18)

几种不受欢迎的口气(23)

第二章 改变运气先改变口气

/27

口气与性格有关，也有天生成分。为了获得好运，天生的东西必须改变。但改变性格难上加难，改变口气却是轻而易举的事。那么，口气怎么改变呢？

学会用不同的口气说话(28)

改变口气从改变仪态开始(33)

学会寻找别人感兴趣的话题(37)

让别人说得更多，你的好运就多(40)

练出良好的说话速度(47)

好运来自得体的声音(51)

优秀声音的七个准则(54)

第三章 口气与求职

/59

酒香不怕巷子深的时代早已过去。求职成功与否，不仅在于你的文凭、能力，某种程度上，它由你的口气来决定。赶紧补补口气这堂课吧。

过分谦虚的口气让你丢失机会(60)

用强硬的口气打破学历的藩篱(63)

- 用轻松的口气掩饰拘谨(66)
- 用热烈的口气谋求跳槽成功(70)
- 用自信的口气征服面试官(73)
- 用嘲讽的口气调起面试者的胃口(78)
- 用平和口气应对刁钻的主考官(80)
- 从容妙对面试场合的尖锐提问(83)
- 如何听懂招聘者的话外之意(87)

第四章 与同事交往的口气

/91

与同事搞好关系，关系到工作是否成功是否愉快。你的同事可能脾气急躁、可能老爱抱怨、可能爱表现喜夸大，怎么办？特别是，当同事不怀好意、成了对头，用什么口气化解？

- 口气决定你在办公室的生存环境(92)
- 以春风般的口气融化对头心里的冰雪(96)
- 熄灭火山：对脾气急躁同事的口气(99)
- 让他思考：对爱抱怨同事的口气(101)
- 做该做的：对喜欢夸大同事的口气(103)
- 顺势赞美：对爱表现自己同事的口气(105)
- 以牙还牙：对有严重利益冲突同事的口气(108)
- 小心攀附：怎样处置和老总的特殊关系(111)
- 做软钉子：新人怎么化解恶作剧(113)

第五章 和老板打交道的口气

/115

不管是什么类型的企业，老板、上司都左右着员工、下属的薪酬和升迁。在个人的职业生涯中，把握好说话的口气，你可以轻易赢得老板的赏识、可以如愿地升职幸福地加薪。

和老板说话有讲究(116)

用怎样的口气要求上级提拔(118)

如何让老板甘愿给你加薪(121)

跳槽时如何要求提高薪资(128)

怎样得体称呼降级的上司(130)

怎么从容应对领导的批评(133)

怎样对老板婉转地说“不”(136)

巧妙地“拍马屁”(139)

做个变色龙又何妨(141)

引导老总谈你提出的话题(144)

女孩怎样拒绝上司的“好意”(146)

用公事公办的口气帮他改邪归正(148)

避免用这样的口气议论上司(151)

第六章 领导对下属说话的口气

/153

领导是门艺术。可以说,它就是一门说话的艺术。领导口气得体,员工、下属则士气高昂、全力以赴、甘愿遵从。果然如此,什么目标不能实现?

领导者的口气与运气(154)

如何打造权威口气(159)

怎样的口气容易让下属服从(162)

用怎样的口气激励下属(166)

用平易的口气消除下属的心理压力(172)

以强硬的口气压倒刺头(174)

对下属不要吝啬赞美之词(177)

批评下属要注意口气(179)

给下属委派任务的最佳口气(184)

第七章 推销靠口气

/189

世界级富豪,大多依靠推销起家。推销当然让人望而生畏,但如果掌握了相应的口气的窍诀,任何人都可以成为顶级推销员,甚至是世界上最伟大的推销员。

- 世界上最美妙的字眼(190)
- 如何唤起客户的好奇心(193)
- 以饱含自信的口气推销(196)
- 站在顾客的立场说话(200)
- 顾客喜欢亲切赞美的口气(206)
- 如何说服家庭主妇?(211)
- 倾听也是一种有效的推销口气(213)
- 如何说服抠门儿的客户(215)
- 如何应对顾客的问价?(219)
- 如何应对“我还要考虑考虑”? (221)
- 万古不变的销售秘诀(224)
- 电话行销的最佳口气(227)

第八章 捕捉芳心靠口气

/233

爱情永远让人怦然心动。但芳心不是开在阳台上的花，想摘就能摘的。芳心是鸟，弄不好，它就飞了；弄得好，斗嘴也蜜甜。这一切，全在于口气。

- 女孩口气露真情(234)
- 表达爱情的最佳口气(238)
- 有情无缘妙回绝(248)

恋爱中的甜蜜斗嘴(252)

恋爱中的爱语(257)

赞美你的伴侣(259)

平平淡淡的口气最长久(265)

拜见恋人父母如何交谈(268)

第九章 幸福家庭生活的口气

/273

家庭是最基本的社会环境，也是每个人最重要的世界。家庭氛围的好坏，影响着人生的幸与不幸。夫妻之间，不可不重视沟通适宜的口气。

幸福的家庭来自甜美的口气(274)

对待家人多用鼓励赞赏的口气(278)

夫妻间不要吝惜“甜言蜜语”(282)

善于倾听招人喜爱(285)

学会幽默(288)

婚后别忘了每天说“我爱你”(291)

夫妻间禁忌猜疑的口气(294)

吹毛求疵破坏夫妻感情(296)

孩子说话口气别伤父母心(301)

女人的经典蠢话(304)

第十章 家长的口气影响孩子一生 /307

望子成龙，是每一个家长一世的渴望。教育子女的方法五花八门，其中，最简易、最具操作性也最直接见效的方法，就是：注意与孩子说话的口气。

小孩子只明白口气(308)

孩子成长在你的口气之中(313)

尊重的口气：儿童成长的特殊营养(315)

千万别说孩子“呆傻笨坏”(317)

用口气培养孩子的自信心(319)

大人的口气决定孩子的素质(323)

怎样与孩子交流(328)